

# Правила программы поощрения часто летающих пассажиров Yakutia «Free Flight».

1. Вводная часть.
2. Основные понятия, термины и определения.
3. Участие в Программе.
4. Регистрация в Программе.
5. Карта участника Программы.
6. Начисление миль.
7. Уровни участия в Программе.
8. Отмена, вынужденное изменение маршрута.
9. Аннулирование счета.
10. Использование миль.
11. Оформление премиального билета и повышение класса обслуживания за мили.

## 1. Вводная часть

- 1.1. Настоящие правила регулируют основные положения Программы **поощрения часто летающих пассажиров** (далее Программа).
- 1.2. Авиакомпания «Якутия» имеет право вносить любые изменения, касающиеся условий начисления миль, определения порядка и прав предоставления наград, а также перечня тарифов, по которым не производится начисление миль и повышения в классе обслуживания.
- 1.3. Авиакомпания «Якутия» оставляет за собой право отменить или изменить всю Программу или ее часть в любое время, как с предварительным уведомлением, так и без него. В случае отмены Программы все мили, набранные участником, могут быть аннулированы. Авиакомпания не будет нести ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.
- 1.4. Участник Программы, принимает все правила и условия, изложенные на сайте компании.
- 1.5. Настоящие Правила распространяются на всех участников Программы.
- 1.6. Суть программы заключается в следующем: каждому участнику на счет начисляются мили за полеты на рейсах авиакомпании «Якутия» в зависимости от дальности полета и класса обслуживания. При накоплении определенного количества миль предоставляется возможность получить награду в виде бесплатного билета, повышения класса обслуживания на рейсах авиакомпании «Якутия».
- 1.7. Участник Программы имеет возможность самостоятельной регистрации в программе, получения информации по своему счету, ввода данных карты при покупке билета на сайте авиакомпании [www.yakutia.aero](http://www.yakutia.aero), самостоятельного оформления наградного билета на свое имя из личного кабинета. Оформление наградного билета на третье **лицо**
- 1.8. В случае отмены Программы лояльности, премиальные авиабилеты, оформленные до даты отмены Программы, могут быть использованы в течение срока их действия.
- 1.9. Личные данные Участников, относящиеся к участию в Программе лояльности, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования программы лояльности в соответствии с Политикой АО «Авиакомпания «Якутия» в отношении персональных данных.

## 2. Основные понятия, термины и определения

- 2.1. Участник Программы - пассажир, самостоятельно зарегистрировавшийся на сайте авиакомпании [www.yakutia.aero](http://www.yakutia.aero).
- 2.2. Статус участника Программы – в рамках Программы несколько уровней (Standart, Silver, Gold, Diamond, Vip). Каждый участник Программы находится на одном из этих уровней. Для перехода на более высокий уровень необходимо совершить определенное количество полетов. Для получения награды необходимо набрать определенное количество миль.

- 2.3. Награда – предоставление пассажиру авиакомпании премиального билета или повышение класса обслуживания в счет накопленных миль.
- 2.4. Счет участника – счет в информационной системе авиакомпании, на котором учитываются выполненные полеты.
- 2.5. Мили – условная валюта, в которой ведется счет участника.
- 2.6. Статус мили - начисляются за выполненные полеты.  
Бонус мили - начисляются за статус в Программе.  
Использованные мили – списание миль за оформление наградного билета или повышения класса обслуживания.  
Истекшие мили – неиспользованные мили (срок действия миль – два года с момента начисления, неиспользованные мили аннулируются).  
Доступные мили - используются для оформления наградного билета или повышения класса обслуживания.
- 2.7. Карта участника - виртуальная с уникальным номером.
- 2.8. Полет – выполненный участником Программы полет с авиакомпанией «Якутия».

