

Статья 2.15. Срок действия Билета

- 2.15.1 Билет, оформленный по базовому эконом тарифу, действителен для перевозки пассажира и его багажа в течение года, считая от даты начала перевозки, в случае если билет частично использован, то с даты начала перевозки по первому полетному купону.
- 2.15.2 Билет, оформленный по специальному тарифу, действителен для перевозки пассажира и его багажа в сроки, установленные правилами применения этого тарифа, согласно правил АО Авиакомпания «Якутия»
- 2.15.3 Билет может быть принят для обмена или возврата в соответствие с правилами применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия» и в течение срока действия такого Билета.
- 2.15.4 Билет, оформленный по специальному тарифу, может быть принят к обмену с доплатой до более высокого тарифа по правилам примененного тарифа. Оплаченная пассажиром стоимость старого Билета в этом случае засчитывается в счет стоимости вновь выданного пассажиру Билета.
- 2.15.5 Каждый полетный купон Билета действителен для перевозки пассажира между указанными в нем пунктами по соответствующему классу обслуживания.
- 2.15.6 АО «Авиакомпания «Якутия» может продлить срок действия договора перевозки, удостоверяемого Билетом, без взимания с пассажира дополнительной оплаты, если:
- АО «Авиакомпания «Якутия» отменила выполнение рейса, указанного в перевозочном документе пассажира.
 - АО «Авиакомпания «Якутия» не выполнила перевозку пассажира по времени, указанному в перевозочном документе в соответствии с расписанием (планом полета).
 - АО «Авиакомпания «Якутия» не выполнила указанную в перевозочном документе пассажира посадку воздушного судна в аэропорту назначения.

Статья 2.16. Изменение или прекращение договора воздушной перевозки

- 2.16.1 Изменение пассажиром маршрута перевозки (изменение пунктов, между которыми выполняется перевозка, изменение установленной в перевозочном документе последовательности пунктов, между которыми выполняется перевозка, отказ от полета на одном или нескольких участках маршрута перевозки), изменение даты или времени вылета, изменение класса обслуживания, примененного тарифа и другие изменения условий договора воздушной перевозки пассажира производятся в пределах срока действия обязательства по перевозке пассажира в соответствии с условиями примененного тарифа.
- 2.16.2(a) Вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае:
- отмены или задержки рейса, указанного в билете;
 - изменения перевозчиком маршрута перевозки;
 - выполнения рейса не по расписанию;
 - несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
 - несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой - пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
 - необеспечения перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
 - болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо смерти члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, при условии уведомления об этом перевозчика до окончания регистрации пассажиров на указанный в билете рейс (за 40 минут до отправления воздушного судна).
 - непредоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;
 - неправильного оформления билета перевозчиком или уполномоченным агентом.
- Перевозчик может признать отказ пассажира от перевозки вынужденным и в других случаях.

