Правила программы поощрения часто летающих пассажиров Якутия «Привилегия».

1. Вводная часть.
2. Основные понятия, термины и определения.
3. Участие в Программе.
4. Регистрация в Программе.
5. Карта участника Программы.
6. Начисление миль.
7. Уровни участия в Программе.
8. Отмена, вынужденное изменение маршрута.
9. Аннулирование счета.
10. Использование миль.
11. Оформление премиального билета

1. Вводная часть

2. Авиакомпания «Якутия» имеет право вносить любые изменения, касающиеся условий начисления миль, определения порядка и прав предоставления наград, а также перечня тарифов, по которым не производится повышения в классе обслуживания.

3. Авиакомпания «Якутия» оставляет за собой право отменить или изменить всю Программу или ее часть в любое время, как с предварительным уведомлением, так и без него. В случае отмены Программы все мили, набранные участником могут быть аннулированы. Авиакомпания не будет нести ответственность за любые потери или убытки, возникшие в результате таких изменений или отмен.

4. Участник Программы, принимает все правила и условия, изложенные на сайте компании.

5. Настоящие Правила распространяются на всех участников Программы.

6. Концепция программы заключается в следующем: каждому участнику на счет начисляются мили за полеты на рейсах авиакомпании «Якутия» в зависимости от дальности полета и класса обслуживания. При накоплении достаточного количества миль участнику предоставляется возможность оформить премиальный билет либо повышение класса обслуживания в счет списания данных миль.

6. Участник Программы самостоятельно регистрируется в программе, получает информацию по своему счету, вводит данные карты при покупке билета на сайте авиакомпании www.yakutia.aero. Участник Программы самостоятельно оформляет премиальный билет на сайте Авиакомпании www.yakutia.aero. Участник программы может уступить свое право на скидку при оформлении премиального билета третьему лицу.

7. В случае отмены Программы лояльности, премиальные авиабилеты, оформленные до даты отмены Программы, могут быть использованы в течение срока их действия.

8. Личные данные Участников, относящиеся к участию в Программе

лояльности, хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования программы лояльности в соответствии с Политикой АО «Авиакомпания «Якутия» в отношении персональных данных.

Основные понятия, термины и определения

2.1. Участник Программы - пассажир, участвующий в Программе самостоятельно зарегистрировавшийся на сайте компании.

2.2. Статус участника Программы - в рамках программы несколько уровней (Стандарт, Серебро, Золото, Бриллиант, Премиум). Каждый участник Программы находится на одном из этих уровней. Для перехода на более высокий уровень необходимо совершить определенное количество полетов. Для получения награды необходимо набрать определенное количество миль.

2.3. Награда – предоставление пассажиру авиакомпании премиального билета или повышения класса обслуживания в счет накопленных миль.

2.4. Счет участника – счет в информационной системе авиакомпании, на котором учитываются выполненные полеты.

2.5. Календарный год период времени с 01 января по 31 декабря.

2.6. Мили – условная валюта, в которой ведется счет участника.

2.7. Статусные мили- начисляются за выполненные полеты.

- Премиальные мили– начисляются в качестве подарка от Авиакомпании.
- Использованные мили – списание миль за оформление премиального билета или повышения класса обслуживания.
- Истекшие мили – неиспользованные мили (срок действия миль – два года с момента начисления, неиспользованные мили аннулируются).
- Доступные мили - используются для оформления премиального билета или повышения класса обслуживания.

2.8. Карта участника - виртуальная карта с уникальным номером.

2.9. Полет – выполненный участником Программы полет с Авиакомпанией Якутия.

2.10. Полетный сегмент – безостановочный перелет от пункта вылета до пункта назначения. В некоторых случаях включает промежуточную посадку, без смены номера рейса.

Участие в программе

3.1. Участие в Программе предоставляет возможность набирать мили за совершенные полеты, а также использовать мили на повышение класса обслуживания или получение премиального билета.

3.2. Участником программы «Якутия Привилегия» может стать любой пассажир, достигший 14 (четырнадцати) летнего возраста с учетом ограничений для несовершеннолетних лиц, установленных положениями статей 26, 27 и 28 части 1 ГК РФ. Каждый пассажир участвует в программе индивидуально.

3.3. Участие в Программе бесплатное. Вы можете в любой момент отказаться от участия в Программе.

3.4. Авиакомпания «Якутия» оставляет за собой право принять в Программу или отказать в участии любому лицу без указания причин.

