



Генерального директора  
АО «АК «Якутия»  
от 23.09.2025 г №240/ОД

**ПРАВИЛА  
воздушных перевозок  
пассажиров, багажа и груза  
АО «АК «Якутия»**

Юридический адрес:

**АО АК «Якутия»**  
ул. Быковского,9.  
Якутск, Республика Саха (Якутия),  
Российская Федерация, 677014



**Правила воздушных перевозок пассажиров,  
багажа и груза  
АО «АК «Якутия»**

Управление и контроль

Страница 2

**0. Управление и контроль**

**0.1. Утверждение документа**

Правила воздушных перевозок АО «АК «Якутия» основаны на корпоративных стандартах и разработаны службой по организации наземного обслуживания.

Правила воздушных перевозок АО «АК «Якутия» не подлежат одобрению авиационными властями гражданской авиации РФ.

Все права защищены.

Любое воспроизведение материалов или их фрагментов, размещение их в любой базе данных или поисковой системе возможно только с предварительного письменного разрешения руководства


АО «АК «Якутия».

Правила воздушных перевозок АО «АК «Якутия» утверждается Генеральным директором и является собственностью АО «АК «Якутия»

**Оглавление:**

<b>0.</b>	<b>Управление и контроль .....</b>	<b>2</b>
<b>0.1.</b>	<b>Утверждение документа .....</b>	<b>2</b>
<b>0.2.</b>	<b>Термины и определения.....</b>	<b>5</b>
<b>1.</b>	<b>Общие положения .....</b>	<b>11</b>
1.1	Цель, задачи, правовая основа и область применения .....	11
1.2	Нормативные ссылки.....	12
1.3	Изменение и утверждение .....	13
<b>2.</b>	<b>Перевозка пассажиров .....</b>	<b>15</b>
2.1	Основные условия воздушной перевозки пассажира.....	15
2.2	Бронирование .....	16
2.3	Оплата перевозки .....	19
2.4	Перевозочные документы .....	20
2.5	Перевозка льготной категории пассажиров .....	22
2.6	Перевозка трансферных и транзитных пассажиров .....	22
2.7	Перевозка пассажиров с дополнительным местом .....	23
2.8	Перевозка пассажиров с детьми.....	24
2.9	Перевозка детей под ответственностью перевозчика (несопровождаемый ребенок).....	26
2.10	Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.....	28
2.11	Перевозка пассажиров с отсутствием зрения и/или слуха.....	31
2.12	Перевозка депортированных пассажиров .....	32
2.13	Пассажиры, которым отказано во въезде в страну .....	34
2.14	Срок действия Билета .....	35
2.15	Изменение или прекращение договора воздушной перевозки .....	35
2.16	Расторжение договора по инициативе АО «АК «Якутия» .....	39
2.17	Возврат оплаченных сумм за неиспользованную перевозку в связи с прекращением действия договора перевозки по инициативе АО «АК «Якутия» .....	40
2.18	Авиабилет с невозвратным тарифом .....	41
<b>3.</b>	<b>Перевозка багажа и ручной клади .....</b>	<b>43</b>
3.1	Общие положения .....	43
3.2	Ручная кладь.....	46
3.3	Багаж 49	
3.4	Предметы, запрещённые к перевозке в качестве багажа .....	50
3.5	Предметы, разрешённые к перевозке в качестве багажа, с соблюдением требуемых условий.....	52
3.6	Предметы, которые могут перевозиться с разрешения Перевозчика .....	52
3.7	Перевозка отдельной категории багажа.....	53
<b>4.</b>	<b>Обслуживание пассажиров .....</b>	<b>75</b>
4.1	Программа лояльности «Yakutia Free Flight» .....	75
4.2	Услуги, предоставляемые в аэропорту .....	75
4.3	Регистрация пассажиров и посадка на борт воздушного судна.....	75
4.4	Онлайн регистрация .....	78
4.5	Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна .....	79
<b>5.</b>	<b>Обслуживание пассажиров при перерыве в перевозке .....</b>	<b>81</b>
5.1	Информирование (оповещение) пассажира .....	81
5.2	Предоставление услуг.....	81

5.3	Возмещение затрат .....	81
<b>6.</b>	<b>Правила поведения пассажиров .....</b>	<b>83</b>
6.1	Права и обязанности пассажиров по соблюдению правил поведения.....	83
6.2	Санкции, применяемые к нарушителям правил поведения .....	84
6.3	Ответственность пассажира за нарушение правил поведения .....	84
6.4	Права работников АО «АК «Якутия» по обеспечению соблюдения пассажирами правил поведения.....	84
<b>7.</b>	<b>Требования по транспортной безопасности для пассажиров.....</b>	<b>87</b>
<b>8.</b>	<b>Перевозка грузов .....</b>	<b>89</b>
8.1	Общие положения .....	89
8.3	Распоряжение грузом.....	93
8.4	Грузы, требующие особых условий перевозки .....	94
8.5	Человеческие останки (груз 200). .....	95
8.6	Выдача груза.....	95
8.7	Хранение груза .....	96
8.8	Розыск груза .....	97
8.9	Порядок реализации и уничтожения не востребовавшего груза .....	97
<b>9.</b>	<b>Ответственность перевозчика и пассажира .....</b>	<b>99</b>
9.1	Общие принципы ответственности .....	99
9.2	Ответственность перевозчика .....	99
9.3	Ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире .....	100
9.4	Размер ответственности за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире .....	100
9.5	Ответственность за просрочку доставки пассажира, багажа .....	101
9.6	Ответственность за убытки, возникшие вследствие опоздания при воздушной перевозке пассажира .....	101
9.7	Соглашения о повышении пределов ответственности .....	101
9.8	Ответственность за вред, причиненный при столкновении воздушных судов .....	101
9.9	Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке .....	101
9.10	Ответственность пассажира .....	102
9.11	Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира .....	102
9.12	Порядок и сроки предъявления пассажиром требований о возмещении ущерба .....	102
<b>10.</b>	<b>Заключительные положения .....</b>	<b>105</b>
<b>11.</b>	<b>Приложения .....</b>	<b>107</b>
	Приложение №1 .....	107
	Приложение №2 .....	110
	Приложение №3 .....	111
	Приложение №4 .....	112
	Приложение №5 .....	113
	Приложение №6 .....	114