### **3. Участие в Программе**

- 3.1. Участие в Программе предоставляет возможность набирать мили за совершенные полеты, а также использовать мили на повышение класса обслуживания или получение премиального билета.
- 3.2. Участником программы «**Yakutia «Free Flight»**» может стать любой пассажир.  
Каждый пассажир участвует в программе индивидуально.
- 3.3. Участие в Программе бесплатное. Вы можете в любой момент отказаться от участия в Программе.
- 3.4. Авиакомпания «Якутия» оставляет за собой право принять в Программу или отказать в участии любому лицу без указания причин.
- 3.5. На основании договора с ОАО Авиакомпания «Полярные авиалинии», ЗАО Авиакомпания «Алроса» и АО Авиакомпания «Аврора» о продаже блока мест для пассажиров авиакомпании «Якутия», при условии, когда фактическим перевозчиком являются авиакомпания «Полярные авиалинии», авиакомпания «Алроса» и авиакомпания «Аврора» (номера рейсов диапазона R3 6XXX, R3 7XXX, NZ 2XXX), начисление миль за перелет, оформление премиального билета и увеличение нормы багажа по программе часто летающих пассажиров Yakutia Free Flight не действуют.
- 3.6. Вступая в программу, участник соглашается с передачей и обработкой своих персональных данных в АО «Авиакомпания «Якутия», даёт разрешение: обрабатывать, получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные, указанные при регистрации в программе «Yakutia Free Flight».

### **4. Регистрация в Программе.**

- 4.1. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться на сайте Авиакомпания «Якутия» [www.yakutia.aero](http://www.yakutia.aero). На каждого участника открывается только один счет. При регистрации в программе необходимо указать фамилию, имя, дату рождения и паспортные данные.
- 4.2. Датой начала участия в программе считается дата регистрации в Программе. Начисление миль происходит только за совершенные полеты.
- 4.3. Каждый участник Программы следит за количеством миль на своем счете и в случае возникновения, каких-либо несоответствий, обращаться в отдел Программы летающих пассажиров ([free-flight@yakutia.aero](mailto:free-flight@yakutia.aero)).
- 4.4. Каждый участник отвечает за полноту и правильность информации, предоставленной при вступлении в Программу.
- 4.5. Участник, вправе использовать полученный номер персонального счета независимо от наличия либо отсутствия у него карты участника Программы.
- 4.6. При вступлении в Программу участнику будут начислены мили за полеты, выполненные в течение последних 90 дней. Участнику необходимо заполнить и отправить на адрес [free-flight@yakutia.aero](mailto:free-flight@yakutia.aero) заявление на восстановление неучтенных полетов.

## **5. Карта участника Программы**

5.1. Номер персонального счета участника Программы указан на карте.

5.2. Карта участника (Карта) – виртуальная карта, содержит следующую информацию: Имя и фамилию участника Программы, номер персонального счета участника Программы. Номер счета служит идентификатором участника в Программе и остается неизменным.

5.3. Участник Программы должен предъявлять карту при оформлении авиабилетов в кассах Агентов Авиакомпании или лично вводить при оформлении авиабилета на сайте Авиакомпании [www.yakutia.aero](http://www.yakutia.aero).

5.4. Информация о состоянии персонального счета доступна в личном кабинете участника Программы на сайте [www.yakutia.aero](http://www.yakutia.aero). Для доступа в личный кабинет необходимо ввести логин и пароль.

## **6. Начисление миль.**

6.1. Мили за совершённый полёт на рейсах АК «Якутия» автоматически поступают на счёт участника в период до 30 дней после даты полёта при условии внесения номера участника в систему бронирования.

6.2. Подарочные мили начисляются по усмотрению Авиакомпании и только участникам имеющим мили за полеты, совершенные в текущем году.

6.3. Мили не начисляются по бесплатным и льготным билетам, оформленным на основании служебных требований и по билетам, оформленным за счет миль набранных в Программе (наградной билет), за неиспользованные или просроченные авиабилеты.

6.4. Мили не начисляются, если участнику Программы оформлен: бесплатный, служебный билет, билет оформленный на чартерный рейс, билеты с тарифами IT.