3.5. На основании договора с ОАО Авиакомпания «Полярные авиалинии», ЗАО Авиакомпания «Алроса» и АО Авиакомпания «Аврора» о продаже блока мест для пассажиров авиакомпании «Якутия», при условии, когда фактическим перевозчиком являются авиакомпания «Полярные авиалинии», авиакомпания «Алроса» и

авиакомпания «Аврора» (номера рейсов диапазона R3 6XXX, R3 7XXX, HZ 2XXX), начисление миль за перелет, оформление премиального билета и увеличение нормы багажа по программе часто летающих Якутия Привилегия не действуют.

3.6. Вступая в программу, участник соглашается с передачей и обработкой своих персональных данных в ОАО «Авиакомпания «Якутия», даёт разрешение: обрабатывать, получать, собирать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), использовать и иным образом обрабатывать (в том числе в электронном виде) персональные данные, указанные при регистрации в программе, Якутия Привилегия.

Регистрация в программе

4.1. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться на сайте Якутия Привилегия. На каждого участника открывается только один счет. При регистрации в программе необходимо указать фамилию, имя, дату рождения и паспортные данные.

4.2.В случае, если Участник имеет более одного счета в Программе, счета не подлежат объединению. Авиакомпания оставляет за собой право аннулировать второй счет без предварительного уведомления участника.

4.3. Датой начала участия в программе считается дата регистрации в программе.

Начисление миль происходит только за совершенные полеты.

4.4. Счет участника и учтенные в нем мили не могут быть объединены со счетами и милями других участников программы.

4.5. Каждый участник Программы следит за количеством миль на своем счете и в случае возникновения, каких- либо несоответствий, обращаться в отдел Программы поощрения часто летающих пассажиров.

4.6. Каждый участник отвечает за полноту и правильность информации, предоставленной в заявлении о вступлении в Программу.

4.7. Участник, вправе использовать полученный номер персонального счета независимо от наличия либо отсутствия у него карты участника Программы.

Карта участника

5.1. Номер персонального счета участника Программы указан на карте.

5.2. Карта участника (Карта) –виртуальная карта, содержит следующую информацию: Имя и фамилию участника Программы, номер персонального счета участника Программы. Номер счета служит идентификатором участника в Программе и остается неизменным.

5.3. Участник Программы должен указывать номер карты при оформлении авиабилетов в кассах Агентов Авиакомпании или лично вводить при оформлении авиабилета на сайте Авиакомпании

5.4. Информация о состоянии персонального счета доступна в личном кабинете участника Программы на сайте. Для доступа в личный кабинет необходимо ввести логин и пароль.

Начисление миль

6.1. Для автоматического начисления миль за полет, необходимо указать при бронировании/покупке номер карты участника Программы

6.2. Мили начисляются за каждый совершенный полет в течение 3-х дней после

совершения полета при условии совпадения персональных данных участника в билете (ФИО, паспортные данные) с соответствующими данными, указанными при регистрации в Программе.
6.3. Количество миль, начисляемых участнику программы, рассчитываются в процентах от расстояния между аэропортами вылета и прилета, а также в зависимости от тарифа, по которому приобретается авиабилет.
6.4. При повышении класса обслуживания, начисление миль производится в соответствии с классом и тарифом оплаченного авиабилета.
6.5. Мили начисляются за дополнительные услуги (пакет багажа, заказ питания) при условии внесения номера карты участника Программы в бронирование.
6.6. Подарочные мили от Авиакомпании начисляются участникам, имеющим мили за полеты, совершенные в текущем году.
6.7. Мили не начисляются в случаях, оговоренных правилами Программы, а также за неиспользованные билеты.
6.8. Мили не начисляются по авиабилетам, оформленным по нулевым тарифам, а также по билетам, оформленным за счет миль, набранных в Программе (премиальный билет).
6.9 Мили не начисляются, если участнику Программы оформлен: служебный билет, билет, оформленный на чартерный рейс, билеты с тарифами IT.
6.10. Повышение класса обслуживание за накопленные мили не производится по билетам, оформленным по тарифам типа IT.
6.11. На основании договора с ОАО Авиакомпания «Полярные Авиалинии», ЗАО Авиакомпания «Алроса», и АО Авиакомпания «Аврора» о продаже блока мест для пассажиров Авиакомпании «Якутия», при условии, когда фактическим перевозчиком не является Авиакомпания «Якутия» (номера рейсов R3 6XXX, R3 7XXX, 5XXX, HZ2XXX), начисление миль за перелет не производится.
6.12. За перелеты, оформленные на бланках сторонних Авиакомпаний начисление миль за перелет, не производится.
6.13. В случае если не начислены мили на счет в период 3-х дней после полета, Участнику необходимо заполнить и отправить на адрес privilegia@yakutia.aero заявление на восстановление неучтенных полетов.
6.14. Если при оформлении авиабилета не был внесен номер участника, необходимо заполнить форму в личном кабинете
6.15. Запрос на восстановление неучтенных миль принимаются к рассмотрению в течении 2-х месяцев с даты полета.
6.16. Запросы на восстановление неучтенных миль подлежат отклонению при направлении