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза</b> <b>АО «АК «Якутия»</b>
	Управление и контроль
	Страница 5

## 0.2. Термины и определения

- 0.2.1. **АВИАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ** – состояние защищенности авиации от незаконного вмешательства в деятельность в области авиации.
- 0.2.2. **АГЕНТ** – физическое или юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению Перевозчика по привлечению пассажиров, оформлению и продаже пассажирских перевозок на линиях Перевозчика на условиях заключенного с ним Агентского соглашения.
- 0.2.3. **АГЕНТ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ** – Агент Перевозчика, уполномоченный специальным документом на осуществление дополнительных действий по обслуживанию пассажиров, включая, но, не ограничиваясь, действиями по возврату денежных сумм, оформлению дубликатов и осуществлению иных сервисных функций.
- 0.2.4. **АКТ КОММЕРЧЕСКИЙ** – документ, удостоверяющий обстоятельства, которые могут служить основанием для имущественной ответственности Перевозчика, пассажира, грузоотправителя или грузополучателя.
- 0.2.5. **АКТ НЕЗАКОННОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА** – противоправные насильственные действия или угроза таких действий со стороны лица (группы лиц) по отношению к воздушному судну, пассажирам, членам экипажа, наземному персоналу и объектам аэропорта, создающие угрозу безопасности полетов, жизни и здоровью людей.
- 0.2.6. **АКТ О НЕИСПРАВНОСТЯХ ПРИ ПЕРЕВОЗКЕ БАГАЖА (PIR – property irregularity report)** – документ, оформленный Перевозчиком или Обслуживающей организацией в присутствии пассажира или уполномоченного им лица немедленно при обнаружении вреда, причиненного багажу.
- 0.2.7. **АЭРОПОРТ** – комплекс сооружений, включающий в себя аэродром, аэровокзал, другие сооружения, предназначенные для приема и отправки воздушных судов, обслуживания воздушных перевозок и имеющий для этих целей необходимое оборудование, авиационный персонал и других работников.
- 0.2.8. **АЭРОПОРТ (ПУНКТ) КОНЕЧНЫЙ** – аэропорт (пункт), в котором заканчивается выполнение рейса по расписанию (плану полетов).
- 0.2.9. **АЭРОПОРТ МЕЖДУНАРОДНЫЙ** – аэропорт, который открыт для приема и отправки воздушных судов, выполняющих международные воздушные перевозки, в котором осуществляется таможенный, пограничный, санитарно-карантинный и иные виды контроля.
- 0.2.10. **АЭРОПОРТ (ПУНКТ) НАЗНАЧЕНИЯ** – аэропорт (пункт), в который должен быть доставлен пассажир, багаж или груз, согласно договору воздушной перевозки.
- 0.2.11. **АЭРОПОРТ (ПУНКТ) НАЧАЛЬНЫЙ** – аэропорт (пункт), из которого начинается выполнение рейса по расписанию (плану полетов).
- 0.2.12. **АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОСТАНОВКИ** – промежуточный аэропорт (пункт), в котором пассажир, согласно договору воздушной перевозки, временно прерывает полет более чем на 24 часа.
- 0.2.13. **АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ОТПРАВЛЕНИЯ** – аэропорт (пункт), от которого, согласно договору воздушной перевозки, начинается (или продолжается) перевозка пассажира, багажа или груза.
- 0.2.14. **АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ (ТРАНЗИТНЫЙ)** – аэропорт (пункт), расположенный по маршруту полета, в котором по расписанию (плану полета) предусмотрена посадка воздушного судна.
- 0.2.15. **АЭРОПОРТ (ПУНКТ) ТРАНСФЕРА** – аэропорт (пункт), указанный в перевозочном документе пассажира, грузоотправителя, в котором, согласно договору воздушной перевозки, пассажир совершает пересадку (при стыковке между рейсами до 24 часов), а также производится перегрузка багажа и груза с одного рейса на другой для дальнейшего следования по маршруту перевозки.
- 0.2.16. **БАГАЖ** – личные вещи пассажира, принятые к воздушной перевозке под ответственность Перевозчика и на который он выдал багажную квитанцию и багажную бирку. Багаж перевозится на одном воздушном судне вместе с пассажиром.
- 0.2.17. **БАГАЖНАЯ БИРКА** – документ, выдаваемый Перевозчиком для опознавания (идентификации) зарегистрированного багажа пассажира.
- 0.2.18. **БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ** – перевозочный документ, удостоверяющий перевозку багажа пассажира, заключившего договор воздушной перевозки с Перевозчиком.
- 0.2.19. **БАГАЖ НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ** – багаж, который прибыл в аэропорт (пункт) назначения, указанный на багажной бирке, и не был получен пассажиром.
- 0.2.20. **БАГАЖ НЕГАБАРИТНЫЙ** – багаж пассажира, габариты одного места которого в упакованном виде в сумме трех измерений превышает 203 см.

