

Содержание

11	Ответственность АО «Авиакомпания «Якутия» и пассажира. Порядок предъявления требований к АО «Авиакомпания «Якутия»	2
11.1	Общие принципы ответственности	2
11.2	Ответственность АО «Авиакомпания «Якутия»	2
11.3	Ответственность АО «Авиакомпания «Якутия» за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире	3
11.4	Размер ответственности АО «Авиакомпания «Якутия» за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире	3
11.5	Ответственность АО «Авиакомпания «Якутия» за просрочку доставки пассажира, багажа	4
11.6	Ответственность АО «Авиакомпания «Якутия» за убытки, возникшие вследствие опоздания при воздушной перевозке пассажира	4
11.7	Соглашения о повышении пределов ответственности АО «Авиакомпания «Якутия»	4
11.8	Ответственность за вред, причиненный при столкновении воздушных судов	4
11.9	Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке	4
11.10	Ответственность пассажира	5
11.11	Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушении договора воздушной перевозки пассажира	5
11.12	Порядок и сроки предъявления пассажиром требований о возмещении ущерба	5
11.12.1	Общие положения	5
11.12.2	Срок и порядок предъявления претензии к АО «Авиакомпания «Якутия» при внутренних воздушных перевозках	5
11.12.3	Срок и порядок предъявления претензии к АО «Авиакомпания «Якутия» при международных воздушных перевозках	6
11.12.4	Документы, необходимые для предъявления претензии	6

11 Ответственность АО «Авиакомпания «Якутия» и пассажира. Порядок предъявления требований к АО «Авиакомпания «Якутия»

11.1 Общие принципы ответственности

- 1) АО «Авиакомпания «Якутия» несет ответственность перед пассажиром воздушного судна в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также договором воздушной перевозки пассажира.
- 2) АО «Авиакомпания «Якутия» обязано возместить вред, причиненный при эксплуатации воздушного судна, если не докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или умысла потерпевшего.
- 3) АО «Авиакомпания «Якутия», пассажир за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2 Ответственность АО «Авиакомпания «Якутия»

- 1) Ответственность АО «Авиакомпания «Якутия» за вред, причиненный при воздушной перевозке пассажира его жизни или здоровью, определяется Воздушным кодексом Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации либо, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер возмещения указанного вреда, в соответствии с гражданским законодательством.
 - а. АО «Авиакомпания «Якутия» обязано обеспечить выплату компенсации в счет возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке жизни пассажира воздушного судна, гражданам, имеющим право на возмещение вреда в случае смерти кормильца в соответствии с гражданским законодательством, при отсутствии таких граждан - родителям, супругу, детям умершего пассажира воздушного судна, а в случае смерти пассажира воздушного судна, не имевшего самостоятельного дохода, - гражданам, у которых он находился на иждивении, в сумме два миллиона рублей. Указанная компенсация распределяется между гражданами, имеющими право на ее получение, пропорционально количеству таких граждан.
 - б. АО «Авиакомпания «Якутия» обязано обеспечить выплату компенсации в счет возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке здоровью пассажира воздушного судна, в сумме, определяемой исходя из характера и степени тяжести причинённого вреда здоровью в соответствии с нормативами, установленными Правительством Российской Федерации. Размер указанной компенсации не может превышать два миллиона рублей.
 - в. В случае если определенный в соответствии с гражданским законодательством размер возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира воздушного судна, превышает размер компенсации в счет возмещения вреда, выплата указанной компенсации не освобождает АО «Авиакомпания «Якутия» от возмещения такого вреда в части, превышающей сумму произведенной компенсации.
- 2) в целях настоящей статьи воздушная перевозка пассажира включает в себя период с момента прохождения пассажиром воздушного судна предполетного досмотра для посадки на воздушное судно и до момента, когда пассажир воздушного судна под наблюдением уполномоченных лиц АО «Авиакомпания «Якутия» покинул аэродром.

11.3 Ответственность АО «Авиакомпания «Якутия» за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире

- 1) АО «Авиакомпания «Якутия» несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи пассажиру или до передачи их согласно установленным правилам другому гражданину или юридическому лицу в случае если не докажет, что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.
- 2) АО «Авиакомпания «Якутия» несет ответственность за сохранность находящихся при пассажире вещей, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) этих вещей произошли вследствие обстоятельств, которые АО «Авиакомпания «Якутия» не могло предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.
- 3) АО «Авиакомпания «Якутия» несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа если не докажет, что они не явились результатом совершенных умышленно действий (бездействия) АО «Авиакомпания «Якутия» или произошли не во время воздушной перевозки.

11.4 Размер ответственности АО «Авиакомпания «Якутия» за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире

- 1) За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире, АО «Авиакомпания «Якутия» несет ответственность в следующих размерах:
 - а. при выполнении внутренних рейсов за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, принятых к воздушной перевозке без объявления ценности, – в размере их стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм веса багажа;
 - б. при выполнении международных рейсов ответственность АО «Авиакомпания «Якутия» за неисправности при перевозке багажа, принятого к перевозке без объявленной ценности, ограничивается суммой 20 долларов США за 1 кг багажа.
 - в. за утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, находящихся при пассажире, - в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере не более чем одиннадцать тысяч рублей;
 - г. за утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности - в размере стоимости этих средств.
- 2) АО «Авиакомпания «Якутия» освобождается от ответственности, если докажет, что утрата, недостача или повреждение произошли вследствие обстоятельств, которых оно не могло предотвратить или устранение которых от него не зависело, в частности, вследствие:
 - а. вины лица, сдавшего или получившего багаж;
 - б. естественных свойств перевозимых предметов;
 - в. недостатков упаковки, которые не могли быть замечены при внешнем осмотре принимаемого багажа;
 - г. особых свойств находящихся в багаже предметов или веществ, требующих специальных условий или мер предосторожности при их перевозке и хранении.
- 3) АО «Авиакомпания «Якутия» не несет ответственности за утрату вложенных в багаж денег и ценных бумаг, документов, драгоценностей и других подобных предметов, требующих особых мер хранения при перевозке.

11.5 Ответственность АО «Авиакомпания «Якутия» за просрочку доставки пассажира, багажа

За просрочку доставки пассажира, багажа в пункт назначения АО «Авиакомпания «Якутия» уплачивает штраф в размере 25 % установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем 50 % провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от АО «Авиакомпания «Якутия».

11.6 Ответственность АО «Авиакомпания «Якутия» за убытки, возникшие вследствие опоздания при воздушной перевозке пассажира

1) Ответственность АО «Авиакомпания «Якутия» за убытки, возникшие вследствие опоздания при воздушной перевозке пассажира, ограничивается ответственностью, предусмотренной Варшавской Конвенцией и Воздушным кодексом Российской Федерации.

2) АО «Авиакомпания «Якутия» несет ответственность за вред и убытки, если не докажет, что им, его работниками и агентами были приняты все необходимые меры для предотвращения вреда и убытков, либо что такие меры невозможно было принять.

3) АО «Авиакомпания «Якутия» не отвечает за вред и убытки, прямо или косвенно возникшие из-за несоблюдения пассажиром законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов любой страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

4) АО «Авиакомпания «Якутия» не несет ответственности в случае отказа пассажира от предоставляемого ему обслуживания и не обязано возмещать ущерб или расходы, понесенные пассажиром вследствие такого отказа.

11.7 Соглашения о повышении пределов ответственности АО «Авиакомпания «Якутия»

АО «Авиакомпания «Якутия» имеет право заключать соглашения с пассажирами о повышении пределов своей ответственности по сравнению с пределами, установленными законодательством Российской Федерации или международными договорами Российской Федерации.

11.8 Ответственность за вред, причиненный при столкновении воздушных судов

Имущественную ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью пассажира воздушного судна, а также за вред, причиненный имуществу третьих лиц, находящемуся на воздушном судне, несет владелец воздушного судна в соответствии с воздушным законодательством, при этом он имеет право обратного требования (регресса) к виновному.

11.9 Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке

1) За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу пассажира воздушного судна при воздушной перевозке, владелец воздушного судна несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

2) За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу третьих лиц при воздушной перевозке, владелец воздушного судна несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

11.10 Ответственность пассажира

- 1) Если АО «Авиакомпания «Якутия» понесло ущерб по вине пассажира, то пассажир несет материальную ответственность в пределах причиненного ущерба.
- 2) Пассажир несет ответственность за нарушение/невыполнение:
 - а) условий договора воздушной перевозки и настоящих Правил;
 - б) распоряжений командира воздушного судна;
 - в) правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемических и иных подобных норм, и правил;
 - г) правил перевозки опасных веществ или предметов;
 - д) правил безопасности полета (попытка открыть дверь, люк ВС, отказ от пристегивания привязным ремнем, курение в непопозволенном месте и т.д.).
- 3) Пассажир несет ответственность за нарушение общественного порядка, порядка в аэровокзалах и городских агентствах, аэропортах, на аэродромах и воздушных судах, в том числе несет ответственность за противоправные действия относительно других пассажиров и работников АО «Авиакомпания «Якутия».
- 4) Пределы административной и уголовной ответственности устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством страны пребывания.

11.11 Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира

Право на предъявление АО «Авиакомпания «Якутия» заявления в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира имеют:

- а) в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) багажа, а также просрочки его доставки - пассажир или управомоченное им лицо при предъявлении багажной квитанции или коммерческого акта, надлежащим образом оформленной доверенности;
- б) в случае прекращения по инициативе АО «Авиакомпания «Якутия» договора воздушной перевозки пассажира или иных нарушений договора воздушной перевозки - пассажир.

11.12 Порядок и сроки предъявления пассажиром требований о возмещении ущерба

11.12.1 Общие положения

- 1) Основанием для имущественной ответственности АО «Авиакомпания «Якутия» при неисправностях при перевозке багажа пассажира является коммерческий акт/PIR, составляемый при выдаче багажа в зале прилета для удостоверения события ненадлежащей перевозки багажа пассажира, в т.ч. в случае повреждения (порчи) багажа, недостачи части содержимого или утраты багажа. Акт о неисправностях при перевозке багажа/коммерческий акт/PIR не является письменной претензией.
- 2) В случае получения багажа без возражения предполагается, если не доказано иное, что он доставлен в надлежащем состоянии и согласно перевозочным документам.
- 3) В случае причинения вреда багажу лицо, имеющее право на его получение, должно предъявить перевозчику письменную претензию.
- 4) Право на предъявление претензии имеет пассажир или уполномоченное им лицо при предъявлении доверенности, оформленной надлежащим образом.

11.12.2 Срок и порядок предъявления претензии к АО «Авиакомпания «Якутия» при внутренних воздушных перевозках

Претензия к АО «Авиакомпания «Якутия» при внутренних воздушных перевозках может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии.

АО «Авиакомпания «Якутия» вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

11.12.3 Срок и порядок предъявления претензии к АО «Авиакомпания «Якутия» при международных воздушных перевозках

1) В случае повреждения (порчи) багажа при международных воздушных перевозках лицо, имеющее право на его получение, при обнаружении вреда должно заявить АО «Авиакомпания «Якутия» уведомление в письменной форме не позднее чем через семь дней со дня получения багажа. В случае просрочки доставки багажа претензия должна быть предъявлена в течение 21 дня со дня передачи багажа в распоряжение лица, имеющего право на его получение.

2) В случае утраты багажа претензия к АО «Авиакомпания «Якутия» может быть предъявлена в течение 18 месяцев со дня прибытия воздушного судна в аэропорт пункта назначения, или со дня, когда воздушное судно должно было прибыть, или со дня прекращения воздушной перевозки.

11.12.4 Документы, необходимые для предъявления претензии

1) При повреждении багажа:

- заявление с указанием суммы ущерба;
 - акт о неисправностях при перевозке багажа/коммерческий акт/PIR;
 - багажная бирка;
 - чек, подтверждающий стоимость поврежденного багажа. В случае отсутствия чека необходимо предоставить фото поврежденного багажа, сообщить марку, артикул, год покупки;
 - чек за ремонт (если багаж подлежит ремонту) либо заключение о невозможности ремонта.
- В случае отсутствия чека стоимость багажа определяется исходя из средней цены на аналогичный товар.

2) В случае утраты багажа:

- заявление пассажира с перечнем вещей, находившихся в багаже, и указанием их стоимости;
- акт о неисправностях при перевозке багажа/коммерческий акт/PIR;
- багажная бирка.

3) В случае недостачи части содержимого:

- заявление пассажира с перечнем утраченных вещей и указанием их стоимости;
- акт о неисправностях при перевозке багажа/коммерческий акт/PIR;
- багажная бирка.
- Выплата компенсации производится в случае, если установлена разница в весе зарегистрированного и полученного багажа. При подозрении на кражу пассажир может обратиться с заявлением в правоохранительные органы.

4) В случае просрочки доставки багажа при внутренних перевозках*:

- заявление на возмещение материального вреда;
- коммерческий акт/PIR на неисправности при перевозке;
- багажная бирка;
- документы, подтверждающие расходы, связанные с получением багажа.

**В случае просрочки доставки багажа при международной перевозке к указанным выше документам необходимо приложить документы (чеки, счета), подтверждающие произведенные затраты в связи с просрочкой доставки багажа.*