- 2.16.2. (б) О вынужденном отказе от перевозки в случае: задержки рейса, изменения перевозчиком маршрута перевозки, выполнения рейса не по расписанию, Пассажир обязан уведомить Авиакомпанию до начала перевозки на измененных условиях через:
- Представительство Авиакомпания в аэропорту отправления, путем проставления отметки в перевозочном документе о вынужденном отказе пассажира от перевозки;
 - Агента (касса) по месту приобретения билета, путем снятия места с рейса в автоматизированной системе бронирования;
 - Call-центр Авиакомпания по номеру 8 8007002190, e-mail: info@yakutia.aero, путем снятия места с рейса в автоматизированной системе бронирования.
- После выполнения перевозки уведомление о вынужденном отказе может быть принято только в том случае, если Пассажир докажет (подтвердит документально) отсутствие возможности сообщить о вынужденном отказе от перевозки ранее.
- 2.16.2. (в) При вынужденном отказе Пассажира от Воздушной перевозки пассажиру возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку, если перевозка ни на одном участке не была выполнена, либо сумма за невыполненную часть перевозки, если перевозка была выполнена частично.
- 2.16.2. (г) В случае отказа пассажира от перевозки или изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира в случаях, не предусмотренных п. 2.16.2 (а) и не заявленных в соответствии с Правилами п. 2.16.2. (б), отказ от перевозки пассажира признается добровольным. Добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира осуществляется по согласованию между перевозчиком и пассажиром в соответствии с условиями примененного тарифа.
- 2.16.3. Изменение маршрута с внутренних рейсов на международные и наоборот **ЗАПРЕЩЕНА**.
- 2.16.4. Расписание может быть изменено АО «Авиакомпания «Якутия» без предварительного предупреждения пассажиров. АО «Авиакомпания «Якутия» может отменить, перенести или задержать выполнение рейса, указанного в Билете, произвести замену воздушного судна и изменить маршрут перевозки, если того требуют условия безопасности полетов и авиационной безопасности, а также по требованию компетентных государственных органов.
- 2.16.5. В случае изменения расписания движения воздушных судов АО «Авиакомпания «Якутия» примет возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключён договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов посредством смс-оповещения, либо совершением телефонного звонка пассажиру/грузоотправителю, либо посредством отправления e-mail уведомления на электронный адрес, если при бронировании воздушной перевозки пассажир или грузоотправитель предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.)
- 2.16.6. АО «Авиакомпания «Якутия» не несёт ответственности за не уведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта вылета/прилёта, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса в случае, если при бронировании воздушной перевозки пассажир или грузоотправитель не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.), либо АО «Авиакомпания «Якутия» не смогла связаться с пассажиром по указанным контактными данным, обратившись хотя бы один раз по каждому из указанных телефонных номеров (адресов и пр.), в том числе в результате предоставления пассажиром некорректных контактных данных. В указанных случаях АО «Авиакомпания «Якутия» не возмещает пассажиру убытки, причинённые таким не уведомлением.
- 2.16.7. АО «Авиакомпания «Якутия» не несёт ответственности за ошибки, искажения или упущения в расписаниях, опубликованных другими юридическими лицами без согласования с АО «Авиакомпания «Якутия».
- 2.16.8. АО «Авиакомпания «Якутия» обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является существенным условием либо частью договора воздушной перевозки.

2.16.9. Медицинские документы и требования к ним, являющимся основанием для вынужденного отказа пассажира от перевозки.

2.16.9.1. Медицинскими документами, подтверждающие вынужденный отказ пассажира от перевозки, принимаются следующие документы:

А) Оригинал справки медучреждения.

- Наличие в справке четкого и читаемого названия учреждения, выдавшего документ.
- Наличие реквизитов данного учреждения.
- Наличие печати учреждения, выдавшего медицинский документ, наличие печати лечащего врача, наличие печати медицинской организации.
- Четко читаемая должность и фамилия лица, выдавшего документ.
- Наличие оригинала подписи лица, выдавшего документ.
- Наличие оригинала подписи заведующего отделением, либо главного врача учреждения, выдавшего данный медицинский документ.
- Наличие даты выдачи медицинского документа.
- Соответствие дат болезни, указанных в медицинском документе датам перевозки
- Обязательно наличие в медицинском документе заключения «не рекомендуется перелет в указанные даты».

Б) Оригинал протокола заседания врачебно-квалификационной комиссии.

- Наличие в медицинском документе четкого и читаемого названия учреждения, выдающего данный документ.
- Наличие реквизитов данного учреждения;
- Наличие печати учреждения, выдавшего медицинский документ.
- наличие печати медицинской организации;
- Четко читаемая должность и фамилия лица, выдавшего документ.
- Наличие оригинала подписи лица, выдавшего документ.
- Наличие оригинала подписи председателя врачебной комиссии и его членов.
- Наличие даты выдачи медицинского документа;
- Соответствие дат болезни, указанных в медицинском документе датам перевозки
- Обязательно наличие в медицинском документе заключения «не рекомендуется перелет в указанные даты».

В) Оригинал справки медпункта аэропорта.

- Наличие в медицинском документе наименование медпункта выдавший данный документ.
- Наличие печати медпункта.
- Четко читаемая должность и фамилия лица, выдавшего документ.
- Наличие подписи лица, выдавшего документ.
- Наличие даты выдачи медицинского документа.
- Соответствие даты болезни, указанной в медицинском документе дате перевозки
- Номер авиабилета, номер рейса, дата вылета.