Уровни участия в программе:

Существует пять статусов участия в Программе: Стандарт, Серебро, Золото, Бриллиант, Премиум.

Элитные статусы в Программе: Золото, Бриллиант, Премиум.

7.1. <u>Стандарт.</u>



<u>Стандарт</u> - после регистрации в программе. Начисляется 500 **приветственных** миль.

Привилегии:

- Премиальные мили.
- Начисление миль за покупку дополнительных услуг.
- Повышение класса обслуживания за мили.
- Премиальный билет.

7.2. <u>Серебро</u>.



<u>Серебро</u> - переход, в результате набора 20 000 полетных миль либо после совершения 10 полетов на регулярных рейсах Авиакомпании Якутия в течении календарные года по тарифам, участвующих в начислении миль в соответствии с Правилами программы. Статус Серебро присваивается в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее.

Привилегии:

- Премиальные мили.
- Дополнительные мили за полеты – 5%.
- Начисление миль за покупку дополнительных услуг.
- Повышение класса обслуживания за мили.
- Премиальный билет.
- Увеличение нормы провоза багажа на одно место багажа 10 кг. (при наличии свободной провозной емкости).

- При отсутствии номера карты в бронировании, предоставление привилегий не гарантируется Авиакомпанией.

7.3. <u>Золото</u>.



<u>Золото</u>. переход, в результате набора 30 000 полетных миль либо после совершения 20 полетов на регулярных рейсах Авиакомпании Якутия в течение календарного года по тарифам, участвующих в начислении миль в соответствии с Правилами программы. Статус Золото присваивается в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее.

Привилегии:

- Премиальные мили.
- Дополнительные мили за полеты – 10 %.
- Начисление миль за покупку дополнительных услуг.
- Повышение класса обслуживания за мили.
- Премиальный билет.
- Увеличение нормы провоза багажа на одно место багажа 23 кг. (при наличии свободной провозной емкости).
- При отсутствии номера карты в бронировании, предоставление привилегий не гарантируется Авиакомпанией.

7.4. <u>Бриллиант.</u>



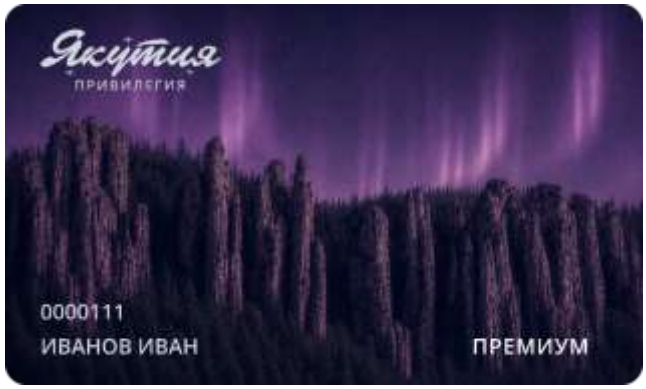
<u>Бриллиант</u>– переход, в результате набора 50 000 полетных миль либо после совершения 30 полетов на регулярных рейсах Авиакомпании Якутия в течение календарного года по тарифам, участвующих в начислении миль в соответствии с

Правилами программы. Статус Бриллиант присваивается в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее.

Привилегии:

- Премиальные мили.
- Дополнительные мили за полеты – 15 %.
- Начисление миль за покупку дополнительных услуг.
- Премиальный билет.
- Повышение класса обслуживания за мили.
- Увеличение нормы провоза багажа на одно места багажа 32 кг. (при наличии свободной провозной емкости).
- При отсутствии номера карты в бронировании, предоставление привилегий не гарантируется Авиакомпанией.