6.5. На основании договора с ОАО Авиакомпания «Полярные авиалинии», ЗАО Авиакомпания «Алроса» и АО Авиакомпания «Аврора» о продаже блока мест для пассажиров авиакомпании «Якутия», при условии, когда фактическим перевозчиком являются авиакомпания «Полярные авиалинии», авиакомпания «Алроса» и АО авиакомпания «Аврора» (номера рейсов R3 6XXX, R3 7XXX, 5XXX, HZ 2XXX), начисление миль за перелет по программе часто летающих пассажиров Yakutia Free Flight не производится.

6.6. Авиакомпания «Якутия» оставляет за собой право потребовать полетную документацию в течение 2-х лет с даты совершения полета для проверки правомерности начисления миль.

6.7. В случае если не начислены мили на счет в период 30 дней после полета, участник может воспользоваться функцией «заявить о полете» в личном кабинете. Запросы о восстановлении неучтенных миль принимаются к рассмотрению в течении 5 месяцев с даты полета. После проверки и подтверждения мили за полёт начисляются на счёт участника. АК «Якутия» не гарантирует начисление миль при отсутствии полной полетной информации в запросе.

6.8. В случае если не начислены мили на счет в течении 30 дней до вступления в программу, участнику необходимо заполнить и отправить в адрес Сервисного центра ([free-flight@yakutia.aero](mailto:free-flight@yakutia.aero)) заявление на восстановление неучтенных полетов.

6.9. Срок действия миль: два года с момента перелета, неиспользованные мили аннулируются.

## 7. Уровни участия в Программе.

Существует пять статусов участия в Программе: Standart, Silver, Gold, Diamond, Vip.  
Элитные статусы в Программе: Gold, Diamond, Vip.

### 7.1. Standart.



**Standart** - после регистрации в программе. Начисляется 500 премиальных миль.

Привилегии:

- Премиальные мили.
- Повышение класса обслуживания за мили.
- Премиальный билет.

### 7.2. Silver.



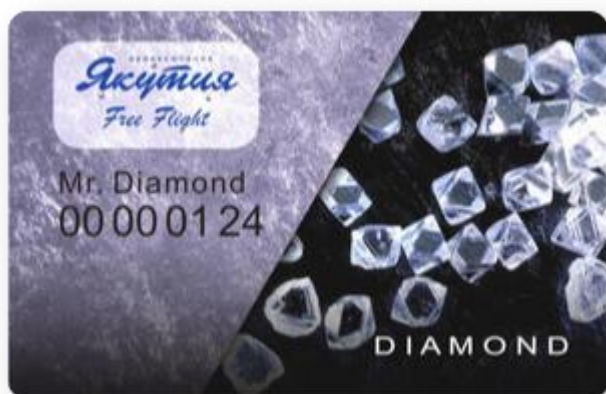
- Переход на данный уровень с предыдущего при условии, что в течение учетного года участник совершил 10 полетов или набрал 20 000 полетных миль. Статус присваивается в зависимости от того, какое из указанных событий наступает ранее. Месяц, с которого начинается очередной учетный год - от месяца вступления в программу.
- Владелец карты имеет право на премиальные мили, премиальный билет, дополнительные мили за совершенные полеты -5%.
- **Дополнительный пакет багажа – 1 место до 10 кг.**
- **Сохранение уровня при условии:** участник совершил 10 полетов или набрал 20 000 полетных миль за учетный год. При не выполнении условий, происходит понижение уровня.
- Счет автоматически аннулируется, если в течение двух лет по счету участника не было начислений за полеты.

### 7.3. Gold.



- Переход на данный уровень с предыдущего при условии, что в течение учетного года участник совершил 20 полетов или набрал 30 000 полетных миль. Статус присваивается в зависимости от того, какое из указанных событий наступает ранее.
- Владелец карты имеет право на премиальные мили, премиальный билет, дополнительные мили за совершенные полеты -10%.
- **Дополнительный пакет багажа – 1 место до 23 кг.**
- **Сохранение уровня при условии:** участник совершил 20 полетов или набрал 30 000 полетных миль за учетный год. При не выполнении условий, происходит понижение уровня.
- Счет автоматически аннулируется, если в течение двух лет по счету участника не было начислений за полеты.

#### 7.4. Diamond.



- Переход на данный уровень с предыдущего при условии, что в течение учетного года участник совершил 30 полетов или набрал 50 000 полетных миль. Статус присваивается в зависимости от того, какое из указанных событий наступает ранее.
- Владелец карты имеет право на премиальные мили, премиальный билет, дополнительные мили за совершенные полеты -15%.
- **Дополнительный пакет багажа – 1 место до 32 кг.**
- **Сохранение уровня при условии:** участник совершил 30 полетов или набрал 50 000 полетных миль за учетный год. . При не выполнении условий, происходит понижение уровня.
- Счет автоматически аннулируется, если в течение двух лет по счету участника не было начислений за полеты.

#### 7.5. VIP.



- Переход на данный уровень с предыдущего при условии, что в течение учетного года участник совершил 100 полетов, или набрал 200 000 полетных миль. Статус присваивается в зависимости от того, какое из указанных событий наступает ранее.
- Владелец карты имеет право на премиальные мили, премиальный билет, дополнительные мили за совершенные полеты -20%.
- **Дополнительный пакет багажа – 1 место до 32 кг. и 1 место до 10 кг.**
- **Сохранение уровня при условии:** участник совершил 100 полетов или набрал 200 000 полетных миль за учетный год. При не выполнении условий, происходит понижение уровня.
- Счет автоматически аннулируется, если в течение двух лет по счету участника не было начислений за полеты.

*\* Дополнительные пакеты багажа предоставляются при наличии свободной провозной емкости на рейсе.*

*\* Дополнительные пакеты багажа входят в общую норму провоза багажа - максимум 4 места багажа на 1 пассажира.*

**Общая норма провоза багажа = норма багажа по авиабилету + дополнительный багаж по программе Free Flight + пакеты багажа за дополнительную плату.**

## **8. Отмена, вынужденное изменение маршрута.**

8.1. В случае отмены рейса Авиакомпания по техническим причинам или по иным причинам, а в случае форс-мажорных обстоятельств, мили по неиспользованным авиабилетам на данный рейс не начисляются.

8.2. В случае вынужденного перевода участника Программы с одного рейса Авиакомпания на другой рейс, маршрут которого отличается от маршрута, на который был выписан авиабилет, либо изменения маршрута рейса, участнику будут начислены мили по фактическому перелету.

8.3. В случае отмены рейса и передачи пассажира на другую авиакомпанию, начисление миль по первоначально оформленному билету не производится.

## **9. Аннулирование счета**

Счет может быть аннулирован в следующих случаях:

9.1. Если в течении 24 месяцев со дня вступления в Программу на счете участника не было начислено ни одной мили за совершенные полеты;

9.2. Если в течение 24 месяцев со времени последнего полета не было начислено ни одной мили за совершенные полеты.

9.3. Аннулированный счет и данные по нему не восстанавливаются, денежная или иная компенсация не предоставляется.

9.4. Все мили, срок действия которых закончился, аннулируются.

## **10. Использование полученных миль.**

**10.1.** Участники Программы после зачисления на счет определенного количества миль могут получить следующие награды за баллы Программы:

- повышение класса обслуживания оформляется по заявлению, отправленному по адресу [free-flight@yakutia.aero](mailto:free-flight@yakutia.aero); (Повышение класса обслуживания премиального билета не разрешается)
- полет в одну сторону экономическим, бизнес классом (премиальный билет) оформляется по заявке отправленной на [free-flight@yakutia.aero](mailto:free-flight@yakutia.aero);
- полет туда/обратно экономическим, бизнес классом (премиальный билет) оформляется по заявке отправленной на [free-flight@yakutia.aero](mailto:free-flight@yakutia.aero);

10.2 Участник Программы имеет право на получение наград при наличии необходимого количества миль на счете, начисленных за полеты с Авиакомпанией «Якутия».