2.16.9.2. Пассажир, представивший медицинский документ выданный за пределами территории РФ, обязан приложить перевод документа на русском языке, заверенный в нотариальном порядке.

2.16.9.3. При обращении пассажира за пределами РФ в агентство, оформившее билет, к предъявленному медицинскому документу должен быть приложен перевод документа на русский или английский язык, заверенный в нотариальном порядке, в соответствии с законодательством данной страны.

2.16.9.4. Не принимаются медицинские документы, заверенные клише, вместо оригинальной подписи врача, зав. отделением, главного врача.

2.16.9.5. При выявлении факта мошенничества, недостоверные документы, предъявленные пассажиром, передаются органы полиции РФ

2.16.9.6. Медицинский документ с исправлениями, помарками и подчистками, в том числе, с заверенными исправлениями не принимаются.

Статья 2.17. Расторжение договора по инициативе АО «Авиакомпания «Якутия»

- 2.17.1. АО «Авиакомпания «Якутия» в праве в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:
- а. За нарушение пассажиром паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации **требований** в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита.
 - б. За отказ пассажира выполнять требования федеральных авиационных правил.
 - в. Если состояние здоровья пассажира требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинским документом, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц.
 - г. За отказ пассажира оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа.
 - д. За отказ пассажира выполнить требование представителя авиакомпании предъявить весь багаж для взвешивания, а равно изменить способ перевозки своего багажа и ручной клади превышающего нормы установленные настоящими Правилами.
 - е. За отказ пассажира оплатить перевоз следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных Воздушным Кодексом Российской Федерации.
 - ж. За нарушение пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со **статьей 58** Воздушного кодекса Российской Федерации.
 - з. За наличие в багаже пассажира или находящихся при пассажире, запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

Статья 2.18. Возврат оплаченных сумм за неиспользованную перевозку в связи с прекращением действия договора перевозки по инициативе АО "Авиакомпания "Якутия"

- 2.18.1 Порядок осуществления возврата пассажиру провозной платы в связи с прекращением действия договора перевозки по инициативе АО "Авиакомпания "Якутия" производится по правилам добровольного расторжения договора перевозки и осуществляется в соответствии с условиями примененного тарифа, Воздушного кодекса Российской Федерации, Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными приказом Минтранса России от 25.09.2008 № 155, Федеральными авиационными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (далее - Общие правила), утвержденными приказом Минтранса России от 28.06.2007 №82.
- 2.18.2 Возврат провозной платы по неиспользованному перевозочному документу производится в течение срока действия перевозочного документа, если иное не оговорено правилами применения тарифов Перевозчика.
- 2.18.3 Возврат денежных средств за невыполненную перевозку осуществляется по месту приобретения Билета в той валюте и форме оплаты, по которой производилось оформление перевозки, в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика, если иное не указано во внутренних правилах и технологиях по возврату Перевозчика.
- 2.18.4 Возврат авиабилета с возвратным тарифом**