7.5. <u>Премиум.</u>



<u>Премиум</u> – переход, в результате набора 200 000 полетных миль либо после совершения 100 полетов на регулярных рейсах Авиакомпании Якутия в течение календарного года по тарифам, участвующих в начислении миль в соответствии с Правилами программы. Статус Премиум присваивается в зависимости от того, какое из указанных событий наступит ранее.

Привилегии:

- Премиальные мили.
- Дополнительные мили за полеты – 20 %.
- Начисление миль за покупку дополнительных услуг.
- Премиальный билет.
- Повышение класса обслуживания за мили.
- Увеличение нормы провоза багажа на одно места багажа 32 кг, и одно место багажа 10 кг (при наличии свободной провозной емкости).
- При отсутствии номера карты в бронировании, предоставление привилегий не гарантируется Авиакомпанией.

7.6. Для продления срока действия Элитного статуса на следующий год, участнику следует **<u>выполнить</u>** условия, аналогичные условиям, необходимым для достижения статуса. При невыполнении условий производится перевод на статус, согласно количеству учтенных перелетов/набранному количеству миль за календарный год.

**** Дополнительные пакеты багажа предоставляются при наличии свободной провозной емкости на рейсе.***

**** Дополнительные пакеты багажа входят в общую норму провоза багажа - максимум 4 места багажа на 1 пассажира.***

<u>Общая норма провоза багажа = норма багажа по авиабилету + дополнительный багаж по программе Free Flight + пакеты багажа за дополнительную плату.</u>

Отмена, вынужденное изменение

8.1. В случае отмены рейса Авиакомпании по техническим причинам или по иным причинам, а в случае форс-мажорных обстоятельств, мили по неиспользованным авиабилетам на данный рейс не начисляются.

8.2. В случае вынужденного перевода участника Программы с одного рейса Авиакомпании на другой рейс, маршрут которого отличается от маршрута, на который был выписан авиабилет, либо изменения маршрута рейса, участнику будут начислены мили по фактическому перелету.

8.3. В случае если участник Программы вынужденно переведен на рейс другой авиакомпании, начисление миль по первоначально оформленному билету не производится.

Аннулирование счета.

9.1.В случае если в течении 24 месяцев со дня вступления в Программу на счете участника не было начислено ни одной мили за совершенные полеты;

9.2. В случае если в течение 24 месяцев со времени последнего полета не было начислено ни одной мили за совершенные полеты.

9.3. Аннулированный счет и данные по нему не восстанавливаются, денежная или иная компенсация не предоставляется.

9.4. Срок действия миль: два года с момента начисления.

9.5. Все мили, срок действия которых закончился, аннулируются.

Использование миль

Повышение класса обслуживания.

10.1. Накопленные мили можно использовать для повышения класса обслуживания. Стоимость повышения класса обслуживания в милях.

10.2. Оформляется по заявлению и Согласию на обработку персональных данных отправленных по адресу privilegia@yakutia.aero

10.2. Повышение класса обслуживания премиального билета не разрешается.

10.3. Авиакомпания «Якутия оставляет за собой право отказать в повышение класса обслуживания или в оформлении премиального билета на конкретный рейс и дату вылета.

- **Повышение класса обслуживания:** - повышение класса обслуживания (с базового экономического класса код тарифа Y, H,G,T, M, U, X, V до бизнес класса код тарифа C) осуществляется не зависимо от того где приобретался авиабилет (на сайте авиакомпании или в авиакассах), оформляется по заявлению, отправленному по адресу privilegia@yakutia.aero
- С тарифов (по уровню ниже базового экономического класса) код тарифа – E, N, A, S, R, L, Q, B, повышение класса не предоставляется.

***Повышение класса обслуживание за накопленные мили не производится по билетам, оформленным по тарифам типа IT и премиальным авиабилетам. *Повышение класса обслуживание производится при наличии свободных мест в бизнес классе по заявлению от пассажира отправленному по адресу** privilegia@yakutia.aero **не менее чем за 48 часов до вылета.**