10.3 Авиакомпания «Якутия» оставляет за собой право отказать в повышении класса обслуживания или в оформлении премиального билета на конкретный рейс и дату вылета.

10.4 Авиакомпания «Якутия» разрешает приобретение пакетов миль участнику программы, имеющему на счету мили за совершенный полет в текущем году. Стоимость пакета миль:

- 500 – 1000 рублей
- 1000 – 2000 рублей
- 2000– 4000 рублей
- 3000– 6000 рублей
- 4000– 8000 рублей
- 5000– 10000 рублей

В течение календарного года Вы можете приобрести не более 30 000 миль. Покупка миль не может быть отменена. Сбор за оплаченную услугу не возвращается.

10.5 Оплата за пакет миль картой через POS – терминал авиакомпании.

10.6 Покупка пакета миль на основании письменного заявления направленного по адресу [free-flight@yakutia.aero](mailto:free-flight@yakutia.aero)

## **11. Оформление премиального билета**

11.1. Обязательным условием для получения премиального билета является наличие необходимого количества миль

11.1.1 На основании договора с ОАО Авиакомпания «Полярные авиалинии» и ЗАО Авиакомпания «Алроса» о продаже блока мест для пассажиров авиакомпании «Якутия», при условии, когда фактическим перевозчиком являются авиакомпания «Полярные авиалинии» и авиакомпания «Алроса» (номера рейсов R3 6XXX, R3 7XXX), оформление премиального билета по программе часто летающих пассажиров Yakutia Free Flight не производится.

11.2. При оформлении премиального билета со счета участника списывается необходимое количество миль.

11.3. Оформление премиального билета на сайте <https://ticket.yakutia.aero> (оплата милями) либо по письменному заявлению, отправленному на [free-flight@yakutia.aero](mailto:free-flight@yakutia.aero).

11.4. Участник Программы может оформить премиальный билет на любого человека (при оформлении премиального билета на детей в возрасте с 2 до 12 лет, мили списываются по тарифу взрослого пассажира, скидка не предоставляется) по письменному заявлению с приложением копий документов участника программы и лица, которому передается награда. Заявление должно быть подписано, отсканировано и отправлено на [free-flight@yakutia.aero](mailto:free-flight@yakutia.aero).

11.5. Награда может быть передана любому лицу не более 10 раз за один календарный год.

11.6. Заявка на оформление премиального билета подается не менее чем за 72 часа до планируемого вылета.

11.7. При оформлении премиального билета взимается сбор в размере 2000 рублей за каждый полетный сегмент. Оплата картой, через POS терминал авиакомпании.

11.8. При оформлении премиального билета взимается оплата применяемых аэропортовых сборов и/или других налогов и сборов иных государственных органов, взимаемых в связи с авиаперевозкой. Оплата картой, через POS терминал авиакомпании.

11.9. При возврате миль за неиспользованный премиальный билет взимается сбор в размере 2000 рублей за каждый полетный сегмент.

В случае неявки на рейс возврат миль и сборов запрещается.

При вынужденном возврате сбор за оформление, аэропортовые сборы и другие налоги и сборы иных государственных органов, взимаемых в связи с авиаперевозкой, возвращаются.

11.10. При обмене премиального авиабилета взимается сбор в размере 2000 рублей за каждый полетный сегмент. Оплата картой, через POS терминал авиакомпании.

11.11. Авиакомпания «Якутия» оставляет за собой право устанавливать и ограничивать количество мест на рейсах для оформления премиальных билетов.

11.12. Участник программы несет полную ответственность за использование награды.