- 0.2.21. **БАГАЖ ПЛАТНЫЙ (СВЕРХНОРМАТИВНЫЙ)** – часть массы багажа, которая превышает установленную Перевозчиком норму бесплатного провоза багажа или требует оплаты независимо от указанной нормы.
- 0.2.22. **БАГАЖ ТРАНСФЕРНЫЙ** – багаж, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс по маршруту воздушной перевозки.
- 0.2.23. **БАГАЖ ТЯЖЕЛОВЕСНЫЙ** багаж пассажира, массой одного места более 32 кг. за исключением кресел-колясок и иных вспомогательных устройств, используемых пассажиром из числа инвалидов.
- 0.2.24. **БИЛЕТ (ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ)** - перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора и условия воздушной перевозки пассажира и его багажа, в том числе и электронный билет.
- 0.2.25. **БИРКА «РУЧНАЯ КЛАДЬ»** – документ, выдаваемый Перевозчиком для идентификации незарегистрированного багажа пассажира.
- 0.2.26. **БРОНИРОВАНИЕ** – предварительное закрепление на определенный период времени за пассажиром места на воздушном судне на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа, груза на воздушном судне.
- 0.2.27. **ВАРШАВСКАЯ КОНВЕНЦИЯ ДЛЯ УНИФИКАЦИИ НЕКОТОРЫХ ПРАВИЛ, КАСАЮЩИХСЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК, 1929 г.** – международное соглашение, регулирующее международные воздушные перевозки.
- 0.2.28. **ВНУТРЕННИЕ ВОЗДУШНЫЕ ЛИНИИ (ВВЛ)** – воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации.
- 0.2.29. **ВОЗВРАТ СУММ** – выплата пассажиру или отправителю груза, либо уполномоченному им лицу части или всей стоимости воздушной перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы или использованы не полностью.
- 0.2.30. **ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА** – перевозка пассажиров, багажа, груза на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки.
- 0.2.31. **ВЫГРУЗКА С ВОЗДУШНОГО СУДНА** – процесс снятия багажа, груза с борта воздушного судна после его приземления под наблюдением Перевозчика или Обслуживающей организации.
- 0.2.32. **ВЫСАДКА С ВОЗДУШНОГО СУДНА** – процесс покидания пассажирами воздушного судна после его приземления под наблюдением Перевозчика или Обслуживающей организации.
- 0.2.33. **ГААГСКИЙ ПРОТОКОЛ** – Протокол о поправках к Варшавской Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, 1955г.
- 0.2.34. **ГРУЗ** – имущество, перевозимое или принятое к перевозке на воздушных судах согласно договора воздушной перевозки груза.
- 0.2.35. **ГРУЗ БЕЗ ДОКУМЕНТНЫЙ** – груз, прибывший в аэропорт без грузовой авианакладной и других необходимых документов, или груз, находящийся на складе и не имеющий документов.
- 0.2.36. **ГРУЗ БЕСХОЗЯЙНЫЙ** – груз, принадлежность которого не определена в течение срока, установленного Перевозчиком, со дня поступления его в аэропорт.
- 0.2.37. **ГРУЗ НЕВОСТРЕБОВАННЫЙ** – груз, не полученный в течение срока, установленного Перевозчиком, со дня уведомления получателя, подтвержденного документами.
- 0.2.38. **ГРУЗ НЕГАБАРИТНЫЙ** – груз, размеры одного места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и грузовых отсеков пассажирских воздушных судов, на которых осуществляется его перевозка.
- 0.2.39. **ГРУЗ ОБЪЕМНЫЙ (ЛЕГКОВЕСНЫЙ)** – груз, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов
- 0.2.40. **ГРУЗ ОПАСНЫЙ** – изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полетов, сохранности имущества, а также окружающей среде, и которые указаны в перечне опасных грузов в «Технических инструкциях по безопасной перевозке опасных грузов» или классифицируются в соответствии с этими инструкциями.
- 0.2.41. **ГРУЗ ТРАНСФЕРНЫЙ** – груз, который в соответствии с договором воздушной перевозки перегружается в аэропорту (пункте) трансфера с воздушного судна, выполняющего один рейс, на воздушное судно, выполняющее другой рейс по маршруту воздушной перевозки.
- 0.2.42. **ГРУЗ ТЯЖЕЛОВЕСНЫЙ** – груз массой отдельного места 80 кг и более.
- 0.2.43. **ГРУЗОВАЯ НАКЛАДНАЯ** – перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки груза, его условия и принятие груза к перевозке.

- 0.2.44. **ГРУЗОВАЯ ОТПРАВКА** – одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты Перевозчиком от одного грузоотправителя и следуют по одной грузовой авианакладной в адрес одного грузополучателя.
- 0.2.45. **ГРУЗОВАЯ ПАРТИЯ** – груз, принятый к перевозке от одного отправителя в адрес одного или нескольких грузополучателей по нескольким грузовым авианакладным.
- 0.2.46. **ГРУЗОВОЙ ТЕРМИНАЛ** – комплекс сооружений, предназначенный для обслуживания груза.
- 0.2.47. **ГРУЗОТПРАВИТЕЛЬ** – юридическое или физическое лицо, заключившее с Перевозчиком договор воздушной перевозки груза и указанное в грузовой авианакладной в качестве отправителя груза.
- 0.2.48. **ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ** – юридическое или физическое лицо, которое указано в грузовой авианакладной в качестве получателя груза.
- 0.2.49. **ДОГОВОР ФРАХТОВАНИЯ (ЧАРТЕРА) ВОЗДУШНОГО СУДНА** – соглашение, по которому одна сторона (фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов, либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов.
- 0.2.50. **ДОСМОТР ПРЕДПОЛЕТНЫЙ** – проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, грузов, экипажей воздушных судов, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.
- 0.2.51. **ЕДИНАЯ ПЕРЕВОЗКА** - перевозка, выполняемая до аэропорта (пункта) назначения, согласно договору воздушной перевозки, одним или несколькими перевозчиками по одному перевозочному документу или взаимосвязанными билетами, рассматривается как единая перевозка независимо от того, имели ли место пересадка (перегрузка) или перерыв в перевозке.
- 0.2.52. **КВИТАНЦИЯ ПЛАТНОГО БАГАЖА** – документ, удостоверяющий оплату пассажиром перевозки багажа, вес которого превышает установленную Перевозчиком норму или перевозка которого подлежит обязательной оплате.
- 0.2.53. **МАРКИРОВКА** – текст, условные обозначения и рисунки на упаковке груза.
- 0.2.54. **МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ** – указанные в пассажирском Билете (при перевозке груза – в грузовой авианакладной) в определенной последовательности аэропорты (пункты) отправления, трансфера, остановки и назначения.
- 0.2.55. **МЕЖДУНАРОДНЫЕ ВОЗДУШНЫЕ ЛИНИИ (МВЛ)** – перевозка, при которой пункт отправления и пункт назначения расположены:
- на территории двух государств;
  - на территории одного государства, если предусмотрен пункт (пункты) посадки на территории другого государства.
- 0.2.56. **МЕЖДУНАРОДНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ (ИКАО)** – Всемирная межправительственная организация, созданная на основании Конвенции о международной гражданской авиации, подписанной в Чикаго 7 декабря 1944 г., в целях содействия безопасному упорядоченному развитию международной гражданской авиации во всем мире.
- 0.2.57. **МИНИМАЛЬНОЕ СТЫКОВОЧНОЕ ВРЕМЯ (МСВ)** – это время необходимое для пересадки пассажира на другой рейс, вылетающий из того же аэропорта.
- 0.2.58. **НЕЯВКА ПАССАЖИРА НА РЕЙС БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ (статус «NO-SHOW»)** – ситуация, когда пассажир не является на рейс до момента окончания регистрации, и не уведомляет перевозчика об отказе от перевозки.
- 0.2.59. **ОБСЛУЖИВАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ** - организация, имеющая договорные взаимоотношения с АО «Авиакомпания Якутия», которая уполномочена от имени и по поручению Перевозчика осуществлять любые необходимые действия и оформлять документы в аэропорту в связи с прибытием, отправлением и оформлением воздушного судна АО «Авиакомпания Якутия», пассажиров, багажа и грузов.
- 0.2.60. **ОБЪЕМНЫЙ ВЕС** – величина, полученная путем деления произведения длины, высоты и ширины (в сантиметрах) на специальный коэффициент 5000.
- 0.2.61. **ОРДЕР РАЗНЫХ СБОРОВ (МСО)** – платежный документ, выданный пассажиру АО «Авиакомпания Якутия» или его Агентом на оплату Билета, перевозки багажа и других услуг, связанных с выполнением или изменением условий перевозки.
- 0.2.62. **ОСТАНОВКА В ПУТИ** – временный перерыв перевозки в каком-либо пункте между пунктами отправления и назначения.
- 0.2.63. **ОФИСЫ ПРОДАЖ** – специально оборудованное помещение, предназначенное для бронирования и продажи авиаперевозок

- 0.2.64. **ПАССАЖИР** – физическое лицо, указанное в билете, которое перевозится или должно перевозиться на ВС согласно договору воздушной перевозки пассажира.
- 0.2.65. **ПАКЕТ БАГАЖА**- дополнительная услуга, определяющая право на провоз багажа в пределах оформленной нормы.
- 0.2.66. **ПАССАЖИР СОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ** – это пассажир, на дату перевозки которому исполнилось полных 18 лет, или пассажир, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им восемнадцатилетнего возраста.
- 0.2.67. **ПАССАЖИР ТРАНЗИТНЫЙ** – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки перевозится далее тем же рейсом, которым прибыл в промежуточный аэропорт.
- 0.2.68. **ПАССАЖИР ТРАНСФЕРНЫЙ** – пассажир, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт (пункт) трансфера (пересадки) одним рейсом и продолжает полет другим рейсом по маршруту перевозки.
- 0.2.69. **ПАССАЖИР ОПОЗДАВШИЙ НА РЕЙС**- пассажир, не явившийся до окончания регистрации (опоздавший на регистрацию) или на посадку.
- 0.2.70. **ПАССАЖИРСКИЙ КУПОН** – часть пассажирского Билета или платежного документа, удостоверяющего заключение договора воздушной перевозки или предоставление других услуг Перевозчиком.
- 0.2.71. **ПЕРЕВОЗЧИК** – АО «АК «Якутия», которая выдает перевозочный документ, осуществляет или обязуется осуществить воздушную перевозку, а также предоставляет или обязуется предоставить обслуживание, связанное с такой перевозкой, в соответствии с перевозочным или платежным документом, выданным авиакомпанией или иным лицом, уполномоченным Перевозчиком.
- 0.2.72. **ПЕРЕВОЗКА ТУДА – ОБРАТНО** – это непрерывная воздушная перевозка из аэропорта (пункта) отправления в аэропорт (пункт) назначения и обратно с промежуточными аэропортами (пунктами) или без них.
- 0.2.73. **ПЕРЕДАТОЧНАЯ НАДПИСЬ** - письменное согласие Перевозчика, оформившего перевозочный или платежный документ, или Перевозчика, указанного в соответствующем полетном купоне перевозочного документа или обменном купоне платежного документа на выполнение перевозки другим Перевозчиком или на обмен первоначально выданного перевозочного или платежного документа.
- 0.2.74. **ПОВРЕЖДЕНИЕ БАГАЖА, ГРУЗА** – приведённое в период перевозки в негодное состояние багаж, груз, вследствие чего они не могут быть полностью или частично использованы по своему первоначальному назначению.
- 0.2.75. **ПОЛЕТНЫЙ КУПОН** – часть пассажирского Билета, дающая право пассажиру (при наличии пассажирского купона) на воздушную перевозку между пунктом (аэропортом) отправления и пунктом (аэропортом) назначения.
- 0.2.76. **ПРЕТЕНЗИЯ** – заявленное Перевозчику в письменном виде требование заинтересованного лица о возмещении ущерба, возникшего вследствие воздушной перевозки.
- 0.2.77. **ПРОВОЗНАЯ ЕМКОСТЬ** – часть пассажирской кабины, багажных, грузовых отсеков воздушного судна, используемых для коммерческой загрузки.
- 0.2.78. **РЕЙС** – полет воздушного судна (по расписанию или вне расписания), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута.
- 0.2.79. **РЕЙС ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ** – полет воздушного судна, выполняемый дополнительно к расписанию по тому же маршруту, по которому осуществляются регулярные рейсы.
- 0.2.80. **РЕЙС ПО РАСПИСАНИЮ (РЕГУЛЯРНЫЙ)** – полет воздушного судна, выполняемый по маршруту перевозки в соответствии с установленным расписанием.
- 0.2.81. **РЕЙС ЧАРТЕРНЫЙ** – полет воздушного судна, выполняемый в соответствии с договором фрахтования воздушного судна.
- 0.2.82. **РУЧНАЯ КЛАДЬ** – багаж пассажира, перевозимый в салоне воздушного судна.
- 0.2.83. **САБ** – служба авиационной безопасности.
- 0.2.84. **СБОР** – устанавливаемая Перевозчиком или его Агентом плата, взимаемая за дополнительные услуги при воздушной перевозке пассажира, багажа или груза.
- 0.2.85. **ТАРИФ** – плата, взимаемая Перевозчиком за воздушную перевозку пассажира, либо за перевозку единицы массы или объема багажа, или груза от пункта отправления до пункта назначения по определенному маршруту.
- 0.2.86. **ТАРИФ RT** - (round trip ticket) - билет туда обратно
- 0.2.87. **ТАРИФ OW** – (one way ticket) – билет в одну сторону