- 2.18.4.1 В случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира и уведомления об этом перевозчика до окончания установленного в соответствии с пунктом 81 Общих правил времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, в связи с добровольным отказом пассажира от части перевозки, пассажиру возвращается разница между примененным (-и) тарифом (-ам) и тарифом (-ами) использованного(-ых) участка (-ов) маршрута перевозки.
- 2.18.4.2 Расчет стоимости неиспользованного (-ых) участка (-ов) маршрута перевозки осуществляется по нормальному (-ым) тарифу (-ам) соответствующего класса обслуживания АО «Авиакомпания «Якутия», выполнившего перевозку, действовавшему(им) на дату начала перевозки в день оформления перевозочного документа, если АО «Авиакомпания «Якутия» не предусмотрено применение для расчета другого тарифа.
- 2.18.4.3 В случае если при расчете стоимости использованного участка маршрута перевозки разница между суммой, уплаченной за перевозку, и нормальным тарифом за использованные участки маршрута перевозки отрицательна, доплата не взимается.
- 2.18.4.4 В случае возврата билета, по которому был произведен добор до более высокого (возвратного) тарифа, применяются правила применения тарифа, указанного в новом билете, при этом, если первоначальный билет был оформлен с применением невозвратного тарифа, то величина первоначально примененного тарифа является невозвратной.
- 2.18.4.5 В случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, в связи с добровольным отказом пассажира от всей перевозки и уведомления об этом перевозчика до окончания установленного в соответствии с пунктом 81 общих федеральных правил времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс: топливный сбор, сбор иностранных государств, аэропортовый сбор за обеспечение авиационной безопасности, аэропортовый сбор за предоставление аэровокзального комплекса – подлежат возврату пассажиру.
- 2.18.5 Сбор за оформление билета, сбор за предоставление услуг автоматизированных систем бронирования, дополнительный сбор авиакомпании, если это установлено правилами применения тарифа, не возвращаются.
- 2.18.6 При добровольном отказе пассажира от полета взимается плата за операции по аннулированию бронирования перевозки, осуществлению расчетов сумм, причитающихся для возврата, и оформлению возврата сумм, предусмотренные условиями применения тарифа.

Статья 2.19. Авиабилет с невозвратным тарифом

- 2.19.1. В случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, в связи с добровольным отказом пассажира от всей перевозки или от части перевозки и уведомления об этом перевозчика до окончания установленного в соответствии с пунктом 81 Общих правил времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, уплаченная за воздушную перевозку провозная плата (полностью или в части) пассажиру не возвращается, за исключением сборов иностранных государств на неиспользованных участках маршрута перевозки, если это установлено правилами применения тарифа. При прекращении действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с добровольным отказом пассажира от перевозки и уведомлении пассажиром об этом перевозчика после окончания установленного в соответствии с пунктом 81 Общих правил времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс уплаченная за перевозку провозная плата пассажиру не возвращается.
- 2.19.2. Согласно порядка, установленного Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными приказом Минтранса России от 25.09.2008 № 155, при прекращении

действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с добровольным отказом пассажира от всей перевозки или части перевозки с пассажира взимается неустойка.

- 2.19.3. Для групповых бронирований применяются следующие правила обмена и возврата:
- Изменение маршрута – запрещено.
 - Изменение даты вылета для части пассажиров группового бронирования - запрещено
 - Добровольный обмен и возврат билетов для всей группы производится согласно правилам тарифа, по которому подтверждено бронирование.
 - Именной обмен разрешается с оплатой сбора согласно правилам Перевозчика.
 - Вынужденные обмены и возвраты авиабилетов производятся по общим правилам Перевозчика.
- 2.19.4. Изменение условий договора воздушной перевозки пассажира допускается, если иное не предусмотрено правилами применения тарифа.
- 2.19.5. Если заявленное пассажиром изменение условий договора воздушной перевозки пассажира не допускается правилами применения тарифа, то производятся возврат сумм в порядке, предусмотренном условиями примененного(-ых) тарифа(-ов), и оформление новой перевозки по измененным пассажиром условиям перевозки.
- 2.19.6. При добровольном изменении пассажиром договора воздушной перевозки пассажира сумма, взимаемая с пассажира, определяется как разница между уплаченной за перевозку суммой и стоимостью перевозки по измененным условиям. При уменьшении уровня тарифа разница не возвращается.
- 2.19.7. При добровольном изменении пассажиром условий договора воздушной перевозки с пассажира взимается плата за операции по изменению условий договора воздушной перевозки пассажира, предусмотренная условиями применения тарифа.
- 2.19.8. В случае комбинации тарифов OW: к каждому полетному сегменту применяются правила тарифа, по которому он был оформлен.
- 2.19.9. Если перевозка оформлена по трансферному тарифу, правила его применения распространяются на все полетные сегменты, входящие в состав трансфера.

ВНИМАНИЕ! Нарушение последовательности использования полетных купонов, при RT и трансферных тарифов, не разрешается. Если пассажир не воспользуется одним из сегментов маршрута без уведомления Перевозчика, то все последующие за ним участки полета будут аннулированы.