11.13. Премиальный авиабилет может быть использован только на дату, указанную в билете (перевозка "на досадку" - запрещена).

## Приложение №1

### Заявление на восстановление неучтенных полетов.

Прошу зачислить на личный счет участника программы поощрения часто летающих пассажиров Yakutia «**Free Flight**» мили за совершенный полет:

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Номер карты \_\_\_\_\_

Все поля обязательны к заполнению. В случае незаполненного одного из полей Заявление обработано не будет.

№ п/п	№ билета	Ф.И.О.	Рейс №	Дата вылета	Пункт вылета	Пункт прилета	Документ Удостоверяющий личность

Дата

Подпись

Заявление принимается к обработке если:

1. Полет уже совершен.
2. С даты вылета прошло более 30 дней.
3. Проверив состояние счета на сайте», Вы убедились, что мили за полет не учтены.

**Приложение № 2**

**Заявление на оформление премиального билета.**

Номер карты \_\_\_\_\_  
Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество \_\_\_\_\_  
Паспортные данные \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_  
Телефон \_\_\_\_\_

**Прошу оформить премиальный билет в счет набранных миль участника программы поощрения часто летающих пассажиров Yakutia «Free Flight» на имя:**

Фамилия \_\_\_\_\_  
Имя \_\_\_\_\_  
Отчество \_\_\_\_\_  
Паспортные данные \_\_\_\_\_  
Дата рождения: \_\_\_\_\_  
Направление (аэропорт отправления – аэропорт назначения)  
\_\_\_\_\_  
Дата вылета \_\_\_\_\_

Дата

Подпись

**Приложение № 3**

**Заявление по покупке пакета миль.**

Прошу зачислить на личный счет участника программы поощрения часто летающих пассажиров Yakutia «**Free Flight**» пакет миль.

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Номер карты \_\_\_\_\_

Количество миль \_\_\_\_\_

Все поля обязательны к заполнению. В случае незаполненного одного из полей Заявление обработано не будет.

Дата

Подпись

## Приложение № 4

### **Повышение класса обслуживания для участников программы поощрения часто летающих пассажиров Yakutia Free Flight.**

#### **1. Повышение класса обслуживания в период с 21 декабря по 15 января и с 16 мая по 15 сентября:**

- повышение класса обслуживания (с базового экономического класса код тарифа Y, M, U, X, H до бизнес класса код тарифа C) осуществляется не зависимо от того где приобретался авиабилет (на сайте авиакомпании или в авиакассах), оформляется по заявлению, отправленному по адресу [free-flight@yakutia.aero](mailto:free-flight@yakutia.aero). Списание миль за повышение класса обслуживания, согласно приложения №5. Примечание: с тарифов дня (по уровню ниже базового экономического класса) код тарифа – E, N, A, S, R, L, Q, B, V, T повышение класса не предоставляется.

#### **2. Повышение класса обслуживания в период с 16 сентября по 20 декабря и с 16 января по 15 мая:**

- повышение класса обслуживания (по авиабилетам из подклассов Y, Q, B, V, T, M, U, X, H до бизнеса класса) осуществляется не зависимо от того где приобретался авиабилет (на сайте авиакомпании или в авиакассах), оформляется по заявлению, отправленному по адресу [free-flight@yakutia.aero](mailto:free-flight@yakutia.aero). Списание миль за повышение класса обслуживания, согласно приложения №5. Примечание: с тарифов дня (по уровню ниже базового экономического класса) код тарифа – E, N, A, S, R, L повышение класса не предоставляется.

**\*Повышение класса обслуживания за накопленные мили не производится по билетам, оформленным по тарифам типа IT и премиальным авиабилетам.**

**\*Повышение класса обслуживания производится при наличии свободных мест в бизнес классе по заявлению от пассажира отправленному по адресу [free-flight@yakutia.aero](mailto:free-flight@yakutia.aero) не менее чем за 48 часов до вылета.**