- 0.2.88. **ТАРИФ БАЗОВЫЙ** – тариф соответствующего класса обслуживания, действующий без каких-либо ограничений в течение одного года (за исключением сезонных тарифов, срок действия которых определяется сезоном перевозки).
- 0.2.89. **ТАРИФ СПЕЦИАЛЬНЫЙ (ЛЬГОТНЫЙ)** – тариф, отличный от «нормального» и установленный с учетом скидок.
- 0.2.90. **ТЕХНИЧЕСКИЕ ИНСТРУКЦИИ ПО БЕЗОПАСНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ ПО ВОЗДУХУ** – документ, утвержденный и изданный Советом ИКАО, в котором изложены подробные требования, применяемые к международным гражданским перевозкам опасных грузов по воздуху.
- 0.2.91. **УПТ**- Условия применения тарифа.
- 0.2.92. **ФАП 82** – Федеральные авиационные правила «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденные Приказом МТ РФ № 82 от 28.06.2007 г.
- 0.2.93. **VIP** – лицо, занимающее видное общественное, религиозное или политическое положение.




**Правила воздушных перевозок пассажиров,  
багажа и груза  
АО «АК «Якутия»**

Управление и контроль

Страница 10

**СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ**

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Общие положения
	Страница 11

## 1. Общие положения

### 1.1 Цель, задачи, правовая основа и область применения

- 1.1.1 АО «АК «Якутия» разработала и утвердила стандарт предприятия для пассажиров, клиентов и работников АО «АК «Якутия» - «Правила воздушных перевозок АО «АК «Якутия» (далее тексту - Правила).
- 1.1.2 Правила устанавливают стандартные и обязательные условия, требования и процедуры перевозки пассажиров, багажа и грузов, которые должны соблюдаться всеми участниками договора воздушной перевозки.
- 1.1.3 Правила регламентируют наземное обслуживание пассажиров, багажа и грузов при выполнении внутренних и международных воздушных перевозок, фактическим перевозчиком по которым является АО «АК «Якутия».
- 1.1.4 Правила воздушных перевозок АО «АК «Якутия» разработаны в соответствии со статьёй 102 Воздушного Кодекса Российской Федерации, и пунктом 4 Приказа N 82 Минтранса России от 28 июня 2007 года, об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (в ред. от 16.01.2023). В Правила также включены основные процедуры, требования и стандарты Российского законодательства и международные документы в области воздушного права.
- 1.1.5 Правила устанавливают права, обязанности и ответственность АО «АК «Якутия», лиц, представляющих АО «АК «Якутия» по договору (Представитель АО «АК «Якутия»), а также граждан (пассажиров и клиентов), пользующихся услугами АО «АК «Якутия».
- 1.1.6 Правила являются неотъемлемой частью договора воздушной перевозки.
- 1.1.7 Правила являются обязательными к неукоснительному исполнению для всех работников и партнеров АО «АК «Якутия».
- 1.1.8 Правила так же распространяются на международную воздушную перевозку пассажиров и багажа, если они не противоречат конвенциям в области международных воздушных перевозок, документам международной организации гражданской авиации (ИКАО), а также действующим международным договорам и соглашениям Российской Федерации о воздушном сообщении.
- 1.1.9 При заключении договора воздушной перевозки пассажиров и багажа применяются Правила, которые действуют на дату оформления перевозочного документа.
- 1.1.10 Представители, агенты, действующие от имени АО «АК «Якутия», а также предоставляющие услуги или осуществляющие обслуживание воздушной перевозки пассажиров и багажа не имеют права самостоятельно изменять, отменять, или от своего имени трактовать Правила воздушных перевозок АО «АК «Якутия».
- 1.1.11 Любое воспроизведение материалов или фрагментов настоящих Правил для любых целей, а также размещение их в любой базе данных или поисковой системе возможно только с письменного разрешения Генерального Директора АО «АК «Якутия».
- 1.1.12 Правила, или их часть (выписка, выдержка или фрагмент) используемые с целью предоставления информации пассажирам и клиентам АО «АК «Якутия» должны содержать в обязательном порядке:
- номер пункта и главы;
  - общее название документа («Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»);
  - логотип АО «АК «Якутия»;
  - телефон контактного центра (8 800 700 21 90) и сайта [www.yakutia.aero](http://www.yakutia.aero).