Оформление премиального билета

11.1. Накопленные мили можно использовать для приобретения премиальных авиабилетов в экономическом и бизнес-классе обслуживания.
11.2. Обязательным условием для получения премиального билета является наличие необходимого количества миль.
11.3. При оформлении премиального билета со счета участника списывается необходимое количество миль.
11.4. Оформление премиального билета на сайте Авиакомпании «Якутия» https://ticket.yakutia.aero, выбрав «Хочу использовать мили».
Необходимо внести номер карты участника программы поощрения часто летающих пассажиров и пароль от личного кабинета участника.
11.5. При оформлении премиального билета взимается сбор в размере 2000 рублей за каждый полетный сегмент.
11.6. При оформлении премиального билета взимается оплата применяемых аэропортовых сборов и/или других налогов и сборов иных государственных органов, взимаемых в связи с авиаперевозкой, согласно УПТ (Условия применения тарифа).
11.7. В случае неявки на рейс возврат миль и сборов запрещается.
11.8. Авиакомпания «Якутия» оставляет за собой право ограничивать количество мест на рейсах для оформления премиальных билетов
11.9. Участник программы несет полную ответственность за использование начисленных миль.

Покупка пакета миль.
12.1. Авиакомпания «Якутия» разрешает купить пакет миль участнику программы, имеющему на счету мили за совершенный полет в текущем году.
12.2. В течение календарного года можно приобрести не более 3-х пакетов миль.
12.3. Покупка пакета миль на основании письменного заявления, направленного по адресу privilegia@yakutia.aero
12.4. Оплата производится по ссылке, полученной на email участника Программы, указанный в заявлении на покупку миль.
12.5. Стоимость пакета миль.

500 – 1000 рублей;
1000 – 2000 рублей;
2000– 4000 рублей;
3000– 6000 рублей;
4000– 8000 рублей;
5000– 10000 рублей.

- Стоимость оплаченного пакета миль не возвращается. Сбор за оплаченную услугу не возвращается.
- Авиакомпания «Якутия» разрешает купить пакет миль участнику программы, имеющему на счету мили за совершенный полет в текущем году.
- В течение календарного года вы можете приобрести не более 3-х пакетов миль

Заявление на покупку пакета миль.

Прошу зачислить на личный счет участника программы поощрения часто летающих пассажиров **Якутия Привилегия.**

Фамилия_____

Имя_____

Отчество_____

E-mail_____

Номер карты_____

Количество миль_____

Все поля обязательны к заполнению. В случае незаполненного одного из полей Заявление обработано не будет.

Дата Подпись

Заявление на восстановление неучтенных полетов.

Прошу зачислить на личный счет участника программы поощрения часто летающих пассажиров Якутия Привилегия мили за совершенный полет:

Фамилия_____

Имя_____

Отчество_____

E-mail_____

Номер карты_____

Все поля обязательны к заполнению. В случае, незаполненного одного из полей заявление обработано не будет.

№ п/п	№ билета	Ф.И.О.	Рейс №	Дата вылета	Пункт вылета	Пункт прилета	Документ Удостоверяющий личность

Дата Подпись

Заявление принимается к обработке если:

1. Полет уже совершен.
2. С даты вылета прошло не более 2-х месяцев
3. Проверив состояние счета на сайте, Вы убедились, что мили за полет не учтены.

Заявление на повышение класса обслуживания за мили.

Номер карты _____ _____

Фамилия_____

Имя_____

Отчество_____

Паспортные данные_____

E-mail_____

Телефон_____

Прошу оформить повышение класса обслуживания в счет набранных миль участника программы поощрения часто летающих пассажиров Якутия Привилегия:

Фамилия_____

Имя_____

Отчество_____

Паспортные данные_____

Дата рождения: _____

Номер Авиабилета

Направление (аэропорт отправления – аэропорт назначения)

_____

Дата вылета_____

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)
зарегистрирован ___ по адресу: _____
_____,
документ, удостоверяющий личность: _____
_____,
(наименование документа, N, сведения о дате выдачи
документа и выдавшем его органе)
доверенность от "__" _____ ___ г. N ___ (или реквизиты иного документа,
подтверждающего полномочия представителя, если это необходимо)
в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О
персональных данных", в целях _____
(указать цель обработки данных)
даю согласие _____АО «Авиакомпания «Якутия»,_____
(оператор, получающий согласие субъекта персональных данных)
находящейся по адресу: _____г. Якутск, ул. Быковского, д. 9_____
на обработку моих персональных данных, а именно: _____
(указать перечень персональных данных,
_____,
на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных)
то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального
закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной
форме*.

"___" _____ ____ г.

Субъект персональных данных:

_____/_____
(подпись) (Ф.И.О.)

_____
* Согласно п. 8 ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных'" согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности, срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом.