



**ПРАВИЛА
воздушных перевозок
пассажиров, багажа и груза
АО «Авиакомпания «Якутия»**

Юридический адрес:

АО «Авиакомпания «Якутия»
ул. Быковского,9.
Якутск, Республика Саха (Якутия),
Российская Федерация, 677014

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Общие положения
	Страница 2

Оглавление:

0.1. Термины и определения	4
0. Общие положения	9
1.1 Цель, задачи, правовая основа и область применения	9
1.2 Нормативные ссылки	10
1.3 Изменение и утверждение	11
1. Перевозка пассажиров	13
2.1 Основные условия воздушной перевозки пассажира	13
2.2 Бронирование	14
2.3 Оплата перевозки	17
2.4 Перевозочные документы	18
2.5 Перевозка льготной категории пассажиров	20
2.6 Перевозка трансферных и транзитных пассажиров	20
2.7 Перевозка пассажиров с дополнительным местом	21
2.8 Перевозка пассажиров с детьми	21
2.10 Перевозка детей под ответственностью перевозчика (несопровождаемый ребенок)	25
2.11 Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	27
2.12 Перевозка пассажиров с отсутствием зрения и/или слуха	30
2.13 Перевозка депортированных пассажиров	31
2.14 Пассажиры, которым отказано во въезде в страну	32
2.15 Срок действия Билета	33
2.16 Изменение или прекращение договора воздушной перевозки	33
2.17 Расторжение договора по инициативе АО «Авиакомпания «Якутия»	37
2.18 Возврат оплаченных сумм за неиспользованную перевозку в связи с прекращением действия договора перевозки по инициативе АО «Авиакомпания «Якутия»	38
2.19 Авиабилет с невозвратным тарифом	39
2. Перевозка багажа и ручной клади	41
3.1 Общие положения	41
3.2 Ручная кладь	44
3.3 Багаж 47	
3.4 Предметы, запрещённые к перевозке в качестве багажа	48
3.5 Предметы, разрешённые к перевозке в качестве багажа, с соблюдением требуемых условий	50
3.6 Предметы, которые могут перевозиться с разрешения Перевозчика	50
3.7 Перевозка отдельной категории багажа	51
3. Обслуживание пассажиров	73
4.1 Программа лояльности «Yakutia Free Flight»	73
4.2 Услуги, предоставляемые в аэропорту	73
4.3 Регистрация пассажиров и посадка на борт воздушного судна	74
4.4 Онлайн регистрация	76
4.5 Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна	77
4. Обслуживание пассажиров при перерыве в перевозке	79
5.1 Информирование (оповещение) пассажира	79
5.2 Предоставление услуг	79
5.3 Возмещение расходов	80

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»	
	Общие положения	
	Страница 3	
5.	Правила поведения пассажиров	81
6.1	Права и обязанности пассажиров по соблюдению правил поведения.....	81
6.2	Санкции, применяемые к нарушителям правил поведения	82
6.3	Ответственность пассажира за нарушение правил поведения	82
6.4	Права работников АО «Авиакомпания «Якутия» по обеспечению соблюдения пассажирами правил поведения.....	82
6.	Требования по транспортной безопасности для пассажиров	85
7.	Перевозка грузов.....	87
8.1	Общие положения	87
8.3	Распоряжение грузом.....	91
8.4	Грузы, требующие особых условий перевозки	92
8.5	Человеческие останки (груз 200).....	93
8.6	Выдача груза	94
8.7	Хранение груза	95
8.8	Розыск груза	95
8.9	Порядок реализации и уничтожения не востребованного груза.....	96
8.	Ответственность перевозчика и пассажира.....	98
9.1	Общие принципы ответственности	98
9.2	Ответственность перевозчика	98
9.3	Ответственность АО «Авиакомпания «Якутия» за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади (вещей, находящихся при пассажире)	99
9.4	Размер ответственности АО «Авиакомпания «Якутия» за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади (вещей, находящихся при пассажире)	99
9.5	Ответственность АО «Авиакомпания «Якутия» за просрочку доставки пассажира, багажа	100
9.6	Ответственность АО «Авиакомпания «Якутия» за убытки, возникшие вследствие опоздания при воздушной перевозке пассажира	100
9.7	Ответственность за вред, причиненный при столкновении воздушных судов	100
9.8	Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке	100
9.9	Ответственность пассажира	101
9.10	Порядок и сроки предъявления пассажиром требований о возмещении ущерба	101
9.	Заключительные положения	103
10.	Приложения.....	105
	Приложение №1	105
	Приложение №2	108
	Приложение №3	109
	Приложение №4	110
	Приложение №5	111
	Приложение №6	112

0.1. Термины и определения

- 0.2.1. **АВИАЦИОННАЯ/ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ** – состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.
- 0.2.2. **АГЕНТ** – физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению Перевозчика по привлечению пассажиров, оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях Перевозчика на условиях заключенного с ним Агентского соглашения.
- 0.2.3. **АГЕНТ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ** – Агент Перевозчика, уполномоченный специальным документом на осуществление дополнительных действий по обслуживанию пассажиров, включая, но, не ограничиваясь, действиями по возврату денежных сумм, оформлению дубликатов и осуществлению иных сервисных функций.
- 0.2.4. **АКТ КОММЕРЧЕСКИЙ** – документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Перевозчика, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.
- 0.2.5. **АКТ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА** – противоправные насильственные действия или угроза таких действий со стороны лица (группы лиц) по отношению к воздушному судну, пассажирам, членам экипажа, наземному персоналу и объектам аэропорта, создающие угрозу безопасности полетов, жизни и здоровью людей.
- 0.2.6. **АКТ О НЕИСПРАВНОСТЯХ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ БАГАЖА (PIR – property irregularity report)** – документ, оформленный Перевозчиком или Обслуживающей организацией в присутствии пассажира или уполномоченного им лица немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу.
- 0.2.7. **АЭРОПОРТ** – комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенные для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование, авиационный персонал и других работников.
- 0.2.8. **АЭРОПОРТ (ПУНКТ) КОНЕЧНЫЙ** – аэропорт (пункт), в котором заканчивается выполнение рейса по расписанию (плану полетов).
- 0.2.9. **АЭРОПОРТ МЕЖДУНАРОДНЫЙ** – аэропорт, который открыт для приема и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, в котором осуществляется таможенный, пограничный, санитарно-карантинный и иные виды контроля.
- 0.2.10. **АЭРОПОРТ (ПУНКТ) НАЗНАЧЕНИЯ** – аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир, багаж или груз, согласно договору воздушной перевозки.
- 0.2.11. **АЭРОПОРТ (ПУНКТ) НАЧАЛЬНЫЙ** – аэропорт (пункт), из которого начинается выполнение рейса по расписанию (плану полетов).
- 0.2.12. **АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОСТАНОВКИ** – промежуточный аэропорт (пункт), в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, временно прерывает полет более чем на 24 часа.
- 0.2.13. **АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОТПРАВЛЕНИЯ** – аэропорт (пункт), от которого, согласно договору воздушной перевозки, начинается (или продолжается) перевозка пассажира, багажа или груза.
- 0.2.14. **АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ (ТРАНЗИТНЫЙ)** – аэропорт (пункт), расположенный по маршруту полета, в котором по расписанию (плану полета) предусмотрена посадка воздушного судна.
- 0.2.15. **АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ТРАНСФЕРА** – аэропорт (пункт), указанный в перевозочном документе пассажира, грузоотправителя, в котором, согласно договору воздушной перевозки, пассажир совершает пересадку (при стыковке между рейсами до 24 часов), а также производится перегрузка багажа и груза с одного рейса на другой для дальнейшего следования по маршруту перевозки.
- 0.2.16. **БАГАЖ** – личные вещи пассажира, принятые к воздушной перевозке под ответственность Перевозчика и на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку. Багаж перевозится на одном воздушном судне вместе с пассажиром.
- 0.2.17. **БАГАЖНАЯ БИРКА** – документ, выдаваемый Перевозчиком для опознавания (идентификации) зарегистрированного багажа пассажира.
- 0.2.18. **БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ** – перевозочный документ, удостоверяющий перевозку багажа пассажира, заключившего договор воздушной перевозки с Перевозчиком.
- 0.2.19. **БАГАЖ НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ** – багаж, который прибыл в аэропорт (пункт) назначения, указанный на багажной бирке, и не был получен пассажиром.
- 0.2.20. **БАГАЖ НЕГАБАРИТНЫЙ** – багаж пассажира, габариты одного места которого в упакованном виде в сумме трех измерений превышает 203 см.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Общие положения
	Страница 5

- 0.2.21. **БАГАЖ ПЛАТНЫЙ (СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ)** – часть массы багажа, которая превышает установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза багажа или требует оплаты независимо от указанной нормы.
- 0.2.22. **БАГАЖ ТРАНСФЕРНЫЙ** – багаж, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс по маршруту воздушной перевозки.
- 0.2.23. **БАГАЖ ТЯЖЕЛОВЕСНЫЙ** багаж пассажира, массой одного места более 32 кг. за исключением кресел-колясок и иных вспомогательных устройств, используемых пассажиром из числа инвалидов.
- 0.2.24. **БИЛЕТ (ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ)** - перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки пассажира и его багажа, в том числе и электронный билет.
- 0.2.25. **БИРКА «РУЧНАЯ КЛАДЬ»** – документ, выдаваемый Перевозчиком для идентификации незарегистрированного багажа пассажира.
- 0.2.26. **БРОНИРОВАНИЕ** – предварительное закрепление на определенный период времени за пассажиром места на воздушном судне на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа, груза на воздушном судне.
- 0.2.27. **ВАРШАВСКАЯ КОНВЕНЦИЯ ДЛЯ УНИФИКАЦИИ НЕКОТОРЫХ ПРАВИЛ, КАСАЮЩИХСЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК, 1929 г.** – международное соглашение, регулирующее международные воздушные перевозки.
- 0.2.28. **ВНУТРЕННИЕ ВОЗДУШНЫЕ ЛИНИИ (ВВЛ)** – воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации.
- 0.2.29. **ВОЗВРАТ СУММ** – выплата пассажиру или отправителю груза, либо уполномоченному им лицу части или всей стоимости воздушной перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы или использованы не полностью.
- 0.2.30. **ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА** – перевозка пассажиров, багажа, груза на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки.
- 0.2.31. **ВЫГРУЗКА С ВОЗДУШНОГО СУДНА** – процесс снятия багажа, груза с борта воздушного судна после его приземления под наблюдением Перевозчика или Обслуживающей организации.
- 0.2.32. **ВЫСАДКА С ВОЗДУШНОГО СУДНА** – процесс покидания пассажирами воздушного судна после его приземления под наблюдением Перевозчика или Обслуживающей организации.
- 0.2.33. **ГААГСКИЙ ПРОТОКОЛ** – Протокол о поправках к Варшавской Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, 1955г.
- 0.2.34. **ГРУЗ** – имущество, перевозимое или принятое к перевозке на воздушных судах согласно договора воздушной перевозки груза.
- 0.2.35. **ГРУЗ БЕЗ ДОКУМЕНТНЫЙ** – груз, прибывший в аэропорт без грузовой авианакладной и других необходимых документов, или груз, находящийся на складе и не имеющий документов.
- 0.2.36. **ГРУЗ БЕСХОЗЯЙНЫЙ** – груз, принадлежность которого не определена в течение срока, установленного Перевозчиком, со дня поступления его в аэропорт.
- 0.2.37. **ГРУЗ НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ** – груз, не полученный в течение срока, установленного Перевозчиком, со дня уведомления получателя, подтвержденного документами.
- 0.2.38. **ГРУЗ НЕГАБАРИТНЫЙ** – груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских воздушных судов, на которых осуществляется его перевозка.
- 0.2.39. **ГРУЗ ОБЪЕМНЫЙ (ЛЕГКОВЕСНЫЙ)** – груз, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов
- 0.2.40. **ГРУЗ ОПАСНЫЙ** – изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полетов, сохранности имущества, а также окружающей среде, и которые указаны в перечне опасных грузов в «Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов» или классифицируются в соответствии с этими инструкциями.
- 0.2.41. **ГРУЗ ТРАНСФЕРНЫЙ** – груз, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс по маршруту воздушной перевозки.
- 0.2.42. **ГРУЗ ТЯЖЕЛОВЕСНЫЙ** – груз массой отдельного места 80 кг и более.
- 0.2.43. **ГРУЗОВАЯ НАКЛАДНАЯ** – перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки груза, его условия и принятие груза к перевозке.

- 0.2.44. **ГРУЗОВАЯ ОТПРАВКА** – одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты Перевозчиком от одного грузоотправителя и следуют по одной грузовой авианакладной в адрес одного грузополучателя.
- 0.2.45. **ГРУЗОВАЯ ПАРТИЯ** – груз, принятый к перевозке от одного отправителя в адрес одного или нескольких грузополучателей по нескольким грузовым авианакладным.
- 0.2.46. **ГРУЗОВОЙ ТЕРМИНАЛ** – комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания груза.
- 0.2.47. **ГРУЗОТПРАВИТЕЛЬ** – юридическое или физическое лицо, заключившее с Перевозчиком договор воздушной перевозки груза и указанное в грузовой авианакладной в качестве отправителя груза.
- 0.2.48. **ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ** – юридическое или физическое лицо, которое указано в грузовой авианакладной в качестве получателя груза.
- 0.2.49. **ДОГОВОР ФРАХТОВАНИЯ (ЧАРТЕРА) ВОЗДУШНОГО СУДНА** – соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов, либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов.
- 0.2.50. **ДОСМОТР ПРЕДПОЛЕТНЫЙ** – проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, грузов, экипажей воздушных судов, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.
- 0.2.51. **ЕДИНАЯ ПЕРЕВОЗКА** – перевозка, выполняемая до аэропорта (пункта) назначения, согласно договору воздушной перевозки, одним или несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу или взаимосвязанными билетами, рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадка (перегрузка) или перерыв в перевозке.
- 0.2.52. **КВИТАНЦИЯ ПЛАТНОГО БАГАЖА** – документ, удостоверяющий оплату пассажиром перевозки багажа, вес которого превышает установленную Перевозчиком норму или перевозка которого подлежит обязательной оплате.
- 0.2.53. **МАРКИРОВКА** – текст, условные обозначения и рисунки на упаковке груза.
- 0.2.54. **МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ** – указанные в пассажирском Билете (при перевозке груза – в грузовой авианакладной) в определенной последовательности аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения.
- 0.2.55. **МЕЖДУНАРОДНЫЕ ВОЗДУШНЫЕ ЛИНИИ (МВЛ)** – перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены:
- на территории двух государств;
 - на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства.
- 0.2.56. **МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (ИКАО)** – Всемирная межправительственная организация, созданная на основании Конвенции о международной гражданской авиации, подписанной в Чикаго 7 декабря 1944 г., в целях содействия безопасному упорядоченному развитию международной гражданской авиации во всем мире.
- 0.2.57. **МИНИМАЛЬНОЕ СТЫКОВОЧНОЕ ВРЕМЯ (МСВ)** – это время необходимое для пересадки пассажира на другой рейс, вылетающий из того же аэропорта.
- 0.2.58. **НЕЯВКА Пассажира на рейс без уведомления** (статус «NO-SHOW») – ситуация, когда пассажир не является на рейс до момента окончания регистрации, и не уведомляет перевозчика об отказе от перевозки.
- 0.2.59. **ОБСЛУЖИВАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** - организация, имеющая договорные взаимоотношения с АО «Авиакомпания Якутия», которая уполномочена от имени и по поручению Перевозчика осуществлять любые необходимые действия и оформлять документы в аэропорту в связи с прибытием, отправлением и оформлением воздушного судна АО «Авиакомпания Якутия», пассажиров, багажа и грузов.
- 0.2.60. **ОБЪЕМНЫЙ ВЕС** – величина, полученная путем деления произведения длины, высоты и ширины (в сантиметрах) на специальный коэффициент 5000.
- 0.2.61. **ОРДЕР РАЗНЫХ СБОРОВ (МСО)** – платежный документ, выданный пассажиру АО «Авиакомпания Якутия» или его Агентом на оплату Билета, перевозки багажа и других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки.
- 0.2.62. **ОСТАНОВКА В ПУТИ** – временный перерыв перевозки в каком-либо пункте между пунктами отправления и назначения.
- 0.2.63. **ОФИСЫ ПРОДАЖ** – специально оборудованное помещение, предназначенное для бронирования и продажи авиаперевозок

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Общие положения
	Страница 7

- 0.2.64. **ПАССАЖИР** – физическое лицо, указанное в билете, которое перевозится или должно перевозиться на ВС согласно договору воздушной перевозки пассажира.
- 0.2.65. **ПАКЕТ БАГАЖА**- дополнительная услуга, определяющая право на провоз багажа в пределах оформленной нормы.
- 0.2.66. **ПАССАЖИР СОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ** – это пассажир, на дату перевозки которому исполнилось полных 18 лет, или пассажир, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.
- 0.2.67. **ПАССАЖИР ТРАНЗИТНЫЙ** – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом, которым прибыл в промежуточный аэропорт.
- 0.2.68. **ПАССАЖИР ТРАНСФЕРНЫЙ** – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) трансфера (пересадки) одним рейсом и продолжает полет другим рейсом по маршруту перевозки.
- 0.2.69. **ПАССАЖИР ОПОЗДАВШИЙ НА РЕЙС**- пассажир, не явившийся до окончания регистрации (опоздавший на регистрацию) или на посадку.
- 0.2.70. **ПАССАЖИРСКИЙ КУПОН** – часть пассажирского Билета или платежного документа, удостоверяющего заключение договора воздушной перевозки или предоставление других услуг Перевозчиком.
- 0.2.71. **ПЕРЕВОЗЧИК** – АО «Авиакомпания «Якутия», которая выдает перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным авиакомпанией или иным лицом, уполномоченным Перевозчиком.
- 0.2.72. **ПЕРЕВОЗКА ТУДА – ОБРАТНО** – это непрерывная воздушная перевозка из аэропорта (пункта) отправления в аэропорт (пункт) назначения и обратно с промежуточными аэропортами (пунктами) или без них.
- 0.2.73. **ПЕРЕДАТОЧНАЯ НАДПИСЬ** - письменное согласие Перевозчика, оформившего перевозочный или платежный документ, или Перевозчика, указанного в соответствующем полетном купоне перевозочного документа или обменном купоне платежного документа на выполнение перевозки другим Перевозчиком или на обмен первоначально выданного перевозочного или платежного документа.
- 0.2.74. **ПОВРЕЖДЕНИЕ БАГАЖА, ГРУЗА** – приведённое в период перевозки в негодное состояние багаж, груз, вследствие чего они не могут быть полностью или частично использованы по своему первоначальному назначению.
- 0.2.75. **ПОЛЕТНЫЙ КУПОН** – часть пассажирского Билета, дающая право пассажиру (при наличии пассажирского купона) на воздушную перевозку между пунктом (аэропортом) отправления и пунктом (аэропортом) назначения.
- 0.2.76. **ПРЕТЕНЗИЯ** – заявленное Перевозчику в письменном виде требование заинтересованного лица о возмещении ущерба, возникшего вследствие воздушной перевозки.
- 0.2.77. **ПРОВОЗНАЯ ЕМКОСТЬ** – часть пассажирской кабины, багажных, грузовых отсеков воздушного судна, используемых для коммерческой загрузки.
- 0.2.78. **РЕЙС** – полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута.
- 0.2.79. **РЕЙС ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ** – полет воздушного судна, выполняемый дополнительно к расписанию по тому же маршруту, по которому осуществляются регулярные рейсы.
- 0.2.80. **РЕЙС ПО РАСПИСАНИЮ (РЕГУЛЯРНЫЙ)** – полет воздушного судна, выполняемый по маршруту перевозки в соответствии с установленным расписанием.
- 0.2.81. **РЕЙС ЧАРТЕРНЫЙ** – полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна.
- 0.2.82. **РУЧНАЯ КЛАДЬ** – багаж пассажира, перевозимый в салоне воздушного судна.
- 0.2.83. **СТБ** – служба транспортной безопасности.
- 0.2.84. **СБОР** – устанавливаемая Перевозчиком или его Агентом плата, взимаемая за дополнительные услуги при воздушной перевозке пассажира, багажа или груза.
- 0.2.85. **ТАРИФ** – плата, взимаемая Перевозчиком за воздушную перевозку пассажира, либо за перевозку единицы массы или объема багажа, или груза от пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту.
- 0.2.86. **ТАРИФ RT** - (round trip ticket) - билет туда обратно
- 0.2.87. **ТАРИФ OW** – (one way ticket) – билет в одну сторону



**Правила воздушных перевозок пассажиров,
багажа и груза
АО «Авиакомпания «Якутия»**

Общие положения

Страница 8

- 0.2.88. **ТАРИФ БАЗОВЫЙ** – тариф соответствующего класса обслуживания, действующий без каких-либо ограничений в течение одного года (за исключением сезонных тарифов, срок действия которых определяется сезоном перевозки).
- 0.2.89. **ТАРИФ СПЕЦИАЛЬНЫЙ (ЛЬГОТНЫЙ)** – тариф, отличный от «нормального» и установленный с учетом скидок.
- 0.2.90. **ТЕХНИЧЕСКИЕ ИНСТРУКЦИИ ПО БЕЗОПАСНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ ПО ВОЗДУХУ** – документ, утвержденный и изданный Советом ИКАО, в котором изложены подробные требования, применяемые к международным гражданским перевозкам опасных грузов по воздуху.
- 0.2.91. **УПТ**- Условия применения тарифа.
- 0.2.92. **ФАП 82** – Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные Приказом МТ РФ № 82 от 28.06.2007 г.
- 0.2.93. **VIP** – лицо, занимающее видное общественное, религиозное или политическое положение.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Общие положения
	Страница 9

0. Общие положения

1.1 Цель, задачи, правовая основа и область применения

- 1.1.1 АО «Авиакомпания «Якутия» разработала и утвердила стандарт предприятия для пассажиров, клиентов и работников АО «Авиакомпания «Якутия» - «Правила воздушных перевозок АО «Авиакомпания «Якутия» (далее - Правила).
- 1.1.2 Правила устанавливают стандартные и обязательные условия, требования и процедуры перевозки пассажиров, багажа и грузов, которые должны соблюдаться всеми участниками договора воздушной перевозки.
- 1.1.3 Правила регламентируют наземное обслуживание пассажиров, багажа и грузов при выполнении внутренних и международных воздушных перевозок, фактическим перевозчиком по которым является АО «Авиакомпания «Якутия».
- 1.1.4 Правила воздушных перевозок АО «Авиакомпания «Якутия» разработаны в соответствии со статьёй 102 Воздушного кодекса Российской Федерации и пунктом 4 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (утв. приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82). В Правила также включены основные процедуры, требования и стандарты Российского законодательства и международные документы в области воздушного права.
- 1.1.5 Правила устанавливают права, обязанности и ответственность АО «Авиакомпания «Якутия», лиц, представляющих АО «Авиакомпания «Якутия» по договору (Представитель АО «Авиакомпания «Якутия»), а также граждан (пассажиров и грузоотправителей, грузополучателей и иных лиц), пользующихся услугами АО «Авиакомпания «Якутия».
- 1.1.6 Правила являются неотъемлемой частью договора воздушной перевозки.
- 1.1.7 Правила являются обязательными к неукоснительному исполнению для всех работников и партнеров АО «Авиакомпания «Якутия».
- 1.1.8 Правила также распространяются на международную воздушную перевозку пассажиров и багажа и грузов, если они не противоречат конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам международной организации гражданской авиации (ИКАО), а также действующим международным договорам и соглашениям Российской Федерации о воздушном сообщении.
- 1.1.9 При заключении договора воздушной перевозки пассажиров и багажа применяются Правила, которые действуют на дату оформления перевозочного документа.
- 1.1.10 Представители, агенты, действующие от имени АО «Авиакомпания «Якутия», а также предоставляющие услуги или осуществляющие обслуживание воздушной перевозки пассажиров и багажа не имеют права самостоятельно изменять, отменять или от своего имени трактовать Правила воздушных перевозок АО «Авиакомпания «Якутия».
- 1.1.11 Любое воспроизведение материалов или фрагментов настоящих Правил для любых целей, а также размещение их в любой базе данных или поисковой системе возможно только с письменного разрешения Генерального Директора АО «Авиакомпания «Якутия».
- 1.1.12 При использовании Правил или их части (выписки, выдержки, фрагмента) в целях информирования пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей АО «Авиакомпания «Якутия», такая информация должна содержать в обязательном порядке при распространении информации о Правилах третьими лицами (агентами, обслуживающими организациями, партнёрами):
 - номер пункта и главы;
 - общее название документа («Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»);
 - логотип АО «Авиакомпания «Якутия»;
 - телефон контактного центра (8 800 700 21 90) и сайта www.yakutia.aero.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Общие положения
	Страница 10

1.2 Нормативные ссылки

Настоящие Правила составлены в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

- Гаагский протокол (Протокол о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, подписанный в Гааге 28 сентября 1955 г.).
- Конвенция о международной гражданской авиации (Чикагская конвенция, 1944 г.).
- Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации (Монреаль, 23 сентября 1971 г.).
- Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов (Токио, 14 сентября 1963 г.).
- Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок (Монреаль, 28 мая 1999 г.).
- Конвенция для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок (Варшавская конвенция, 1929 г.).
- Приложение № 17 к Конвенции о международной гражданской авиации. «Авиационная безопасность. Защита международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства» (издание 12-2022 ИКАО (ICAO)).
- Нормативные документы ИКАО (ICAO).
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Федеральный закон Российской Федерации от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии».
- Федеральный закон Российской Федерации от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
- Федеральный закон «О транспортной безопасности» от 09.02.2007 № 16-ФЗ.
- Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть 1) от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
- Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть 2) от 26.01.1996 № 14-ФЗ.
- Воздушный Кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ.
- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 № 195-ФЗ.
- Федеральный закон от 14.06.2012 № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за применение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.10.1997 № 1314 «Об утверждении Правил оборота боевого, ручного, стрелкового и иного оружия, боеприпасов и патронов к нему, а также холодного оружия в государственных военизированных организациях».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.1998 № 814 «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации».
- Постановление № 974 от 29.07.2019 «Об утверждении перечня потенциально опасных пород собак».
- Приказ Минтранса России от 04.02.2025 № 34 «Об установлении Правил проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, наблюдения и (или) собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности».
- Приказ Минтранса России от 06.02.2025 № 36 «Об утверждении Федеральной программы обеспечения транспортной безопасности воздушного транспорта».
- Приказ Минтранса России от 15.02.2016 г. N 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах».
- Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей».
- Приказ Минтранса России от 31 июля 2009 г. № 128 Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации».
- Приказ Минтранса России от 08.11.2006 № 134 «Об установлении формы электронного пассажирского билета и багажной квитанции в гражданской авиации».

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Общие положения
	Страница 11

- Приказ Минтранса РФ от 05.09.2008 N 141 «Об утверждении Федеральных авиационных правил "Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации».
- Приказ Министерства транспорта РФ от 16 августа 2021 г. N 275 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «О воздушной перевозке оружия и патронов».
- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 31 октября 2024 г. N 386 «Об утверждении Порядка взимания платы за регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, рассчитанной на основе тарифов и сборов».

1.3 Изменение и утверждение

- 1.3.1 Правила вступают в силу с момента официального утверждения.
- 1.3.2 В Правила могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, международных договоров, соглашений о воздушном сообщении.
- 1.3.3 Процедура внесения изменений и дополнений должна быть выполнена в соответствии с Корпоративным руководством АО «Авиакомпания «Якутия».



**Правила воздушных перевозок пассажиров,
багажа и груза
АО «Авиакомпания «Якутия»**

Общие положения

Страница 12

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка пассажиров
	Страница 13

1. Перевозка пассажиров

2.1 Основные условия воздушной перевозки пассажира

- 2.1.1 По договору воздушной перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в билете, а в случае сдачи пассажиром воздушного судна багажа обязуется доставить багаж в пункт назначения и выдать пассажиру воздушного судна или уполномоченному им на получение багажа лицу.
- 2.1.2 Договор воздушной перевозки удостоверяется билетом и багажной квитанцией в случае перевозки пассажиром багажа. В случае противоречия информации, указанной в билете, со сведениями, содержащимися в базе данных АО «Авиакомпания «Якутия»», приоритет имеет база данных.
- 2.1.3 По договору воздушной перевозки, пассажир обязан уплатить провозную плату за воздушную перевозку по установленному тарифу, а при сдаче (регистрации) багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и провоз этого багажа.
- 2.1.4 Договор воздушной перевозки считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты воздушной перевозки.
- 2.1.5 После полной оплаты перевозки пассажиром, АО «Авиакомпания «Якутия» или его Уполномоченный агент обязаны предоставить пассажиру маршрут – квитанцию (Билет, оформленный в электронном виде).
- 2.1.6 Договор воздушной перевозки действует до момента исполнения АО «Авиакомпания «Якутия» обязательств по воздушной перевозке пассажира и/или багажа по маршруту, указанному в билете, при условии надлежащего исполнения обязательств со стороны пассажира.
- 2.1.7 Договор воздушной перевозки пассажира, и другие предоставляемые АО «Авиакомпания «Якутия» услуги регулируются:
- Международными договорами и конвенциями (протоколами, резолюциями), признанными (ратифицированными) Российской Федерацией;
 - Законодательством РФ;
 - Настоящими Правилами АО «Авиакомпания «Якутия»;
 - Правилами применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия»;
 - Условиями, указанными в билете.
- 2.1.8 АО «Авиакомпания «Якутия» не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов, если перевозка была оформлена отдельными билетами.
- 2.1.9 АО «Авиакомпания «Якутия» вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки другому лицу, в том числе другому перевозчику. В этом случае АО «Авиакомпания «Якутия» информирует пассажира о фактическом перевозчике, осуществляющем перевозку, а на пассажира будут распространяться Правила перевозки фактического перевозчика, если иное не предусмотрено соглашением код-шеринг между АО «Авиакомпания «Якутия» и фактическим перевозчиком.

2.2 Бронирование

2.2.1 АО «Авиакомпания «Якутия» осуществляет бронирование перевозки при предоставлении пассажиром своих персональных данных в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. АО «Авиакомпания «Якутия» осуществляет обработку персональных данных пассажира в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных» (в т.ч. при бронировании перевозки, оформлении билета, изменении условий перевозки, при добровольном/вынужденном отказе от перевозки, а также после прекращения договора перевозки – по требованию уполномоченных органов государственной власти), которые предоставляются пассажиром при заключении договора перевозки.

2.2.2 Бронирование воздушной перевозки пассажира и багажа доступно для пассажира или уполномоченного им лица в системе бронирования АО «Авиакомпания «Якутия» (интернет-сайте, Центре информации и бронирования, киосках самообслуживания) или в кассах (офисах) уполномоченных агентов по продаже билетов АО «Авиакомпания «Якутия». Пассажир получает оформленный билет или маршрут/квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок, либо по адресу электронной почты, указанному при бронировании, для самостоятельного вывода на печать.

2.2.3 С правилами применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия» пассажир может ознакомиться на официальном интернет-сайте АО «Авиакомпания «Якутия» www.yakutia.aero, у Уполномоченного агента при бронировании перевозки, а также при обращении на горячую линию Авиакомпании.

2.2.4 Результатом бронирования является создание электронной записи в системе бронирования АО «Авиакомпания «Якутия» с присвоением ему уникального номера (PNR). Возможность изменения или отмены бронирования перевозки может быть ограничена или исключена в соответствии с установленными правилами применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия».

2.2.5 По истечении лимита времени для сохранения заказа о бронировании в системе бронирования аннулируется без предупреждения пассажира.

При бронировании перевозчиком или уполномоченным агентом пассажиру предоставляется информация:

- о расписании движения воздушных судов перевозчика;
- о наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей на рейсах перевозчика по маршруту воздушной перевозки;
- о правилах перевозчика;
- о тарифе и условиях применения тарифа;
- об условиях договора воздушной перевозки пассажира, включая информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за воздушную перевозку провозной платы;
- об условиях договора воздушной перевозки пассажира, изменение которых не допускается условиями применения тарифа;
- о типе воздушного судна, на котором запланирована воздушная перевозка;
- о перевозчике, который будет фактически осуществлять воздушную перевозку;
- о порядке перевозки детей не старше двух лет без предоставления им отдельных мест;
- о порядке выбора пассажирами, следующими с ребенком (детьми) в возрасте до двенадцати лет, сопровождающего пассажира, которому должны быть предоставлены соседние пассажирские места на борту воздушного судна;
- о порядке изменения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о порядке отказа пассажира от перевозки на одном из участков маршрута воздушной перевозки;
- о порядке уведомления пассажиром перевозчика о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки в случае отказа пассажира от перевозки на одном из участков маршрута перевозки;
- о порядке уведомления пассажиром перевозчика об отказе пассажира от перевозки в связи с болезнью пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, либо смерти члена его семьи или близкого родственника;
- о размере платы за операции по изменению условий договора воздушной перевозки пассажира, устанавливаемой в соответствии с Порядком взимания платы;

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка пассажиров
	Страница 15

- о размере платы за операции по аннулированию бронирования, осуществлению расчетов сумм, причитающихся для возврата, оформлению возврата сумм, устанавливаемой в соответствии с Порядком взимания платы.
- 2.2.6 Пассажир при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных и, при наличии, - об особых условиях перевозки пассажира, багажа. В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится.
- 2.2.7 При бронировании воздушной перевозки пассажир обязан предоставить актуальный номер мобильного телефона для его оперативного информирования об изменениях в расписании. В случае отказа пассажира предоставить контактный номер телефона, уполномоченный агент обязан внести в систему бронирования ремарку об отказе пассажира от предоставления контакта. В данном случае перевозчик освобождается от ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, возникшие у пассажира вследствие его неосведомленности об изменении времени вылета или отмене рейса, если невозможность отправки уведомления вызвана отсутствием контактного номера по вине пассажира.
- 2.2.8 При обнаружении Авиакомпанией «Якутия» дублированных авиабилетов на одного пассажира, с одинаковым маршрутом и датой вылета в течение 24 часов, Авиакомпания аннулирует все бронирования без уведомления пассажира, кроме первоначально оформленного авиабилета. Возврат/обмен дублированных авиабилетов производится как добровольный, по условиям примененного тарифа.
- 2.2.9 Для бронирования необходимо согласовать перевозку:
- пассажира с ребенком до 2 лет;
 - ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им 18-тилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением АО «Авиакомпания «Якутия»;
 - тяжелобольного пассажира;
 - пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;
 - пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограниченной подвижностью);
 - пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
 - багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа либо багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа (далее - сверхнормативный багаж);
 - багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают 203 в сумме трех измерений (далее - негабаритный багаж);
 - багажа пассажира, вес одного места которого превышает 30 кг. (далее - тяжеловесный багаж);
 - багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
 - собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее - комнатные животные (птицы), служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее - служебные собаки);
 - человеческих останков (включая Урну с прахом, перевозимую в ручной клади).
- 2.2.10 В случае оформления льготной перевозки или перевозки по специальному тарифу пассажир обязан предоставить документы, удостоверяющие его личность и подтверждающие право на льготу или применение специального тарифа.
- 2.2.11 При бронировании перевозки АО «Авиакомпания «Якутия» не предоставляет пассажиру конкретного места в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания.
- 2.2.12 Посадочное место на борту воздушного судна предоставляется и указывается в выдаваемом посадочном талоне при регистрации пассажира и оформлении багажа в аэропорту или при самостоятельной регистрации пассажира на интернет-сайте АО «Авиакомпания «Якутия»

www.yakutia.aero и в киоске самообслуживания. Посадочный талон, вне зависимости от способа его выдачи, имеет одинаковую силу.

2.2.13 Бронирование перевозки, оформление перевозочного документа на перевозку пассажира и багажа производится по правилам и в сроки установленные правилами применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия». Полную и достоверную информацию о процедурах бронирования, согласования и предоставления перевозочных документов обязан предоставить агент по продаже (в авиакассе), либо оператор Call-центра по телефону 8 800 700 21 90.

2.2.14 Бронирование перевозки пассажира и багажа считается предварительным, до тех пор, пока АО «Авиакомпания «Якутия» или его Агент по продаже перевозок не выдал пассажиру должным образом, оформленный перевозочный документ (билет/EMD).

2.2.15 АО «Авиакомпания «Якутия» имеет право аннулировать бронирование перевозки без информирования пассажира, если пассажир не произвел оплату бронирования в установленный срок или не выполнил другие условия, установленные настоящими Правилами и правилами применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия».

2.2.16 АО «Авиакомпания «Якутия» в особых (специальных) случаях имеет право потребовать от пассажира подтвердить ранее произведенное для него бронирование перевозки по заявленному маршруту, дате и времени вылета, а также классу обслуживания на борту воздушного судна.

2.2.17 Пассажир обязан сохранить в течение всей перевозки оформленный билет на бумажном носителе или маршрут/квитанцию электронного билета и документ об оплате перевозки (в том числе об оплате за сверхнормативный багаж).

2.2.18 Прием к перевозке пассажира с билетом на другую дату осуществляется только после выполнения обязательной процедуры переоформления авиабилета, если условиями примененного тарифа не установлено иное. В таких случаях применяется порядок добровольного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира п. 42, 230.1 ФАП82 - в случае добровольного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира до начала перевозки, провозная плата определяется на основании тарифов, действующих на дату начала новой воздушной перевозки. Перерасчет провозной платы при изменении пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира производится в соответствии с Порядком взимания платы.

2.2.19 Процедура переоформления билета производится агентом по месту оплаты перевозки (авиакасса) или оператором Call-центра по телефону 8 800 700 21 90.

2.2.20 Бронирование по билету, оформленному с открытой датой вылета (отправления), производится при наличии свободных пассажирских мест и свободной провозной емкости на рейсе перевозчика в пределах действия договора воздушной перевозки пассажира. Перевозки с открытой датой по определенным классам бронирования и тарифам, согласно правил применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия»».

2.2.21 Оформление перевозки с открытой датой возможно только в call - центре АО «Авиакомпания «Якутия»» (8 800 700 21 90) или у его уполномоченных агентов.

2.2.22 Оформление билета с открытой датой должно производиться одновременно по направлению туда-обратно. Запрещено оформление открытой даты по первому полетному купону. Запрещено изменение маршрута по билету с открытой датой.

2.2.23 Для совершения перелета по билету с открытой датой, пассажиру необходимо обратиться в call-центр авиакомпании или уполномоченному агенту для предоставления гарантированной даты.

2.2.24 Если пассажир, имеющий билет с открытой датой отправления, обращается с просьбой о бронировании перевозки, а перевозчик не имеет возможности предоставить пассажирское место и провозную емкость в течение срока действия договора, то перевозчик или уполномоченный агент должен произвести бронирование на ближайший рейс, на котором имеется свободное

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка пассажиров
	Страница 17

пассажирское место и провозная емкость того класса обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу.

2.3 Оплата перевозки

2.3.1 За перевозку пассажиров, багажа, грузов регулярными рейсами АО «Авиакомпания «Якутия» или уполномоченным агентом взимается провозная плата.

2.3.2 Провозная плата определяется на основе установленной АО «Авиакомпания «Якутия» денежной суммы за перевозку пассажира и/или багажа, груза между двумя пунктами маршрута перевозки (далее - тарифа) или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка пассажира, багажа, груза согласно договору воздушной перевозки пассажира, договору воздушной перевозки груза (далее - аэропорт (пункт) отправления) до аэропорта (пункта) назначения, сборов, предусмотренных Правилами формирования и применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия», и в случае заказа пассажиром дополнительных услуг повышенной комфортности - стоимости дополнительных услуг повышенной комфортности, установленной перевозчиком.

2.3.3 За оказание уполномоченным агентом пассажиру, грузоотправителю услуг по подбору оптимального маршрута перевозки, перевозчика, осуществляющего(их) перевозку по маршруту, провозной платы за перевозку в соответствии с заданными пассажиром, грузоотправителем приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого перевозчика условиями перевозки и консультативных услуг уполномоченным агентом взимается дополнительная плата.

2.3.4 При оплате и/или оформлении перевозки перевозчик или уполномоченный агент обязан предоставить пассажиру достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

- указанную в оформленном перевозочном документе;
- об условиях договора воздушной перевозки пассажира, включая о нормах бесплатного провоза багажа в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, нормах провоза ручной клади, включая провоз вещей в качестве ручной клади сверх установленной нормы, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, условиях перевозки багажа, условиях перевозки товаров, приобретенных в стерильной зоне аэропорта;
- об условиях применения тарифа включая информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы;
- о правилах перевозчика;
- о перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку;
- о способе проезда до аэропорта отправления;
- о месте и времени начала и окончания регистрации на рейс;
- об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством Российской Федерации;
- о порядке прохождения досмотров в соответствии с правилами проведения досмотра, дополнительного досмотра, повторного досмотра, наблюдения и (или) собеседования в целях обеспечения транспортной безопасности;
- об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством Российской Федерации;
- об условиях обслуживания на борту воздушного судна;

2.3.5 Оплата стоимости перевозки должна быть осуществлена в сроки, предусмотренные правилами применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия», действующими на момент оформления бронирования.

2.3.6 Провозная плата указывается в перевозочном документе.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка пассажиров
	Страница 18

2.3.7 При оплате перевозки пассажира и его багажа применяются тарифы, действующие на дату начала перевозки.

При оплате перевозки грузов применяются тарифы, действующие на дату оформления грузовой накладной.

2.3.8 В случае позднего внесения оплаты или нарушения сроков оплаты договор воздушной перевозки считается незаключенным, если АО «Авиакомпания «Якутия» не подтвердит иное.

2.3.9 Если до начала перевозки тарифы изменены АО «Авиакомпания «Якутия», перевозка пассажиров по билетам, оформленным до изменения тарифов, осуществляется без перерасчетов, при условии сохранения первоначальных условий договора воздушной перевозки.

2.3.10 В случае добровольного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира до начала перевозки провозная плата определяется на основании тарифов, действующих на дату начала новой воздушной перевозки.

2.3.11 Дополнительные сборы (если требуются) должны оплачиваться одновременно с оплатой забронированной перевозки.

2.4 Перевозочные документы

2.4.1 Билет не подлежит передаче для использования его другим лицом.

2.4.2 К полету допускается пассажир, чья фамилия и данные документа, удостоверяющего личность, совпадают с данными, указанными при бронировании.

2.4.3 Билет на рейс АО «Авиакомпания «Якутия» оформляется только с указанием данных документа, удостоверяющего личность пассажира.

2.4.4 При следовании за пределы России пассажир должен предоставлять документы, установленные правилами пересечения границы страны выезда/въезда.

2.4.5 В целях установления личности при регистрации на рейс пассажир обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, данные которого указаны при бронировании, пассажиру рекомендуется иметь при себе маршрут/квитанцию. Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при необходимости.

2.4.6 Билет, в т.ч. электронный, является свидетельством заключения договора воздушной перевозки между пассажиром и АО «Авиакомпания «Якутия».

2.4.7 Авиакомпания рекомендует пассажирам иметь в наличии маршрут/квитанцию (электронный полетный купон).

2.4.8 Маршрут/квитанция (выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок), электронный полетный, электронный контрольный, электронный агентский купоны содержат следующие сведения о перевозке пассажира и багажа:

- сведения о пассажире (для внутренних перевозок - фамилия, имя, отчество, наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность; для международных перевозок - фамилия, другие сведения в соответствии с международными нормами);
- наименование и (или) код перевозчика;
- номер рейса;
- дату отправления рейса;
- время отправления рейса;
- наименование и (или) коды аэропортов/пунктов отправления и назначения для каждого рейса;
- тариф;
- эквивалент тарифа (если применяется);

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка пассажиров
	Страница 19

- итоговую стоимость перевозки;
- форму оплаты;
- сборы (если применяются);
- наименование и (или) код класса бронирования;
- код статуса бронирования;
- дату оформления;
- наименование агентства/перевозчика, оформившего билет;
- норму бесплатного провоза багажа (по усмотрению);
- уникальный номер электронного билета.

2.4.9 Пассажир может получить оформленный билет (маршрут/квитанцию) непосредственно в пункте продажи перевозок.

2.4.10 АО «Авиакомпания «Якутия» может не допустить пассажира к перевозке до выяснения факта заключения договора перевозки пассажира если:

- Какая-либо часть билета повреждена.
- Купоны билета имеют исправления, не подтвержденные АО «Авиакомпания «Якутия» (Агентом) в установленном порядке.
- Отсутствует соответствующий полетный купон.
- Билет (полетные и пассажирский купоны) не имеет отметки валидатора АО «Авиакомпания «Якутия» или Агента.
- Билет объявлен пассажиром утерянным
- Предъявленный билет был ранее объявлен утерянным (украденным) или признан поддельным.

Требования, указанные в данном пункте, применимы только к билету, оформленному на бланке с отрывным купоном (далее - Бумажный билет).

2.4.11 АО «Авиакомпания «Якутия» обязуется принять все разумные и зависящие меры для установления факта заключения договора перевозки пассажира.

2.4.12 Если будет установлено, что договор воздушной перевозки не был заключен, то билет признается недействительным, и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется АО «Авиакомпания «Якутия», (уполномоченным агентом) с составлением акта, в котором указываются причины признания билета недействительным.

2.4.13 Дубликат выдается только после установления факта заключения договора воздушной перевозки и при условии, что Пассажир предоставит информацию, касающуюся утерянного или испорченного билета (место приобретения, дата приобретения, маршрут, номер рейса, дата вылета).

2.4.14 Дубликат билета является точной копией первоначально оформленного билета.

2.4.15 Дубликат билета действителен для перевозки по первоначальному маршруту.

2.4.16 Дубликат билета оформляется только на неиспользованные участки перевозки и при условии, что срок действия первоначально оформленного билета не истек к моменту подачи заявления о выдаче дубликата.

2.4.17 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа и ордер разных сборов, утраченные пассажиром, не восстанавливаются, дубликаты на них не оформляются.

2.4.18 В случае отсутствия у АО «Авиакомпания «Якутия» или уполномоченного агента возможности в выдаче дубликата билета, пассажиру может быть предложено оформить на платной основе справку о перелете, с указанием полной информации соответствующей первоначальному билету.

2.4.19 Пассажир, в отношении которого факт заключения договора воздушной перевозки с АО «Авиакомпания «Якутия» был установлен после фактического вылета соответствующего рейса, на котором должен был лететь пассажир, последнему может быть предложено либо воспользоваться перевозкой по маршруту несовершенной перевозки на ближайшем рейсе, на

котором имеется свободное место и провозная емкость в том же классе обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу.

Возврат осуществляется в претензионном порядке. Расчет суммы возврата осуществляется в индивидуальном порядке по базовому экономическому тарифу.

2.5 Перевозка льготной категории пассажиров

2.5.1 Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством Российской Федерации, установленными Правилами воздушных перевозок и условиями применения тарифа АО «Авиакомпания «Якутия».

2.5.2 Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленным законодательством Российской Федерации.

2.5.2.1 При обращении пассажира за приобретением авиабилетов по субсидированным маршрутам сверх установленного соответствующими Постановлениями количества приобретений в год, договор воздушной перевозки не подлежит заключению. В случае, если после заключения договора воздушной перевозки по субсидированному маршруту будет выявлено, что пассажир ранее приобрел максимально установленное количество билетов, договор воздушной перевозки подлежит расторжению авиакомпанией в одностороннем порядке, вследствие нарушения пассажиром установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки. Расчеты между перевозчиком и пассажиром осуществляются в соответствии с действующим законодательством и правилами тарифа.

2.5.2.2 При оформлении билета пассажир подтверждает, что он и каждое лицо, на имя которого оформлены авиабилеты в бронировании имеет право на оформление билета по специальному тарифу с учетом ограничения на оформление каждым пассажиром в течение календарного года согласно Постановлениям. В случае несоответствия реальным обстоятельствам, пассажир обязуется возместить АО «Авиакомпания «Якутия» понесенные в данной связи убытки, а также обязуется проинформировать каждого из лиц, указанных в бронировании, о последствиях несоблюдения установленных ограничений.

2.5.3 При оформлении пассажиром авиабилета на льготных условиях, в соответствии установленным законодательством Российской Федерации, АО «Авиакомпания «Якутия» имеет право проверить соблюдение получателем субсидии порядка и условий предоставления льготного тарифа.

2.6 Перевозка трансферных и транзитных пассажиров

2.6.1 Перевозка пассажира, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика по маршруту перевозки (далее - трансферный пассажир), осуществляется в соответствии с договорами между перевозчиками.

2.6.2 АО «Авиакомпания «Якутия» или его агент при оформлении трансферному пассажиру пассажирского билета по маршруту перевозки обязан:

- а. обеспечить бронирование и подтверждение бронирования перевозки трансферного пассажира на всех участках маршрута, позволяющее пассажиру своевременно прибыть не менее чем за два часа в аэропорт трансфера для прохождения административных формальностей перед вылетом рейса;
- б. информировать пассажира о процедурах, которые он должен выполнить в аэропорту трансфера для его дальнейшей перевозки в пункт назначения;
- в. информировать пассажиров о требованиях государственных органов в пунктах о требованиях государственных органов в пунктах трансфера, транзита и назначения.

2.6.3 При стыковке менее 24 часов трансферный багаж оформляется до конечного пункта или до пункта трансфера, в зависимости от возможностей аэропорта отправления/трансфера и от требований государственных органов в пункте трансфера. Если у пассажира стыковка между рейсами более 24 часов, его багаж оформляется только до пункта трансфера.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка пассажиров
	Страница 21

- 2.6.4 Багаж трансферного пассажира, подлежащий таможенному контролю, принимается к перевозке в соответствии с таможенным законодательством Российской Федерации и/или таможенным законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
- 2.6.5 Перевозчик или уполномоченный агент обязан информировать трансферного пассажира о предполетных формальностях и требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации, которые он должен выполнить в аэропорту трансфера для дальнейшей перевозки по маршруту, а также о требованиях государственных органов в пунктах трансфера при международной перевозке.
- 2.6.6 При выполнении перевозки по одному билету, багажной квитанции, грузовой накладной или оформленному(ым) вместе с ним дополнительному(ым) билету(ам), багажной(ым) квитанции(ям), грузовой(ым) накладной(ым), в котором(ых) указывается номер билета, грузовой накладной, к которому он(и) оформлен(ы) перевозчик обязан обеспечить минимальное стыковочное время с рейсом, на который у пассажира забронировано место, позволяющее пассажиру пройти все предусмотренные в аэропорту трансфера предполетные формальности и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

2.7 Перевозка пассажиров с дополнительным местом

- 2.7.1 Пассажир при желании может приобрести дополнительное место в салоне:
- для персонального комфорта в салоне ВС*.
 - для организации перевозки специальной (отдельной) категории багажа в салоне ВС.

**При покупке дополнительного места в салоне воздушного судна для персонального комфорта, за дополнительное место оплачивается полная стоимость билета по доступному в системе бронирования тарифу эконом класса.*

- 2.7.2 Оформление дополнительного места по субсидированным тарифам запрещено.
- 2.7.3 Пассажир, может приобрести дополнительное место в салоне для персонального комфорта или для организации перевозки специального багажа. Оформление перевозки с дополнительным местом производится одновременно с оформлением билета. Разделенное оформление (отдельно на пассажира и дополнительного места для комфорта/или багажа) не допускается.
- 2.7.4 Для ребенка от 2 до 12 лет, можно приобрести дополнительное место в салоне для персонального комфорта. Оформление перевозки с дополнительным местом производится одновременно с приобретением билета на ребенка. Разделенное оформление (отдельно на ребенка и дополнительного места на него) не разрешается.
- 1-е место (основное), тарифицируется с предоставлением детской скидки (25%-50%), согласно любого применяемого тарифа экономического класса;
 - 2-е место (дополнительное) – оплачивается полная стоимость билета (без предоставления детской скидки) по доступному в системе бронирования тарифу эконом класса.

Информацию о порядке, условиях оформления дополнительного места, тарифе(ах) и применении скидки можно получить по телефону 8 800 700 21 90 или на сайте <https://www.yakutia.aero/uslugi/usluga-priobreteniya-dopolnitelnogo-mesta/>.

- 2.7.5 Пассажиры, которые приобрели дополнительное место, проходят регистрацию на рейс у стойки регистрации. Регистрация в режиме онлайн или с помощью интерактивных терминалов в настоящее время не доступна. Посадочный талон выдается на каждое отдельное место. На дополнительное место норма бесплатного провоза багажа не распространяется.

2.8 Перевозка пассажиров с детьми

- 2.8.1 Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления,

указанного в перевозочном документе пассажира (билет). При оформлении перевозки туда-обратно возраст ребенка определяется на день вылета из начального аэропорта отправления.

- 2.8.2 Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что Перевозчик не несет никакой ответственности перед Пассажиром за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для Пассажира и плода во время перевозки и вследствие перевозки, за исключением случаев, когда такие последствия и/или ухудшение здоровья были вызваны виновными действиями (бездействием) Перевозчика.
- 2.8.3 Перевозка новорожденных (в возрасте до 7 дней). Перевозка детей в возрасте до семи дней осуществляется на общих основаниях. При принятии пассажиром решения о перевозке ребенка в возрасте до семи дней необходима консультация с врачом о возможности перевозки ребенка воздушным транспортом.
- 2.8.4 Ребенок до двух лет, а также ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет осуществляют перевозку только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им 18-тилетнего возраста.
- 2.8.5 Дети в возрасте от 2 до 12 лет осуществляют перевозку в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им 18-тилетнего возраста, либо без сопровождения указанного пассажира под наблюдением перевозчика, если такая перевозка предусмотрена правилами перевозчика.
- 2.8.6 Пассажир, признанный законодательством РФ дееспособным – по запросу уполномоченного агента по бронированию билета или агента по регистрации в аэропорту или сотрудника авиационной безопасности при прохождении досмотра, представителя АО «Авиакомпания «Якутия» на регистрации или посадке на ВС, члена экипажа воздушного судна, обязан подтвердить свою правовую дееспособность, предъявив оригинал одного из документов:
- а. решение органа опеки и попечительства об объявлении несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипация);
 - б. решение суда о признании гражданина дееспособным (в случае ограничения дееспособности);
 - в. свидетельство о браке (для лиц, вступивших в брак до 18 лет;
 - г. паспорт гражданина РФ (для лиц, достигших 18 лет).
- 2.8.7 При отсутствии документов, подтверждающих дееспособность сопровождающего пассажира, перевозчик вправе отказать такому пассажиру в праве сопровождать несовершеннолетнего ребёнка. Отказ пассажира от перевозки по этому основанию признаётся добровольным
- 2.8.8 Дети в возрасте старше двенадцати лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им 18-тилетнего возраста.
- 2.8.9 Пассажир воздушного судна имеет право перевезти одного ребенка в возрасте до двух лет бесплатно при внутренней перевозке, или при международных - со скидкой в размере 90% от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, без предоставления отдельного пассажирского кресла с обязательным оформлением билета и при условии, что ребенок в возрасте не старше двух лет размещается совместно с сопровождающим его пассажиром на его пассажирском кресле и с соблюдением требований безопасности полета. Перевозка других следующих с одним сопровождающим пассажиром детей в возрасте не старше двух лет осуществляется с предоставлением указанным детям отдельных пассажирских кресел.
- 2.8.10 Детские скидки предоставляются на рейсах авиакомпании в следующем порядке.
- На регулярных рейсах авиакомпании по РФ:
- дети до 2-х лет без предоставления места перевозятся бесплатно. Обязательным условием для совершения перелета является наличие билета.
 - детям в возрасте до 12 лет с предоставлением места предоставляется скидка 50% от стоимости авиабилета в эконом-классе. Исключение – субсидированные авиабилеты.

- детям в возрасте до 12 лет с предоставлением места предоставляется скидка от 25% до 50% от стоимости авиабилета в бизнес-классе.

На регулярных международных рейсах авиакомпании:

- дети до 2-х лет без предоставления места перевозятся со скидкой 90%.
- дети до 12 лет с предоставлением места перевозятся со скидкой от 25 до 50% от стоимости авиабилета в зависимости от условий применения тарифа.

2.8.11 Пассажир при оформлении билета на ребенка (в возрасте до 12 лет), а также пассажир, сопровождающий ребенка (в возрасте до 12 лет) при его перевозке воздушным транспортом, при прохождении процедуры регистрации и досмотра обязаны предъявлять АО «Авиакомпания «Якутия» документ, подтверждающий возраст ребенка (свидетельство о рождении). Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки из начального пункта отправления, указанного в договоре воздушной перевозки.

2.8.12 При регистрации на рейс ребенка (детей) в возрасте до двенадцати лет и сопровождающего его (их) пассажира им предоставляются без взимания дополнительной платы соседние пассажирские места на борту воздушного судна, находящиеся непосредственно рядом друг с другом в одном ряду, не разделенные проходом, а в случае, если количество пассажиров превышает количество таких пассажирских мест, - пассажирские места в одном ряду, разделенные проходом, и (или) пассажирские места на соседних рядах, находящихся непосредственно впереди или позади.

Соседние пассажирские места предоставляются ребенку (детям) в возрасте до двенадцати лет и сопровождающему его (их) пассажиру в соответствии с классом обслуживания на борту воздушного судна и с соблюдением требований безопасности полета.

В случае заключения пассажиром, следующим с ребенком (детьми) в возрасте до двенадцати лет, договора воздушной перевозки пассажира после начала регистрации на рейс и отсутствия свободных соседних пассажирских мест на момент регистрации на рейс пассажира, следующего с ребенком (детьми) в возрасте до двенадцати лет, пассажиру и следующему (следующим) с ним ребенку (детям) в возрасте до двенадцати лет предоставляются иные свободные пассажирские места без взимания дополнительной платы.

При перевозке ребенка в возрасте до двенадцати лет с более чем одним пассажиром, такие пассажиры вправе выбрать сопровождающего пассажира, которому должно быть предоставлено соседнее пассажирское место с ребенком в возрасте до двенадцати лет.

В случае перевозки детей в возрасте до двенадцати лет с более чем с одним пассажиром, такие пассажиры вправе:

- выбрать сопровождающего пассажира, которому должно быть предоставлено соседнее пассажирское место с детьми в возрасте до двенадцати лет без взимания дополнительной платы;
- выбрать для каждого ребенка в возрасте до двенадцати лет сопровождающего пассажира, которому должно быть предоставлено соседнее пассажирское место с ребенком в возрасте до двенадцати лет без взимания дополнительной платы.

Дополнительная плата за выбор и предоставление при регистрации ребенка в возрасте до двенадцати лет и сопровождающему его пассажиру соседних пассажирских мест в соответствии с классом обслуживания на борту воздушного судна и с соблюдением требований безопасности полетов не взимается.

2.8.13 Перевозка ребенка, не достигшего 12 лет, без сопровождения родителей (усыновителей, опекунов) или их доверенного лица, достигшего 18 лет, осуществляется только после оформления родителями, усыновителями, опекунами или попечителями письменного заявления на перевозку несопровождаемого ребенка.

2.8.14 Выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы России осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.8.15 Норма бесплатного провоза багажа и ручной клади для ребенка в возрасте до 2 лет (без предоставления отдельного места на ВС) не предоставляется. Ребенку до 2 лет (без



**Правила воздушных перевозок пассажиров,
багажа и груза
АО «Авиакомпания «Якутия»**

Перевозка пассажиров

Страница 24

предоставления отдельного места) питание на борту ВС не предоставляется.

- 2.8.16 Дети от 2 до 12 лет и/или младенцы (до двух лет) независимо от наличия сопровождающих их лиц и несопровождаемые дети независимо от их возраста в ряду аварийного выхода не размещаются. Пассажирам в возрасте до 18 лет не предоставляются места, расположенные непосредственно у аварийных люков.
- 2.8.17 При изменении даты вылета рейса после начала перевозки, при условии, что была оформлена перевозка туда-обратно, билет ребенка переоформляется по тарифу воздушной перевозки со скидкой, соответствующей возрасту ребенка на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе, даже если возраст ребенка изменился к моменту переоформления перевозки.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка пассажиров
	Страница 25

2.10 Перевозка детей под ответственностью перевозчика (несопровождаемый ребенок)

2.10.1 На регулярных рейсах АО «Авиакомпания «Якутия» предоставляется платная услуга по перевозке несопровождаемых детей в возрасте от 5 до 12 лет, а также по просьбе (по заявке) родителей/опекунов для детей от 12 до 18 лет (далее – Услуга по перевозке несопровождаемого ребенка). Перевозка несопровождаемых детей в возрасте до пяти лет на рейсах АО «Авиакомпания «Якутия» не допускается.

2.10.2 Услуга по перевозке несопровождаемого ребенка включает в себя:

- прием/передачу от отправляющего лица;
- обеспечение внеочередной регистрации на рейс;
- помощь и сопровождение при проведении процедуры досмотра;
- сопровождение в стерильной зоне (зал вылета/прилета пассажиров);
- сопровождение до ВС;
- прием/передачу экипажу ВС;
- прием/передачу встречающему лицу.

2.10.3 Услуга по перевозке несопровождаемого ребенка предоставляется на прямых регулярных рейсах, выполняемых по направлениям, где в аэропортах отправления и прибытия у АО «Авиакомпания «Якутия» есть представитель.

Услуга по перевозке несопровождаемого ребенка не предоставляется по территории Республики Саха (Якутия).

Услуга по перевозке несопровождаемого ребенка не предоставляется при транзитной и трансферной перевозке.

Услуга по перевозке несопровождаемого ребенка должна быть согласована с АО «Авиакомпания «Якутия» до не позднее 72 часов до вылета рейса.

Несопровождаемые дети принимаются к перевозке только после заполнения и подписания родителями (законными представителями) заявления на перевозку несопровождаемого ребенка и заявки на перевозку под наблюдением перевозчика несопровождаемого ребенка.

2.10.4 При заявлении услуги по перевозке несопровождаемого ребенка до приобретения авиабилета, согласование и оплата услуги производится до оформления авиабилета. Информация о согласовании и оплате Услуги будет внесена в систему бронирования АО «Авиакомпания «Якутия».

2.10.5 При заявлении услуги по перевозке несопровождаемого ребенка после приобретения авиабилета, услуга оплачивается только после согласования АО «Авиакомпания «Якутия».

2.10.6 При оформлении услуги, тариф применяется с предоставлением детской скидки, по доступному тарифу эконом или бизнес класса, по субсидированным и другим льготным тарифам.

2.10.7 При оформлении тарифа бизнес класса, бизнес зал не предоставляется.

2.10.8 За предоставление услуги взимается дополнительный сбор, установленный АО «Авиакомпания «Якутия». Информация о размере сбора размещена на сайте АО «Авиакомпания «Якутия» www.yakutia.aero.

2.10.9 В случае если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает из Российской Федерации, он должен иметь при себе кроме заграничного паспорта, нотариально оформленное согласие одного из родителей (попечителя или органа опеки) на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.

2.10.10 Услуга по перевозке несопровождаемого ребенка может быть предоставлена без предварительного согласования с АО «Авиакомпания «Якутия» при условии, положительного

согласования с экипажем ВС и оплате дополнительного специального сбора. Согласование с экипажем и окончательное решение о перевозке несопровождаемого ребенка принимает представитель АО «Авиакомпания «Якутия».

2.10.11 В соответствии с Правилами воздушных перевозок АО «Авиакомпания «Якутия» несопровождаемые дети принимаются к перевозке только после заполнения и подписания родителями (законными представителями) заявления на перевозку несопровождаемого ребенка на бланке АО «Авиакомпания «Якутия». Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка является письменно оформленное согласие родителя или законного представителя ребенка (опекуна, попечителя и т.д.) на перевозку под ответственностью АО «Авиакомпания «Якутия», для перевозки по территории Российской Федерации дополнительные (специальные) документы (нотариальная доверенность или согласие и т.д.) не требуются.

2.10.12 Родитель (и) или законный (е) представитель (и) вместе с ребенком должны прибыть в аэропорт до начала регистрации. По прибытию в аэропорт обратиться к представителю АО «Авиакомпания «Якутия» или агенту по регистрации для оформления заявления на перевозку несопровождаемого ребенка. Оформление заявления и формальности должны быть выполнены до окончания регистрации.

2.10.13 При заполнении заявления на перевозку несопровождаемого ребенка, родитель (и) или законный (е) представитель (и) обязан (ы):

- а. Точно и разборчиво указать в заявление на перевозку несопровождаемого ребенка данные и контактные сведения о себе, о лице обеспечивающего встречу ребенка в аэропорту прибытия, иную информацию, указанную в заявлении.
- б. Лично присутствовать во время регистрации несопровождаемого ребенка и его багажа.
- в. Совместно с представителем АО «Авиакомпания «Якутия» сопроводить ребенка до зоны досмотра.
- г. Оставаться в аэропорту отправления до момента фактического вылета рейса.
- д. Возместить расходы АО «Авиакомпания «Якутия» понесенные за обеспечение условий (питание, гостиница) для несопровождаемого ребенка связанных с необеспечением встречи по прибытии.

2.10.14 В случае необеспечения встречи по прибытии несопровождаемого ребенка в аэропорту назначения, АО «Авиакомпания «Якутия» отправит несопровождаемого ребенка обратно в аэропорт первоначального вылета. Родителю (ям) или законному (ым) представителю (ям) будет выставлен счет на оплату всех понесенных расходов, включая:

- а. Стоимость билета по тарифу за перевозку несопровождаемого ребенка в аэропорт вылета.
- б. Сумму понесенных расходов, оплаченных уполномоченным агентам, обслуживающей организации и/или третьим лицам для обеспечения проживания (размещения), питания и трансфера несопровождаемого ребенка при ожидании рейса.
- в. Услуги связи, интернет услуги.
- г. Все дополнительные и вспомогательные расходы, связанные с обеспечением и возвратом несопровождающего ребенка.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка пассажиров
	Страница 27

2.11 Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

2.11.1 Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности для бронирования и заключения договора воздушной перевозки могут обратиться к перевозчику или агенту перевозчика непосредственно в пункты продажи воздушных перевозок либо по телефону или электронной почте, либо забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы.

2.11.2 Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки обязаны заполнить бланк «Запрос на предоставление необходимой помощи» (Приложение №4) и предоставить его перевозчику или агенту перевозчика, об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности, а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.

2.11.3 Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

2.11.4 Пассажиры, которые способны к самообслуживанию, включая самостоятельное передвижение, в том числе с помощью вспомогательных технических средств и/или с незначительной помощью других лиц, к общению, к пониманию инструкций и рекомендаций членов экипажа, принимаются к перевозке без сопровождения

2.11.5 Наличие сопровождающего, обеспечивающего уход за пассажиром в полете, обязательно:

- а. при перевозке пассажира с инвалидностью по зрению и слуху одновременно;
- б. при перевозке ребенка-инвалида в возрасте до 12 лет.

2.11.6 Если физическое и/или психическое состояние пассажира таково, что перелет без предоставления особых условий перевозки не возможен, или пассажир может угрожать безопасности других пассажиров, то АО «Авиакомпания «Якутия» вправе отказать в перевозке такому пассажиру. Решение об отказе в перевозке пассажира, может быть принято представителем АО «Авиакомпания «Якутия» на основании рекомендации или предписания (мед. справка) сотрудника медицинского пункта аэропорта, командиром ВС по докладу старшего члена экипажа.

2.11.7 Возврат сумм, уплаченных за перевозку, будет произведен в соответствии с правилами применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия». Представитель АО «Авиакомпания «Якутия» обязан сделать отметку «Вынужденный отказ» на маршрутной квитанции пассажира, поставить дату, рейс (при необходимости маршрут перевозки) и личную подпись.

2.11.8 Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности должна быть согласована с АО «Авиакомпания «Якутия», соответствующими запросами в системе бронирования с указанием необходимых услуг для оказания помощи не позднее, чем за 72 часов до времени вылета рейса, с целью предоставления информации в аэропорты вылета и прилета (обслуживающие организации).

2.11.9 По запросу о потребности в услугах пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки, в аэропорту обслуживающей организацией оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- сопровождение и помощь в регистрации и оформлении багажа;
- сопровождение и помощь при прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного видов контроля, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при прохождении предполетного досмотра;
- сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна, в том числе при необходимости с использованием амбулифтов для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно;
- посадка на пассажирское место на борту воздушного судна в приоритетном порядке;

- высадка пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок и (или) амбулаторов, осуществляемая после выхода иных пассажиров, включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна;
- персональная встреча пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия;
- сопровождение и помощь в перемещении пассажиров в здании аэровокзала.

2.11.10 На борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности перевозчиком оказываются следующие услуги:

- ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме (в том числе шрифт Брайля);
- предоставление во временное пользование бортового кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна не способным передвигаться самостоятельно пассажирам по запросу о потребности в услугах;
- оказание помощи в размещении ручной клади, находящейся при пассажире, на борту воздушного судна;
- помощь в передвижении до туалета и обратно, в том числе с использованием бортового кресла-коляски, пассажирам, не способным передвигаться самостоятельно.

2.11.11 Перевозка пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно в кресле-коляске (управлять креслом-коляской, пройти процедуру досмотра, зарегистрироваться, самостоятельно передвигаться на борту ВС), ребенка-инвалида, в возрасте до 12 (двенадцати) лет производится только в сопровождении лица, обеспечивающего уход за этим пассажиром в полете.

2.11.12 Для больных и инвалидов перевозятся бесплатно: медицинские препараты, складное кресло-коляска, перевозимое в салоне, костыли а также тактильная трость, ходунки (в том числе ходунки-роллаторы), протезы верхних и нижних конечностей в упаковке, средства ухода за протезами. Они не включаются в норму бесплатного провоза багажа и перевозятся без взимания дополнительной платы (взвешивание производится для целей центровки без взимания платы. При перевозке инвалидов на электроколяске, электроколяска перевозится на ВС в качестве зарегистрированного багажа (сверх нормы бесплатного багажа) в багажном отделении ВС.

2.11.13 АО «Авиакомпания «Якутия» обязана передать информацию (имя пассажира, месторасположение коляски и отдельно расположенных электробатарей) в пункт назначения или пункт посадки о том, что на борту имеется пассажир с инвалидной коляской, чтобы ему после прибытия предоставили коляску в первую очередь. Доставка и снятие таких пассажиров на/с борт(а) ВС производится сотрудниками обслуживающей организации пункта аэропорта вылета/прилета.

2.11.14 Предоставление пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности пассажирских мест на борту воздушного судна осуществляется с учетом соблюдения требований безопасности полетов. Запрещается размещение пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на места у аварийных выходов ВС.

2.11.15 Пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности должна быть обеспечена возможность оставаться в своем собственном кресле-коляске (за исключением коляски с электрическим приводом) до выхода на посадку на борт воздушного судна.

2.11.16 Пассажир на инвалидной коляске имеет право самостоятельно или с сопровождающим пройти процедуру регистрации и досмотра.

2.11.17 В случае задержки отправления воздушного судна сотрудник обслуживающей организации регулярно, согласно технологии, утвержденной обслуживающей организацией, либо по вызову пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности оказывает ему помощь в предоставлении информации об отправлении воздушного судна

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка пассажиров
	Страница 29

Перевозка инвалидов колясок:

- 2.11.18 Для перевозки кресла-коляски, другого средства передвижения или перемещения пассажир должен при бронировании сообщить:
- 2.11.19 Габариты (размеры по длине, ширине, высоте в сложенном виде или фактические размеры при отсутствии возможности перевозки в сложенном виде);
- массу;
 - наличие, тип и мощность аккумулятора;
 - наличие, тип и мощность дополнительных аккумуляторов.
- 2.11.20 В соответствии с требованиями безопасности удельная мощность ионно-литиевой аккумуляторной батареи не должна превышать 300 Втч. К перевозке принимается одна запасная аккумуляторная батарея мощностью не более 300 Втч или две запасные батареи, каждая из которых не превышает мощности в 160 Втч.
- 2.11.21 Инвалидная коляска не зависимо от веса, габаритов и способа управления перевозится бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, если обеспечивает передвижение самого пассажира.
- 2.11.22 Инвалидная коляска без пассажира перевозится по процедурам стандартного багажа. На инвалидную коляску распространяется норма бесплатного провоза багажа, а при условии превышения по весу и габаритам оплачивается как багаж.
- 2.11.23 Инвалидные коляски всех видов перевозятся в качестве зарегистрированного багажа.
- 2.11.24 На борту ВС АО «Авиакомпания «Якутия» имеются специальные инвалидные коляски, обеспечивающие передвижение и рассадку пассажиров из числа инвалидов, и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в салоне.
- 2.11.25 Кресло-коляска или другие приводимые в действие с помощью батарей подвижные средства, снабженные не протекающими батареями и перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что кресло-каталку или подвижное средство можно грузить, размещать, крепить и выгружать только в вертикальном положении, и при условии, что батарея отключена, клеммы батареи защищены от короткого замыкания и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству
- 2.11.26 Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО Doc 9284 AN/905.
- 2.11.27 Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно, либо по запросу о потребности в услугах - обслуживающей организацией.
- 2.11.28 Снятую батарею необходимо перевозить в прочных жестких упаковочных комплектах, при этом:
- Упаковочные комплекты должны исключать утечку и не пропускать жидкость батареи. Необходимо также обеспечивать защиту от опрокидывания путем крепления к поддонам или путем их крепления в грузовых отсеках с помощью надлежащих крепежных средств, например, с помощью затяжных лент, скоб или опор.
 - Батареи необходимо защищать от коротких замыканий, крепить вертикально в таких упаковочных комплектах и обкладывать достаточным количеством совместимых абсорбирующих материалов, чтобы полностью впитывать содержащуюся в них жидкость.
 - На такие упаковочные комплекты необходимо наносить знак размещения упаковки, маркировку «батарея жидкостная, с креслом-каталкой» или «батарея жидкостная, с подвижным средством» и знак коррозионной опасности.
 - Бригадир бортпроводников должен сообщить пассажиру местонахождение кресла-каталки для перевозки больных или подвижного средства с установленной батареей, или местонахождение упакованной батареи.
 - Рекомендуются, чтобы пассажир заблаговременно согласовал действия с АО «Авиакомпания «Якутия», кроме того, на батареи, которые являются протекающими,

следует, по мере возможности, устанавливать вентиляционные пробки, предотвращающие утечку.

- 2.11.29 Если кресло-коляску или подвижное средство не представляется возможным грузить, крепить и выгружать, только в вертикальном положении, батарею необходимо снять, затем кресло-коляску или подвижное средство можно перевозить без ограничений как зарегистрированный багаж.
- 2.11.30 Выдача кресел-колясок, используемых пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, в аэропорту назначения, в аэропорту остановки осуществляется в зоне выдачи багажа по запросу о потребности в услугах, представленному в соответствии с запросом, либо по информации, представленной при регистрации на рейс сразу после высадки пассажиров из воздушного судна.
- 2.11.31 В аэропорту трансфера выдача кресел-колясок, используемых пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, осуществляется по запросу о потребности в услугах, представленному в соответствии с запросом, либо по информации, представленной при регистрации на рейс в зоне выдачи багажа, либо сразу после высадки из воздушного судна при условии, что минимальное стыковочное время с рейсом, на который у пассажира забронировано место, составляет более четырех часов.
- 2.11.32 При отсутствии запроса о выдаче кресла-коляски, используемого пассажиром, в аэропорту трансфера или если стыковочное время с рейсом, на который у пассажира забронировано место, составляет менее 4х часов, обслуживающая организация обязана предоставлять пассажирам, не способным передвигаться самостоятельно, кресло-коляску для передвижения по территории аэропорта.

2.12 Перевозка пассажиров с отсутствием зрения и/или слуха

- 2.12.1 Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно, перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.
- 2.12.2 Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, способный самостоятельно пройти все процедуры (предполетные и по прибытию), может перевозиться без сопровождающего пассажира.
- 2.12.3 Пассажир из числа инвалидов, лишённый слуха или зрения, перевозится с сопровождающим лицом либо без сопровождения по предварительному согласованию с перевозчиком. Согласование должно быть произведено не позднее чем за 72 часа до времени вылета рейса, за исключением случаев, когда потребность в помощи возникла менее чем за 72 часа до вылета (внезапное ухудшение здоровья и т.п.) – в этом случае перевозчик принимает все разумные меры для оказания помощи при наличии технической возможности.
- 2.12.4 Пассажиры, лишенные зрения (слуха), следующие без сопровождения, принимаются к перевозке под наблюдением АО «Авиакомпания «Якутия», только при условии оформления соответствующего письменного заявления (Приложение № 1) на перевозку под наблюдением АО «Авиакомпания «Якутия» которое может быть оформлено как при бронировании, так и при регистрации в аэропорту. Допускается оформление заявления в электронной форме с направлением на адрес перевозчика.
- 2.12.5 Пассажиры, лишенные зрения, по согласованию с АО «Авиакомпания «Якутия» могут перевозиться в сопровождении собаки-проводника. Перевозка пассажиров, лишенных зрения, в сопровождении собаки-проводника может быть произведена при предъявлении перевозчику или его уполномоченному агенту документов, подтверждающих специальное обучение собаки-проводника.
- 2.12.6 Собака-проводник, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза ручной клади. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка пассажиров
	Страница 31

2.13 Перевозка депортированных пассажиров

- 2.13.1 «Депортируемый» («Deportee», код DEPO) – иностранный гражданин или лицо без гражданства, в отношении которого компетентными органами государства принято решение о принудительной высылке за пределы территории этого государства.
- 2.13.2 Депортация заключается в принудительной высылке иностранного гражданина (лица без гражданства), в случае утраты или прекращения законных оснований для его дальнейшего пребывания (проживания) в стране.
- 2.13.3 Лица, высланные (не допущенные) из страны (в страну) государственными органами власти по причине окончания срока регистрации или визы (отсутствия визы), по политическим причинам или по окончании срока заключения, принимаются к перевозке без сопровождающих лиц.
- 2.13.4 Депортация иностранных граждан осуществляется органами миграционной службы во взаимодействии с органами внутренних дел, а также с иными федеральными органами исполнительной власти и их территориальными органами в пределах их компетенции.
- 2.13.5 Лица, высланные из страны государственными органами власти, согласно решению об экстрадиции преступника из-за причастности к уголовному событию, суд по которому еще не состоялся, принимаются к перевозке только в сопровождении не менее двух сотрудников органа (на одного депортируемого), исполняющего полицейские функции, и только после согласования перевозки с компетентными органами соответствующих государств и уведомления об этом АО «Авиакомпания «Якутия».
- 2.13.6 Если государственные органы РФ обязывают АО «Авиакомпания «Якутия» вернуть пассажира в аэропорт отправления или в другой аэропорт страны из которой прибыл пассажир, которому было отказано во въезде в страну назначения, трансфера или транзита, то пассажир или организация, оформившая их приглашение, обязаны возместить АО «Авиакомпания «Якутия» все расходы, понесенные в связи с этой перевозкой. В случае, если установление приглашающей стороны невозможно, мероприятия по административному выдворению иностранного гражданина за пределы Российской Федерации являются расходными обязательствами Российской Федерации. Порядок расходования средств на указанные цели определяется Правительством Российской Федерации (п.2 ст.34 ФЗ от 25.07.02г. №115-ФЗ).
- 2.13.7 Депортированные пассажиры перевозятся на прямых рейсах (без промежуточных посадок).
- 2.13.8 Билет для перевозки депортированного лица оплачивают органы государственной власти страны, принявшие решение о депортации.
- 2.13.9 АО «Авиакомпания «Якутия» имеет право:
- получить информацию относительно причин высылки, так как несет ответственность и обязательства по обеспечению безопасности своих пассажиров.
 - Настаивать на том, чтобы депортируемые лица сопровождалась представителями уполномоченных органов, имеющими билеты, приобретенные по действующему тарифу.
 - Если государственные органы обязывают АО «Авиакомпания «Якутия» вернуть в пункт отправления или в другой пункт депортированного пассажира, то пассажир или депортирующая его организация обязаны возместить АО «Авиакомпания «Якутия» все расходы, возникшие в связи с этой перевозкой.
 - Требования обеспечения безопасности перевозки лиц, находящихся под стражей, аналогичны требованиям перевозки депортированных лиц, высылаемых по решению об экстрадиции.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка пассажиров
	Страница 32

2.14 Пассажиры, которым отказано во въезде в страну

2.14.1 «Не допущенный пассажир» («Inadmissible passenger», код INAD) – пассажир, которому в аэропорту прибытия иммиграционными или пограничными властями отказано во въезде в страну, включая транзит и трансфер.

2.14.2 АО «Авиакомпания «Якутия» не несет ответственности за отказ пассажиру во въезде в страну.

2.14.3 В соответствии с международными правилами АО «Авиакомпания «Якутия» обязана возратить не допущенного пассажира в аэропорт отправления или в другой аэропорт страны из которой прибыл пассажир.

2.14.4 Возвращение не допущенного пассажира производится двумя способами.

А) За счет пассажира:

- Пассажир самостоятельно приобретает билет. В этом случае пассажир имеет право выбрать аэропорт назначения и перевозку самостоятельно. Пассажир обязан уведомить АО «Авиакомпания «Якутия» и/или представителя АО «Авиакомпания «Якутия» для организации перевозки.

Б) За счет АО «Авиакомпания «Якутия»:

- В случае если пассажир не имеет возможности или отказывается оплатить стоимость билета, АО «Авиакомпания «Якутия» имеет право самостоятельно определить дату и аэропорт прилета, стоимость билета оформляется с применением базового тарифа экономического класса, с последующим возмещением пассажиром понесённых расходов в порядке, предусмотренном пунктом 2.13.5 настоящих Правил.

2.14.5 Не зависимо от способов возврата не допущенного пассажира, указанных в пункте 2.14.4, пассажир обязан возместить АО «Авиакомпания «Якутия» и другие понесенные расходы (уплата штрафа, внесение залога, питание, содержание, сопровождение, охрану, доставку до ВС и т.д) связанные с его пребыванием в аэропорту и отказом во въезде в страну назначения, трансфера или транзита.

2.14.6 Не допущенный пассажир на период временного содержания:

- Будет находиться под наблюдением иммиграционных властей;
- Сопровождаться представителем иммиграционных властей до ВС;
- На период полёта будет передан под ответственность старшего члена экипажа;
- В аэропорту прибытия сопровождается представителем иммиграционных властей.
- Личные документы и билет пассажира передаются командиру воздушного судна. По прибытии в аэропорт назначения командир воздушного судна передает личные документы и билет сотруднику пограничной службы аэропорта прибытия (возврата).

2.14.7 Размещение в салоне воздушного судна:

- Пассажир данной категории размещается только в экономическом классе.
- Пассажира данной категории запрещено размещать у аварийных выходов.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка пассажиров
	Страница 33

2.15 Срок действия Билета

- 2.15.1 Билет, оформленный по базовому тарифу экономического класса, действителен для перевозки пассажира и его багажа в течение года, считая от даты начала перевозки, в случае если билет частично использован, то с даты начала перевозки по первому полетному участку.
- 2.15.2 Билет, оформленный по специальному тарифу, действителен для перевозки пассажира и его багажа в сроки, установленные правилами применения этого тарифа.
- 2.15.3 Билет может быть принят для обмена или возврата в соответствии с правилами применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия» и в течение срока действия такого Билета.
- 2.15.4 Билет, оформленный по специальному тарифу, может быть принят к обмену с доплатой до более высокого тарифа, по правилам примененного тарифа. Оплаченная пассажиром стоимость старого билета, в этом случае засчитывается в счет стоимости вновь выданного пассажиру билета.
- 2.15.5 АО «Авиакомпания «Якутия» может продлить срок действия договора перевозки, удостоверяемого Билетом, без взимания с пассажира дополнительной оплаты, если:
- АО «Авиакомпания «Якутия» отменила выполнение рейса, указанного в перевозочном документе пассажира.
 - АО «Авиакомпания «Якутия» не выполнила перевозку пассажира по времени, указанному в перевозочном документе в соответствии с расписанием (планом полета).
 - АО «Авиакомпания «Якутия» не выполнила, указанную в перевозочном документе пассажира, посадку воздушного судна в аэропорту назначения.

2.16 Изменение или прекращение договора воздушной перевозки

2.16.1 Изменение пассажиром маршрута перевозки (изменение пунктов, между которыми выполняется перевозка, изменение установленной в перевозочном документе последовательности пунктов, между которыми выполняется перевозка, отказ от полета на одном или нескольких участках маршрута перевозки), изменение даты или времени вылета, изменение класса обслуживания, примененного тарифа и другие изменения условий договора воздушной перевозки пассажира производятся в пределах срока действия обязательства по перевозке пассажира в соответствии с условиями примененного тарифа.

Перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов, если перевозка была оформлена отдельными билетами

При обращении пассажира в контакт-центр расторжение договора воздушной перевозки производится при условии прохождения пассажиром идентификации. При выполнении идентификации запрашиваются персональные данные клиента, информация из бронирования или билета, номер телефона, указанный в бронировании, или другие данные. Обращаясь в контакт-центр с целью изменения либо расторжения договора воздушной перевозки, пассажир тем самым выражает свое согласие на указанный способ идентификации. Пассажир обязуется не допускать разглашения третьим лицам, не являющимся уполномоченными представителями пассажира и/или АК «Якутия», своих полетных данных (дата, время вылета/прилета, номер рейса, любая информация о маршруте следования) и персональных данных, предоставленных при бронировании перевозки/оформлении билета. В случае разглашения пассажиром собственных полетных и/или персональных данных третьим лицам, не являющимся уполномоченными представителями пассажира и/или АО «Авиакомпания «Якутия», авиаперевозчик не несёт ответственности за ущерб, причиненный действиями третьих лиц, в связи с внесением изменений в бронирование или билет. Отказ пассажира от прохождения идентификации либо неуспешное прохождение идентификации, т.е. предоставление неверной информации, позволяющей однозначно идентифицировать пассажира, влечет отказ в расторжении договора воздушной перевозки. В этом случае пассажир вправе расторгнуть договор путем обращения в любой офис продаж.

В случае невозможности обращения пассажира (уполномоченного лица) для получения возврата сумм за неиспользованную перевозку по месту её оплаты вопрос о возврате сумм рассматривается АО «Авиакомпания «Якутия» в претензионном порядке.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка пассажиров
	Страница 34

2.16.2 Вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае:

- отмены рейса, указанного в билете;
- задержки рейса, указанного в билете, более чем 30 минут от указанного в билете времени отправления рейса;
- отправления рейса ранее указанного в билете времени отправления рейса;
- изменения маршрута перевозки;
- несостоявшейся перевозкой пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
- несостоявшейся перевозкой пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
- необеспечения перевозчиком стыковки рейсов в случае выполнения единой перевозки;
- болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо смерти члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, при условии уведомления об этом перевозчика до окончания времени регистрации пассажиров на рейс;
- непредставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;
- неправильного оформления билета перевозчиком или уполномоченным агентом.

Вопрос о признании отказа пассажира от перевозки в иных случаях рассматривается АО «Авиакомпания «Якутия» в претензионном порядке.

2.16.2.1 Возврат по медицинским документами, подтверждающие вынужденный отказ пассажира от перевозки, принимаются следующие документы:

А(1) Закрытый лист нетрудоспособности (оригинал или копия) заверенный подписью уполномоченного должностного лица и печатью организации, по месту работы пассажира.

А(2) Закрытый ЭЛН, распечатанный на бумажном носителе и заверенный подписью врача, печатью медицинского учреждения по месту выдачи ЭЛН и заверенного подписью уполномоченного должностного лица и печатью организации по месту работы пассажира;

А(3) Талон с номером закрытого ЭЛН, распечатанный на бумажном носителе и заверенный подписью врача, печатью медицинского учреждения по месту выдачи талона ЭЛН и заверенного подписью уполномоченного должностного лица и печатью организации по месту работы пассажира.

Б) Оригинал выписки из истории болезни/выписной эпикриз из лечебного учреждения (стационара) с датами госпитализации с обязательной информацией:

- Наличие в медицинском документе четкого и читабельного названия медицинского учреждения, выдавшего данный документ;
- Наличие реквизитов данного учреждения.
- Наличие печати учреждения, выдавшего медицинский документ
- Четко читаемая должность и фамилия лица, выдавшего документ.
- Наличие подписи лица, выдавшего документ
- Наличие оригинала подписи, фамилии заведующего отделением, либо главного врача учреждения, выдавшего данный медицинский документ.
- Наличие диагноза МКБ (Международная классификация болезней)
- Наличие дат начала и окончания болезни
- Соответствие дат болезни или дат противопоказаний, указанных в документе, датам перелета по возвращаемому билету;
- Наличие даты выдачи медицинского документа.

В) Справки на бланках лечебных учреждений (оригинал):

- Наличие в медицинском документе четкого и читабельного названия медицинского учреждения, выдавшего данный документ;
- Наличие реквизитов данного учреждения.
- Наличие печати учреждения, выдавшего медицинский документ

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка пассажиров
	Страница 35

- Наличие четко читаемой должности, подписи, фамилии лечащего врача, выдавшего документ, заверенной личной печатью
- Наличие оригинала подписи, фамилии заведующего отделением, либо главного врача учреждения, выдавшего данный медицинский документ.
- Наличие диагноза (МКБ)
- Наличие даты начала заболевания
- Соответствие дат болезни или дат противопоказаний к перевозке, датам перелета по возвращаемому билету ;
- Наличие даты выдачи медицинского документа.

Г) Сигнальный лист, выписки из журнала вызова скорой помощи (оригинал).

- печать медицинской организации
- дата выдачи;
- ФИО пациента, дата рождения;
- диагноз;
- проведенная терапия;
- рекомендации;
- ФИО врача (фельдшера) СМП, подпись;

Д) Оригинал справки медпункта аэропорта*():**

- наличие штампа медпункта аэропорта вылета;
- дата и время выдачи документа
- информация о том, что пассажир отстранен от вылета по мед. показаниям.
- ФИО пассажира, с указанием номера рейса/даты, от вылета которым пассажир отстранен.
- предварительный диагноз
- четко читаемая должность и фамилия лица, выдавшего документ;
- наличие подписи лица, выдавшего документ

**Справка о факте обращения в медпункт аэропорта не является основанием для вынужденного возврата.*

***При наличии справки из медпункта аэропорта об ухудшении здоровья пассажира непосредственно перед вылетом разрешен вынужденный возврат даже в том случае, если места не были сняты заранее.*

2.16.2.2 Даты начала и окончания периода нетрудоспособности или даты действия медицинских противопоказаний к полету, указанные в документе, должны полностью или частично охватывать дату (даты) перевозки по возвращаемому билету. Если период болезни завершен до даты вылета, вынужденный возврат признается обоснованным только при наличии в документе прямой записи врача: «Перелет авиатранспортом противопоказан до [Дата]» (или на указанный срок после выписки).

2.16.2.3 Все документы принимаются к рассмотрению на русском языке. Если оригинальный документ составлен не на русском языке, требуется приложить цветную скан-копию нотариально заверенного перевода на русский язык. При этом на русский язык должен быть переведён не только текст документа, но и вся информация, содержащаяся в штампе медицинского учреждения

2.16.2.4 Если перевозка была оформлена не в рамках единого билета, возврат каждого авиабилета рассматривается одновременно с соблюдением требуемых условий для каждого авиабилета.

Авиакомпания оставляет за собой право при наличии сомнений осуществить проверку подлинности предоставленного медицинского документа, запросив дополнительную информацию/документы у пассажира. В случае подозрения на факт мошенничества Авиакомпания передает документы по данному факту в органы полиции РФ для возбуждения уголовно/административного дела в соответствии с законодательством РФ.

2.16.2.5 О вынужденном отказе от перевозки в случае задержки рейса, изменения перевозчиком маршрута перевозки, пассажир обязан уведомить АО «Авиакомпания «Якутия» до окончания времени регистрации пассажиров на рейс, выполняемый на измененных условиях через:

- представительство АО «Авиакомпания «Якутия» в аэропорту отправления для проставления отметки в перевозочном документе и дальнейшим обращением к уполномоченному агенту (в кассу) для снятия места с рейса в автоматизированной системе бронирования;
- уполномоченного агента (кассу) для снятия места с рейса в автоматизированной системе бронирования;
- Call-центр по номеру 8 8007002190 и/или по электронной почте info@yakutia.aero для снятия места с рейса в автоматизированной системе бронирования.

**В случае невыполнения пассажиром вышеуказанных условий отказ пассажира от перевозки признается добровольным.*

В случае вынужденного отказа пассажира от перевозки или вынужденного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира перевозчик делает отметку в перевозочном документе либо выдает пассажиру документ, подтверждающий обстоятельства, указанные в пункте 227 или пункте 41 настоящих Правил.

- 2.16.2.6 После выполнения перевозки уведомление о вынужденном отказе может быть принято только в том случае, если Пассажир докажет (подтвердит документально) отсутствие возможности сообщить о вынужденном отказе от перевозки ранее.
- 2.16.2.7 При вынужденном отказе пассажира от воздушной перевозки, пассажиру возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку, если перевозка ни на одном участке не была выполнена, либо сумма за невыполненную часть перевозки, если перевозка была выполнена частично.
- 2.16.2.8 В случае отказа пассажира от перевозки в случаях, не предусмотренных п.2.16.2 и не заявленных в соответствии с Правилами п. 2.15.2.3, отказ от перевозки пассажира признается добровольным. Добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира осуществляется по согласованию между перевозчиком и пассажиром в соответствии с условиями примененного тарифа.
- 2.16.3 Изменение маршрута с внутреннего рейса на международный и с международного на внутренний **ЗАПРЕЩЕНО**.
- 2.16.4 АО «Авиакомпания «Якутия» вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, грузовой накладной, произвести замену типа воздушного судна, изменить маршрут перевозки, если это необходимо для соблюдения требований безопасности полетов (в том числе для устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров, в связи с неблагоприятными метеорологическими условиями) и (или) соблюдения требований транспортной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.
- 2.16.5 В случае изменения расписания АО «Авиакомпания «Якутия» примет возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов путем отправления sms – сообщения на номер мобильного телефона, указанный в бронировании, e-mail – сообщения на электронный адрес, указанный в бронировании, совершения телефонного звонка по номеру мобильного телефона, указанному в бронировании.
- 2.16.6 АО «Авиакомпания «Якутия» не несёт ответственности за не уведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта вылета/прилёта, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса в случае, если при бронировании воздушной перевозки пассажир или грузоотправитель не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.), либо АО «Авиакомпания «Якутия» не смогла связаться с пассажиром по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по каждому из указанных телефонных номеров (адресов и пр.), в том числе в результате предоставления пассажиром некорректных контактных данных. В указанных случаях АО «Авиакомпания «Якутия» не возмещает пассажиру убытки, причинённые таким не уведомлением.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка пассажиров
	Страница 37

2.16.7 В случае отмены/задержки рейса, производятся изменения даты вылета, с согласия пассажира в пределах +/- 1-2дня от даты вылета, указанной в билете, или ближайший рейс по расписанию. Все дальнейшие действия (после подтвержденных пассажиром изменений) производятся по условиям добровольного обмена/возврата, согласно примененного тарифа.

2.16.8 АО «Авиакомпания «Якутия» не несёт ответственности за ошибки, искажения или упущения в расписаниях, опубликованных другими юридическими лицами без согласования с АО «Авиакомпания «Якутия».

2.16.9 АО «Авиакомпания «Якутия» обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является существенным условием либо частью договора воздушной перевозки.

Болезнь пассажира или члена его семьи, либо близкого родственника, совместно следующих с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо смертью члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, при условии уведомления об этом перевозчика до окончания времени регистрации пассажиров на рейс признается вынужденным отказом пассажира от перевозки.

Уведомление АО «Авиакомпания «Якутия» о вынужденном отказе пассажира от перевозки обеспечивается:

- через уполномоченного агента (каассу) по месту оформления авиабилета, для снятия места с рейса в автоматизированной системе бронирования (аннуляция бронирования);
- через Call-центр Авиакомпании по номеру 88007002190 и/или e-mail: info@yakutia.aero, для снятия места с рейса в автоматизированной системе бронирования (аннуляция бронирования).

2.16.9.1 Возврат авиабилета производится по месту оплаты перевозки при обязательном соблюдении условий его аннулирования до окончания регистрации на указанный в билете рейс.

2.17 Расторжение договора по инициативе АО «Авиакомпания «Якутия»

АО «Авиакомпания «Якутия» вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:

- нарушение пассажиром, грузовладельцем, грузоотправителем паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита;
- отказ пассажира, грузовладельца, грузоотправителя выполнять требования, предъявляемые к ним федеральными авиационными правилами;
- если состояние здоровья пассажира воздушного судна требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить перевоз следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных подпунктом 3 пункта 2 статьи 106 Воздушного кодекса РФ;
- нарушение пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса РФ;
- наличие в ручной клади, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

2.18 Возврат оплаченных сумм за неиспользованную перевозку в связи с прекращением действия договора перевозки по инициативе АО «Авиакомпания «Якутия»

2.18.1 Порядок осуществления возврата пассажиру провозной платы, в связи с прекращением действия договора перевозки по инициативе АО «Авиакомпания «Якутия», производится по правилам добровольного расторжения договора перевозки и осуществляется в соответствии с условиями примененного тарифа, Воздушного Кодекса Российской Федерации, Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными приказом Минтранса России от 25.09.2008 № 155, Федеральными авиационными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (далее - Общие правила), утвержденными приказом Минтранса России от 28.06.2007 №82.

Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 31 октября 2024 г. N 386 "Об утверждении Порядка взимания платы за регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, рассчитанной на основе тарифов и сборов"

порядку, установленному Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утверждёнными приказом Минтранса России от 31.10.2024 № 386»,

2.18.2 Возврат провозной платы по неиспользованному перевозочному документу производится в течение срока действия перевозочного документа, если иное не оговорено правилами применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия».

2.18.3 Возврат денежных средств за невыполненную перевозку осуществляется по месту приобретения Билета в той валюте и форме оплаты, по которой производилось оформление перевозки, в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика.

Возврат авиабилета с возвратным тарифом:

2.18.4 В случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира и уведомления об этом перевозчика до окончания установленного в соответствии с пунктом 81 Общих правил времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, в связи с добровольным отказом пассажира от части перевозки, пассажиру возвращается разница между примененным (-и) тарифом (-ам) и тарифом (-ами) использованного(-ых) участка (-ов) маршрута перевозки.

2.18.5 Расчет стоимости неиспользованного (-ых) участка (-ов) маршрута перевозки осуществляется по нормальному (-ым) тарифу (-ам) соответствующего класса обслуживания АО «Авиакомпания «Якутия», выполнившего перевозку, действовавшему(им) на дату начала перевозки в день оформления перевозочного документа, если АО «Авиакомпания «Якутия» не предусмотрено применение для расчета другого тарифа.

2.18.6 В случае если при расчете стоимости использованного участка маршрута перевозки разница между суммой, уплаченной за перевозку, и нормальным тарифом за использованные участки маршрута перевозки отрицательна, доплата не взимается. Если при расчете возврата за частично использованную перевозку стоимость использованного участка превышает общую сумму оплаты, доплата не требуется, а сумма к возврату признается равной нулю.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка пассажиров
	Страница 39

- 2.18.7 В случае возврата билета, измененного путем добора до возвратного тарифа, применяются правила нового тарифа. При этом сумма, уплаченная по первоначальному невозвратному тарифу, остается невозвратной.
- 2.18.8 В случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, в связи с добровольным отказом пассажира от всей перевозки и уведомления об этом перевозчика до окончания установленного в соответствии с пунктом 81 общих федеральных правил времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс: топливный сбор, сбор иностранных государств, аэропортовый сбор за обеспечение авиационной безопасности, аэропортовый сбор за предоставление аэровокзального комплекса – подлежат возврату пассажиру.
- 2.18.9 Сбор за оформление билета, сбор за предоставление услуг автоматизированных систем бронирования, дополнительный сбор авиакомпании, если это установлено правилами применения тарифа, не возвращаются.
- 2.18.10 При добровольном отказе пассажира от полета взимается плата за операции по аннулированию бронирования перевозки, осуществлению расчетов сумм, причитающихся для возврата, и оформлению возврата сумм, предусмотренные условиями применения тарифа.

2.19 Авиабилет с невозвратным тарифом

В случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, в связи с добровольным отказом пассажира от всей перевозки или от части перевозки и уведомления об этом перевозчика до окончания установленного в соответствии с пунктом 81 Общих правил времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, уплаченная за воздушную перевозку провозная плата (полностью или в части) пассажиру не возвращается, за исключением сборов иностранных государств на неиспользованных участках маршрута перевозки, если это установлено правилами применения тарифа. При прекращении действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с добровольным отказом пассажира от перевозки и уведомлении пассажиром об этом перевозчика после окончания установленного в соответствии с пунктом 81 Общих правил времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс уплаченная за перевозку провозная плата пассажиру не возвращается.

- 2.19.1 Согласно Порядку взимания платы за регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, рассчитанной на основе тарифов и сборов, утвержденному приказом Минтранса России от 31.10.2024 № 386, при прекращении действия договора воздушной перевозки в связи с добровольным отказом пассажира от всей перевозки или её части с пассажира взимается неустойка.
- 2.19.2 Для групповых бронирований применяются следующие правила обмена и возврата:
- Изменение маршрута – запрещено.
 - Изменение даты вылета для части пассажиров группового бронирования - запрещено
 - Добровольный обмен и возврат билетов для всей группы производится согласно правилам тарифа, по которому подтверждено бронирование.
 - Именной обмен разрешается с оплатой сбора согласно правилам Перевозчика.
 - Вынужденные обмены и возвраты авиабилетов производятся по общим правилам Перевозчика.
- 2.19.3 Изменение условий договора воздушной перевозки пассажира допускается, если иное не предусмотрено правилами применения тарифа.
- 2.19.4 Если заявленное пассажиром изменение условий договора воздушной перевозки пассажира не допускается правилами применения тарифа, то производятся возврат сумм в порядке,

предусмотренном условиями примененного(-ых) тарифа(-ов), и оформление новой перевозки по измененным пассажиром условиям перевозки.

- 2.19.5 При добровольном изменении пассажиром договора воздушной перевозки пассажира сумма, взимаемая с пассажира, определяется как разница между уплаченной за перевозку суммой и стоимостью перевозки по измененным условиям. При уменьшении уровня тарифа разница не возвращается.
- 2.19.6 При добровольном изменении пассажиром условий договора воздушной перевозки с пассажира взимается плата за операции по изменению условий договора воздушной перевозки пассажира, предусмотренная условиями применения тарифа.
- 2.19.7 В случае комбинации тарифов OW (one way ticket – билет в одну сторону): к каждому полетному сегменту применяются правила тарифа, по которому он был оформлен.
- 2.19.8 Если перевозка оформлена по трансферному тарифу, правила его применения распространяются на все полетные сегменты, входящие в состав трансфера.
- 2.19.9 При оформлении перевозки туда-обратно (Round Trip) путем комбинации тарифов с различными условиями применения, ко всему билету применяются правила наиболее строгого (жесткого) тарифа в комбинации в части его возвратности/невозвратности. Установленные правилами тарифов сборы за изменение условий перевозки (обмен/возврат) или неявку на рейс (No-Show) взимаются за каждый полетный сегмент (участок) отдельно: При изменении или отказе на одном участке перевозки — взимается сбор, предусмотренный правилами тарифа для данного конкретного участка. При одновременном изменении или отказе на обоих участках перевозки — сборы, предусмотренные правилами примененных тарифов для каждого участка, суммируются. Если для проведения одной операции на обоих участках правила примененных тарифов содержат противоречащие друг другу условия (например, ограничения по срокам проведения операции), применяются условия наиболее строгого (жесткого) тарифа в комбинации.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 41

2. Перевозка багажа и ручной клади

3.1 Общие положения

- 3.1.1 В АО «Авиакомпания «Якутия» с 29 октября 2023 г. принята и утверждена «штучная» концепция («pieces concept» - концепция по количеству мест багажа) перевозки багажа. Согласно утвержденной «штучной» концепции, основным критерием (понятием) является количество мест багажа, перевозимого с одним пассажиром.
- 3.1.2 Для измерения массы багажа применяется метрическая система веса. Для расчета измерения массы багажа применяется – килограмм (далее – кг). Расчетная единица веса багажа – один килограмм. При определении (фиксировании, регистрации и т.д.) веса багажа, значение равное или менее 0,4 кг для расчета принимается 0 (ноль), значение равное или более 0,5 кг для расчета принимается 1 (один) килограмм.
- 3.1.3 Для изменения габаритов багажа применяется метрическая система измерения длины, ширины (толщина) и высоты багажа.
- 3.1.4 Длина багажа (L) – это линейный размер в продольном направлении (наибольший размер), то есть расстояние между его двумя наиболее удалёнными точками, измеренное горизонтально. Высота багажа (H) - это линейный размер в продольном направлении (наибольший размер), то есть расстояние между его двумя наиболее удалёнными точками, измеренное вертикально. Ширина или толщина багажа (W) - это линейный размер поперёк багажа (под прямым углом к длине).
- 3.1.5 Для расчета измерения габаритов багажа является – сантиметр (далее – см.). Расчетная единица для измерения багажа – один сантиметр.
- 3.1.6 Весь багаж, перевозимый пассажиром, включая багаж, перевозимый в салоне ВС (Ручная кладь), должен быть предъявлен самим пассажиром при регистрации на рейс, за исключением вещей, указанных в настоящих Правилах – необходимо уточнение, ссылка на пункт Правил либо на категорию данных вещей.
- 3.1.7 Пассажир, купивший билет по тарифу, не предусматривающий бесплатную норму провоза багажа (далее – «Билет без багажа»), имеет право на провоз ручной клади в пределах установленной нормы (статья 3.6 «Ручная кладь» настоящих Правил).
- 3.1.8 В случае оформления билета без багажа, перевозчик примет к перевозке багаж, после оформления пассажиром услуги «Пакет багажа»
- 3.1.9 АО «Авиакомпания «Якутия» имеет право проверить количество, массу, габариты багажа и ручной клади пассажира в аэропорту промежуточной посадки и (или) в аэропорту назначения, в том числе при посадке в воздушное судно.
- 3.1.10 С момента сдачи пассажиром зарегистрированного багажа к перевозке и до момента выдачи доступ к багажу ЗАПРЕЩЕН, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими уполномоченными службами.
- 3.1.11 Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества. Багаж, не соответствующий требованиям настоящего пункта, к перевозке не допускается.
- 3.1.12 АО «Авиакомпания «Якутия» имеет право потребовать от пассажира, а пассажир обязан произвести замену упаковки или произвести дополнительную упаковку багажа (упаковка полиэтиленовой пленкой) в случае, если имеется нарушение целостности или имеются загрязнения упаковки.

- 3.1.13 АО «Авиакомпания «Якутия» вправе проверить соответствие веса и иных параметров багажа, установленным правилам и нормам на всех этапах исполнения договора перевозки (в аэропорту отправления, в том числе при выходе на посадку, в аэропорту назначения). Пассажиру может быть отказано в перевозке багажа, не соответствующего установленным правилам и нормам. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж сверх установленной бесплатной нормы или сверх количества, указанного в багажной квитанции, без соответствующей оплаты этой перевозки, пассажир обязан оплатить стоимость неоплаченной части багажа.
- 3.1.14 Зарегистрированный багаж перевозится на том же воздушном судне, на котором перевозится сам пассажир. Если такая перевозка стала невозможна, АО «Авиакомпания «Якутия» обязуется перевезти (дослать) багаж пассажира ближайшим рейсом в пункт назначения.
- 3.1.15 Пассажир, не получивший свой багаж в аэропорту назначения, имеет право на доставку своего зарегистрированного багажа до адреса постоянного (временного) пребывания.
- 3.1.16 Багаж пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно после регистрации (в т.ч. багаж не явившегося на посадку транзитного пассажира и его ручная кладь, находящаяся в салоне воздушного судна), подлежит обязательному снятию с борта воздушного судна. Снятый с борта воздушного судна багаж пассажира будет выдан по процедурам аэропорта где производилось снятие багажа.
- 3.1.17 АО «Авиакомпания «Якутия» имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа:
- Если багаж превышает установленную норму бесплатного провоза багажа, и отсутствует подтвержденное согласование с АО «Авиакомпания «Якутия» на его перевозку.
 - Если содержимое багажа не отвечает требованиям авиационной безопасности (наличие в багаже запрещенных к перевозке предметов и веществ) и способно повлиять на качество перевозки всего багажа на рейсе.
 - Если габариты багажа более 203 см в сумме трёх измерений (негабаритный багаж) и отсутствует подтвержденное согласование перевозки с АО «Авиакомпания «Якутия».
 - Если упаковка багажа имеет внешнее(ие) повреждение(ия) (нарушена целостность внешней упаковки (порезы или разрывы), имеется доступ к вложимому, упаковка имеет загрязнения). Работник аэропорта (агент по регистрации) или представитель АО «Авиакомпания «Якутия» на регистрации имеют право обязать или потребовать от пассажира произвести дополнительную упаковку багажа. Расходы, связанные с дополнительной упаковкой, несет сам пассажир. При отказе пассажира произвести дополнительную упаковку багажа, в перевозке багажа может быть отказано.
 - Если масса одного места багажа более 30 кг. (тяжеловесный багаж) и отсутствует подтвержденное согласование с АО «Авиакомпания «Якутия» на его перевозку.
- 3.1.18 АО «Авиакомпания «Якутия» в любом случае откажет в перевозке багажа, если одно место будет более 50 кг.
- 3.1.19 Уполномоченный агент по продаже пассажирских перевозок (авиакасса) обязан при бронировании перевозки:
- Проинформировать пассажира о норме бесплатного провоза багажа и ручной клади;
 - О необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа и видах багажа подлежащего обязательной оплате;
 - О способах и процедурах оплаты;
 - О согласовании перевозки багажа превышающего норму бесплатного провоза багажа, габариты, специального багажа, подлежащего обязательному согласованию.
- 3.1.20 Пассажир обязан заранее информировать АО «Авиакомпания «Якутия» или его Агента о предполагаемой массе и количестве мест багажа сверхустановленной нормы бесплатного провоза, при этом, обязательно осуществляется бронирование такого багажа.
- 3.1.21 Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленному АО «Авиакомпания «Якутия» тарифу, действующему на момент оплаты.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 43

- 3.1.22 Если пассажир предъявил к перевозке багажа больше, чем было предварительно согласовано с АО «Авиакомпания «Якутия», то такой багаж может быть принят к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии его оплаты пассажиром.
- 3.1.23 АО «Авиакомпания «Якутия» имеет право ограничить по весу или количеству мест перевозку багажа или отказать в перевозке багажа пассажира, масса (вес) или количество которого превышает установленную норму бесплатного провоза, и если такая перевозка не была предварительно согласована с АО «Авиакомпания «Якутия».
- 3.1.24 Если в пункте отправления пассажир предъявил к перевозке багаж по массе и количеству мест меньше, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между заявленной и фактической массой сверхнормативного багажа подлежит возврату в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.1.25 Пассажир, в пути следования по маршруту перевозки, имеет право уменьшить или с согласия АО «Авиакомпания «Якутия» увеличить массу и количество мест перевозимого багажа.
- 3.1.26 В случае увеличения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса или габариты которого превышают установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа, никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж Авиакомпанией не производится.
- 3.1.27 По просьбе пассажиров, следующих совместно с одной целью поездки в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку), и при заключении такими пассажирами договоров воздушной перевозки пассажира, предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, АО «Авиакомпания «Якутия» объединит сумму норм бесплатного провоза багажа по весу каждого из пассажиров.
- В случае заключения пассажирами, указанными в настоящем пункте, договоров воздушной перевозки пассажира, не предусматривающих норму бесплатного провоза багажа (Билет без багажа), и при условии оплаты такими пассажирами услуги «Пакет багажа», АО «Авиакомпания «Якутия» просьбе пассажиров объединить вес багажа, предусмотренный багажным тарифом.
 - Вес одного места объединенного багажа не должен превышать 30 килограммов и принимается к перевозке без взимания дополнительной платы.
 - В случае если вес одного места объединенного багажа превышает 30 кг., оплата такого багажа осуществляется по установленным тарифам, действующим на момент перевозки.
 - Багаж подлежит оформлению на каждого пассажира индивидуально.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 44

3.2 Ручная кладь

3.2.1 Ручная кладь – личные вещи пассажира, перевозимые в салоне воздушного судна под ответственностью и контролем самого пассажира, маркируется безномерной биркой «Ручная кладь» или «ручная кладь для размещения под впереди стоящим креслом».

3.2.2 Ручная кладь должна свободно помещаться в калибратор ручной клади Авиакомпании.

3.2.3 Ручная кладь размещается на борту ВС под сиденьем впереди стоящего кресла или на полке для ручной клади и верхней одежды над пассажирским креслом.

3.2.4 Норма провоза Ручной клади по классам обслуживания.

Класс обслуживания	Количество мест	Вес одного места (кг)	Габариты одного места
Бизнес класс	2	≤15	55x40x20
Экономический класс	1	≤10	
Экономический класс для внутриреспубликанских рейсов	1	≤5	
Экономический класс для международных рейсов	1	≤5	

3.2.5 В ручной клади **ЗАПРЕЩЕНО** перевозить предметы и вещества, запрещенные к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

3.2.6 Доставка ручной клади на борт воздушного судна и с борта воздушного судна осуществляется самим пассажиром.

3.2.7 В случае остановки в пути (транзит) при выполнении рейса, пассажир при высадке с борта воздушного судна обязан забрать с собой ручную кладь.

3.2.8 Пассажир воздушного судна имеет право провоза ручной клади в салоне воздушного судна в пределах установленной нормы без дополнительной платы (далее - норма бесплатного провоза ручной клади). Норма бесплатного провоза ручной клади в салоне воздушного судна установлена по количеству мест, габаритам и весу одного места ручной клади на одного пассажира.

3.2.9 Специальные условия перевозки отдельных предметов в качестве ручной клади.

3.2.9.1 В качестве одного места ручной клади в соответствии с установленными для классов обслуживания ограничениями по весу, может провозиться, по желанию пассажира, один из следующих предметов:

- один музыкальный инструмент с габаритами по сумме трех измерений не более 135 см;
- одна гитара, габариты которой по сумме трех измерений превышают 135 см, при условии предварительного согласования через call-центр, офис продаж АО «Авиакомпания «Якутия» или его официального агента не позднее 72 часов до времени вылета рейса по расписанию (ВНИМАНИЕ! Количество принимаемых к перевозке гитар в салоне воздушного судна ограничено);
- одна ракетка для большого тенниса/игры в сквош, упакованная в чехол;
- набор для игры в бадминтон, состоящий из двух простых ракеток и 3-х воланов, упакованный в один чехол.

3.2.10 В качестве ручной клади сверх установленной нормы, без дополнительной оплаты пассажир имеет право взять в салон ВС следующие вещи, если они находятся при пассажире и не вложены в ручную кладь:

- а) рюкзак, с вложенными в него вещами, или дамскую сумку с вложенными в нее вещами, или портфель с вложенными в него вещами, весом не более 5 кг. и габаритами в сумме трёх измерений не более 80 см. позволяющие безопасно разместить его (ее) в салоне воздушного судна на багажной полке либо под сиденьем впереди стоящего пассажирского кресла;
- б) один букет цветов, весом не более 5 (пяти) кг. и позволяющего безопасно разместить его в салоне воздушного судна на багажной полке либо под сиденьем впереди стоящего пассажирского кресла;
- в) верхнюю одежду, используемую пассажиром;
- г) детское питание для ребенка на время полета;
- д) костюм в сгибающемся портпледe;
- е) устройство для переноса ребенка, включая детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску, габариты которых не превышают 55х40х20 – не согласна (так как габариты стандартной коляски превышают данные параметры), и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна на багажной полке либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения (в ином случае сдается в багаж без взимания дополнительной платы).
- ж) лекарственные препараты для медицинского применения, продукты диетического питания в количестве, необходимом на время полета;
- з) костыли, трости, ходунки-роллаторы, складное кресло-коляску, используемое пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить его в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения – допустимо в случае его размещения под сиденьем;
- и) товары, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, а также в зоне транспортной безопасности аэропорта, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, весом не более 5 (пяти) кг и габаритами 55х40х20 см.
- к) Для пассажиров, вылетающих с территории Республики Саха (Якутия) - из аэропорта города Якутск, допускается провоз куриных (пищевых) яиц в количестве 3 ячейки (90 шт.) общим весом до 6 кг. на одного пассажира.

3.2.11 В случае выявления при регистрации пассажира нарушений норм, предъявляемых к ручной клади, указанных в п.3.2.4. и/или вещей, указанных в п. 3.2.10., пассажир обязан оформить такие вещи к перевозке в качестве зарегистрированного багажа, в соответствии с общими условиями. В случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, пассажир обязан оплатить перевозку такого багажа.

3.2.12 В случае выявления при посадке на рейс нарушений норм, предъявляемых к ручной клади, указанных в п.3.2.4. и/или вещей, указанных в п. 3.2.10., Авиакомпания может отказать пассажиру в перевозке его вещей сверх нормы.

3.2.13 Пассажир обязан заботиться о сохранности ручной клади и вещей, перевозимых в салоне воздушного судна. Пассажир при выходе из воздушного судна обязан забрать с собой размещенные на борту воздушного судна ручную кладь и вещи.

3.2.14 Норма бесплатного провоза багажа и норма бесплатного провоза ручной клади не суммируются (не объединяется).

3.2.15 Перечень предметов и веществ в вещах, находящихся при пассажирах, разрешенные к перевозке в салоне воздушного судна:

- термометр медицинский не содержащий ртуть - один на пассажира;
- тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира.
- барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя. При бронировании перевозки и регистрации на рейс Пассажир должен проинформировать о наличии данных вещей в ручной клади;
- одноразовые зажигалки - одна на пассажира;
- сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;
- 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;
- жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным, в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные

в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира. **Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.** Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

- жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, а также в зоне транспортной безопасности аэропорта или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что данное приобретение произведено в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли в аэропорту, а также в зоне транспортной безопасности аэропорта или на борту воздушного судна в день вылета.

3.2.16 Пассажиру во время полета **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** перевозить в салоне ВС:

- любые имитаторы оружия (пистолеты, револьверы, винтовки, карабины, автоматы, электрошоковые устройства и т.п.);
- газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов;
- любые макеты и муляжи оружия (в том числе детские игрушки).

3.2.17 АО «Авиакомпания «Якутия» вправе принять решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, путем запрета перевозить в салоне воздушного судна следующие предметы:

- штопоры;
- иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);
- вязальные спицы;
- ножницы с длиной лезвия менее 6 см.;
- складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 6 см.

3.7.1.1 Дополнительная платная ручная кладь – это отдельная категория ручной клади, которую может приобрести пассажир с целью перевозки таких предметов, как фото- и киноаппаратура, картина, урна с прахом и другие предметы, размер и вес которых укладывается в установленные требования.

3.7.1.2 Для перевозки дополнительной платной ручной клади установлены следующие требования: одно место весом не более 5 кг., габаритами не более 40/40/20 см.

3.7.1.3 Оформление дополнительной платной ручной клади согласовывается с перевозчиком не позднее 72 часов до вылета рейса.

3.7.1.4 Дополнительная платная ручная кладь размещается в салоне ВС под сиденьем впереди стоящего кресла. Исключение для мест у аварийного ряда, в этом случае данное место размещается на багажной полке.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 47

3.3 Багаж

3.3.1 Багаж – это зарегистрированный багаж пассажира, принятый к перевозке под ответственность АО «Авиакомпания «Якутия».

3.3.2 Багаж маркируется номерной багажной биркой, на которой должна быть информация:

- Номер и дата рейса.
- Код АО «Авиакомпания «Якутия» (R3 или ЯК).
- Трёхзначный код аэропорта (отправления, назначения).
- Вес и количество багажа.
- Фамилия Имя пассажира.

3.3.3 Номерная багажная бирка выдается на каждое место багажа. Номерная багажная бирка предназначена для идентификации багажа в пункте выдачи аэропорта прибытия. Багажная бирка состоит из двух частей, багажной бирки и багажной квитанции (багажный корешок или купон).

3.3.4 Багажная квитанция – это отрывная часть багажной бирки. Багажная квитанция удостоверяет прием багажа к перевозке под ответственность Авиакомпании. Багажная квитанция выдается пассажиру на регистрации и дает право на получение зарегистрированного багажа в аэропорту назначения.

3.3.5 Дополнительно к номерной багажной бирке может применяться безномерная багажная бирка. Безномерной багажной биркой маркируется багаж:

- пассажиров, следующих трансферным рейсом;
- пассажиров бизнес класса (стикер «Бизнес класс»);
- имеющий хрупкие вещи (стикер «Стекло»);
- тяжеловесный (стикер «Тяжелый багаж»).

Бирка ограниченной ответственности (оборотная сторона багажной бирки) (LIMITED RELEASE) используется при:

- оформлении багажа с условием ограниченной ответственности перевозчика, когда к перевозке принимается багаж: поврежденный, зарегистрированный в последнюю минуту, превышающий допустимые размеры по массе, объему (размерам) и количеству.

3.3.6 Багаж, масса 1 (одного) места которого более 30 кг. но менее 50 кг. – тяжеловесный багаж. Требования, ограничения и перевозка «Тяжеловесного багажа» см. раздел «Перевозка отдельной категории багажа» настоящих Правил. Максимальный вес 1 (одного) места багажа не должен превышать 50 килограммов.

3.3.7 Габариты 1 (одного) места багажа не должны превышать 203 сантиметра в трех измерениях (длина, ширина, высота). Багаж пассажира, габариты 1 (одного) места которого больше 203 см в сумме трёх измерений – «Негабаритный багаж». Требования, ограничения и перевозка «Негабаритного багажа» см. раздел «Перевозка отдельной категории багажа» настоящих Правил.

3.3.8 Пассажир заключивший договор воздушной перевозки предусматривающий норму бесплатного провоза багажа, имеет право на провоз своего багажа в пределах установленной АО «Авиакомпания «Якутия» нормы без дополнительной платы (далее - норма бесплатного провоза багажа). Норма бесплатного провоза багажа установлена в зависимости от класса бронирования.

3.3.9 Норма бесплатного провоза багажа в АО «Авиакомпания «Якутия» установлена по количеству мест, габаритам и весу багажа на одного пассажира. Нормы бесплатного провоза багажа определяются правилами примененного тарифа в билете пассажира.

3.3.10 Норма бесплатного провоза багажа распространяется на взрослых пассажиров, детей от 2-х – 12 лет и детей до 2-х лет, занимающих отдельное место в салоне.

3.3.11 Норма бесплатного провоза багажа по классам обслуживания:

Класс обслуживания	Количество мест	Общий вес багажа (кг)	Габариты одного места
Бизнес класс	1	32	≤ 203 см сумме трёх измерений
Экономический класс	1	23	

3.3.12 Параметры регистрируемого бесплатного багажа зависят от класса обслуживания и тарифной группы. Информация о нормах бесплатного провоза багажа размещена на официальном сайте АО «Авиакомпания «Якутия» - www.yakutia.aero и доводится до пассажиров при оформлении перевозки.

3.3.13 При заключении пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа («безбагажный»), перевозчик примет к перевозке багаж при условии выполнения пассажиром следующего порядка процедур:

3.3.13.1 Пассажир должен получить согласование Перевозчика на перевозку его багажа. Согласование и оплата перевозки багажа (услуга «Пакет багажа») должны быть выполнены до окончания процедуры регистрации.

3.3.13.2 Пассажир обязан оплатить перевозку багажа по установленному тарифу АО «Авиакомпания «Якутия» (с информацией об условиях и о порядке оплаты можно ознакомиться на сайте www.yakutia.aero либо в call- центре по телефону 8 800 700 21 90). Оплатив услугу «Пакет багажа», пассажир имеет право на провоз багажа в пределах выбранной нормы - см. подробно Приложение №6 настоящих Правил.

3.3.13.3 Пассажиру с безбагажным билетом, может быть отказано в перевозке багажа в случаях:

- Отказ в согласовании со стороны Перевозчика;
- отсутствии провозной емкости на ВС;
- неоплаты услуги «Пакет багажа».

3.3.14 Любой пассажир, который приобрел авиабилет по безбагажному или багажному тарифу может приобрести «Пакет багажа». Один «Пакет багажа» равен одному месту багажа с весом, установленным классом обслуживания.

3.3.15 Один пассажир может провезти максимум 4 места багажа, в том числе установленную бесплатную норму багажа, то есть:

- Если тарифом предусмотрена норма 2 места багажа, пассажир может приобрести еще 2 пакета багажа по весу класса обслуживания;
- Если тарифом предусмотрена норма 1 место багажа, пассажир может приобрести еще 3 пакета багажа по весу класса обслуживания;
- Если тарифом не предусмотрена норма багажа, пассажир может приобрести еще 4 пакета багажа по весу класса обслуживания.

3.4 Предметы, запрещённые к перевозке в качестве багажа

Не допускаются к перевозке в качестве багажа:

- Предметы, которые могут причинить вред воздушному судну, лицам или имуществу, находящимся на борту воздушного судна.
- Животные и птицы (за исключением комнатных животных (птиц)).
- Насекомые.
- Рыбопосадочный материал.
- Пресмыкающиеся.
- Грызуны.
- Подопытные и больные животные.
- Предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена законодательством Российской Федерации.
- Предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена международными договорами Российской Федерации, а также законодательством страны,

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 49

на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Запрещено перевозить на борту воздушного судна в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующие опасные вещества и предметы:

- а. Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:
 - пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве;
 - патроны боевые (в том числе малокалиберные);
 - патроны к газовому оружию;
 - капсюли (пистоны) охотничьи.
- б. Пиротехнические средства:
 - сигнальные и осветительные ракеты;
 - патроны сигнальные;
 - посадочные шашки;
 - дымовые патроны (шашки);
 - спички подрывника;
 - бенгальские огни;
 - петарды железнодорожные;
 - тротил;
 - динамит;
 - тол;
 - аммонал и другие взрывчатые вещества;
 - капсулы – детонаторы;
 - электродетонаторы;
 - электровоспламенители.
 - детонирующий и огнепроводный шнур и т.д.
- в. Сжатые и сжиженные газы:
 - газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;
 - газовые баллончики с наполнением нервнопаралитического и слезоточивого воздействия и т.д.
- г. Легковоспламеняющиеся жидкости:
 - ацетон;
 - бензин;
 - пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;
 - метанол;
 - метилацетат (метиловый эфир);
 - сероуглерод;
 - эфиры;
 - этилцеллозола.
- д. Воспламеняющиеся твердые вещества:
 - вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
 - вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой;
 - калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и т.д.;
 - фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;
 - окисляющие вещества и органические перекиси;
 - нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25 % воды или растворителя;
 - нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25 % спирта;
 - нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30 % растворителя или 20 % воды и т.д.;
 - токсичные вещества;
 - радиоактивные материалы;
 - редкие и корродирующие вещества;
 - сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие;
 - фтористоводородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и корродирующие вещества;
 - наркотические вещества;
 - предметы, которые могут распространять инфекцию;
 - сильно пахнущие вещества и их экстракты;

- сухой лёд. (не более 2 х килограмм на пассажира);
- намагниченные предметы;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
- бруцин;
- никотин;
- стрихнин;
- тетрагидрофурфуриловый спирт;
- антифриз;
- тормозная жидкость;
- этиленгликоль;
- ртуть;
- все соли синильной кислоты и цианистые препараты;
- циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и т.д.;
- другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров, экипаж воздушного судна, а также создающие угрозу полета воздушного судна.

3.5 Предметы, разрешённые к перевозке в качестве багажа, с соблюдением требуемых условий

Разрешено перевозить на борту воздушного судна пассажирами, с соблюдением требуемых условий, следующие предметы и вещества в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:

- арбалеты;
- ружья для подводной охоты;
- шашки;
- сабли;
- тесаки;
- ятаганы;
- палаши;
- мечи;
- шпаги;
- штыки;
- кинжалы;
- ножи охотничьи;
- ножи с выбрасывающимися клинками;
- ножи с запирающими замками;
- имитаторы любого вида оружия;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм.;
- алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира.

3.6 Предметы, которые могут перевозиться с разрешения Перевозчика

3.6.1 Небольшие баллоны (вес брутто не более 5 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей;

3.6.2 Баллончики категории 2.2 для приведения в действие искусственных конечностей. Запасные баллончики аналогичных размеров при необходимости также разрешаются для обеспечения достаточного запаса на время путешествия.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 51

- 3.6.3 Баллончики, содержащие углеводородный газ и установленные в оборудовании для укладки волос – не более одной единицы на одно лицо. Нагревательный элемент должен иметь надежный защитный колпак. Перевозка запасных баллончиков **ЗАПРЕЩЕНА**.
- 3.6.4 Рюкзак со спасательным снаряжением, содержащий баллон со сжатым газом категории 2.2. ТИ ИКАО — не более одного рюкзака на одного пассажира. Может содержать пиротехнический спусковой механизм, в котором должно находиться не более 200 мг нетто взрывчатого вещества категории 1.4S;
- 3.6.5 Не более четырех небольших баллончиков с двуокисью углерода на одного пассажира или другим соответствующим газом категории 2.2 ТИ ИКАО (объем каждого баллончика не должен превышать 50 мл, что соответствует 28-граммовому баллончику), вставленных в самонадувающийся спасательный жилет для целей надувания и не более двух запасных зарядов к нему
- 3.6.6 Только в зарегистрированном багаже — устройства обеспечения безопасности, такие как атташе-кейсы, ящики и сумки для хранения наличности и т.д., содержащие опасные грузы как часть данного оборудования, например, литиевые батареи или пиротехнический материал, при выполнении требований ТИ ИКАО;

3.7 Перевозка отдельной категории багажа

3.7.1 Основные условия перевозки

3.7.1.1 К отдельной категории багажа относится:

- сверхнормативный багаж
- тяжеловесный багаж;
- негабаритный багаж;
- перевозка портативных электронных устройств (PED), содержащих батареи;
- багаж перевозимый в салоне ВС;
- спортивный инвентарь;
- детские коляски;
- комнатные животные и птицы;
- оружие и боеприпасы;
- инвалидные коляски;
- урна с прахом;
- и иной багаж требующих особых условий перевозки.

3.7.1.2 Перевозка всех видов отдельной категории багажа осуществляется только по предварительному согласованию с АО «Авиакомпания «Якутия» при бронировании и покупке авиабилета.

3.7.1.3 Заказ (заявка) услуги на перевозку отдельной категории багажа производится не позднее чем за 72 часа до времени вылета, указанного в билете. Согласование услуги производится не позднее чем 24 ч. до времени вылета.

3.7.1.4 Пассажир обязан заблаговременно проинформировать АО «Авиакомпания «Якутия» или уполномоченного агента о багаже, если масса и/или его количество превышают установленную бесплатную норму. Заявив о наличии специальной категории багажа, пассажир обязан получить подтверждение о возможности перевозки такого багажа от АО «Авиакомпания «Якутия», оплатить перевозку по установленным тарифам, действующим на момент перевозки. При невыполнении пассажиром указанных выше условий, перевозка специальной категории багажа не осуществляется.

3.7.1.5 На отдельных маршрутах АО «Авиакомпания «Якутия» допускает перевозку отдельной категории багажа без согласования, при этом пассажир обязан оплатить специально установленный сбор и тариф за перевозку по весу или габаритам (если такое применимо) к данному виду багажа.

3.7.1.6 АО «Авиакомпания «Якутия» может отказать в принятии ранее согласованного специального багажа пассажира с целью обеспечения безопасности полета (изменение предельной

коммерческой загрузки воздушного судна по требованию КВС по метеоусловиям аэропорта вылета/прилета), при оперативной замене типа воздушного судна или объединении двух, или более рейсов.

3.7.1.7 Решение о приеме к перевозке отдельной категории багажа, вне установленного регламента АО «Авиакомпания «Якутия», имеет право представитель АО «Авиакомпания «Якутия» или сотрудником Обслуживающей организации, если последний уполномочен АО «Авиакомпания «Якутия» принимать такое решение.

3.7.1.8 В случае если пассажиру было отказано в перевозке оплаченного ранее специального багажа по вышеуказанным причинам, АО «Авиакомпания «Якутия» осуществит возврат суммы оплаченного ранее сверхнормативного багажа.

3.7.1.9 В случае превышения бесплатной нормы провоза багажа по нескольким критериям, общим тарифом будет являться сумма соответствующих тарифов и сборов по оплате за багаж сверх нормы.

3.7.1.10 Если перевозка осуществляется с использованием отдельных билетов по каждому участку единого маршрута, то условия провоза бесплатного багажа соответствуют указанным в билетах нормам по каждому участку маршрута. Оплата за перевозку сверхнормативного багажа взимается, в данном случае, за каждый участок единого маршрута, в соответствии с предусмотренными тарифами.

3.7.1.11 Тарифы действуют при перевозке по всему маршруту, если все перелеты осуществляются на рейсах АО «Авиакомпания «Якутия», кроме рейсов совместной эксплуатации с другими перевозчиками, где могут действовать тарифы фактического перевозчика. В случае, если перевозка осуществляется на рейсах двух и более перевозчиков, включая рейсы совместной эксплуатации с другими перевозчиками, то действуют тарифы доминирующего на маршруте перевозчика.

3.7.1.12 Перевозчик имеет право проверить вес перевозимого пассажиром багажа в аэропорту его посадки и (или) в аэропорту назначения. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж сверх установленной бесплатной нормы или сверх количества, указанного в багажной квитанции, без соответствующей оплаты этой перевозки, Перевозчик может потребовать оплатить перевозку такой части багажа.

3.7.2 Сверхнормативный багаж

3.7.2.1 Пассажир обязан заранее информировать Перевозчика или его Агента о предполагаемых весе, габаритах и количестве мест багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при этом обязательно осуществляется бронирование такого багажа.

3.7.2.2 Перевозка должна быть согласована с АО «Авиакомпания «Якутия» не позднее, чем за 72 часа до вылета рейса.

3.7.2.3 Перевозка всех видов сверхнормативного багажа осуществляется при наличии технической возможности воздушного судна. Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленным тарифам, действующим на момент перевозки.

3.7.3 Тяжеловесный багаж

3.7.3.1 Багаж пассажира, масса 1 (одного) места более 30 кг и менее 50 кг.

3.7.3.2 Перевозка должна быть согласована с АО «Авиакомпания «Якутия» не позднее, чем за 72 часа до вылета рейса.

3.7.3.3 Норма бесплатного провоза багажа не распространяется.

3.7.3.4 На регистрации взвешивание производится отдельно от всего багажа.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 53

3.7.3.5 Оплата за перевозку производится в соответствии с правилами применения сбора и тарифа АО «Авиакомпания Якутия», за полный фактический вес багажа.

3.7.3.6 Для распознавания прикрепляется бирка «Тяжелый багаж».

3.7.3.7 Багаж, одно место которого более 50 килограмм, не рассматривается как багаж и перевозится только в качестве груза.

3.7.4 Негабаритный багаж

3.7.4.1 Багаж пассажира, габариты 1 (одного) места которого больше 203 см в сумме трёх измерений.

3.7.4.2 Перевозка должна быть согласована с АО «Авиакомпания «Якутия» не позднее, чем за 72 часа до вылета рейса.

3.7.4.3 Без подтвержденного согласования к перевозке не принимается.

3.7.4.4 Норма бесплатного провоза багажа не распространяется.

3.7.4.5 Оплата за перевозку производится в соответствии с правилами применения сбора и тарифа АО «Авиакомпания Якутия» за полный фактический вес багажа.

3.7.4.6 На регистрации взвешивание производится отдельно от всего багажа. При условии превышения габаритов, от первоначально заявленных (при согласовании), АО «Авиакомпания «Якутия» имеет право отказать в перевозке.

3.7.5 Перевозка портативных электронных устройств (PED), содержащих батареи

3.7.5.1 По предписанию Международной организации гражданской авиации (ИКАО) с внесенными поправками, действующими с 27 марта 2026 года, в связи с инцидентами, связанными с возгоранием некоторых типов портативных электронных устройств, перевозка подобных устройств, содержащих литиевые и другие типы батарей (включая медицинские устройства, кислородные концентраторы и бытовую электронную технику, таких как камеры, мобильные телефоны, ноутбуки, планшеты и зарядные устройства (банки), электронные сигареты, персональные парогенераторы и другое) осуществляется только в пассажирском салоне воздушного судна в качестве ручной клади, где в случае возгорания устройства можно сразу принять меры, устраняющие его последствия.

3.7.5.2 Литиевые батареи (включая зарядные банки) и портативные электронные устройства перевозятся с выполнением обязательных условий.

Перевозка в качестве багажа допускается при условии:

- содержания лития в литий-металлических батареях не более 2 г. с удельной мощностью литий-ионных батарей не превышающих 100 Втч.;
- устройства имеющие батарею должны быть полностью выключены (не находиться в режиме ожидания или режиме пониженного энергопотребления), если содержание лития в литий-металлических батареях в размере 0,3 г. и удельная мощность в литий-ионных батарей в ватт-часах в размере 2,7 Втч. в каждом устройстве.

Перевозка в качестве ручной клади (на борту воздушного судна), возможна при соблюдении следующих условий:

- запрещено использовать зарядные устройства для питания или зарядки других портативных электронных устройств (телефонов, планшетов, ноутбуков и т.п.);
- содержание лития в литий-металлических батареях не превышает 2 г. и удельная мощность литий-ионных батарей не превышает 100 Втч.;
- должны быть приняты меры, предотвращающие их самопроизвольное приведение в действие и защищающие устройства от повреждения;
- должны размещаться под сиденьем или в кармане впереди стоящего кресла;
- запрещается оставлять зарядные устройства на багажных полках.

В обязательном порядке перевозятся в качестве ручной клади:

- запасные батареи – при условии исключения возможности короткого замыкания посредством размещения в заводской упаковке или путем изолирования клемм иным способом;
- зарядные банки – запрещается заряжать любые зарядные банки на борту воздушного судна, использовать зарядные устройства для питания или зарядки других портативных электронных устройств, исключить возможность короткого замыкания посредством размещения в заводской упаковке или путем изолирования клемм иным способом, разрешена перевозка не более 2 (двух) зарядных банков на одно лицо.

3.7.6 Багаж, перевозимый в салоне воздушного судна

3.7.6.1 С согласия Перевозчика в салоне воздушного судна может перевозиться багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий.

К данной категории багажа относятся:

- хрупкие и бьющиеся предметы;
- кино- и фотоаппаратура;
- теле- и видеоаппаратура;
- бытовая оргтехника;
- музыкальные инструменты;
- антиквариат или предметы искусства;
- высокоточное или электронное оборудование и оптические приборы;
- предметы или оборудование, представляющее историческую ценность.

3.7.6.2 Перевозка должна быть согласована с АО «Авиакомпания «Якутия» не позднее, чем за 72 часа до вылета рейса. Пассажир при бронировании обязан предоставить информацию:

- о габаритах багажа;
- о весе багажа;
- о необходимом количестве кресел;
- дополнительные сведения о багаже и условия необходимые для его перевозки.

3.7.6.3 Требование для перевозки в салоне багажа:

- а. соответствие перечню указанного в пункте 3.6.6.1 настоящих Правил;
- б. подтвержденное согласование перевозки от авиакомпании;
- в. произведенная оплата дополнительного места (т) в салоне;
- г. максимальный вес багажа не более 80 кг.;
- д. габариты багажа позволяют разместить багаж на одном пассажирском кресле;
- е. в случае превышения габаритов багажа для свободного размещения на одном кресле, произведенная оплата второго дополнительного кресла, при этом вес не превышает установленную норму (г);
- ж. упаковка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должна иметь приспособления для его крепления в пассажирском кресле, рядом с пассажиром, оформившим перевозку багажа.

3.7.6.4 Один пассажир может оформить не более 2 (двух) дополнительных мест для перевозки багажа в салоне ВС.

3.7.6.5 Доставка к воздушному судну багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна и доставка от воздушного судна производятся пассажиром, перевозящим данный багаж.

3.7.6.6 Оплата дополнительного места в салоне ВС для перевозки багажа оформляется покупкой дополнительного билета, по тарифам Перевозчика.

ВНИМАНИЕ! Раздельное оформление дополнительного места на перевозку багажа в салоне ВС и основного билета пассажира не допускается.

3.7.6.7 На дополнительные места не распространяется норма бесплатного провоза багажа.

3.7.6.8 Ответственность за сохранность багажа, перевозимого в салоне, полностью возлагается на пассажира.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 55

3.7.6.9 Скидки на тариф при покупке дополнительного места не распространяются.

3.7.6.10 Не разрешается размещать багаж:

- на рядах у аварийных выходов;
- в проходе между рядами кресел.

3.7.7 Перевозка спортивного инвентаря (снаряжения)

3.7.7.1 Перевозка спортивного инвентаря или снаряжения должна быть согласована с Авиакомпанией не позднее чем за 72 часа до времени вылета рейса.

3.7.7.2 Пассажир может бесплатно провезти 1 комплект спортивного инвентаря, указанный в таблице 2, в дополнение к основной норме провоза багажа при оформлении билета по багажному тарифу или при оформлении услуги «пакет багажа» к билету без багажа

3.7.7.3 Норма и требование при перевозке приведены в таблицах 2 и 3.

Таблица 2

Наименование	Количество	Требование
Лыжное снаряжение	1 пара лыж и 1 пара палок + 1 пара лыжных ботинок, 1 шлем.	Лыжи (в. т. ч. водные) и сноуборд перевозятся в чехле. Один общий чехол (если размер чехла позволяет, вы можете упаковать в него все вещи) или один чехол и одно место багажа с дополнительным снаряжением (ботинки, шлем, очки). Общая масса: С 29 октября 2023 г. - не более 23 кг, вне зависимости от габаритов
Водные лыжи	1 пара	
Сноуборд	1 сноуборд, 1 пара ботинок и 1 шлем.	

3.7.7.4 Спортивный инвентарь или снаряжение, указанные в таблице 3, входит в норму бесплатного провоза багажа. В случае превышения установленных норм, оплачивается вес сверхнормативного багажа и /или дополнительный пакет багажа, и/или фиксированный сбор.

Таблица 3

Наименование	Количество	Требование
Хоккейное снаряжение	Экипировка + 2 клюшки+ ботинки и шлем	Хоккейное снаряжение, включая шлем и ботинки перевозятся в спортивной сумке, клюшки в чехле. Общий вес и количество багажа на одного пассажира не должно превышать 2 места общим весом: С 29 октября 2023 г. - не более 23 кг, вне зависимости от габаритов
Снаряжение для гольфа	1 пара клюшек + 1 место инвентаря	Способ перевозки – в чехле. Общий вес и количество – 2 места общим весом: С 29 октября 2023 г. - не более 23 кг. Ограничение по габаритам 203 см. в сумме трех измерений.
Рыболовное снаряжение (снасти)	2 удочки + 1 комплект снастей	Рыболовное снаряжение (снасти) можно перевозить в салоне ВС при условии соблюдения установленных норм, предъявляемые к перевозке Ручной клади. Удочки должны быть сложенные и не превышать в сложенном виде длину 100 см. В случае превышения, рыболовное снаряжение (снасти) принимается к перевозке в качестве багажа.

3.7.7.5 Иное спортивное оборудование или снаряжение, не указанное в таблицах 2 и 3, провозится на общих основаниях перевозки багажа. В случае превышения установленных норм, оплачивается вес сверхнормативного багажа и /или дополнительный пакет бага, фиксированный сбор за превышение габаритов.

3.7.8 Перевозка детских удерживающих устройств и детских колясок

Дополнительно к норме бесплатного провоза зарегистрированного багажа или ручной клади авиакомпания предоставляет возможность бесплатно провезти детскую коляску или удерживающее устройство, если они используются пассажиром.

3.7.8.1 Требование к перевозке детских удерживающих устройств

3.7.8.1.1 Детское кресло/люлька перевозятся в качестве ручной клади (сверх установленной нормы) пассажиром при его использовании в качестве удерживающего устройства для ребенка до двух лет и при наличии отдельного места на ребенка.

ВАЖНО: При оформлении отдельного места для ребенка до двух лет наличие детского удерживающего устройства обязательно.

3.7.8.1.2 Для использования на борту воздушного судна детское удерживающее устройство должно иметь маркировку завода-производителя, подтверждающую возможность его использования на воздушном транспорте, такую как: **«This restrain is certified for use in motor vehicle and aircraft"/"Approved for aircraft only"/This child restraint system conforms to all applicable Federal Motor Vehicle«Safety Standards «TSO-C100B/TSO-C100C»**

Внимание! В случае перевозки второго, третьего и более детей до двух лет одним пассажиром, наличии отдельного места на ребенка и использование детского кресла или другого удерживающего устройства обязательно.

3.7.8.1.3 Пассажир устанавливает удерживающее устройство для ребенка на кресло самостоятельно. В случае невозможности надлежащим образом установить детское удерживающее устройство на пассажирское кресло, оно подлежит сдаче для перевозки в багажном отсеке.

3.7.8.2 Требования к перевозке детских колясок по типам:

А) Коляска в ручной клади:

Детская прогулочная коляска весом до 10 кг., со складным механизмом «Книжка», габариты которой не превышают 55×40×20 см. и позволяют безопасно разместить в салоне воздушного судна, на полке над пассажирским сидением, либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения перевозятся бесплатно сверх нормы провоза ручной клади в салоне ВС.

Б) Коляска «под борт ВС»:

Детская прогулочная коляска, со складным механизмом «Трость», весом до 10 кг. перевозится как коляски «под борт» и сдаются в багажный отсек под бортом самолета, перевозятся бесплатно сверх нормы провоза регистрируемого багажа, предъявляется к регистрации и взвешивается, на коляску прикрепляется бирка «коляска под борт».

В) Коляска в багаж:

Норма бесплатного провоза зарегистрированного багажа распространяется на детские коляски не превышающие стандартные габариты багажа (203 см в сумме трёх измерений), при этом вес коляски не должен превышать 30 кг.

В случае превышения бесплатной нормы провоза багажа, пассажир обязан оплатить дополнительный багаж по тарифу АО «Авиакомпания «Якутия».

Примечание: Пассажир имеет право продолжать пользоваться коляской, оформленной в качестве зарегистрированного багажа, до посадки на борт.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 57

3.7.8.2.1 Детские коляски для перевозки в багаже должны быть дополнительно упакованы. Дополнительная упаковка должна обеспечивать безопасную перевозку самой коляски и другого, совместно перевозимого с ней багажа. Перед упаковкой выступающие части и колеса должны быть поставлены на стопор, чехлы и защитные элементы должны быть сняты, и уложены во внутрь коляски. АО «Авиакомпания «Якутия» рекомендует пассажиру после упаковывания нанести специальную маркировку для быстрого распознавания при выдаче. Дополнительная упаковка производится за собственный счет и самим пассажиром.

3.7.9 Перевозка оружия и боеприпасов

3.7.9.1 Общие требования.

3.7.9.1.1 Воздушная перевозка специальных средств, оружия и боевых припасов на территории России осуществляется в соответствии с законодательством РФ. При выполнении международной перевозки, оружие и боеприпасы, принадлежащие пассажиру, принимаются к перевозке в соответствии с международными нормами и требованиями законодательства страны вылета и посадки. Законодательные акты, регламентирующие перевозку оружия и боеприпасов:

- «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ИКАО doc.9284 AN/905;
- IATA «Правила перевозки опасных грузов» табл. 2.3.A «Требования к опасным грузам, перевозимым пассажирами или членами экипажа»;
- Федеральный закон от 13 декабря 1996 г. № 150-ФЗ «Об оружии»;
- Постановление Правительства РФ от 21 июля 1998 г. № 814 «Правила оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории РФ»;
- Постановления Правительства РФ от 15.10.1997 N 1314 «Об утверждении Правил оборота боевого ручного стрелкового и иного оружия, боеприпасов и патронов к нему, а также холодного оружия в государственных военизированных организациях»;
- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации № 275 от 16.08.2021 года, об утверждении Федеральных авиационных правил «О воздушной перевозке оружия и патронов»
- Инструкция по организации работы органов внутренних дел по контролю за оборотом гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории РФ (утв. Приказом МВД РФ от 12 апреля 1999 г. № 288).

3.7.9.1.2 При перевозке оружия и боеприпасов по территории РФ пассажиру необходимо иметь при себе соответствующее разрешение на право хранения и ношения оружия.

3.7.9.1.3 При ввозе/вывозе оружия на/с территорию России и провозе через территорию России пассажир должен иметь разрешение на ввоз/вывоз оружия, выданный уполномоченным органом МВД.

3.7.9.1.4 Иностранным гражданам в соответствии с ФЗ № 150-ФЗ «Об оружии» от 13.12.1996 разрешается ввоз на территорию России спортивного и охотничьего оружия при наличии приглашения юридического лица, имеющего лицензию на охоту, контракта на охоту с указанным юридическим лицом или приглашения для участия в спортивных мероприятиях и соответствующего разрешения МВД.

3.7.9.1.5 На рейсах АО «Авиакомпания «Якутия» допускается перевозка:

Тип ВС	На одном рейсе	Одному пассажиру
Boeing 737-700/800 RRJ-95B/LR	по количеству ед. оружия - без ограничений, боеприпасы и патронов к нему – 25 кг;	не более 5 единиц оружия, боеприпасы и специальные средства в количестве не превышающем 1000 штук, весом не более 5 кг.
DHC-8 Q300	по количеству ед. оружия - не более 5 ед. (в разобранном виде в упаковке пассажира высота оружия не должна	не более 5 единиц оружия (в разобранном виде в упаковке пассажира высота оружия не должна превышать 105 см.), боеприпасы и специальные

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»	
	Перевозка багажа и ручной клади	
	Страница 58	
	превышать 105 см), боеприпасы и патронов к нему – 25 кг;	средства в количестве не превышающем 1000 штук, весом не более 5 кг.

- 3.7.9.1.6 Оружие принимается к перевозке в разряженном состоянии.
- 3.7.9.1.7 Калибр принимаемых патронов должен соответствовать калибру, указанному в лицензии на оружие, либо разрешении на его хранение, хранение и ношение, хранение и использование конкретных видов, типов и моделей оружия.
- 3.7.9.1.8 Объединять норму провоза багажа, содержащего оружие и патроны, нескольких пассажиров в одно или несколько мест багажа **ЗАПРЕЩЕНО!**
- 3.7.9.1.9 Патроны весом более 5 кг допускаются к перевозке только в качестве опасного груза, оформленного в соответствии с требованиями Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху Приложения 18 Doc 9284 AN/905 "Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху" Конвенции о международной гражданской авиации.
- 3.7.9.1.10 С 29 октября 2023 г. - Перевозка оружия и боеприпасов входит в норму бесплатного провоза багажа. В случае превышения установленных норм, оплачивается вес сверхнормативного багажа и /или дополнительный пакет багажа.
- 3.7.9.1.11 Пневматические устройства с дульной энергией свыше 3 Дж относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия. При перевозке пневматического оружия с дульной энергией более 7,5 Дж и калибром свыше 4,5 мм необходимо иметь разрешение на ношение и хранение.
- 3.7.9.1.12 Электрошоковые устройства и искровые разрядники отечественного производства относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия и боеприпасов. При перевозке электрошоковых устройств необходимо иметь при себе документ с техническими характеристиками для проверки представителями МВД соответствия выходных параметров устройства, установленных государственным стандартом РФ. Оборот электрошоковых устройств, произведенных за пределами России, запрещен, данный запрет соответственно распространяется и на их перевозку на воздушном транспорте.
- 3.7.9.1.13 Патроны для газового оружия и баллоны со слезоточивым (раздражающим) действием запрещены к перевозке на воздушном транспорте.
- 3.7.9.1.14 Перевозка боеприпасов с разрывными или зажигательными пулями, патронов для газового оружия, а также устройств, снаряженных слезоточивыми или раздражающими веществами, на борту воздушных судов гражданской авиации запрещена.
- 3.7.9.2 **Требования для перевозки оружия и боеприпасов гражданскими лицами.**
- 3.7.9.2.1 Оружие и боеприпасы гражданских лиц перевозятся только в качестве зарегистрированного багажа.
- 3.7.9.2.2 Перевозка оружия и боеприпасов должна быть согласована с АО «Авиакомпания «Якутия» не позднее, чем за 72 часа до вылета.
- 3.7.9.2.3 При отсутствии согласования, пассажиру будет отказано в перевозке оружия и боеприпасов.
- 3.7.9.2.4 Для согласования перевозки оружия и боеприпасов при бронировании, пассажир обязан предоставить точную информацию:
- Количество единиц (стволов) оружия.
 - Характер (вид, марка) и назначение (гражданское, служебное, оружие самообороны).
 - Количество и вес боеприпасов.

Примечание: При бронировании и на регистрации предъявлять разрешительные документы не нужно, эта процедура проводится при сдаче оружия и боеприпасов к перевозке в аэропорту.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 59

3.7.9.2.5 Согласованная с АО «Авиакомпания «Якутия» перевозка оружия и боеприпасов будет внесена в систему бронирования, на основании которой у пассажира будут приняты оружие и боеприпасы и перевезены после прохождения пассажиром самостоятельной процедуры оформления и передачи оружия в уполномоченную службу аэропорта (САБ).

3.7.9.3 Перевозка оружия и боеприпасов вооруженными сотрудниками

3.7.9.3.1 Перевозка боевого ручного стрелкового оружия и патронов к нему без их передачи перевозчику, для размещения на период полета в изолированном отсеке воздушного судна, разрешается сотрудникам и (или) военнослужащим (*далее – вооруженные сотрудники*):

- Государственной Фельдъегерской службы Российской Федерации;
- Межправительственной фельдъегерской связи, *сопровождающим корреспонденцию, предусмотренную Федеральным законом от 17 декабря 1994 г. № 67-ФЗ «О федеральной фельдъегерской связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, № 34, ст. 3547; 2015, № 13, ст. 1809) и Соглашением о Межправительственной фельдъегерской связи, подписанным г. Минске В 22 января 1993 г., (Бюллетень международных договоров 2004, № 10), вступило в силу с 22 января 1993 г.);*
- Федеральной службы охраны Российской Федерации;
- Федеральной службы безопасности Российской Федерации;
- войск национальной гвардии Российской Федерации;
- Министерства внутренних дел Российской Федерации, *сопровождающим объекты государственной охраны, обеспечивающим безопасность лиц, подлежащих государственной защите, и иных лиц на основании Федеральных законов и принимаемых в соответствии с ними иных нормативных правовых актов Российской Федерации.*

3.7.9.3.1.1 Вооруженные сотрудники должны иметь командировочное удостоверение с отметкой о наличии боевого ручного стрелкового оружия, патронов к нему, специальных средств и печатью с воспроизведением Государственного герба Российской Федерации, а сотрудники Межправительственной фельдъегерской связи - командировочное удостоверение с отметкой о наличии боевого ручного стрелкового оружия, патронов к нему, специальных средств и гербовой печатью фельдъегерской службы государства, выдавшей удостоверение. Командировочное удостоверение также должно содержать запись о цели командировки - сопровождение и обеспечение государственной охраны (государственной защиты) и безопасности лиц или сопровождение корреспонденции в соответствии с требованиями.

3.7.9.3.1.2 На вооруженных сотрудников распространяются общие требования и нормы, установленные АО «Авиакомпания «Якутия» (см. п. 3.7.9.1.5.).

3.7.9.3.1.3 При перевозке оружия, используемого сотрудниками государственных военизированных организаций, следующих в служебные командировки, допускается перевозка оружия сверх норм, установленных в пункте 3.7.9.1.5., при наличии командировочного удостоверения (предписания) с отметкой о наличии оружия.

3.7.9.3.1.4 Перевозка оружия и боеприпасов вооруженными сотрудниками, имеющими командировочное удостоверение, перевозится бесплатно.

3.7.9.3.1.5 Перевозка оружия и боеприпасов должна быть согласована с АО «Авиакомпания «Якутия» не позднее, чем за 72 часа до вылета.

3.7.9.3.1.6 При отсутствии согласования, вооруженному сотруднику будет отказано в перевозке оружия и боеприпасов.

3.7.9.3.1.7 Для согласования перевозки оружия и боеприпасов при бронировании, вооруженный сотрудник обязан предоставить точную информацию в соответствии с командировочным удостоверением:

- а) Количество единиц (стволов) оружия;
- б) Характер (вид, марка);
- в) Количество и вес боеприпасов.

3.7.9.3.1.8 При перевозке осужденных и лиц, содержащихся под стражей, оружие конвоя (в разряженном состоянии) после предполетного досмотра размещается в запираемом

металлическом ящике (контейнере), принадлежащем караулу, который пломбируется (опечатывается) начальником караула и сдается сотруднику САБ по акту для передачи на борт воздушного судна. Копия акта находится у начальника конвоя. Металлический ящик (контейнер) с оружием конвоя перевозится в изолированном отсеке воздушного судна

3.7.9.3.1.9 Оружие, принятое к перевозке от конвоя на период полета, должно выдаваться в аэропорту прилета вне очереди в специально отведенном месте в соответствии с приказом Минюста России и МВД России от 24 мая 2006 г. N 199дсп/N 369дсп (зарегистрирован Минюстом России 17 июля 2006 г., регистрационный N 8094, с изменениями внесенными приказами Минюста России и МВД России от 22.10.2008 N 236дсп/900дсп (зарегистрирован Минюстом России 10.11.2008, регистрационный N 12601) и от 09.02.2018 N 26дсп/85дсп (зарегистрирован Минюстом России 20.02.2018, регистрационный N 50091).

- Оружие воинских караулов по охране и сопровождению воинских грузов перевозится в разряженном состоянии в металлическом ящике (контейнере), принадлежащем воинскому караулу.
- Укладывать в контейнер предметы, не указанные в настоящем пункте Правил, запрещается. Оружие, магазины (обоймы) с патронами должны быть закреплены в контейнере.
- После осмотра оружия начальник караула должен закрыть контейнер на замок, опечатать его своей печатью. Ключ от контейнера должен оставаться у начальника караула.

3.7.9.3.1.10 Оружие, используемое работниками организации специальной связи, осуществляющей оказание услуг специальной связи в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. N 176-ФЗ «О почтовой связи», а также работниками организаций, осуществляющих охрану ценностей при их перевозке (транспортировке), должно перевозиться в общем порядке.

3.7.9.3.1.11 Контроль за соблюдением порядка перевозки оружия воздушными судами осуществляет служба авиационной безопасности аэропортов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.7.9.4 Порядок оформления и загрузки/выгрузки багажа, содержащего оружие и патроны

3.7.9.4.1 Оружие у пассажира, имеющего право на его хранение и ношение, а в необходимых случаях на ввоз (вывоз) в (из) Россию наличие соответствующих документов, в обязательном порядке передается для временного хранения на период полета в аэропорту вылета и выдается владельцу по окончании полета в аэропорту прилета.

3.7.9.4.2 Пассажир, которому АО «Авиакомпания «Якутия» согласовала перевозку оружия и боеприпасов, обязан явиться на регистрацию с учетом выполнения всех необходимых формальностей по оформлению и сдачи оружия и боеприпасов для перевозки до окончания регистрации на рейс. Пассажиру будет отказано в перевозке оружия и боеприпасов в случае не своевременного оформления и сдачи в СТБ аэропорта.

3.7.9.4.3 Пассажир на регистрации обязан предъявить для взвешивания вместе с остальным багажом согласованное с АО «Авиакомпания «Якутия» оружие и боеприпасы.

3.7.9.4.4 На регистрации к каждой единице оружия и боеприпасов прикрепляется номерная багажная бирка. Пассажир обязан самостоятельно поставить/снять с весов оружие и боеприпасы и передать их на временное хранение в уполномоченную службу аэропорта (СТБ), оформив акт установленного образца.

3.7.9.4.5 Прием оружия, патронов к перевозке должен осуществляться после регистрации пассажира и регистрации принадлежащего ему оружия, патронов в качестве отдельных мест багажа. Пассажиру выдается посадочный талон с отметкой, где указано количество мест и вес оружия, и багажная бирка (багажные бирки) на оружие. При регистрации, уполномоченным лицом от авиакомпании, должна быть сделана отметка о наличии у данного пассажира оружия на обеих частях посадочного талона.

3.7.9.4.6 Оружие принимается к перевозке в специальной упаковке (чехлы, кобура, специальная тара, кейсы, футляры) только в разряженном состоянии. Упаковка должна соответствовать требованиям безопасности и сохранности оружия. Оружие и боеприпасы должны находиться в отдельных упаковках.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 61

- 3.7.9.4.7 Сотрудники СТБ осуществляют осмотр принимаемого (выдаваемого) оружия при участии пассажира в специальном изолированном помещении аэропорта, оборудованном в соответствии с утвержденным планом обеспечения транспортной безопасности объекта транспортной инфраструктуры (аэропорта).
- 3.7.9.4.8 После проведения осмотра и проверки оружия и документов, наличия багажной бирки на оружии, пассажир должен поместить оружие в специальную упаковку производителя оружия или в кобуру, чехол, специальный футляр (для иностранных граждан транспортировка ввезенного на территорию Российской Федерации оружия в целях охоты и участия в спортивных мероприятиях до места проведения соответствующего мероприятия осуществляется в запирающихся кейсах). Оружие, переданное его владельцем на период полета, упаковывается сотрудником СТБ в оберточную бумагу, бумажный или пластиковый пакет. На упаковке проставляются номера рейса и «Акта приемки оружия и патронов на период полета воздушного судна», фамилия, имя, отчество (при наличии) владельца оружия, а также прикрепляется багажная бирка.
- 3.7.9.4.9 По окончании маркировки сотрудник СТБ должен составить Акт в 4-х экземплярах, на которых ставится подпись сотрудника СТБ и пассажира.
- Первый экземпляр Акта после подписания ответственным членом экипажа о принятии оружия на борт воздушного судна должен быть приобщен к багажной ведомости службы организации пассажирских перевозок и хранится в указанной службе в течение одного года, если иное не установлено законодательством об архивном деле в Российской Федерации.
 - Второй экземпляр Акта после передачи оружия на борт воздушного судна и подписания ответственным членом экипажа должен остаться и храниться в СТБ аэропорта вылета в течение одного года, если иное не установлено законодательством об архивном деле в Российской Федерации.
 - Третий экземпляр Акта должен передаваться ответственному члену экипажа. Сотрудник СТБ аэропорта назначения по окончании выгрузки оружия с борта воздушного судна и проверки соответствия фактического количества мест багажа с оружием и патронами (по номерам багажных бирок), даты, номера рейса, направление со сведениями, указанными в Акте, должен проставить подпись в Акте, после чего Акт должен быть приобщен к полетному заданию и храниться в течение одного года, если иное не установлено законодательством об архивном деле в Российской Федерации.
 - Четвертый экземпляр Акта должен выдаваться пассажиру и предъявляться им вместе с корешком багажной бирки при получении оружия в аэропорту назначения.
- 3.7.9.4.10 При оформлении Акта сотрудник СТБ должен разъяснить пассажиру порядок его получения в аэропорту назначения.
- 3.7.9.4.11 Отрывной талон багажной бирки и посадочный талон выдаются пассажиру только при предъявлении агенту по регистрации или представителю АО «Авиакомпания «Якутия» акта о сдаче оружия и боеприпасов в уполномоченную службу аэропорта отправления.
- 3.7.9.4.12 Перевозка на борту ВС оружия и боеприпасов осуществляется отдельно от остального багажа. На протяжении всего полета доступ пассажира к оружию и боеприпасам запрещен.
- 3.7.9.4.13 Доставка на борт ВС оружия и боеприпасов осуществляет уполномоченная служба аэропорта (СТБ).
- 3.7.9.4.14 Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается сотрудником СТБ в органы внутренних дел.
- 3.7.9.4.15 Передача оружия и боеприпасов пассажиру в аэропорту назначения осуществляется сотрудником уполномоченной службы аэропорта при предъявлении пассажиром-владельцем оружия третьего экземпляра акта, отрывного талона багажной бирки, документа, удостоверяющего его личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях, соответствующего разрешения на его ввоз/вывоз на/с территорию (и) РФ.
- 3.7.9.5 Перевозка багажа, содержащего оружие и патроны, принадлежащие трансферным пассажирам**

- 3.7.9.5.1 При перевозке оружия трансферных пассажиров информация о наличии оружия на борту воздушного судна передается представителем Авиакомпании/сотрудником СОП, по всем пунктам трансфера.
- 3.7.9.5.2 При оформлении в первоначальном аэропорту вылета оружия, принадлежащего трансферным пассажирам, Акт должен быть оформлен сотрудником СТБ в 5-ти экземплярах, из которых ответственному члену экипажа вручаются третий и пятый экземпляры.
- 3.7.9.5.3 При прибытии воздушного судна в аэропорт трансфера третий экземпляр Акта после подписи сотрудником СТБ аэропорта трансфера должен быть приобщен ответственным членом экипажа к полетному заданию.
- 3.7.9.5.4 Пятый экземпляр Акта вместе с оружием вручается ответственному члену экипажа при загрузке оружия на борт воздушного судна, вылетающего в аэропорт назначения. При прибытии воздушного судна в аэропорт назначения и после подписи Акта сотрудником СТБ аэропорта назначения пятый экземпляр Акта должен быть приобщен ответственным членом экипажа к полетному заданию.
- 3.7.9.5.5 Оформление и передача первого, второго и четвертого экземпляров Акта осуществляется в соответствии с пунктом 3.8.8.4.8 настоящей инструкции.
- 3.7.9.5.6 В аэропорту трансфера сотрудник СТБ перемещает багаж, содержащий оружие и патроны трансферных пассажиров, в изолированное помещение багажного отделения аэропорта, где находится под контролем сотрудника СТБ до начала комплектования багажа на рейс до аэропорта назначения.
- 3.7.9.5.7 В аэропорту трансфера багаж, содержащий оружие и патроны, должен перемещаться сотрудником СТБ от борта прилетевшего воздушного судна до борта воздушного судна, следующего в аэропорт назначения.
- 3.7.9.5.8 В аэропорту трансфера сотрудник СТБ должен перемещать багаж, содержащий оружие, на борт воздушного судна рейса до аэропорта назначения.
- 3.7.9.5.9 После проверки ответственным членом экипажа соответствия фактически доставленного багажа с оружием с информацией, указанной в Акте, багаж с оружием должен быть загружен на борт воздушного судна, и сотрудник СТБ должен указывать в Акте место размещения багажа, содержащего оружие и контролировать закрытие изолированного отсека воздушного судна, в который было загружено оружие, подписать и передать Акт ответственному члену экипажа.
- 3.7.9.5.10 Оружие пассажиров, следующих трансфером из иностранных государств через один аэропорт Российской Федерации в другой, оформляется до аэропорта первоначальной посадки на территории Российской Федерации.
- 3.7.9.5.11 Оружие пассажиров, следующих трансфером из одного аэропорта Российской Федерации через другой в иностранное государство, оформляется до аэропорта трансфера на территории Российской Федерации. В аэропорту трансфера оформление, доставка и загрузка оружия таких пассажиров на борт воздушного судна должна осуществляться в соответствии с главой 3 настоящей инструкции.
- 3.7.9.5.12 При осуществлении международной трансферной перевозки и невозможности отправить запланированным ранее рейсом из аэропорта трансфера в пункт назначения оружие, принадлежащее трансферным безвизовым пассажирам, не пересекающим границу пункта пропуска, сотрудник СТБ должен произвести маркировку такого багажа, содержащего оружие, специальными бирками и оформить в двух экземплярах уведомление о наличии на борту воздушного судна багажа с оружием, патронами, принадлежащего безвизовым трансферным пассажирам по форме, утвержденной СТБ в локальном нормативном акте.

3.7.10 Перевозка урны с прахом

- 3.7.10.1 Кремированные останки человека или животного перевозятся в специальной упаковке – Урна.
- 3.7.10.2 Перевозка урны с прахом должна быть предварительно согласована с АО «Авиакомпания «Якутия» не менее чем за 72 часа до времени вылета рейса по расписанию.
- 3.7.10.3 Урна с кремированными останками (прахом) может перевозиться только в салоне ВС.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 63

- 3.7.10.4 На урну с прахом не распространяется норма бесплатного провоза багажа и ручной клади. Пассажир обязан оплатить перевозку урны по тарифу АО «Авиакомпания «Якутия» (информацию об условиях и порядок оплаты можно получить на сайте www.yakutia.aero либо в call- центре по телефону 8 800 700 21 90).
- 3.7.10.5 Урна с прахом перевозится в специальной упаковке (коробке, ящике) большего по размеру самой Урны, пространство между внутренними стенками упаковки и урной должно быть заполнено абсорбентом (опилками, полимерной стружкой и пенопластом) для исключения свободного хода Урны внутри упаковки.
- 3.7.10.6 Урна не может быть вскрыта даже для проведения досмотра (визуального осмотра). Досмотр Урны с прахом производится по специальной процедуре.

Специальное требование:

Для принятия к перевозке урны с прахом в ручной клади, сама урна должна просвечиваться насквозь под рентгеновскими лучами (на досмотровой технике), при условии невозможности просветить, содержимое должно быть определено на газоанализаторе (прибор для распознавания взрывчатых веществ СТБ). При условии невозможности идентифицировать содержимое Урны по одному из двух выше указанных способов, Урна с прахом к перевозке не допускается.

3.7.11 Перевозка животных и птиц

3.7.11.1 Общие условия и требования

- 3.7.11.1.1 Комнатные прирученные животные/птицы в качестве особого вида нестандартного багажа перевозятся в контейнере (клетке) в пассажирском салоне или в багажном отсеке. Для перевозки в пассажирском салоне в качестве контейнера может использоваться мягкая сумка-переноска закрытого типа.
- 3.7.11.1.2 Перевозка комнатных животных осуществляется по предварительному согласованию с АО «Авиакомпания «Якутия» путем ввода в бронировании пассажира специального запроса. Животные принимаются к перевозке только при наличии в бронировании подтвержденного запроса.
- 3.7.11.1.3 Согласование перевозки животных должно быть выполнено:
- для внутренних рейсов не позднее чем за 72 часа до времени вылета рейса по расписанию;
 - для международных рейсов не позднее чем за 72 часа до времени вылета рейса по расписанию.
- 3.7.11.1.4 По билету без багажа допускается платная перевозка живых животных без оформления услуги «пакет багажа», при оплате за полный вес перевозимого живого животного вместе с контейнером и/или дополнительного фиксированного сбора.
- 3.7.11.1.5 Для перевозки животного воздушным транспортом в ветеринарном паспорте животного должны быть отметки, свидетельствующие, что животное вакцинировано и при этом любая последующая вакцинация против бешенства проводилась в период действия предшествующей вакцинации. В случае первой вакцинации или после истечения срока действия предыдущей прививка от бешенства должна быть сделана не позднее чем за 21 день до поездки. В течение 14 дней до начала перемещения должен быть проведен клинический осмотр животного и в паспорте сделана соответствующая отметка ветеринарным врачом, дающая право на перемещение животного в течение 120 дней при условии, что за этот период не истекает срок действия вакцинации (ревакцинации) против бешенства. (Решение комиссии таможенного союза от 18.06.2010 №317 «О применении ветеринарно-санитарных мер в Евразийском экономическом союзе»).
- 3.7.11.1.6 Перевозка животных без прививки от бешенства запрещена. Исключение составляют детеныши животных, если они перевозятся вместе с матерью, которая их кормит и имеет соответствующее вакцинирование.
- 3.7.11.1.7 Перевозка комнатных животных может осуществляться в багажном отделении воздушного судна (далее по тексту ВС) или в салоне самолета.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 64

3.7.11.1.8 Перевозка животных на ВС осуществляется только совершеннолетним пассажиром.

3.7.11.1.9 За пассажиром (ми) с животным (ми) в салоне ВС закрепляются строго отведенные места в салоне ВС.

3.7.11.1.10 Пассажир обязан уведомить при бронировании (покупке билета) о способе, количестве перевозимых животных, и указать габариты (информировать о габаритах) контейнера (клетки) в сумме трех измерений. В случае получения специальных рекомендаций от АО «Авиакомпания «Якутия», пассажир обязан выполнить установленные требования. В случае невыполнения специальных требований, пассажиру будет отказано в перевозке животного.

3.7.11.1.11 Пассажир обязан предоставить при регистрации пассажирского билета действующие документы (сертификаты) о здоровье комнатного животного (птицы), выданные компетентными органами в ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами пролета или транзита при международной воздушной перевозке. В отдельных аэропортах проверку действующих документов на животное выполняет специальная служба или подразделение, в этом случае пассажир обязан пройти специальную проверку и получить разрешение на перевозку. АО «Авиакомпания «Якутия» не несет ответственности перед пассажиром в случае наложенного ограничения или запрета на перевозку специальными службами (подразделениями) аэропорта вылета.

3.7.11.1.12 АО «Авиакомпания «Якутия» оставляет за собой право ограничить число животных, перевозимых одним рейсом.

3.7.11.1.13 На типе ВС DHC-8 Q-300, в период низких температур с 01.11 - 01.04, перевозка живых животных в багаже **ЗАПРЕЩЕНА**.

3.7.11.1.14 Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на перевозку комнатных животных (птиц), за исключением собак-проводников, сопровождающих пассажиров с отсутствием зрения. Перевозка животных оплачивается по тарифам сверхнормативного багажа, исходя из фактической массы животного (птицы) вместе с контейнером (клеткой).

3.7.11.1.15 Документы для перевозки животных:

- При перевозке комнатных животных пассажиры обязаны предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством РФ, международными договорами и законодательством страны, на/с территорию -(ии) или через территорию которой осуществляется перевозка.
- Оформление ветеринарных сопроводительных документов (ветеринарные сертификаты, ветеринарные свидетельства и справки) НЕ требуется при перемещении по территории РФ домашних, служебных, декоративных животных, БЕЗ смены владельца и не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, исключая их перемещение на выставочные мероприятия.
- Требования законодательства, определяющие правила ввоза или вывоза животных, необходимо уточнить в посольстве или консульстве страны с территории, на территорию или через территорию которой осуществляется перевозка.
- Владелец животного или птицы несет ответственность за соблюдение законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
- Убедитесь, что Вы можете предоставить все необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

ВНИМАНИЕ! Для ряда государств действуют особые правила ввоза животных, рекомендуем обратиться за консультацией в посольство или консульство страны вылета и страны прибытия для уточнения правил вывоза и ввоза животных и птиц.

3.7.11.2 **Безопасность**

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 65

- 3.7.11.2.1 Пассажир несет полную ответственность за животное/птицу, наличие и соответствие необходимых разрешений и справок.
- 3.7.11.2.2 Авиакомпания не несет ответственность за телесные повреждения, потерю, задержку, болезнь или смерть животного/птицы в случае, если ему отказано во въезде или проезде через какую-либо страну, государство или территорию за исключением случаев, когда это произошло вследствие намеренных неправомерных действий или грубой небрежности авиакомпании.
- 3.7.11.2.3 Для определения, соответствующего вашему животному, размера контейнера используйте «Руководство по расчету размеров контейнера для перевозки» в соответствии с Приложением №6 к Настоящим Правилам.
- 3.7.11.2.4 Требования и порядок перевозки животных на борту ВС АО «Авиакомпания «Якутия» регулируется Резолюцией 620 приложением «А» ИАТА.
- 3.7.11.2.5 В обязанности персонала авиакомпании не входит уход за животным.
- 3.7.11.2.6 Представитель АО «Авиакомпания «Якутия» имеет право:
- потребовать у пассажира, перевозящего животного или птицу, сертификат (паспорт) производителя на контейнер или клетку, если посчитает, что они не отвечают стандартным требованиям безопасности;
 - на любом этапе обслуживания рейса (регистрация, посадка на борт ВС) изменить порядок перевозки или отказать в перевозке животных и птиц в целом, при условии несоблюдения пассажиром настоящих правил АО «Авиакомпания «Якутия», даже при условии, что такая перевозка ранее была согласована с АО «Авиакомпания «Якутия».
- 3.7.11.2.7 Экипаж ВС обладает правом:
- принять решение об изменении способа перевозки (из салона в багажное отделение ВС), если пассажиром нарушены правила перевозки животного в салоне;
 - отказать в перевозке пассажиру и его животному, если пассажир игнорирует или отказывается выполнять условия перевозки животного в салоне. При отказе в перевозке пассажир и его багаж подлежат снятию с рейса. Возврат сумм, оплаченных за перевозку животного, будет произведен с удержанием штрафных санкций по правилам применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия».
- 3.7.11.3 **Условия перевозки комнатных животных в салоне ВС**
- 3.7.11.3.1 К перевозке принимаются комнатные прирученные животные, такие как кошки, собаки (в том числе собаки – проводник и служебные собаки) и птицы. Другие животные, такие как хорьки - фретки, сурикаты, фенеки, лори, декоративные ежи, мини-кролики, игрушки принимаются к перевозке, если они являются комнатными прирученными животными.
- 3.7.11.3.2 Габариты жесткого контейнера (клетки) по длине, ширине и высоте не должны превышать **44х30х26 см.** Размер сумки-переноски закрытого типа (с жестким дном) для перевозки в пассажирском салоне в сумме трех измерений не должен превышать 126 см., по высоте не должна превышать 30 см. Масса животных вместе с контейнером (клеткой) или сумкой-переноской не должна превышать **10 кг.**
- *отклонение от указанных габаритов допускается **только** в меньшую сторону.
- 3.7.11.3.3 **Требование к контейнеру (клетке)/сумке-переноске:**
- контейнер (клетка) или сумка-переноска должны обеспечивать животному встать в полный рост и повернуться вокруг себя на 360 градусов (в соответствии с п. 3.7.11.2.3.);
 - контейнер (клетка) или сумка-переноска должен (а) иметь надежное запирающее устройство, дно клетки должно быть покрыто абсорбирующим (водонепроницаемым) материалом, исключающим протекание или просыпание;
 - перевозка животных в коробках и других емкостях, не отвечающих «Общим условиям и требованиям», **ЗАПРЕЩЕНА;**
 - во время всего полета клетка с животным или птицей должна постоянно находиться под сиденьем впереди стоящего кресла, либо у ног пассажира;

- клетка должна быть надежно закрыта на время всего полета;
- клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью;
- кормление животных или птиц на протяжении всего полета **ЗАПРЕЩЕНО**;
- **ЗАПРЕЩЕНО** выпускать животное или птицу из клетки на протяжении всего полета;
- запрещается размещать клетку у запасных выходов, в проходах, на пассажирском кресле (даже при условии, если оно свободно), на откидном столике и в багажной полке.

3.7.11.3.4 В одном контейнере можно перевозить (за исключением случаев, когда количество животных, разрешенное для перевозки одним пассажиром, ограничено законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка):

- а. не более двух взрослых животных сопоставимого размера до 4 кг. каждое, одного вида. Животные, превышающие этот вес, должны путешествовать индивидуально;
- б. не более трех животных в возрасте до шести месяцев из одного помета, весом до 3 кг каждое.
- в. без ограничения по количеству детенышей возрастом до 2х месяцев, но общим весом до 10 кг - детеныши животных, вместе с матерью, которая их кормит.

3.7.11.3.5 Перевозка животных в салоне воздушного судна допускается только в экономическом классе.

3.7.11.3.6 Один взрослый пассажир может перевозить только один контейнер с животным в салоне.

3.7.11.3.7 Также, кроме животных, указанных в п. 3.7.11.3.1 Настоящих правил, к перевозке в салоне ВС допускаются особые виды животных:

А) Черепахи:

- габариты тары (упаковки) в которой перевозится черепаха не должна превышать 115 см в трех измерениях (длина, ширина, высота) при этом высота тары (упаковки) не должна превышать 20 см. В случае превышения установленной нормы, черепахи принимаются к перевозке только в качестве груза;
- вес черепахи вместе с тарой не должен превышать 2-х килограмм, диаметр панциря ≤ 30 см.;
- тара (упаковка), в которой перевозится черепаха, должна быть водонепроницаемая, сделанная из дерева, пластмассы или фанеры и иметь отверстия для вентиляции, дно упаковки также должно быть из абсорбирующего (водонепроницаемого) материала;
- в таре (упаковке), в которой перевозится черепаха, должно быть достаточно пространства, чтобы рептилия свободно вытягивала голову и конечности и имела возможность развернуться;
- черепаха должна иметь сертификат о здоровье и свидетельство, выданное компетентными органами в области ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами отправления/прибытия или транзита при международной перевозке.

Б) Декоративные (аквариумные) рыбы, медицинские пиявки:

- общий вес до 2 кг вместе с тарой и водой (не более 1-го литра) перевозятся в пластиковой таре (контейнере), верхний конец полиэтиленового пакета должен быть связан и загнут в виде петли и обмотан (закручен) резинкой;
- полиэтиленовый пакет упаковывается в тару из пластика или пенопласта, тара из пенопласта или пластика упаковывается во внешний контейнер, изготовленный из дерева, ДВП или достаточно прочной пластмассы. Необходимо, чтобы полиэтиленовый мешок с аквариумными рыбами плотно помещался в тару из пластмассы или пенополистирола;
- габариты тары в которой перевозятся аквариумные рыбы, не должны превышать 115 см. в трех измерениях (длина, ширина, высота), при этом высота тары не должна превышать 20 см.;
- в случае превышения установленной нормы рыбы/пиявки принимаются к перевозке только в качестве груза;
- колючие рыбы должны быть в мешке из жесткого пластика внутри полиэтиленового мешка, разделенные несколькими слоями бумаги от внешней полиэтиленовой сумки, в таких случаях мешки должны быть надлежащим образом запечатаны;

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 67

- аквариумные рыбы/пиявки должны иметь сертификат о здоровье и свидетельство, выданное компетентными органами в области ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами отправления/прибытия или транзита при международной перевозке.

3.7.11.4 Особые условия

3.7.11.4.1 В случае превышения установленной в п. 3.7.11.3.3. весовой нормы провоза живого животного в салоне, такими видами животных как хорьки - фретки, сурикаты, фенеки, лори, декоративные ежи, мини-кролики, игрушки, животные к перевозке не принимаются и не могут быть переоформлены к перевозке в багажном отсеке. Перевозка таких животных может быть осуществлена только в качестве живого груза.

3.7.11.4.2 Собаки, относящиеся к брахицефальным породам (бульдог английский/французский/американский, мопс, пекинес, ши-тцу, боксер, грифон бельгийский/брюссельский, бостон-терьер, бордосский дог, японский хин) перевозятся **ТОЛЬКО В САЛОНЕ ВС**, с условием соблюдения требований для такой перевозки, в случае превышения установленных норм животное к перевозке **НЕ ПРИНИМАЕТСЯ**.

3.7.11.4.3 Собаки, относящиеся к агрессивным или бойцовым породам (см. Приложение №3 Настоящих Правил) перевозятся только в багажном отсеке, не зависимо от возраста и веса животного.

3.7.11.4.4 Перевозка беременного живого животного, это специальная перевозка живых животных на основании ветеринарных свидетельств, разрешающих такому животному совершать перелет. Допускаются к перевозке живые животные период беременности которого не превышает трети срока, либо животное, родившее за 48 часов до начала перевозки (п. 1.2.3. Здоровье животного, гл. 1. Применение Правил, 620 резолюции ИАТА.).

3.7.11.5 Перевозка животного на соседнем кресле

3.7.11.5.1 Пассажир может приобрести услугу перевозки животного на соседнем кресле путем оформления дополнительного места. Оформление перевозки с дополнительным местом производится одновременно с приобретением билета. Разделенное бронирование (отдельно на пассажира и дополнительного места для животного) не разрешается. Дополнительное место оплачивается полная стоимость билета по доступному в системе бронирования тарифу эконо класса

3.7.11.5.2 Оформить запрос на перевозку животного в соседнем кресле можно только до оформления и оплаты авиабилета, не позднее чем за 72 ч. до времени отправления рейса по расписанию.

3.7.11.5.3 Пассажиру с услугой перевозки животного на соседнем кресле предоставляется место в конце салона ВС, животное в переноске размещается у окна.

3.7.11.5.4 Количество пассажиров с услугой животное на соседнем кресле устанавливается АО «Авиакомпания «Якутия».

3.7.11.5.5 Для перевозки животного в пассажирском салоне на пассажирском кресле используется переноска закрытого типа, отвечающая следующим требованиям:

- габариты по длине, ширине и высоте не должны превышать 50х35х30 см., при этом, размер животного должен соответствовать требованиям «Руководство по расчету размеров контейнера для перевозки» в соответствии с п. 3.7.11.2.3.;
- вес переноски вместе с животным не должен превышать 15 кг.;
- контейнер должны иметь жесткий каркас, предотвращающий сминание контейнера после закрепления на сиденье кресла ремнем безопасности, и на верхней части контейнера иметь ручку, через которую будет протянута пряжка ремня безопасности для фиксации контейнера в пассажирском кресле;
- контейнер должен иметь вентиляционные решетки, чтобы воздух поступал внутрь, и надежное запорное устройство, исключающее самостоятельное покидание

переноски животным. Контейнер должен исключать возможность животного высунуть из контейнера морду, голову, лапу (крылья) или хвост;

- дно контейнера должно быть цельным, влагонепроницаемым, исключать протечку жидкостей на поверхности в пассажирском салоне и застелено влаговпитывающей подстилкой. Наличие дополнительных влаговпитывающих подстилок для поддержания гигиены в поездке обязательно.

3.7.11.5.6 Для перевозки птицы должен использоваться контейнер, специально предназначенный для транспортировки птиц. Размеры контейнера должны позволять птице расправлять крылья или каждая птица должна помещаться в отдельный отсек, ограничивающий движение и предотвращающий повреждение пера.

3.7.11.5.7 В целях безопасности для предотвращения перемещения контейнера во время взлета, набора высоты, снижения, посадки или прохождения зоны турбулентности контейнер должен устанавливаться вплотную к спинке кресла и фиксироваться на сиденье с помощью ремней безопасности. Дополнительный ремень при необходимости предоставят бортпроводники.

3.7.11.5.8 Для предотвращения загрязнения сиденья пассажиру в обязательном порядке необходимо иметь 4 (четыре) непромокаемые пеленки. Перед установкой переноски на соседнее место пассажир обязан застелить пеленку на сиденье.

3.7.11.5.9 Требования к перевозке животного на соседнем кресле:

- **ЗАПРЕЩЕНО** выпускать животное или птицу из клетки на протяжении всего полета; клетка должна быть надежно закрыта на время всего полета;
- клетка птицы должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью;
- кормление животных или птиц на протяжении всего полета **ЗАПРЕЩЕНО**.

3.7.11.5.10 Пассажир должен соблюдать все требования АО «Авиакомпания «Якутия», возместить все убытки и дополнительные расходы в случае причинения животными вреда ВС, личным вещам других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

3.7.11.6 Перевозка пассажира с собакой – проводником

3.7.11.6.1 Собака-проводник, сопровождающая пассажира с отсутствием (нарушением) зрения, перевозится в салоне ВС бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа.

3.7.11.6.2 Пассажир в сопровождении собаки – проводника обязан иметь при себе и предъявить на регистрации следующее:

- паспорт установленного образца на животное;
- документ (сертификат, свидетельство и. т.д.), подтверждающий прохождение специальной подготовки (дрессировки) животного.

На собаке должен быть ошейник и намордник.

3.7.11.6.3 Пассажир в сопровождении собаки-проводника предоставляется место у прохода в конце салона ВС, собака-проводник привязывается к креслу у ног владельца.

3.7.11.6.4 В зависимости от типа ВС и его компоновки, количество пассажиров в сопровождении собаки-проводника на одном рейсе устанавливается АО «Авиакомпания «Якутия».

3.7.11.6.5 Пассажир должен соблюдать все требования АО «Авиакомпания «Якутия», возместить все убытки и дополнительные расходы, в случае причинения собакой-проводником вреда ВС, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

3.7.11.7 Перевозка служебной собаки

3.7.11.7.1 Служебная собака может быть перевезена в салоне ВС только с предварительного согласования с АО «Авиакомпания «Якутия». Пассажир в сопровождении служебной собаки обязан на регистрации предоставить представителю АО «Авиакомпания «Якутия» или

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 69

уполномоченному агенту документ, подтверждающий, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, следует по служебному заданию или в командировку (форма документа – приказ или командировочное задание).

3.7.11.7.2 Пассажир, сопровождающий служебную собаку, должен быть действующим сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти и иметь на руках документ, подтверждающий специальное обучение (дрессировку) животного.

3.7.11.7.3 Служебная собака, перевозимая в салоне ВС, должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, который ее сопровождает.

3.7.11.7.4 Норма бесплатного провоза багажа на перевозку служебной собаки не распространяется.

3.7.11.7.5 Перевозка служебной собаки оплачивается на условиях и по тарифу АО «Авиакомпания «Якутия».

3.7.11.7.6 Пассажир должен соблюдать все требования АО «Авиакомпания «Якутия», возместить все убытки и дополнительные расходы, в случае причинения служебной собакой вреда ВС, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

3.7.11.8 Условия и требования перевозки животных в багаже

3.7.11.8.1 В багажное отделение ВС принимаются животные в контейнере (клетке). Вес контейнера (клетки) вместе с животным не должен превышать 50 кг.

3.7.11.8.2 Один пассажир имеет право перевозить в багажном отделении ВС не более 2-х живых животных без карантинирования в сопровождении ветеринарного паспорта установленного образца (Решение комиссии таможенного союза от 18.06.2010 №317 «О применении ветеринарно-санитарных мер в Евразийском экономическом союзе»).

3.7.11.8.3 Стандартные габариты контейнера (клетки)* для перевозки животных в **багажном отсеке**:

- №1 — 48х32х31 см (для животных весом до 6 кг);
- №2 — 55х36х35 см (для животных весом до 8 кг);
- №3 — 61х40х38 см (для животных весом до 10-12 кг);
- №4 — 71х51х50 см (для животных весом до 18 кг);
- №5 — 81х61х60 см (для животных весом до 25-30 кг);
- №6 — 92х64х66 см (для животных весом до 38-40 кг);
- №7 — 102х72х76 см (для животных весом до 50 кг).

ВНИМАНИЕ: Допустимое отклонение ± 3 см.

3.7.11.8.4 Требование к контейнеру для перевозки:

Для перевозки владелец животного или птицы обязан использовать контейнер/клетку, конструкция и материал которого защищает животное или птицу от повреждений при транспортировке:

- контейнер должен быть изготовлен из ударопрочного жесткого материала. Контейнер, целиком изготовленный из сварной или арматурной сетки, к перевозке не принимается;
- размер контейнера должен позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов, лежать в естественной позе (в соответствии с п. 3.7.11.2.3. настоящих Правил);
- дно контейнера должно быть цельным, водонепроницаемым, покрыто абсорбирующим нетоксичным материалом. Конструкция дна контейнера должна исключать просыпание абсорбирующего материала;
- крыша контейнера должна быть цельной. В верхней части боковин контейнера должны быть вентиляционные отверстия/решетки, обеспечивающие доступ воздуха;
- дверца контейнера должна надежно крепиться к контейнеру так, чтобы животное не могло выбить её;
- размер ячейки дверцы не должен превышать 25х25 мм, во избежание попадания в ячейку лап, носа или хвоста животного;
- контейнер должен надежно закрываться на замок, исключающий самопроизвольное открытие контейнера, открытие контейнера животным или несанкционированный доступ к животному в полете;

- внутренняя поверхность контейнера должна иметь гладкие округленные поверхности, исключающие повреждение животного при транспортировке;
- контейнер должен быть оборудован ручками для его поднятия и переноски двумя грузчиками;
- контейнер должен иметь маркировку с обозначением половой принадлежности животного, для их раздельного размещения друг от друга. Мужские и женские особи должны находиться в разных БГО, для снижения стресса во время перелета;
- если контейнер оборудован колесами, на время транспортировки они должны сниматься или фиксироваться в нерабочем положении.

3.7.11.8.5 В целях обеспечения безопасности выполнения рейсов при перевозке крупных и агрессивных пород собак принимаются к перевозке животные только в состоянии пригодном для длительного перелета. Если животное проявляет сильную агрессию на этапе регистрации, оно не допускается к перевозке. Визуальный осмотр производится специалистом по организации перевозок Авиакомпании.

3.7.11.8.6 Собаки, относящиеся к брахицефальным породам (бульдог английский/французский/американский, мопс, пекинес, ши-тцу, боксер, грифон бельгийский/брюссельский, бостон-терьер, бордосский дог, японский хин) к перевозке в качестве зарегистрированного багажа **НЕ ПРИНИМАЮТСЯ**.

3.7.11.8.7 Для собак весом более 10 кг., требуется наличие специального намордника. Запрещается применение владельцами собак импровизированных (самодельных) намордников.

3.7.11.8.8 В одном контейнере можно перевозить (за исключением случаев, когда количество животных, разрешенное для перевозки одним пассажиром, ограничено законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка):

- а. не более двух взрослых животных сопоставимого размера до 14 кг., одного вида. Животные, превышающие вес 14 кг., должны путешествовать индивидуально;
- б. не более трех животных в возрасте до шести месяцев из одного помета, весом до 14 кг.
- в. без ограничения по количеству детенышей возрастом до 2х месяцев, но общим весом до 50 кг. - детеныши животных, вместе с матерью, которая их кормит.

3.7.11.8.9 Трансферная перевозка животных и птиц в багаже **ЗАПРЕЩЕНА!**

3.7.11.8.10 Количество животных на одном рейсе может быть ограничено в зависимости от типа воздушного судна, маршрута, коммерческой загрузки и т.д.

3.7.11.8.11 Погрузка контейнера или клетки с животными (птицами) в багажный отсек ВС осуществляется отдельно от багажа. Животные в багаже размещаются в багажном отделении ВС в специальном отделении, обеспеченном вентиляцией и поддержанием температуры, отличной от температуры в салоне на $\pm 2 - 3^{\circ}\text{C}$.

3.7.11.9 **Не принимаются к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и ручной клади:**

- животные и птицы, не являющиеся комнатными прирученными (взятые из дикой природы), крупные хищники, которые в состоянии естественной свободы в среде обитания являются представителями дикой фауны, такие как медведи, крупные приматы (гибоны, орангутанги, горилла, шимпанзе и др.), дикие кошки такие как каракал, сервал, оцелот, камышовый кот, кот-рыболов, дальневосточный лесной кот, манул, андская кошка, чилийская кошка и др., крупные хищники семейства кошачьих: ирбис, ягуар, лев, тигр, пантера, рысь, пума;
- крупный домашний скот;
- дикие животные и птицы;
- хищные животные и птицы;
- больные и подопытные животные;
- пресмыкающиеся или рептилии (за исключением черепах диаметром панциря ≤ 30 см);
- грызуны (хомяк, морская свинка, крыса, шиншилла, бурундук, белка, песчанка, соня, сурок, суслик, тушканчик и пр.;

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 71

- насекомые (в том числе пчелы);
- рыбопосадочный материал;
- живая рыба (исключением являются декоративные (аквариумные рыбки), общим весом до 2 кг. вместе с тарой и водой);
- животные, масса которых вместе с контейнером превышает 50 кг.



**Правила воздушных перевозок пассажиров,
багажа и груза
АО «Авиакомпания «Якутия»**

Перевозка багажа и ручной клади

Страница 72

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Обслуживание пассажиров
	Страница 73

3. Обслуживание пассажиров

4.1 Программа лояльности «Yakutia Free Flight»

- 4.1.1 По вопросам о программе лояльности «Yakutia Free Flight» вы можете обращаться на e-mail: free-flight@yakutia.aero. Правила регулирующие основные положения Программы поощрения часто летающих пассажиров (далее Программа), размещены на официальном сайте <https://www.yakutia.aero/> в разделе «Free Flight».
- 4.1.2 Участие в Программе предоставляет возможность набирать мили за совершенные полеты, а также использовать мили для повышения класса обслуживания или для получения премиального билета.
- 4.1.3 Участником программы может стать любой пассажир, достигший 14-летнего возраста. Каждый пассажир участвует в программе индивидуально.
- 4.1.4 Участие в Программе бесплатное. Вы можете в любой момент отказаться от участия в Программе.

4.2 Услуги, предоставляемые в аэропорту

- 4.2.1 АО «Авиакомпания «Якутия» (обслуживающий агент) обеспечивает пассажиров в аэропорту визуальной и звуковой информацией на основании данных, предоставленных АО «Авиакомпания «Якутия»:
- о месте посадки пассажиров в воздушное судно;
 - о времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно;
 - о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;
 - о времени отправления и прибытия рейсов;
 - о месте регистрации на рейс, указанный в билете, и оформления багажа;
 - о времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете, и оформления багажа;
 - о местах и времени получения услуг, указанных в пункте 99 Правил;
 - о месте выдачи багажа;
 - о месте нахождения комнат матери и ребенка;
 - о способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта (при наличии нескольких терминалов в аэропорту), между аэропортами (при наличии нескольких аэропортов в населенном пункте);
 - о порядке проведения досмотров;
 - о правилах выполнения пассажирами требований, связанных с осуществлением государственного контроля (надзора) в соответствии с пунктом 11 Правил осуществления контроля при пропуске лиц, транспортных средств, грузов, товаров и животных через государственную границу Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2008 г. N 872.
- 4.2.2 В аэропорту АО «Авиакомпания «Якутия» или обслуживающий агент обеспечивает:
- регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;
 - доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;
 - доставку багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузку, размещение и крепление багажа на борту воздушного судна;
 - обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание аэровокзала;
 - выгрузку багажа из воздушного судна, транспортировку и выдачу багажа пассажирам.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Обслуживание пассажиров
	Страница 74

4.3 Регистрация пассажиров и посадка на борт воздушного судна

- 4.3.1 Регистрация на рейс АО «Авиакомпания «Якутия» начинается - за 2 часа для местных рейсов (внутри Республики Саха (Якутия)) и за 3 часа на региональные и международные рейсы, если иное не предусмотрено для отдельных отправок полетов АО «Авиакомпания «Якутия».
- 4.3.2 Регистрация на рейс АО «Авиакомпания «Якутия» закрывается за 40 минут до времени отправления рейса по расписанию, если иное не предусмотрено для отдельных отправок полетов АО «Авиакомпания «Якутия».
- 4.3.3 Пассажир обязан пройти процедуру регистрации билета и оформления багажа, а также пройти контроль транспортной безопасности (досмотр).
- 4.3.4 При перевозке по международному маршруту пассажир должен дополнительно пройти таможенный, пограничный, а при необходимости санитарно-карантинный, иммиграционный, ветеринарный, фитосанитарный и иные виды контроля, установленные законодательством РФ или страны пребывания.
- 4.3.5 Пассажир должен заблаговременно прибыть к месту регистрации билета и оформления багажа для прохождения установленных предполетных формальностей (процедуры регистрации, оплаты сверхнормативного багажа, прохождения досмотра, таможенных, пограничных и других формальностей, оформление выездных и въездных документов), а также его посадки и погрузки багажа на борт воздушного судна.
- 4.3.6 Посадка на рейс, начинается за 40 минут до времени отправления рейса по расписанию если иное не предусмотрено для отдельных отправок полетов АО «Авиакомпания «Якутия».
- 4.3.7 Посадка пассажиров заканчивается за 25 минут до времени отправления рейса. Посадка пассажира на борт ВС производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.
- 4.3.8 Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке данным рейсом. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру.
- 4.3.9 В целях обеспечения безопасности полета пассажиры, багаж, в том числе вещи, находящиеся при пассажире, проходят обязательный предполетный досмотр, а в случае необходимости - послеполетный досмотр:
- Предполетный и послеполетный досмотры пассажира, багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажире, производится в аэропорту уполномоченными лицами служб транспортной безопасности и сотрудниками органа внутренних дел на транспорте, участвующими в проведении предполетного и послеполетного досмотров;
 - Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдъегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - Пассажиры – инвалиды (на костылях, в инвалидных колясках, на носилках, пассажиры, имеющие имплантированные аппараты, стимулирующие сердечную деятельность) подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях;
 - Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
 - При выполнении полетов воздушных судов предполетный досмотр проводится после регистрации пассажиров, осуществления пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного и иных видов контроля.
 - При отказе пассажира от досмотра АО «Авиакомпания «Якутия» вправе расторгнуть договор воздушной перевозки в одностороннем порядке по правилам добровольного

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Обслуживание пассажиров
	Страница 75

отказа пассажира от перевозки согласно УПТ (условиям примененного к перевозке тарифа).

4.3.10 Пассажир для прохождения процедуры регистрации и оформления багажа должен представить документ, удостоверяющий его личность (см. статья 2.4 «Перевозочные документы») и багаж (см. раздел 3 «Перевозка багажа и ручной клади»). Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного пассажира и его багажа (доверенность на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат на животное и др.).

4.3.11 При регистрации пассажиру выдаются:

- посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, номер рейса, дата отправления, время окончания посадки на рейс и номер посадочного места на борту воздушного судна. При необходимости посадочный талон может содержать дополнительную информацию, относящуюся к перевозке. Номер выхода на посадку указывается в посадочном талоне в случае, если он определен обслуживающей организацией на момент выдачи пассажиру посадочного талона. В случае если на момент выдачи пассажиру посадочного талона номер выхода на посадку не определен, обслуживающая организация обеспечивает предоставление пассажирам звуковой и зрительной информации в аэропорту о номере выхода на посадку до начала посадки пассажиров в воздушное судно;
- отрывная часть номерной багажной бирки (квитанция), удостоверяющая прием к перевозке багажа.

4.3.12 Запрещается регистрация на места в ряду у аварийного выхода пассажиров следующих категорий:

- детей (от 2 до 12 лет) и/или младенцев (до 2 лет) независимо от наличия сопровождающих их лиц (CHD, INF);
- несовершеннолетних пассажиров (до 18 лет);
- несопровождаемых детей независимо от возраста (UMNR);
- пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, чье физическое или психическое состояние не позволяет им быстро передвигаться в случае возникновения такой необходимости, или пассажиры, габариты которых не позволяют быстро выполнить необходимые действия в случае экстренной эвакуации (WCH, MEDA, беременные женщины и т.д.);
- пассажиры, чье зрение и/или слух снижены до такой степени, что не позволит им немедленно понять команду к эвакуации (DEAF, BLND);
- пассажиров, перевозящих животных в салоне ВС (PETC);
- пассажиров, перевозящихся под стражей и/или депортированных/недопущенных (DEPO, DEPA, INAD);
- пассажиров, перевозящих багаж в салоне (CBBG);
- носилочных больных (STCR);
- пассажиров с задержкой в интеллектуальном развитии (DPNA);
- пассажиров с кислородными баллонами, кислородными концентраторами (OXYG).

Непосредственно у аварийного люка, в дополнение к ограничениям, указанным выше, не допускается размещение пассажиров, не говорящих на русском или английском языках.

Примечание: Критерием больших габаритов служит необходимость использования удлинительного ремня безопасности.

4.3.13 При международных перевозках пассажир должен иметь при себе оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию, которой будет осуществляться перевозка.

4.3.14 АО «Авиакомпания Якутия» имеет право проверить наличие и законность (действительность) въездных (визовых) документов у пассажира. Проверку документов пассажира осуществляет представитель АО «Авиакомпания Якутия» или агент по регистрации.

4.3.15 АО «Авиакомпания Якутия» оставляет за собой право отказать пассажиру в регистрации и полете при нарушении порядка выезда, въезда и отсутствие специальных разрешительных

проездных документов или регламента, требуемых в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию, которой будет осуществляться перевозка.

4.3.16 АО «Авиакомпания «Якутия» не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления предъявляемых пассажиром документов, выданных уполномоченными или компетентными органами власти.

4.3.17 АО «Авиакомпания «Якутия» не несет ответственность перед пассажиром за расходы, понесенные самим пассажиром по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов и органов власти в части воздушной перевозки пассажира, багажа.

4.3.18 АО «Авиакомпания «Якутия» не несет ответственности за опоздание пассажира на рейс (в том числе на посадку в ВС) в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иного контроля, установленного уполномоченными органами власти. Пассажир обязан самостоятельно позаботиться о всех формальностях и процедурах в том числе о времени для их прохождения.

4.3.19 Пассажир, не прошедший своевременно регистрацию (опоздавший пассажир), к перевозке не допускается.

4.3.20 Перевозка по билету с открытой датой осуществляется после бронирования пассажирского места и провозной емкости с обязательным внесением даты и номера рейса в автоматизированную систему бронирования.

4.4 Онлайн регистрация

Общие положения

4.4.1 Онлайн регистрация производится на рейсы по Российской Федерации из аэропортов, указанных на официальном сайте авиакомпании www.yakutia.aero в разделе «Онлайн регистрация на рейс».

4.4.2 Онлайн регистрация на рейс начинается за 23 часа до вылета самолёта, и заканчивается за 3 часа до закрытия регистрации на рейс по расписанию.

4.4.3 При наличии багажа, пассажир обязан сдать багаж на регистрационной стойке в аэропорту не позднее, окончания регистрации на рейс. Размеры, количество и вес ручной клади не должны превышать нормы, установленные АО «Авиакомпания «Якутия». Багаж и ручная кладь не должны содержать предметы, запрещённые для перевозки в багаже и ручной клади.

4.4.4 В случае превышения нормы бесплатного провоза багажа или ручной клади, пассажир, прошедший онлайн-регистрацию, обязан до окончания времени регистрации на рейс самостоятельно обратиться на стойку регистрации для внесения информации по багажу (ручной клади) и оплаты.

4.4.5 При прохождении процедуры досмотра и выхода на посадку в аэропорту г. Якутска и в аэропортах Республики Саха (Якутия), АО «Авиакомпания «Якутия» рекомендует пассажирам иметь при себе распечатанный (бумажный) посадочный талон.

4.4.6 В случае, если пассажир не смог распечатать посадочный талон, он должен получить его на стойке регистрации в аэропорту до окончания времени регистрации на рейс.

4.4.7 АО «Авиакомпания «Якутия» не гарантирует соответствие выбранного пассажиром места при онлайн-регистрации в случае:

- отмены или задержки рейса по метеоусловиям аэропорта вылета/назначения;
- при оперативной замене типа воздушного судна, вызванного обеспечением безопасности полетов;
- при отсутствии технической возможности системы регистрации или пункта досмотра аэропорта вылета.

4.4.8 Онлайн регистрация недоступна для следующей категории пассажиров:

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Обслуживание пассажиров
	Страница 77

- дети без сопровождения совершеннолетних пассажиров, тяжелобольные люди, пассажиры на носилках, без слуха, без зрения, с ограниченными возможностями или нуждающиеся в кислородном оборудовании;
- пассажир, перевозящий животное в салоне ВС;
- пассажир, перевозящий оружие и боеприпасы;
- пассажир, имеющий выкупленное дополнительное место в салоне, в том числе для перевозки багажа;
- пассажир, в составе организованной группы более 10 человек.

В этих случаях пройти регистрацию на рейс необходимо в аэропорту за стойкой регистрации для выполнения специальных процедур.

3.4. Процедура онлайн регистрации

- 4.4.9 На главной странице сайта выберите вкладку «Регистрация на рейс». Чтобы система вас идентифицировала, укажите фамилию пассажира и номер билета.
- 4.4.10 Добавляйте регистрируемых пассажиров посредством поиска Фамилии пассажира и номера билета. Нажмите «Продолжить».
- 4.4.11 После Вам будет предложено подтвердить Ваши документные данные и выбрать место в салоне ВС.
- 4.4.12 Посадочный талон можете распечатать сразу или отправить на электронную почту по необходимости, пассажир, который прошел процедуру онлайн-регистрации на сайте, может обменять онлайн посадочный талон на стандартный посадочный талон на стойке регистрации в аэропорту.
- 4.4.13 С распечатанным бумажным или загруженным на телефон мобильным посадочным талоном, необходимо прибыть в аэропорт заблаговременно для прохождения предполётного контроля безопасности и посадки в самолёт.
- 4.4.14 При регистрации на транзитные/трансферные рейсы система автоматически формирует посадочные талоны на каждый рейс по количеству участников перелёта.
- 4.4.15 Повторная онлайн регистрация не осуществляется. Пассажиру, прошедшему онлайн регистрацию, доступны самостоятельные отмена и/или изменение онлайн регистрации.

4.5 Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна

- 4.5.1 АО «Авиакомпания «Якутия» предоставляет пассажиру на борту воздушного судна комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания.
- 4.5.2 АО «Авиакомпания «Якутия» обеспечивает на борту воздушного судна:
- информирование пассажиров об условиях полета и общих правилах поведения пассажиров на борту воздушного судна, местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты и надувных трапов;
 - предоставление прохладительных и/или горячих напитков и питания в зависимости от маршрута рейса;
 - первую медицинскую помощь.
- 4.5.3 Пассажирам предоставляются питание и напитки в соответствии с классом обслуживания, продолжительностью полета и временем суток, на рейсах, указанных в Приложении №5 Настоящих правил
- 4.5.4 На рейсах, не указанных в Приложении №5, предоставляются только прохладительные напитки.
- 4.5.5 За указанные услуги дополнительная плата не взимается.



**Правила воздушных перевозок пассажиров,
багажа и груза
АО «Авиакомпания «Якутия»**

Обслуживание пассажиров

Страница 78

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Обслуживание пассажиров при перерыве в перевозке
	Страница 79

4. Обслуживание пассажиров при перерыве в перевозке

5.1 Информирование (оповещение) пассажира

В случае задержки рейса, более чем за два часа до вылета ВС по расписанию, АО «Авиакомпания «Якутия» обеспечивает информирование пассажиров посредством смс-оповещения, либо совершением телефонного звонка пассажиру, либо посредством отправления e-mail уведомления на электронный адрес, если при бронировании воздушной перевозки пассажир предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.). При задержке рейса, менее чем за два часа, оповещение производится в аэропорту вылета по средствам визуальной и акустической информации.

5.2 Предоставление услуг

5.2.1 При перерыве в перевозке по вине АО «Авиакомпания «Якутия», а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки АО «Авиакомпания «Якутия» предоставляет для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:

- предоставление комнаты матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;
- обеспечение питьевой водой при ожидании начала посадки пассажиров в воздушное судно более двух часов;
- обеспечение горячим питанием и напитками при ожидании начала посадки пассажиров в воздушное судно более четырех часов и далее по истечении каждых последующих шести часов ожидания начала посадки пассажиров в воздушное судно в дневное время и каждых восьми часов ожидания начала посадки пассажиров в воздушное судно - в ночное время, отсчитывая от окончания первых четырех часов ожидания начала посадки пассажиров в воздушное судно;
- размещение в гостинице при ожидании начала посадки пассажиров в воздушное судно более восьми часов – с 6 часов 1 минуты до 21 часов 59 минут (далее – дневное время) и более шести часов – с 22 часов до 6 часов (далее - ночное время);
- доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- организация хранения багажа.

Для целей исполнения настоящей статьи время ожидания отправления рейса начинается со времени отправления рейса, указанного в билете, до времени начала посадки в воздушное судно.

В случае посадки воздушного судна на запасной аэродром период ожидания начала посадки пассажиров в воздушное судно составляет период со времени прибытия рейса на запасной аэродром до времени начала посадки пассажиров в воздушное судно.

5.2.2 Услуги, указанные в настоящей статье, предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.

Предоставление услуг осуществляется пассажирам, находящимся в аэропорту (пункте) отправления или в аэропорту (пункте) промежуточной посадки.

Предоставление пассажирам в аэропорту звуковой и зрительной информации о местах и времени получения услуг обеспечивается обслуживающей организацией – аэропортом отправления.

5.2.3 Ответственным за организацию и предоставление услуг пассажирам от лица АО «Авиакомпания «Якутия» является представитель АО «Авиакомпания «Якутия». В случае отсутствия представителя АО «Авиакомпания «Якутия» предоставление услуг обеспечивается обслуживающей организацией – аэропортом отправления/аэропортом незапланированной (промежуточной) посадки.

ВАЖНО! Пассажир может отказаться от предоставляемых пассажирам услуг, но не имеет права на возмещение расходов за счет неиспользованных услуг.



**Правила воздушных перевозок пассажиров,
багажа и груза
АО «Авиакомпания «Якутия»**

Обслуживание пассажиров при перерыве в перевозке

Страница 80

5.3 Возмещение расходов

5.3.1 В случае непредставления услуг, указанных в статье 5.2. «Предоставление услуг», по причине отсутствия технических возможностей пункта отправления или промежуточного пункта незапланированной посадки (аэропорта), возмещение расходов за понесённые услуги производится в претензионном порядке по факту предъявления претензии к АО «Авиакомпания «Якутия» с приложением документов, подтверждающих расходы (счета, чека и т.д).

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Правила поведения пассажиров
	Страница 81

5. Правила поведения пассажиров

6.1 Права и обязанности пассажиров по соблюдению правил поведения

6.1.1 Права пассажира

Пассажир имеет право:

- на получение всех услуг, предусмотренных условиями договора воздушной перевозки;
- обжаловать действия и/или бездействие экипажа ВС, должностных лиц АО «Авиакомпания Якутия» или обслуживающей организации (компании, аэропорта);
- в случае если его жизни, здоровью, чести и достоинству угрожает опасность, обратиться к любому работнику АО «Авиакомпания Якутия» с просьбой о принятии мер к их защите.

6.1.2 Обязанности пассажира

Пассажир обязан:

- при оплате и/или оформлении перевозки через агентов по продаже билетов или на официальном интернет-сайте АО «Авиакомпания Якутия», ознакомиться и в дальнейшем соблюдать установленные АО «Авиакомпания «Якутия» настоящие правила поведения, а также правила безопасности и правила перевозки багажа в кабине;
- безоговорочно выполнять требования работников наземных служб, уполномоченных представителей АО «Авиакомпания Якутия», командира воздушного судна и рекомендации других членов экипажа:
 - в базовом аэропорту при прохождении регистрации и посадки на борт воздушного судна;
 - в пункте предполетного досмотра пассажиров и их ручной клади;
 - на борту воздушного судна до взлета, во время полета, после посадки;
 - в аэропортах промежуточной посадки и конечного назначения;
- занять место, указанное в посадочном талоне;
- размещать в салоне воздушного судна ручную кладь на специально отведенных для этого местах и в соответствии с правилами перевозки ручной клади;
- держать привязные ремни застегнутыми при включении табло «Застегните ремни» (рекомендуется держать привязные ремни застегнутыми в течение всего полета);
- соблюдать общественный порядок;
- выключить электронные устройства по требованию членов экипажа на любом этапе полета.

6.1.3 Ограничения и запреты для пассажиров

Пассажиру запрещается:

- создавать ситуации, угрожающие безопасности полета, жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров и авиаперсонала, а также допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление, угрозу и тем более физическое насилие;
- во время полета употреблять алкогольные напитки, кроме тех, что были предложены на борту воздушного судна;
- находиться в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность (статья 20.21 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях);
- курить на борту воздушного судна в течение всего полета, в том числе электронные сигареты;
- создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа;
- портить принадлежащее АО «Авиакомпания Якутия» имущество и/или выносить его с борта воздушного судна;
- использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа;
- вскрывать до окончания полета опломбированные пакеты магазинов беспошлинной торговли;
- вынимать из контейнера (клетки) животное, перевозимое в салоне.

6.2 Санкции, применяемые к нарушителям правил поведения

- 6.2.1 Невыполнение лицами, находящимися на борту воздушного судна, законных распоряжений командира воздушного судна является основанием для привлечения к административной ответственности по ч. 6 ст. 11.17 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (введена в действие Федеральным законом Российской Федерации от 21.12.2009 № 336-ФЗ), предусматривающей наказание в виде административного штрафа в размере от двух тысяч до пяти тысяч рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток;
- 6.2.2 возмещение пассажиром-нарушителем материального ущерба, причиненного им авиакомпании вследствие порчи принадлежащего ей имущества;
- 6.2.3 удаление пассажира-нарушителя с борта воздушного судна в ближайшем пункте его посадки, а в случае совершения самолетом вынужденной посадки – возмещение пассажиром дополнительных расходов, понесенных авиакомпанией в результате его недопустимого поведения;
- 6.2.4 передача пассажира-нарушителя в правоохранительные органы независимо от государства посадки (тюремное заключение в отдельных странах сроком до двух лет);
- 6.2.5 информирование компетентных органов с целью аннулирования виз, выданных как Российской Федерацией, так и другими государствами;
- 6.2.6 придание инциденту максимальной огласки в средствах массовой информации и на специальных интернет-сайтах;
- 6.2.7 отказ в заключении договора воздушной перевозки пассажиру, внесенному в реестр лиц, воздушная перевозка которых ограничена АО «Авиакомпания «Якутия», в порядке, установленном ст. 107.1 Воздушного кодекса Российской Федерации.

6.3 Ответственность пассажира за нарушение правил поведения

Ответственность пассажиров за нарушение правил проведения предусматривается:

- на внутренних авиалиниях Российской Федерации – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- на международных авиалиниях – в соответствии с требованиями международного воздушного права и законодательства, действующего в государстве посадки, независимо от того, в каком государстве зарегистрировано или эксплуатируется использовавшееся для выполнения рейса воздушное судно.

Граждане Российской Федерации и постоянно проживающие в Российской Федерации лица без гражданства, совершившие вне пределов Российской Федерации преступление против интересов, охраняемых Уголовным кодексом Российской Федерации, подлежат уголовной ответственности в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации, если в отношении этих лиц по данному преступлению не имеется решения суда иностранного государства (ч. 1 ст. 12 Уголовного кодекса Российской Федерации).

6.4 Права работников АО «Авиакомпания «Якутия» по обеспечению соблюдения пассажирами правил поведения

- 6.4.1 При прохождении регистрации или других предполетных процедур АО «Авиакомпания «Якутия» и/или уполномоченный представитель АО «Авиакомпания «Якутия» имеют право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира путем отказа пассажиру в перевозке, если состояние здоровья пассажира требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц (п. 3 ч. 1 ст. 107 Воздушного Кодекса Российской Федерации), или при наличии в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе запрещенных к воздушной перевозке предметов и веществ (п. 7 ч. 1 ст. 107 Воздушного Кодекса Российской Федерации).
- 6.4.2 АО «Авиакомпания «Якутия» может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в случае нарушения пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающего угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Правила поведения пассажиров
	Страница 83

жизни или здоровья других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со ст. 58 Воздушного Кодекса Российской Федерации (п. 6 ч. 1 ст. 107 Воздушного Кодекса Российской Федерации).

6.4.3 Решение об отказе в перевозке оформляется Актом об отказе в перевозке (Приложение № 2) на основании внутренних положений и инструкций по действиям персонала авиакомпании при нарушении Правил поведения пассажиров при предполетном обслуживании и на борту воздушных судов АО «Авиакомпания «Якутия».

6.4.4 Во время полета воздушного судна согласно ст. ст. 6, 7, 8, 9, 12, 13 Конвенции о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов, и ст. 58 Воздушного Кодекса Российской Федерации в целях обеспечения безопасности полета командир воздушного судна имеет право:

- принимать окончательное решение о взлете, полете и посадке воздушного судна, а также о прекращении полета, возвращении на аэродром или о вынужденной посадке в случае явной угрозы безопасности полета в целях спасения жизни людей;
- в целях обеспечения безопасности полета воздушного судна отдавать распоряжения любому находящемуся на борту воздушного судна лицу и требовать их исполнения;
- применять все необходимые меры, в том числе меры принуждения, в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета воздушного судна и отказываются подчиняться распоряжениям командира воздушного судна;
- удалять таких лиц с воздушного судна по прибытии на ближайший аэродром, а в случае совершения деяния, содержащего признаки преступления, передавать их правоохранным органам.

6.4.5 В целях соблюдения законодательства Российской Федерации и требований транспортной безопасности и безопасности полета члены экипажа воздушного судна имеют право:

прекратить обслуживание алкогольными напитками пассажиров, находящихся в состоянии как алкогольного опьянения;

изымать у пассажиров на время всего полета (с последующим возвратом по его окончании) принадлежащие им алкогольные напитки, табачные изделия и парфюмерию, в том числе приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропортах или на борту воздушного судна.

6.4.6 При совершении запланированной или вынужденной посадки в случае нарушения пассажиром правил поведения, создающую угрозу безопасности полета либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также в случае невыполнения пассажиром распоряжений командира воздушного судна могут быть применены следующие меры:

- удаление пассажира-нарушителя с борта воздушного судна и одностороннее расторжение авиакомпании уже заключенного договора воздушной перевозки пассажира без компенсации его стоимости (на основании ст. 107 Воздушного Кодекса Российской Федерации);
- наложение и взимание установленного в государстве посадки уполномоченным органом этого государства штрафа, а также компенсация причиненного пассажиром авиакомпании материального ущерба, в том числе (в случае вынужденной посадки) за совершение вынужденной посадки;
- передача пассажиров-нарушителей правоохранным органам в случае совершения ими деяния, содержащего признаки преступления.

6.4.7 В целях обеспечения соблюдения требований по транспортной безопасности и безопасности полета, а также правил поведения на борту воздушного судна члены cabinного экипажа воздушного судна вправе осуществлять фото - и видеофиксацию нарушений пассажирами указанных требований и правил



**Правила воздушных перевозок пассажиров,
багажа и груза
АО «Авиакомпания «Якутия»**

Правила поведения пассажиров

Страница 84

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Требования по транспортной безопасности для пассажиров
	Страница 85

6. Требования по транспортной безопасности для пассажиров

В соответствии с законодательством РФ о транспортной безопасности пассажиры на воздушном судне и на объектах наземной инфраструктуры воздушного транспорта обязаны:

- осуществлять проход в зону транспортной безопасности (воздушное судно, объекты наземной инфраструктуры воздушного транспорта) в соответствии с установленными в целях обеспечения транспортной безопасности правилами проведения досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра;
- выполнять требования сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности, связанные с выполнением ими своих служебных обязанностей;
- информировать сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности о событиях или действиях, создающих угрозу транспортной безопасности.

Пассажирам, следующим на воздушном судне, запрещается:

- проносить в зону транспортной безопасности предметы и вещества, запрещенные или ограниченные к перевозке на борту воздушного судна;
- препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности, расположенных в зоне транспортной безопасности (на воздушном судне и объектах наземной инфраструктуры воздушного транспорта);
- принимать от других (посторонних) лиц материальные объекты для их перевозки на борту воздушного судна без уведомления об этом сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности;
- совершать действия, препятствующие функционированию технических средств и персонала воздушного судна, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности воздушного судна, а также действия, направленные на повреждение (хищение) элементов воздушного судна, которые могут привести их в состояние, непригодное для эксплуатации, либо состояние, угрожающее жизни или здоровью пассажиров, персонала объектов транспортной инфраструктуры, сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности и других лиц;
- передавать сторонним лицам документы, предоставляющие право прохождения процедуры досмотра в особом порядке, для прохода в зону транспортной безопасности;
- осуществлять проход в зону транспортной безопасности воздушного судна, объектов наземной инфраструктуры воздушного транспорта вне (в обход) установленных проходов;
- предпринимать действия, имитирующие совершение либо подготовку к совершению актов незаконного вмешательства в деятельность воздушного транспорта на воздушном судне и объектах наземной инфраструктуры воздушного транспорта.



**Правила воздушных перевозок пассажиров,
багажа и груза
АО «Авиакомпания «Якутия»**

Требования по транспортной безопасности для
пассажиров

Страница 86

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка грузов
	Страница 87

7. Перевозка грузов

8.1 Общие положения

- 8.1.1 **Груз** – имущество, принятое к перевозке на воздушных судах АО «Авиакомпания «Якутия» согласно договора воздушной перевозки груза.
- 8.1.2 Бронирование перевозки груза – это, закрепление на воздушном судне провозной емкости для перевозки груза на определенный рейс и дату (далее – Бронирование груза) является обязательным условием перевозки воздушным транспортом груза.
- 8.1.3 Бронирование груза производится в автоматизированной системе бронирования. Бронирование груза должно быть отражено в системе бронирования АО «Авиакомпания «Якутия».
- 8.1.4 Уполномоченный агент обязан обеспечить грузоотправителя информацией о произведенном бронировании груза.
- 8.1.5 Бронирование провозной емкости для груза предполагает перевозку груза в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.
- 8.1.6 Бронирование груза производится уполномоченным агентом в сроки и порядке, установленные АО «Авиакомпания «Якутия».
- 8.1.7 Бронирование провозной емкости для груза производится в пункте бронирования и продажи уполномоченного агента (перечень с адресами уполномоченных агентов размещен на сайте www.yakutia.aero).
- 8.1.8 Грузоотправитель при бронировании провозной емкости должен оформить заявление с информацией о данных грузоотправителя и грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе-брутто (далее - вес) и объеме груза, габаритах каждого грузового места, количестве грузовых мест, условиях обращения с грузом, свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении и обработке. Бронирование провозной емкости для груза производится в пункте бронирования и продажи уполномоченного агента (перечень с адресами уполномоченных агентов размещен на сайте www.yakutia.aero).
- 8.1.9 До бронирования провозной емкости для груза уполномоченный агент производит проверку груза на предмет отнесения груза или его части к категориям опасных грузов. Проверка груза определяет возможность и условия перевозки опасного груза. АО «Авиакомпания «Якутия» имеет право отказать в перевозке груза если условия перевозки (тип ВС, возможность обработки груза аэропорта отправления/назначения, наличие ранее забронированного груза в том числе опасного (принцип совместимости грузов)) не отвечают условиям безопасности воздушной перевозки.
- 8.1.10 При бронировании провозной емкости для груза уполномоченный агент:
- предоставляет грузоотправителю информацию о расписании движения воздушных судов, тарифах и условиях их применения, правилах перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки груза, наличии свободной провозной емкости, тоннажа, другую сопутствующую информацию;
 - производит подбор оптимального маршрута и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.
- 8.1.11 При бронировании уполномоченным агентом предоставляется информация грузоотправителю в соответствии с общими требованиями АО «Авиакомпания «Якутия» для заданных грузоотправителем приоритетных параметров и/или условий перевозки.
- 8.1.12 АО «Авиакомпания «Якутия» и уполномоченный агент не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира или грузоотправителя, третьим лицам, за исключением случаев,

предусмотренных законодательством Российской Федерации или международными договорами Российской Федерации.

8.1.13 Для бронирования груза необходимо согласовать с АО «Авиакомпания «Якутия» перевозку:

- а. предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);
- б. предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее - опасный груз);
- в. груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее - тяжеловесный груз);
- г. груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее - негабаритный груз)
- д. груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее - объемный груз);
- е. животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее - живность);
- ж. груза, требующего специальных условий перевозки;
- з. человеческих останков и останков животных.

8.1.14 Бронирование аннулируется без предупреждения грузоотправителя в следующих случаях:

- а. если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный АО «Авиакомпания «Якутия» или уполномоченным агентом срок;
- б. если грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, или груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящими Правилами.

8.1.15 При бронировании перевозки с перегрузкой груза в аэропорту, указанном в перевозочном документе, в течение двадцати четырех часов с одного рейса на другой рейс для дальнейшего следования по маршруту перевозки (далее - аэропорт трансфера), перевозчик или уполномоченный агент обязан обеспечить бронирование и получить подтверждение о бронировании на всех участках перевозки груза, в том числе на участках, перевозка по которым выполняется другими перевозчиками, включая передачу груза на другой рейс и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, а также процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.

8.1.16 К воздушной перевозке на рейсах АО «Авиакомпания «Якутия» принимается груз, который по своему качеству, свойствам, объему, весу и упаковке допущен к транспортировке воздушными судами в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации, настоящих Правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка груза.

8.1.17 Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами Российской Федерации о карантине растений, законодательством Российской Федерации в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка грузов
	Страница 89

8.1.18 Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

- а. габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) в воздушное судно, его размещение в багажно-грузовых отсеках и крепление, в том числе и на/в средствах пакетирования;
- б. вес, размеры или объем груза не превышают норм, установленных для определенного типа воздушного судна, в том числе и при креплении их на/в средства пакетирования;
- в. груз должен иметь исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надежного размещения и крепление на борту воздушного судна и сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении;
- г. упаковка каждого грузового места должна иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку;
- д. груз при перевозке не должен создавать опасность для пассажиров, членов экипажа воздушного судна, на котором он перевозится, а также для багажа или груза, перевозимого совместно с ним;
- е. грузоотправитель должен предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, международными договорами в том числе Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Дос 9284 AN/905 ИКАО), а также настоящими Правилами;
- ж. ввоз, вывоз, транзит или трансфер груза при международной перевозке должны быть разрешены законами и правилами страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

8.1.19 При несоблюдении хотя бы одного из указанных выше условий АО «Авиакомпания «Якутия», уполномоченный агент и/или обслуживающая организация, оказывающая услуги по продаже грузовых перевозок, а также услугу по приему груза к перевозке, вправе отказать в приеме груза к перевозке.

8.1.20 Габариты грузового места ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков воздушного судна.

- а. Вес перевозимого на воздушном судне груза ограничивается предельной коммерческой загрузкой воздушного судна.
- б. Вес груза не должен превышать допустимое для конкретного типа воздушного судна давление груза на палубу воздушного судна.

8.1.21 Принятие груза к перевозке удостоверяется выдачей грузовой накладной.

8.1.22 Прием груза к перевозке осуществляется уполномоченным агентом и включает в себя следующие виды работ:

- а. взвешивание и обмер груза;
- б. проверка соответствия фактического состояния груза сведениям, указанным в заявке грузоотправителя, а в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, также в документах на опасные грузы;
- в. оформление документации по приему-передаче груза и обеспечение финансовых расчетов с грузоотправителем за выполнение перевозки груза;
- г. оформление грузовой накладной.

8.1.23 При приеме груза к перевозке уполномоченный агент должен взвесить груз в присутствии грузоотправителя и указать его фактический вес в грузовой накладной. Если при взвешивании груза будет установлена разница с весом груза, заявленным грузоотправителем, за окончательный вес принимается вес, установленный при взвешивании АО «Авиакомпания «Якутия» или уполномоченным агентом.

8.1.24 При приеме к перевозке негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, указанными в документации, представленной грузоотправителем, о чем указывается в грузовой накладной. Грузоотправитель обязан представить достоверную информацию о весе негабаритного груза.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка грузов
	Страница 90

- 8.1.25 Совокупность упаковки и ее содержимого, подготовленная к перевозке (далее - грузовое место), маркируется в соответствии с 10.2. настоящих Правил.
- 8.1.26 Грузовая отправка, состоящая из нескольких грузовых мест, может быть взвешена целиком или по частям. Определение общего веса грузовой отправки на основании выборочного взвешивания отдельных грузовых мест не допускается.
- 8.1.27 Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения о грузе, предусмотренные международными договорами Российской Федерации, настоящими Правилами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой выполняется перевозка груза.
- 8.1.28 Уполномоченный агент, после приема груза к перевозке, осуществляет документальное формирование грузовой коммерческой загрузки на определенный рейс.
- 8.1.29 Груз должен быть доставлен в аэропорт отправления с учетом сроков, необходимых для его обработки, а также для прохождения предполетных формальностей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка. Прием груза от грузоотправителя осуществляется с учетом указанных сроков.
- 8.1.30 Обработка груза производится обслуживающей организацией на основании договора.

8.2 Тара, упаковка и маркировка груза

- 8.2.1 Грузы должны быть упакованы в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждений, порчи и потерь, целостность груза, защиту окружающей среды от загрязнения, а также обработку груза (далее - упаковка) с учетом специфических свойств груза и особенностей таким образом, чтобы обеспечивалась их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключался доступ к содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, воздушному судну, другим грузам, багажу или имуществу перевозчика.
- 8.2.2 Упаковка груза, должна обеспечивать возможность его надежного крепления на борту воздушного судна.
- 8.2.3 Упаковка груза, должна иметь чистую поверхность, не иметь заостренных углов, выступов, которые могут привести к повреждению или загрязнению воздушного судна и его оборудования, а также перевозимого совместно с ним другого груза, багажа.
- 8.2.4 Без упаковки, по согласованию с АО «Авиакомпания «Якутия» уполномоченным агентом, может перевозиться тяжеловесный и/или негабаритный груз, если это разрешено техническими условиями его транспортировки.
- 8.2.5 Каждое грузовое место должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а грузовое место с грузом, требующим особых условий перевозки, - также специальную маркировку.
- 8.2.6 Уполномоченный агент и/или обслуживающая организация указывает в транспортной маркировке сведения об аэропорте (пункте) отправления, аэропорте (пункте) назначения, количестве грузовых мест в грузовой отровке, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере грузовой накладной.
- 8.2.7 Грузоотправитель указывает достоверные и достаточные сведения об адресе и фамилии, имени, отчестве или наименовании грузоотправителя и грузополучателя, весе грузового места, количестве грузовых мест грузовой отправки, порядковом номере грузового места в отправительской маркировке, а также сведения о характере груза, требующего особых условий перевозки в специальной маркировке.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка грузов
	Страница 91

- 8.2.8 Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом.
- 8.2.9 Уполномоченный агент или обслуживающая организация имеет право вскрыть упаковку груза в присутствии грузоотправителя или грузополучателя, а также в целях обеспечения авиационной безопасности, сохранности груза или удостоверения обнаруженной неисправности в отсутствии грузоотправителя или грузополучателя в случаях:
- нарушения упаковки или пломб грузоотправителя;
 - необходимости установления характера и состояния без документного груза;
 - требования служб авиационной безопасности при наличии оснований;
 - требования уполномоченных государственных органов.
- 8.2.10 Вскрытие упаковки груза производится комиссией, созданной АО «Авиакомпания «Якутия» или обслуживающей организацией. Груз после вскрытия упаковки должен быть вновь упакован и опломбирован АО «Авиакомпания «Якутия» или обслуживающей организацией.
- 8.2.11 О вскрытии упаковки груза составляется акт, в котором указываются фактический вес поврежденного грузового места, количество грузовых мест в грузовой отправке, описывается внутреннее содержимое и состояние груза, поврежденных грузовых мест. Акт подписывается уполномоченным агентом или обслуживающей организацией
- 8.2.12 Если трансферный груз прибыл в аэропорт перегрузки (трансфера) в упаковке, не обеспечивающей его сохранность для дальнейшей перевозки, то АО «Авиакомпания «Якутия» передающий груз, обеспечить переупаковку груза. Дальнейшая перевозка трансферного груза производится после устранения недостатков упаковки и оформления акта, прилагаемого к грузовой накладной.
- 8.2.13 При обнаружении нечеткой транспортной маркировки на грузе, отсутствие транспортной маркировки на грузе, нарушение упаковки, нарушение пломб, груза без документов, документов без груза, отсутствие внесенного в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной, недостачи, повреждения (порчи) груза (далее - неисправности при перевозке) АО «Авиакомпания «Якутия» или обслуживающей организацией составляется акт о неисправности при перевозке.

8.3 Распоряжение грузом

- 8.3.1 Грузоотправитель имеет право в порядке, предусмотренном настоящими Правилами:
- получить обратно сданный к перевозке груз до его отправления;
 - изменить в грузовой накладной грузополучателя до выдачи груза управомоченному на его получение лицу;
 - распорядиться грузом в случае непринятия его грузополучателем или невозможности выдачи его грузополучателю.
- 8.3.2 В случае изменения условий перевозки, предусмотренных договором воздушной перевозки груза, АО «Авиакомпания «Якутия» самостоятельно или от его лица по поручению уполномоченный агент и/или обслуживающая организация обязуется поставить об этом в известность грузоотправителя или грузополучателя и испросить их распоряжения относительно этого груза.
- 8.3.3 Распоряжения грузоотправителя, связанные с перевозкой груза, обязательны к исполнению, за исключением случаев, когда такое распоряжение может нанести ущерб АО «Авиакомпания «Якутия» или другим лицам.
- 8.3.4 Если исполнение распоряжения грузоотправителя невозможно, АО «Авиакомпания «Якутия» самостоятельно или от его лица по поручению уполномоченный агент и/или обслуживающая организация вправе отказаться от исполнения этого распоряжения и обязан немедленно направить уведомление грузоотправителю о невозможности исполнения его распоряжения.
- 8.3.5 Распоряжение грузом осуществляется при условии предъявления АО «Авиакомпания «Якутия» оригинала грузовой накладной или на основании данных, указанных в грузовой накладной в

электронной форме, в порядке, определяемом перевозчиком. Все указания грузоотправителя по распоряжению грузом оформляются в письменной форме.

- 8.3.6 Расходы, связанные с распоряжением грузом, возмещаются грузоотправителем, за исключением случая, когда распоряжение грузом вызвано нарушением договора воздушной перевозки груза АО «Авиакомпания «Якутия».
- 8.3.7 Грузоотправитель вправе распорядиться грузом до момента получения груза грузополучателем или совершения грузополучателем действий, свидетельствующих о востребовании им груза. В случае непринятия груза грузополучателем или невозможности его выдачи грузополучателю грузоотправитель обязан распорядиться грузом.

8.4 Грузы, требующие особых условий перевозки

- 8.4.1 Перевозка скоропортящегося груза, тяжеловесного груза, негабаритного груза, объемного груза, живых животных, опасного груза, человеческих останков, останков животных требует особых условий перевозки воздушным транспортом.
- 8.4.2 Грузы, требующие особых условий перевозки, принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка таких грузов.
- 8.4.3 Грузоотправитель должен предъявить к перевозке доброкачественный скоропортящийся груз (PER) и документы, подтверждающие, что скоропортящийся груз при его перевозке в предусмотренные договором воздушной перевозки груза сроки не потеряет своих качеств.
- 8.4.4 Прием к перевозке скоропортящегося груза без документов, подтверждающих качество груза, не допускается. Документы, подтверждающие качество скоропортящегося груза, выданные уполномоченным органом государственной власти, должны предъявляться грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку. При условии, когда в сборном грузе присутствует скоропортящийся груз – к примеру, жидкость (мокрый груз), обязательным условием должно быть отражение этого в документах (заявление, ГАН).
- 8.4.5 В случае, если перевозчик не может обеспечить доставку скоропортящегося груза в сроки, в течение которых груз не потеряет своих качеств, он вправе не принимать груз к перевозке. В условиях зимнего периода перевозчик вправе затребовать у отправителя дополнительные меры по упаковке скоропортящегося груза, во избежание разморозки и оттаивания его в средствах перевозки и багажно-грузовых отсеках воздушного судна.
- 8.4.6 Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в грузовой накладной, перевозчик обязан немедленно известить об этом грузоотправителя и вернуть ему груз и провозную плату, если от грузоотправителя не последует других распоряжений.
- 8.4.7 Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, АО «Авиакомпания «Якутия» примет согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов и интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.
- 8.4.8 Живые животные принимаются к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой предполагается перевозка.
- 8.4.9 Живые животные принимаются к перевозке в прочных контейнерах, транспортных клетках, обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований, а также крепления на борту воздушного судна.
- 8.4.10 В целях обеспечения безопасности выполнения рейсов при перевозке крупных и агрессивных пород собак:

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка грузов
	Страница 93

- принимать к перевозке животных необходимо только в состоянии, пригодном для длительного перелета. Если крупное животное проявляет сильную агрессию на этапе регистрации и погрузки, оно не допускается к перевозке. Визуальный осмотр производится сотрудниками СОП аэропорта на грузовом терминале;
- крупные и агрессивные породы собак должны перевозиться только в контейнерах стандарта ИАТА № 82: материал клетки - древесина, металл, сварная сетка и проволоочная клетка. Рамы должны быть сделаны из цельной древесины или металлических деталей, собранных или свинченных на болтах. Сдвижная дверь должна быть из стальной сварной сетки с надежными средствами крепления, размеры готового контейнера не должны стеснять движения животного, для снижения стресса во время перелета. Конструкция визуально не должна вызывать сомнения в надежности, каждая деталь, в особенности сварные сетки, должны быть надежно закреплены. Готовый контейнер должен быть обеспечен ручками для безопасного перемещения;
- пол контейнеров должен быть герметичным с обязательным поглощающим материалом, настеленным на нем для впитывания выделений животных;
- каждый контейнер должен иметь маркировку с обозначением половой принадлежности животного, для их раздельного размещения друг от друга. Мужские и женские особи должны находиться в разных БГО, для снижения стресса во время перелета.

ПРИМЕЧАНИЕ: Размер крупных особей, на которых распространяются данные требования, составляет 60 см в холке и выше, с весом от 30 кг. и более.

8.4.11 Воздушная перевозка оружия, боевых припасов, взрывных устройств, взрывчатых, отравляющих, легковоспламеняющихся и других опасных веществ, и предметов, запрещенных к перевозке в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО), осуществляется в соответствии с международными договорами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

8.4.12 К перевозке принимаются только надлежащим образом классифицированные, идентифицированные, упакованные, маркированные, документально оформленные опасные грузы в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации и нормативных правовых актов Российской Федерации. АО «Авиакомпания «Якутия» не принимает к перевозке опасные грузы класса 1 (исключение - 1.4 S) и 7.

8.5 Человеческие останки (груз 200).

8.5.1 К перевозке воздушным транспортом принимаются гробы с человеческими останками, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающих требования безопасности и санитарных норм.

8.5.2 Человеческие останки и останки животных принимаются к перевозке при условии предъявления грузоотправителем документов, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка. При необходимости АО «Авиакомпания «Якутия» может затребовать у отправителя дополнительные документы и дополнительные меры по упаковке, например, в условиях пандемии инфекционных заболеваний.

8.5.3 Проведение проводов, встреч, обрядов, иных ритуальных действий при приеме к перевозке, погрузке (выгрузке) в (из) воздушное судно гробов с человеческими останками, урн с прахом не допускается.

8.5.4 Перевозка гробов с человеческими останками, а также ящиков с останками животных при наличии багажных отсеков в одном салоне совместно с пассажирами не допускается.

8.5.5 В грузовые отправки, содержащие разнородные предметы и товары, не разрешается включать: животных, гробы с человеческими останками и урны с прахом.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка грузов
	Страница 94

8.6 Выдача груза

- 8.6.1 Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в договоре воздушной перевозки груза.
- 8.6.2 АО «Авиакомпания «Якутия» или уполномоченный агент обязаны обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю в течение срока, установленного настоящими Правилами, или договором воздушной перевозки груза.
- 8.6.3 АО «Авиакомпания «Якутия» или уполномоченный агент обязаны обеспечить уведомление грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее чем через двенадцать часов с момента прибытия воздушного судна, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, а груза, требующего особых условий перевозки, за исключением негабаритного, тяжеловесного и объемного, - не позднее чем через три часа с момента прибытия воздушного судна, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.
- 8.6.4 Выдача груза производится грузополучателю, указанному в грузовой накладной, в аэропорту назначения.
- 8.6.5 Выдача груза грузополучателю, только после оплаты всех платежей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, на территорию которой осуществлена перевозка груза.
- 8.6.6 Для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, на территорию которой осуществлена перевозка груза, и оплаты платежей грузовая накладная (оригинал для перевозчика и оригинал для грузоотправителя), а также иные относящиеся к грузу документы выдаются перевозчиком или обслуживающей организацией грузополучателю под расписку
- 8.6.7 При выдаче груза перевозчик или обслуживающая организация обязан проверить количество грузовых мест и вес прибывшего груза.
- 8.6.8 При обнаружении повреждений упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, перевозчик обязан при участии грузополучателя взвесить поврежденное грузовое место, вскрыть его и просчитать вложения.
- 8.6.9 Груз выдается грузополучателю на основании и в соответствии с данными, указанными в грузовой накладной. При этом оригинал грузовой накладной для перевозчика с пометкой "подтверждение в получении груза", включающей дату и время выдачи груза грузополучателю, и подписью грузополучателя возвращается перевозчику или обслуживающей организации. В случае несоответствия фактического наименования груза, его веса, количества грузовых мест данным, указанным в грузовой накладной, повреждения, порчи груза, обнаружения груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без груза составляется коммерческий акт.
- 8.6.10 Грузополучатель обязан принять и вывезти груз.
- 8.6.11 При выдаче груза АО «Авиакомпания «Якутия» или обслуживающая организация проставляет на экземпляре грузовой накладной для грузополучателя отметку о дате и времени выдачи груза грузополучателю.
- 8.6.12 Грузополучатель имеет право отказаться от получения, поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного и (или) частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка грузов
	Страница 95

8.7 Хранение груза

- 8.7.1 Если грузополучатель не получил прибывший груз в течение трех дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок, установленный правилами АО «Авиакомпания «Якутия» или договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, перевозчик обязан уведомить об этом грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.
- 8.7.2 Если грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении десяти дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза, АО «Авиакомпания «Якутия» и/или уполномоченный агент и/или обслуживающая организация направляет грузополучателю уведомление о необходимости получения груза.
- 8.7.3 Если по истечении десяти дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза груз не будет востребован, либо грузополучатель отказался от его приема, АО «Авиакомпания «Якутия» уведомляет грузоотправителя о невручении груза. Указанное уведомление будет содержать предупреждение о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.
- 8.7.4 При отсутствии распоряжений грузоотправителя в течение тридцати дней со дня направления уведомления о невручении груза или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в установленном порядке
- 8.7.5 В случае прибытия в аэропорт груза без грузовой накладной и других необходимых документов, груза с нечеткой маркировкой либо при ее отсутствии (далее – без документный груз) перевозчик принимает меры для хранения этого груза в течение всего времени розыска документов и грузоотправителя и/или грузополучателя, но не более шестидесяти дней с даты прибытия в аэропорт воздушного судна, на котором доставлен без документный груз. Если по истечении указанного срока грузополучатель или грузоотправитель не установлены, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в установленном порядке.
- 8.7.6 Хранение груза, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством Российской Федерации.

8.8 Розыск груза

- 8.8.1 Если по прибытии воздушного судна в аэропорт назначения или аэропорт трансфера обнаружится отсутствие внесенного в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной, груз без грузовой накладной и/или других необходимых документов, грузовая накладная и/или другие необходимые документы без груза, либо груз невозможно идентифицировать вследствие нечеткой транспортной маркировки на грузе, либо отсутствия маркировки, перевозчик обязан произвести розыск груза и/или грузовой накладной, других необходимых документов и обеспечить доставку груза и/или грузовой накладной и других необходимых документов в аэропорт назначения или аэропорт трансфера.
- 8.8.2 Меры по розыску груза/грузовой накладной, других необходимых документов принимаются немедленно с момента составления акта:
- направление уведомления в аэропорт отправления об имевших место неисправностях при перевозке груза рейсом, на котором доставлен (не доставлен) груз/грузовая накладная, другие необходимые документы;
 - формирование розыскного дела;
 - направление запросов в аэропорты, из которых мог быть доставлен груз/грузовая накладная, другие необходимые документы или в которые мог быть заслан груз/грузовая накладная, другие необходимые документы;
 - направление указаний по распоряжению грузом/грузовой накладной, другими необходимыми документами в случае обнаружения зaslанного груза/грузовой накладной, других необходимых документов.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка грузов
	Страница 96

8.9 Порядок реализации и уничтожения невостребованного груза

- 8.9.1 Реализации или уничтожению подлежит груз в случае, если он признан невостребованным, а также в случае если, его принадлежность не установлена в течение 6 месяцев.
- 8.9.2 Решение о реализации либо уничтожении груза принимается комиссией, образованной АО «Авиакомпания «Якутия».
- 8.9.3 В состав комиссии включаются представители обслуживающей организации, экспертной организации, а в случае реализации груза - также оценщик. В соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации в состав комиссии могут включаться представители государственных органов.
- 8.9.4 Комиссия должна проверить наличие документов и материалов, подтверждающих своевременность и полноту принятых мер по выявлению принадлежности груза, и установить, что имеющихся материалов достаточно для принятия решения о реализации либо уничтожении груза.
- 8.9.5 При решении вопроса о реализации либо уничтожении груза комиссия в обязательном порядке рассматривает следующие документы:
- Акт (Акт о неисправностях или Акт о вскрытии);
 - грузовая накладная (при ее наличии);
 - розыскное дело;
 - акты экспертной организации по экспертизе груза;
 - распоряжения грузоотправителя, документы об отказе грузополучателя от получения груза (при их наличии);
 - другие документы, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 8.9.6 Решение комиссии о реализации либо уничтожении груза оформляется актом о реализации или актом на уничтожение.
- 8.9.7 Грузы реализуются по оценке, устанавливаемой комиссией. Реализация производится через торговые организации.
- 8.9.8 Для уничтожения груз передается в специализированные организации.
- 8.9.9 При реализации груза перевозчик имеет право удержать из полученных сумм все причитающиеся ему и другим лицам суммы на возмещение расходов, связанных с неполучением груза, а оставшуюся сумму перевести грузоотправителю. (в ред. Приказа Минтранса России от 25.10.2010 N 231).
- 8.9.10 Реализация груза не освобождает грузоотправителя от возмещения перевозчику и другим лицам расходов, не покрытых за счет средств, полученных от реализации груза.

СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

АО «Авиакомпания «Якутия» страхует свою гражданскую ответственность перед пассажиром за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров при осуществлении перевозки в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Информация о страховщике (его наименование, место нахождения, почтовый адрес, номер телефона) и договоре обязательного страхования (номер, дата заключения, срок действия) размещена в местах продажи билетов, либо на билете, либо на интернет сайте АО «Авиакомпания «Якутия».

При наступлении страхового случая АО «Авиакомпания «Якутия» информирует каждого потерпевшего, персональные данные которого у него имеются:

- о правах потерпевших и порядке действий потерпевших для получения возмещения причиненного вреда;

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Перевозка грузов
	Страница 97

- о страховщике, всех его филиалах и представителях в субъектах Российской Федерации (наименование, место нахождения, почтовый адрес, номер телефона, адрес официального интернет-сайта, режим работы);
- о договоре обязательного страхования (номер, дата заключения, срок действия).

Указанную информацию АО «Авиакомпания «Якутия» также обязано сообщить иным лицам, обратившимся к нему за предоставлением информации в связи с наступлением страхового случая (выгодоприобретателям).

При причинении вреда жизни потерпевшего, тяжкого вреда его здоровью АО «Авиакомпания «Якутия»» сообщает родственникам потерпевшего или иным лицам, обратившимся к АО «Авиакомпания «Якутия» за предоставлением информации в связи с причинением вреда жизни, здоровью, имуществу потерпевшего, о правах выгодоприобретателей.

Порядок предъявления требований пассажирами иными выгодоприобретателями о выплате страхового возмещения, а также порядок и сроки его выплаты устанавливаются законодательством Российской Федерации.

В период действия соглашения код-шеринг, если АО «Якутия» выступает фактическим перевозчиком код-шеринговых рейсов, АО «Авиакомпания «Якутия» должно обеспечить страховое покрытие в отношении таких рейсов в соответствии с условиями договора, включив маркетингового партнера в качестве дополнительного застрахованного лица при страховании ответственности.

8. Ответственность перевозчика и пассажира

9.1 Общие принципы ответственности

- 9.1.1** АО «Авиакомпания «Якутия» несет ответственность перед пассажиром воздушного судна в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также договором воздушной перевозки пассажира. В случае если законодательством Российской Федерации, конвенциями в области международных воздушных перевозок, документами международной организации гражданской авиации (ИКАО), действующими международными договорами или соглашениями Российской Федерации о воздушном сообщении (далее – Акты) будут установлены дополнительные ограничения ответственности АО «Авиакомпания «Якутия» по сравнению с настоящими Правилами, применению подлежат указанные Акты;
- 9.1.2** АО «Авиакомпания «Якутия» обязано возместить вред, причиненный при эксплуатации воздушного судна, если не докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или умысла потерпевшего;
- 9.1.3** АО «Авиакомпания «Якутия», пассажир за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2 Ответственность перевозчика

- 9.2.1** Ответственность АО «Авиакомпания «Якутия» за вред, причиненный при воздушной перевозке пассажира его жизни или здоровью, определяется Воздушным Кодексом Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации либо, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер возмещения указанного вреда, в соответствии с гражданским законодательством.
- а.** АО «Авиакомпания «Якутия» обязано обеспечить выплату компенсации в счет возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке жизни пассажира воздушного судна, гражданам, имеющим право на возмещение вреда в случае смерти кормильца в соответствии с гражданским законодательством, при отсутствии таких граждан - родителям, супругу, детям умершего пассажира воздушного судна, а в случае смерти пассажира воздушного судна, не имевшего самостоятельного дохода, - гражданам, у которых он находился на иждивении, в сумме два миллиона рублей. Указанная компенсация распределяется между гражданами, имеющими право на ее получение, пропорционально количеству таких граждан.
 - б.** АО «Авиакомпания «Якутия» обязано обеспечить выплату компенсации в счет возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке здоровью пассажира воздушного судна, в сумме, определяемой исходя из характера и степени тяжести причиненного вреда здоровью в соответствии с нормативами, установленными Правительством Российской Федерации. Размер указанной компенсации не может превышать два миллиона рублей.
 - в.** В случае если определенный в соответствии с гражданским законодательством размер возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира воздушного судна, превышает размер компенсации в счет возмещения вреда, выплата указанной компенсации не освобождает АО «Авиакомпания «Якутия» от возмещения такого вреда в части, превышающей сумму произведенной компенсации.
- 9.2.2** В целях настоящего пункта воздушная перевозка пассажира включает в себя период нахождения пассажира на борту воздушного судна, период посадки пассажира на борт воздушного судна и период высадки пассажира с борта воздушного судна. Период посадки пассажира на борт воздушного судна начинается с момента входа пассажира на трап/телескопический трап/иное средство, используемое для посадки на борт воздушного судна и (или) высадки с борта воздушного судна, с целью посадки на борт воздушного судна и оканчивается моментом прохода пассажира на борт воздушного судна. Период высадки пассажира с борта воздушного судна начинается с момента входа на трап/телескопический трап/иное средство, используемое для посадки на борт воздушного судна и (или) высадки с борта воздушного судна, с целью высадки из воздушного судна и оканчивается моментом покидания пассажиром трапа/телескопического трапа/иного средства, используемого для посадки на борт воздушного судна и (или) высадки с борта воздушного судна.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Ответственность перевозчика и пассажира
	Страница 99

9.3 Ответственность АО «Авиакомпания «Якутия» за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади (вещей, находящихся при пассажире)

9.3.1 АО «Авиакомпания «Якутия» несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи пассажиру или до передачи их согласно установленным правилам другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

9.3.2 АО «Авиакомпания «Якутия» несет ответственность за сохранность ручной клади (находящихся при пассажире вещей), если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) ручной клади (этих вещей) произошли вследствие обстоятельств, которые АО «Авиакомпания «Якутия» не могло предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.

9.3.3 АО «Авиакомпания «Якутия» несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, если не докажет, что они не явились результатом совершенных умышленно действий (бездействия) АО «Авиакомпания «Якутия» или произошли не во время воздушной перевозки.

9.4 Размер ответственности АО «Авиакомпания «Якутия» за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади (вещей, находящихся при пассажире)

9.4.1 За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также ручной клади (вещей, находящихся при пассажире), АО «Авиакомпания «Якутия» несет ответственность в следующих размерах:

- а. в размере их стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм веса багажа;
- б. при выполнении международных рейсов ответственность АО «Авиакомпания «Якутия» за неисправности при перевозке багажа, принятого к перевозке без объявленной ценности, ограничивается суммой 20 долларов США за 1 кг багажа;
- в. за утрату, недостачу или повреждение (порчу) ручной клади (вещей, находящихся при пассажире), - в размере ее стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере не более чем одиннадцать тысяч рублей;
- г. за утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности - в размере стоимости этих средств.

9.4.2 АО «Авиакомпания «Якутия» освобождается от ответственности, если докажет, что утрата, недостача или повреждение произошли вследствие обстоятельств, которых перевозчик не мог предотвратить или устранение которых от него не зависело, в частности, вследствие:

- вины лица, сдавшего или получившего багаж;
- естественных свойств перевозимых предметов;
- недостатков упаковки, которые не могли быть замечены при внешнем осмотре принимаемого багажа;
- особых свойств находящихся в багаже предметов или веществ, требующих специальных условий или мер предосторожности при их перевозке и хранении.

9.4.3 АО «Авиакомпания «Якутия» не несет ответственности за хрупкие предметы или скоропортящиеся продукты, деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные и деловые бумаги, паспорта, ключи и другие документы, помещенные в зарегистрированный багаж.

9.4.4 АО «Авиакомпания «Якутия» не несет ответственности за незначительные повреждения багажа (царапины, потертости, вмятины, отсутствие чехлов, багажных ремней, навесного замка), не влияющие на его дальнейшую эксплуатацию.

9.5 Ответственность АО «Авиакомпания «Якутия» за просрочку доставки пассажира, багажа

За просрочку доставки пассажира, багажа в пункт назначения АО «Авиакомпания «Якутия» уплачивает штраф в размере ста рублей за каждый час просрочки, но не более чем 50 % провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от АО «Авиакомпания «Якутия». Пассажир также вправе потребовать возмещения убытков, причиненных в связи с просрочкой доставки самого пассажира или его багажа в пункт назначения, в полном объеме сверх предусмотренного настоящей статьей штрафа. Причиненные убытки возмещаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.6 Ответственность АО «Авиакомпания «Якутия» за убытки, возникшие вследствие опоздания при воздушной перевозке пассажира

- 9.6.1 Ответственность АО «Авиакомпания «Якутия» за убытки, возникшие вследствие опоздания при воздушной перевозке пассажира, ограничивается ответственностью, предусмотренной конвенциями в области международной воздушной перевозки или Воздушным кодексом Российской Федерации (для внутренних перевозок).
- 9.6.2 АО «Авиакомпания «Якутия» несет ответственность за вред и убытки, если не докажет, что им, его работниками и агентами были приняты все необходимые меры для предотвращения вреда и убытков, либо что такие меры невозможно было принять.
- 9.6.3 АО «Авиакомпания «Якутия» не отвечает за вред и убытки, прямо или косвенно возникшие из несоблюдения пассажиром законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов любой страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, или вследствие неподконтрольной ему причины.
- 9.6.4 АО «Авиакомпания «Якутия» не несет ответственности в случае отказа пассажира от предоставляемого ему обслуживания и не обязано возмещать ущерб или расходы, понесенные пассажиром вследствие такого отказа.

9.7 Ответственность за вред, причиненный при столкновении воздушных судов

Имущественную ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью пассажира воздушного судна, а также за вред, причиненный имуществу третьих лиц, находящемуся на воздушном судне, несет владелец воздушного судна в соответствии с воздушным законодательством, при этом он имеет право обратного требования (регресса) к виновному.

9.8 Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке

За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу пассажира воздушного судна при воздушной перевозке, владелец воздушного судна несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу третьих лиц при воздушной перевозке, владелец воздушного судна несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Ответственность перевозчика и пассажира
	Страница 101

9.9 Ответственность пассажира

Если АО «Авиакомпания «Якутия» понесло ущерб по вине пассажира, то пассажир несет материальную ответственность в пределах причиненного ущерба.

Пассажир несет ответственность за нарушение/невыполнение:

- условий договора воздушной перевозки и настоящих Правил;
- распоряжений командира воздушного судна;
- правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемических и иных подобных норм, и правил;
- правил перевозки опасных веществ или предметов;
- правил безопасности полета (попытка открыть дверь, люк воздушного судна, отказ от пристегивания привязным ремнем, курение в неположенном месте и т.д.).

Пассажир несет ответственность за нарушение общественного порядка, порядка в аэровокзалах и городских агентствах, аэропортах, на аэродромах и воздушных судах, в том числе несет ответственность за противоправные действия относительно других пассажиров и работников АО «Авиакомпания «Якутия».

Пассажир несет ответственность перед другими пассажирами, третьими лицами в случае причинения вреда их имуществу, жизни и здоровью по причине действий пассажира, связанных с ненадлежащей перевозкой ручной клади и вещей, указанных в пункте 3.2.10 настоящих правил.

Пассажир несет гражданско-правовую ответственность перед АО «Авиакомпания «Якутия» в случае причинения вреда имуществу перевозчика по причине действий пассажира, связанных с ненадлежащей перевозкой ручной клади и вещей, указанных 3.2.10 настоящих Правил.

Пределы административной и уголовной ответственности устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством страны пребывания.

Пассажир обязуется не допускать разглашения третьим лицам, не являющимися уполномоченными представителями пассажира и/или АО «Авиакомпания «Якутия», своих полетных данных (дата, время вылета/прилета, номер рейса, любая информация о маршруте следования) и персональных данных, предоставленных при бронировании перевозки/оформлении билета. В случае разглашения пассажиром собственных полетных и/или персональных данных третьим лицам, не являющимися уполномоченными представителями пассажира и/или АО «Авиакомпания «Якутия», авиаперевозчик не несет ответственности за ущерб, причиненный действиями третьих лиц, в связи с внесением изменений в бронирование или билет.

9.10 Порядок и сроки предъявления пассажиром требований о возмещении ущерба

9.10.1 Общие положения

Основанием для имущественной ответственности АО «Авиакомпания «Якутия» при неисправностях при перевозке багажа пассажира является коммерческий акт/PIR, составляемый при выдаче багажа в зале прилета для удостоверения события ненадлежащей перевозки багажа пассажира, в т.ч. в случае повреждения (порчи) багажа, недостачи части содержимого или утраты багажа. Акт о неисправностях при перевозке багажа/коммерческий акт/PIR не является письменной претензией.

В случае получения багажа без возражения предполагается, если не доказано иное, что он доставлен в надлежащем состоянии и согласно перевозочным документам.

В случае причинения вреда багажу лицо, имеющее право на его получение, должно предъявить перевозчику письменную претензию.

Право на предъявление претензии имеет пассажир или уполномоченное им лицо при предъявлении доверенности, оформленной надлежащим образом.

9.10.2 Срок и порядок предъявления претензии к АО «Авиакомпания «Якутия» при внутренних воздушных перевозках

Претензия к АО «Авиакомпания «Якутия» при внутренних воздушных перевозках может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии.

АО «Авиакомпания «Якутия» вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

9.10.3 Срок и порядок предъявления претензии к АО «Авиакомпания «Якутия» при международных воздушных перевозках

В случае повреждения (порчи) багажа при международных воздушных перевозках лицо, имеющее право на его получение, при обнаружении вреда должно заявить АО «Авиакомпания «Якутия» уведомление в письменной форме не позднее чем через семь дней со дня получения багажа. В случае просрочки доставки багажа претензия должна быть предъявлена в течение 21 дня со дня передачи багажа в распоряжение лица, имеющего право на его получение.

В случае утраты багажа претензия к АО «Авиакомпания «Якутия» может быть предъявлена в течение двух лет со дня прибытия воздушного судна в аэропорт пункта назначения, или со дня, когда воздушное судно должно было прибыть, или со дня прекращения воздушной перевозки.

9.11 Документы, необходимые для предъявления претензии

9.13.1 При повреждении багажа:

- заявление с указанием суммы ущерба;
- акт о неисправностях при перевозке багажа/коммерческий акт/PIR;
- багажная бирка;
- чек, подтверждающий стоимость поврежденного багажа. В случае отсутствия чека необходимо предоставить фото поврежденного багажа, сообщить марку, артикул, год покупки;
- чек за ремонт (если багаж подлежит ремонту) либо заключение о невозможности ремонта. В случае отсутствия чека стоимость багажа определяется исходя из средней цены на аналогичный товар.

9.13.2 В случае утраты багажа:

- заявление пассажира с перечнем вещей, находившихся в багаже, и указанием их стоимости;
- акт о неисправностях при перевозке багажа/коммерческий акт/PIR;
- документы (чеки, счета), подтверждающие сумму причиненного ущерба;
- багажная бирка.

9.13.3 В случае недостачи части содержимого:

- заявление пассажира с перечнем утраченных вещей и указанием их стоимости;
- акт о неисправностях при перевозке багажа/коммерческий акт/PIR;
- багажная бирка.

Выплата компенсации производится в случае, если установлена разница в весе зарегистрированного и полученного багажа. При подозрении на кражу пассажир может обратиться с заявлением в правоохранительные органы.

9.13.4 В случае просрочки доставки багажа при внутренних перевозках*:

- заявление на возмещение материального вреда;
- коммерческий акт/PIR на неисправности при перевозке;
- багажная бирка;
- документы, подтверждающие расходы, связанные с получением багажа.

**В случае просрочки доставки багажа при международной перевозке к указанным выше документам необходимо приложить документы (чеки, счета), подтверждающие затраты понесенные в связи с просрочкой доставки багажа.*

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Заключительные положения
	Страница 103

9. Заключительные положения

- 10.1 Настоящие Правила могут быть изменены АО «Авиакомпания «Якутия» без предварительного предупреждения пассажиров. Однако, если перевозка оплачена, то такие изменения к этой перевозке не применяются.
- 10.2 Изменения и дополнения, вносимые в Правила, оформляются в виде новой редакции документа, которая утверждается и вводится в действие Приказом генерального директора.



**Правила воздушных перевозок пассажиров,
багажа и груза
АО «Авиакомпания «Якутия»**

Заключительные положения

Страница 104

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Приложения
	Страница 105

10. Приложения

Приложение №1

Наличие представленных документов Заявителем:

- 1) Выписка (решение) лечащего врача ☐
- 2) Заявление (обязательство) пассажира ☐
- 3) Медицинская информация о пассажире ☐
- 4) _____

**Генеральному директору
АО «Авиакомпания «Якутия»
В.Р. Николаев**

От гр. _____

Адрес: _____

Конт. тел. _____

E-mail _____

Ответственное лицо СОНО за согласование

Подпись _____ / _____
« _____ » _____ 20__ г.

Решение генерального директора

Разрешаю - ☐ Отказать - ☐

_____ **В.Р. Николаев**
_____ 20__ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____ являюсь _____

(степень родства/степень обязательства)

(ФИО пассажира полностью)

прошу организовать перевозку по маршруту от _____
до _____

Желаемая дата перевозки _____

Наличие билета ☐ Да или ☐ Нет, если «Да», указать № _____

дата «__» _____ маршрут _____

Сопровождение ☐ Да или ☐ Нет, если «Да», указать ФИО сопровождающего и контактные сведения о нем _____

_____ +7 (____) _____
Наличие билета у сопровождающего ☐ Да или ☐ Нет, если «Да», указать № _____

дата «__» _____ маршрут _____

К настоящему ЗАЯВЛЕНИЮ прилагаю:

- 1 Заключение лечащего врача о состоянии и возможности перевозки пассажира;
- 2 Медицинскую информацию о состоянии пассажира по форме АО «Авиакомпания «Якутия»;
- 3 Заявление самого пассажира (или лица уполномоченного от его имени) _____ на перевозку с обязательством о снятии ответственности с АО «Авиакомпания «Якутия» при ухудшении здоровья на период перевозки (по форме АК).

Дата _____

Подпись _____ / _____



Правила воздушных перевозок пассажиров,
багажа и груза
АО «Авиакомпания «Якутия»

Приложения

Страница 106

МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СОСТОЯНИИ ПАССАЖИРА				
Заполняется лечащим врачом		Просим врача ответить на ВСЕ вопросы. Отметьте «X» соответствующую информацию в блоках и/или дайте ответ на вопрос		
Данная форма содержит конфиденциальную информацию. Которая позволит АО «Авиакомпания «Якутия»» определить способность пассажира к перелету				
ВАЖНО		Кабинный экипаж не наделен полномочиями оказывать специальную помощь отдельным пассажирам в ущерб обслуживанию других пассажиров (в том числе поднятие пассажиров, переноску на руках и т.п.). Кроме того, экипаж подготовлен только для оказания первой доврачебной медицинской помощи и не имеет разрешения производить какие-либо инъекции, уколы или лечение.		
Любая оплата, если это имеет место, относится к предоставлению данной информации или предоставлению специального оборудования, такого как кислород, носилки, инкубаторы и т.п. необходимого для перевозки больного оплачивается пассажиром.				
MEDA 1	ФИО пассажира		Возраст	Пол
MEDA 2	Лечащий врач ФИО Адрес Наименование медицинского учреждения Контактный телефон: E-mail			
MEDA 3	Медицинские данные: Детали диагноза			
	Дата первых симптомов	Дата операции		Дата обследования
MEDA 4	Прогнозы на перелет (пожалуйста, примите во внимание маршрут перевозки и потенциальный риск для здоровья пассажира)		☐ Годен	☐ Не годен
MEDA 5	Инфекционные заболевания		☐ Нет ☐ Есть	Описание
MEDA 6	Может ли физическое или умственное состояние пациента быть причиной неудобства для других пассажиров		☐ Нет ☐ Есть	Описание
MEDA 7	Может ли пациент (когда это требуется) находиться в обычном пассажирском кресле, спинка которого в вертикальном положении		☐ Да ☐ Нет	
			Если «Нет», то для перевозки необходимы носилки (является отдельным предметом согласования с авиакомпанией)	
MEDA 8	Может ли пациент самостоятельно заботиться о себе и о своих нуждах без посторонней помощи (в т.ч. принимать пищу, пользоваться туалетом)		☐ Да ☐ Нет	Если «Нет», укажите, какая помощь необходима
MEDA 9	Если пациент будет сопровождаться врачом, требуются ли какие-то особые условия перевозки?		☐ Да ☐ Нет	Если «Да», укажите, особенности сопровождения
MEDA 10	Требуется ли пациенту во время полета кислородное оборудование?		☐ Да ☐ Нет	
MEDA 11	Требуется пациенту какое-либо лечение и/или использование специальных аппаратов*, таких как инкубатор, аппарат искусственного дыхания и т.п.		а) в аэропорту	
			☐ Да ☐ Нет	
MEDA 12	*- в целях обеспечения безопасности полетов использование любого электронного оборудования на борту во время полета должно быть согласовано с авиакомпанией		б) во время полета	
			☐ Да ☐ Нет	
MEDA 13	Требуется ли пациенту госпитализация?		а) во время пересадки/перерыва в пути	
			☐ Да ☐ Нет	
MEDA 14	(если «Да», укажите необходимые приготовления, действия)		б) по прилету в аэропорт назначения	
			☐ Да ☐ Нет	
MEDA 15	Другие заметки или информация касательно условий перевозки пациента			
MEDA 16	Другие меры, предпринятые лечащим врачом			
Будем признательны за важные комментарии о пациенте и предложения в отношении воздушной перевозки				
Дата	ФИО Врача			Подпись

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Приложения
	Страница 107

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПЕРЕВОЗКЕ МАЛОМОБИЛЬНОГО Пассажира

Я, _____
 паспорт серия _____ №. _____, выдан _____
 _____ (кем выдан) / дата выдачи _____
 прошу принять меня к перевозке рейсом _____ дата вылета _____,
 по маршруту из _____ до _____
☐ в сопровождении _____
 _____ ФИО сопровождающего

☐ без сопровождения

Настоящим освобождаю АО «Авиакомпания «Якутия» от ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья _____

(ФИО)

случай смерти, который может возникнуть вследствие воздушной перевозки.

Принимаю на себя ответственность, обязуюсь возместить любой документально подтвержденный ущерб АО «Авиакомпания «Якутия» и/или третьих лиц, возникший в связи с моими действиями (бездействием) в процессе данной перевозки, а также обязуюсь оградить АО «Авиакомпания «Якутия» от любых претензий, исков и иных требований со своей стороны.

Пассажиру с ограниченными физическими возможностями разъяснено, что ему будет оказана следующая помощь со стороны АО «Авиакомпания «Якутия» или ее агентов обслуживающей организации:

- ☐ при регистрации билета и оформлении багажа;
- ☐ при прохождении досмотра авиационной безопасности;
- ☐ при прохождении паспортного, пограничного, таможенного и др. видов контроля;
- ☐ помощь в доставке от аэровокзала к самолету в аэропорту вылета, за исключением категории

«Пассажир на носилках»;

- ☐ помощь в доставке от самолета до аэровокзала в аэропорту прилета, за исключением категории

«Пассажир на носилках»;

- ☐ помощь в посадке/высадке в/из самолета, за исключением категории «Пассажир на носилках»;
- ☐ помощь в размещении ручной клади на борту самолета;
- ☐ индивидуальный инструктаж по действиям в аварийной ситуации.

Пассажиру с ограниченными физическими возможностями разъяснено, что АО «Авиакомпания «Якутия» не имеет возможности оказать пассажиру с ограниченными физическими возможностями следующие услуги:

- ☐ помощь в приеме пищи;
- ☐ помощь в туалетной комнате;
- ☐ квалифицированную медицинскую помощь;
- ☐ Для категории «Пассажир на носилках» предоставление носилок на борту ВС.

В целях обеспечения собственной безопасности во время полета, пассажир должен иметь возможность выполнять следующие действия без посторонней помощи:

- ☐ добраться любым способом до аварийного выхода на борту самолета;
- ☐ реагировать на команды экипажа в отношении аварийной эвакуации;
- ☐ пристегивать/расстегивать ремни безопасности;
- ☐ достать из-под кресла спасательный жилет и надеть его;
- ☐ надеть кислородную маску.

ВНИМАНИЕ! Если Вы не можете выполнить все выше перечисленные действия, Вы должны в обязательном порядке следовать в сопровождении совершеннолетнего дееспособного лица.

Настоящим, я подтверждаю, свое согласие с условиями перевозки, в том числе с условиями в отношении перечня предоставляемых услуг и видов помощи и подтверждаю, что информация, представленная мною в данном заявлении достоверна.

 Подпись/ ФИО

«__» _____ 20__ г
 дата



Правила воздушных перевозок пассажиров,
багажа и груза
АО «Авиакомпания «Якутия»

Приложения

Страница 108

Приложение №2

АКТ
об отказе в перевозке

« ____ » _____ 20__ г. г. _____

Рейс № _____ от « ____ » _____ 200__ г.

Пассажир: _____

№ авиабилета/маршрут _____

Характер нарушения _____

Принятые решения _____

Приложения _____

Должность _____ / Подпись _____ / ФИО _____

Должность _____ / Подпись _____ / ФИО _____

Должность _____ / Подпись _____ / ФИО _____

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Приложения
	Страница 109

Приложение №3

Перечень потенциально опасных, относящихся к агрессивным или бойцовским собакам:

1. Акбаш;
2. Американский бандог;
3. Амбультдог;
4. Бразильский бульдог;
5. Булли кутта;
6. Бульдог алапахский чистокровный (отто);
7. Бэндог;
8. Волко-собачьи гибриды;
9. Волкособ (гибрид волка);
10. Гуль дог;
11. Питбульмастиф;
12. Северокавказская собака;
13. Метисы собак, указанных в пунктах 1 - 12 настоящего перечня.



Правила воздушных перевозок пассажиров,
багажа и груза
АО «Авиакомпания «Якутия»

Приложения

Страница 110

Приложение №4

Запрос на предоставление необходимой помощи



ФИО _____

Номер PNR (если
известно) _____

Рейс _____

Дата _____

Класс обслуживания _____

Маршрут _____

Пересадка пассажира с ограниченными возможностями с одного рейса на другой, как правило, требует больше времени, чем обычно

1. Пожалуйста, укажите об имеющихся ограничениях жизнедеятельности, которые потребуют особых условий перевозки:

☐ Ограничение передвижения

☐ Ограничение по слуху

☐ Ограничения по зрению

☐ Тяжелобольной
пассажир

☐ Иное, укажите детали _____

2. Требуется ли предоставление инвалидного кресла-коляски в аэропорту?

☐ Нет

☐ Да ----->

Категория

Если "Да", отметьте категорию мобильности

☐ могу самостоятельно подниматься/спускаться по ступеням, перемещаться по салону

самолета, но требуется инвалидное кресло при передвижении на длинные расстояния

(WCHR)

☐ не могу самостоятельно подниматься/спускаться по ступеням, но могу перемещаться

по салону самолета

(WCHS)

☐ полностью неподвижен, требуется помощь вплоть до кресла в салоне

(WCHC)

3. Вы будете путешествовать со своим инвалидным креслом?

☐ Да

☐ Нет

Если "Да", отметьте тип инвалидного кресла и тип батареи, если применимо.

☐ Электрическая кресло-коляска

☐ кресло с протекающими источниками питания

(WCBW)

☐ кресло на сухих элементах питания

(WCBD)

☐ кресло с литиевыми батареями

(WCLB)

Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора производится

☐ Кресло-коляска ручного управления (WCMP)

☐ самим
пассажиром

☐ обслуживающей организацией (OTHS)

Электрические инвалидные кресла с протекающими источниками питания являются "опасным грузом" и перевозятся только при соблюдении специальных условий упаковки и транспортировки. Правила перевозок Вы можете узнать в представительствах авиакомпании

Отметьте, если желаете использовать свое кресло-коляску ручного управления до выхода на посадку, где это возможно

☐ (OTHS)

Укажите габаритные и весовые характеристики
кресла-коляски размер в сантиметрах в

сложенном виде _____

Вес в кг _____

Вес съемных
источников питания _____

4. Укажите, если имеется гипс на ноге:

☐ гипс на правой ноге (LEGR)

☐ гипс на левой ноге (LEGL)

☐ гипс на обеих ногах (LEGB)

5. Может ли пассажир, когда это требуется во время полета, находится в обычном пассажирском кресле, спинка которого находится

в вертикальном положении

☐ да

☐ нет

6. Требуется ли носилки для размещения на борту самолета?

☐ Да (STCR)

Обязательно необходимо сопровождение и заполнение
формы MEDIF

☐ Нет

7. Будет ли сопровождать пассажира с ограничениями зрения или слуха собака-проводник

☐ Да (SVAN)

☐ Нет

8. Отметьте, если будете пользоваться во время полета собственным кислородным баллоном в медицинских целях

☐ (POXY)

9. Отметьте, если будете пользоваться во время полета собственным портативным кислородным концентратором

☐ (PPOC)

10. Укажите информацию о сопровождающих
ФИО

возраст пол

1. _____

☐ Врач

☐ Сиделка

☐ Другое _____

2. _____

☐ Врач

☐ Сиделка

☐ Другое _____

3. _____

☐ Врач

☐ Сиделка

☐ Другое _____

12. Дополнительная информация

13.

(подпись)

(ФИО)

(дата)

	Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «Авиакомпания «Якутия»
	Приложения
	Страница 111

Приложение №5

Список маршрутов Авиакомпании, на которых пассажирам предоставляются питание и напитки в соответствии с классом обслуживания, продолжительностью полета и временем суток:

- Якутск – Черский – Якутск;
- Якутск – Чокурдах – Якутск;
- Якутск – Тикси – Якутск;
- Якутск – Среднеколымск – Якутск;
- Якутск – Оленек – Якутск;
- Якутск – Москва – Якутск;
- Якутск – Санкт – Петербург – Якутск;
- Якутск – Новосибирск – Якутск;
- Якутск – Екатеринбург – Санкт-Петербург – Екатеринбург - Якутск;
- Якутск – Певек – Якутск;
- Якутск – Владивосток – Якутск;
- Москва – Нерюнгри – Москва;
- Новосибирск – Нерюнгри – Новосибирск;
- Якутск – Харбин – Якутск

Приложение №6

Руководство по расчету размеров контейнера для перевозки живого животного

Полный рост животного - это высота животного в естественном положении от макушки головы или кончиков ушей до пола (в зависимости от того, что выше).

Данная методика расчета учитывает требования животного в комфорте, с чтобы животное имело возможность лежать в естественной позе, вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов.

Чтобы помочь в определении приблизительного размера контейнера для перевозки, используйте нижеприведенную формулу. (Размеры контейнера, необходимо скорректировать в соответствии с обязательными требованиями к комфортному пребыванию животного). Также:

- Зона вентиляции должна занимать, как минимум, 16% от общей площади четырех сторон контейнеров.
- При вычислении минимальной внутренней высоты контейнера к высоте животного следует добавить толщину подстилки.

Размеры животного:

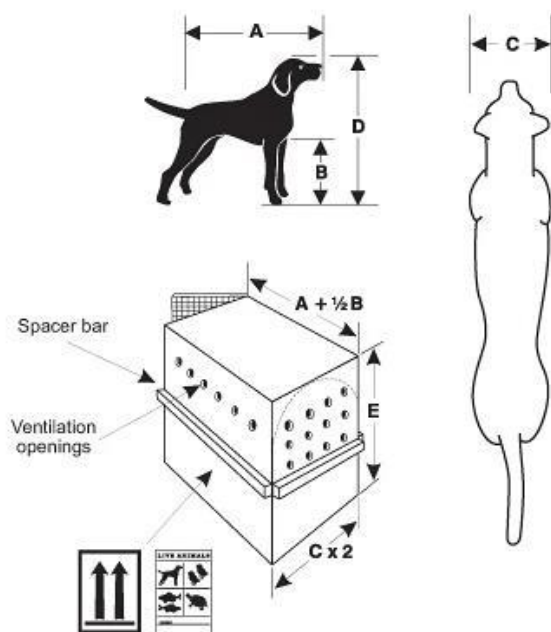
A = длина животного от кончика носа до основания хвоста.

B = высота от земли до локтевого сустава.

C = ширина плеч или самой широкой части (в зависимости от того, что больше).

D = высота животного в естественном положении от макушки головы или кончиков ушей до пола (в зависимости от того, что выше).

ВАЖНО! Вычисленные размеры являются **внутренними** размерами контейнера.



Spacer bar – разделительная планка;
Ventilation openings – вентиляционные отверстия.

Минимальные внутренние размеры контейнера:

Длина контейнера = $A + \frac{1}{2} B$

Ширина контейнера = $C \times 2$

Высота контейнера $E = D + \text{подстилка}$

Для курносых пород необходим контейнер с размерами на 10% больше.

Примечание:

Примечание: в случае перевозки нескольких животных в одном контейнере, советующих требованиям указанных в п. 3.7.11.3.4 и п. 3.7.11.8.7. Настоящий Правил, для определения размеров контейнера измерения A, B, C и D должны относиться к самому большому животному.

Ширина контейнера рассчитывается следующим образом:

- два животных: $C \times 3$
- три животных: $C \times 4$, или больше, но на соответствующее количество животных.

Высота и длина определяются так же, как и для одного животного.