## 1.2 Нормативные ссылки

Настоящие Правила составлены в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

- Гаагский протокол (Протокол о поправках к Конвенции для унификации некоторых правил, касающихся воздушных международных перевозок, 1955 г.).
- Конвенция о международной гражданской авиации (Чикагская конвенция, 1944 г.).
- Конвенция о борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации (Монреаль, 1971 г.).
- Конвенция о преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов (Токио, 1963 г.).
- Конвенция для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок (Монреаль, 28 мая 1999 г.).
- Приложение № 17 «Безопасность» ИКАО (ICAO).
- Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО Doc 9284 AN/905.
- Нормативные документы ИКАО.
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Федеральный закон от 3 апреля 2017 г. N 52-ФЗ "О присоединении Российской Федерации к Конвенции для унификации некоторых правил международных воздушных перевозок"
- Федеральный закон Российской Федерации от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии».
- Федеральный закон Российской Федерации от 15.08.1996 № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию».
- Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть 1) от 30.11.1994 № 51-ФЗ.
- Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть 2) от 26.01.1996 № 14-ФЗ.
- Воздушный Кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ.
- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 № 195-ФЗ.
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.10.1997 № 1314 «Об утверждении Правил оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.1998 № 814 «О мерах по регулированию оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории Российской Федерации».
- Приказ Минтранса России от 12 января 2022 г. N 10 "Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим коммерческие воздушные перевозки. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил. Порядок приостановления действия, введения ограничений в действие и аннулирования документа, подтверждающего соответствие юридического лица, индивидуального предпринимателя требованиям федеральных авиационных правил»
- Приказ Минтранса России от 15.02.2016 г. N 24 «Об утверждении Порядка предоставления пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности услуг в аэропортах и на воздушных судах»
- Приказ Минтранса России от 28.06.2007 № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей».
- Приказ Минтранса России от 31 июля 2009 г. № 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации»
- Приказ Минтранса России от 08.11.2006 №134 «Об установлении формы электронного пассажирского билета и багажной квитанции в гражданской авиации».
- Приказ Минтранса РФ от 05.09.2008 N 141 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Правила перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации"
- Приказ Министерства транспорта РФ от 16 августа 2021 г. N 275 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «О воздушной перевозке оружия и патронов»
- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 31 октября 2024 г. N 386



- "Об утверждении Порядка взимания платы за регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, рассчитанной на основе тарифов и сборов"

### 1.3 Изменение и утверждение

1.3.1 Правила вступают в силу с момента официального утверждения.

1.3.2 В Правила могут быть внесены изменения в связи с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, международных договоров, соглашений о воздушном сообщении.

1.3.3 Процедура внесения изменений и дополнений должна быть выполнена в соответствии с Корпоративным руководством АО «АК «Якутия».




**Правила воздушных перевозок пассажиров,  
багажа и груза  
АО «АК «Якутия»**

Общие положения

Страница 14

**СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ**

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Перевозка пассажиров
	Страница 15

## 2. Перевозка пассажиров

### 2.1 Основные условия воздушной перевозки пассажира

- 2.1.1 По договору воздушной перевозки пассажира АО «АК «Якутия» обязуется перевезти пассажира и его багаж в пункт назначения, с предоставлением ему места на воздушном судне, указанного в договоре воздушной перевозки, также обязуется доставить багаж в пункт назначения и выдать пассажиру.
- 2.1.2 Договор воздушной перевозки удостоверяется билетом и багажной квитанцией в случае перевозки пассажиром багажа. В случае противоречия информации, указанной в билете, со сведениями, содержащимися в базе данных АО «АК «Якутия», приоритет имеет база данных.
- 2.1.3 По договору воздушной перевозки, пассажир обязан уплатить провозную плату за воздушную перевозку по установленному тарифу, а при сдаче (регистрации) багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и провоз этого багажа.
- 2.1.4 Договор воздушной перевозки считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты воздушной перевозки.
- 2.1.5 После полной оплаты перевозки пассажиром, АО «АК «Якутия» или его Уполномоченный агент обязаны предоставить пассажиру маршрут – квитанцию (Билет, оформленный в электронном виде).
- 2.1.6 Договор воздушной перевозки действует до момента исполнения АО «АК «Якутия» обязательств по воздушной перевозке пассажира и/или багажа по маршруту, указанному в билете, при условии надлежащего исполнения обязательств со стороны пассажира.
- 2.1.7 Договор воздушной перевозки пассажира, и другие предоставляемые АО «АК «Якутия» услуги регулируются:
- Международными договорами и конвенциями (протоколами, резолюциями) признанными (ратифицированными) Российской Федерацией.
  - Законодательством РФ.
  - Настоящими Правилами АО «АК «Якутия».
  - Правилами применения тарифов АО «АК «Якутия».
  - Условиями, указанными в билете.
- 2.1.8 АО «АК «Якутия» также не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов, если перевозка была оформлена отдельными билетами.
- 2.1.9 АО «АК «Якутия» вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки другому лицу, в том числе другому перевозчику. В этом случае АО «АК «Якутия» информирует пассажира о фактическом перевозчике, осуществляющем перевозку, а на пассажира будут распространяться Правила перевозки фактического перевозчика, если иное не предусмотрено соглашением код-шеринг между АО «АК «Якутия» и фактическим перевозчиком.

## 2.2 Бронирование

- 2.2.1 АО «АК «Якутия» осуществляет бронирование перевозки при предоставлении пассажиром своих персональных данных в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. АО «АК «Якутия» осуществляет обработку персональных данных пассажира в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных» (в т.ч. при бронировании перевозки, оформлении билета, изменении условий перевозки, при добровольном/вынужденном отказе от перевозки, а также после прекращения договора перевозки – по требованию уполномоченных органов государственной власти), которые предоставляются пассажиром при заключении договора перевозки.
- 2.2.2 Бронирование воздушной перевозки пассажира и багажа доступно для пассажира или уполномоченного им лица в системе бронирования АО «АК «Якутия» (интернет-сайте, Центре информации и бронирования, киосках самообслуживания) или в кассах (офисах) уполномоченных агентов по продаже билетов АО «АК «Якутия». Пассажир получает оформленный билет или маршрут/квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок, либо по адресу электронной почты, указанному при бронировании, для самостоятельного вывода на печать.
- 2.2.3 С правилами применения тарифов АО «АК «Якутия» пассажир может ознакомиться на официальном интернет-сайте АО «АК «Якутия» [www.yakutia.aero](http://www.yakutia.aero), у Уполномоченного агента при бронировании перевозки, а также при обращении на горячую линию Авиакомпании.
- 2.2.4 Результатом бронирования является создание электронной записи в системе бронирования АО «АК «Якутия» с присвоением ему уникального номера (PNR). Возможность изменения или отмены бронирования перевозки может быть ограничена или исключена в соответствии с установленными правилами применения тарифов АО «АК «Якутия».
- 2.2.5 По истечению лимита времени для сохранения заказа о бронировании в системе бронирование аннулируется без предупреждения пассажира.
- 2.2.6 Пассажир при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных и, при наличии, - об особых условиях перевозки пассажира, багажа. В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится.
- 2.2.7 Пассажир при бронировании может сообщить номер телефона или иной способ контакта для его информирования.
- 2.2.8 При обнаружении Авиакомпанией «Якутия» дублированных авиабилетов на одного пассажира, с одинаковым маршрутом и датой вылета в течение 24 часов, Авиакомпания аннулирует все бронирования, кроме первоначально оформленного авиабилета. Возврат/обмен дублированных авиабилетов производится как добровольный, по условиям примененного тарифа.
- 2.2.9 При обнаружении Авиакомпанией «Якутия» дублированных авиабилетов на одного пассажира с разными маршрутами и датой их вылета в течение 24 часов, Авиакомпания аннулирует все бронирования, кроме первоначально оформленного авиабилета. Возврат/обмен дублированных авиабилетов производится как добровольный, по условиям примененного тарифа.
- 2.2.10 Для бронирования необходимо согласовать перевозку:
- пассажира с ребенком до 2 лет;
  - ребенка, не сопровождаемого совершеннолетним пассажиром или пассажиром, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им 18-тилетнего возраста, который будет перевозиться под наблюдением АО «АК «Якутия»;
  - тяжелобольного пассажира;
  - пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;
  - пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее - пассажир с ограниченной подвижностью);
  - пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
  - багажа пассажира при заключении им договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, сверх установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа либо багажа пассажира при заключении

им договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа (далее - сверхнормативный багаж);

- багажа, габариты одного места которого в упакованном виде превышают 203 в сумме трех измерений (далее - негабаритный багаж);
- багажа пассажира, вес одного места которого превышает 32 кг. (далее - тяжеловесный багаж);
- багажа, который необходимо перевозить только в салоне воздушного судна;
- собак, кошек, птиц и других мелких комнатных (прирученных) животных (далее - комнатные животные (птицы), служебных собак кинологической службы федеральных органов исполнительной власти (далее - служебные собаки);
- человеческих останков (включая Урна с прахом перевозимая в ручной клади).

2.2.11 В случае оформления льготной перевозки или перевозки по специальному тарифу пассажир обязан предоставить документы, удостоверяющие его личность и подтверждающие право на льготу или применение специального тарифа.

2.2.12 При бронировании перевозки АО «АК «Якутия» не предоставляет пассажиру конкретного места в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания.

2.2.13 Место на воздушном судне с указанием точного номера посадочного места в салоне, предоставляется и указывается в посадочном талоне после прохождения процедуры пассажиром регистрации билета и его багажа в пункте отправления (аэропорту) или при самостоятельной регистрации билета, выполненной самим пассажиром в киоске самообслуживания или на интернет-сайте АО «АК «Якутия» [www.yakutia.aero](http://www.yakutia.aero). Посадочный талон выданный пассажиру, не зависимо каким способом регистрации он воспользовался, имеет одинаковую силу.

2.2.14 Бронирование перевозки, оформление перевозочного документа на перевозку пассажира и багажа производится по правилам и в сроки, установленные правилами применения тарифов АО «АК «Якутия». Полную и достоверную информацию о процедурах бронирования, согласования и предоставления перевозочных документов обязан предоставить агент по продаже (в авиакассе), либо оператор Call-центра по телефону 8 800 700 21 90.

2.2.15 Бронирование перевозки пассажира и багажа считается предварительным, до тех пор, пока АО «АК «Якутия» или его Агент по продаже перевозок не выдал пассажиру должным образом, оформленный перевозочный документ (билет).

2.2.16 АО «АК «Якутия» имеет право аннулировать бронирование перевозки без информирования пассажира, если пассажир не произвел оплату бронирования в установленный срок или не выполнил другие условия, установленные настоящими Правилами и правилами применения тарифов АО «АК «Якутия».

2.2.17 АО «АК «Якутия» в особых (специальных) случаях имеет право потребовать от пассажира подтвердить ранее произведенное для него бронирование перевозки по заявленному маршруту, дате и времени вылета, а также классу обслуживания на борту воздушного судна.

2.2.18 Пассажир обязан сохранить в течение всей перевозки оформленный билет на бумажном носителе или маршрут/квитанцию электронного билета и документ об оплате перевозки (в том числе об оплате за сверхнормативный багаж).

2.2.19 Прием к перевозке пассажира с билетом на более позднюю дату вылета осуществляется только после выполнения обязательной процедуры переоформления авиабилета до базового эконом тарифа. Всю процедуру переоформления билета может выполнить агент по продаже (в авиакассе) или оператор Call-центра по телефону 8 800 700 21 90.

2.2.20 АО «АК «Якутия» не принимает к перевозке пассажиров в день вылета («на посадку») с оформленными билетами на более позднюю дату.

2.2.21 Бронирование по билету, оформленному с открытой датой вылета (отправления), производится при наличии свободных пассажирских мест и свободной провозной емкости на рейсе перевозчика в пределах действия договора воздушной перевозки пассажира. Оформление перевозки с



**Правила воздушных перевозок пассажиров,  
багажа и груза  
АО «АК «Якутия»**

Перевозка пассажиров

Страница 18


открытой датой по определенным классам бронирования и тарифам, согласно правил применения тарифов АО «АК «Якутия»».

2.2.22 Оформление перевозки с открытой датой возможно только в call - центре АО «АК «Якутия»» (8 800 700 21 90) или у его уполномоченных агентов.

2.2.23 Оформление билета с открытой датой должно производиться одновременно по направлению туда-обратно. Запрещено оформление открытой даты по первому полетному купону. Запрещено изменение маршрута по билету с открытой датой.

2.2.24 Для совершения перелета по билету с открытой датой, пассажиру необходимо обратиться в call-центр авиакомпании или уполномоченному агенту для проставления гарантированной даты.

2.2.25 Если пассажир, имеющий билет с открытой датой отправления, обращается с просьбой о бронировании перевозки, а перевозчик не имеет возможности предоставить пассажирское место и провозную емкость в течение срока действия договора, то перевозчик или уполномоченный агент должен произвести бронирование на ближайший рейс, на котором имеется свободное пассажирское место и провозная емкость того класса обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу.

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Перевозка пассажиров
	Страница 19

## 2.3 Оплата перевозки

- 2.3.1 За перевозку пассажиров, багажа регулярными рейсами АО «АК «Якутия» или Уполномоченным агентом взимается провозная плата.
- 2.3.2 Провозная плата определяется на основе установленной АО «АК «Якутия» денежной суммы за перевозку пассажира между двумя пунктами маршрута перевозки (далее - тарифа) или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка пассажира, багажа согласно договору воздушной перевозки пассажира (далее - аэропорта (пункта) отправления) до аэропорта (пункта) назначения, сборов, предусмотренных Правилами формирования и применения тарифов АО «АК «Якутия» на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, разработанных в соответствии с Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 31 октября 2024 г. N 386 "Об утверждении Порядка взимания платы за регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, рассчитанной на основе тарифов и сборов"
- 2.3.3 За оказание Уполномоченным агентом пассажиру услуг по подбору оптимального маршрута перевозки (в соответствии с заданными пассажиром приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого перевозчика условиями перевозки) и консультативных услуг уполномоченным агентом может взиматься дополнительная плата.
- 2.3.4 При оплате и/или оформлении перевозки перевозчик или уполномоченный агент обязан предоставить пассажиру достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:
- указанную в оформленном перевозочном документе;
  - об условиях договора воздушной перевозки пассажира, включая о нормах бесплатного провоза багажа в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, о норме провоза ручной клади, включая провоз вещей, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, условиях перевозки багажа, условиях перевозки товаров, приобретенных в стерильной зоне аэропорта;
  - об условиях применения тарифа включая информацию об условиях возврата (невозврата) уплаченной за перевозку провозной платы;
  - о правилах перевозчика;
  - о перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку;
  - о способе проезда до аэропорта отправления;
  - о месте и времени начала и окончания регистрации на рейс;
  - об общих требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным контролем, предусмотренным законодательством Российской Федерации;
  - о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотра пассажиров и багажа;
  - об условиях обслуживания на борту воздушного судна;
  - о типе воздушного судна.
- 2.3.5 Оплата стоимости перевозки должна быть осуществлена в сроки, предусмотренные правилами применения тарифов АО «АК «Якутия», действующими на момент оформления бронирования, строго указанными АО «АК «Якутия» способами.
- 2.3.6 Провозная плата указывается в перевозочном документе.
- 2.3.7 При оплате стоимости перевозки пассажира и его багажа применяются тарифы, действующие на дату начала перевозки.
- 2.3.8 В случае позднего внесения оплаты или другого нарушения сроков оплаты договор воздушной перевозки считается незаключенным, если АО «АК «Якутия» не подтвердит иное.
- 2.3.9 Если до начала перевозки тарифы изменены АО «АК «Якутия», перевозка пассажиров по билетам, оформленным до изменения тарифов, осуществляется без перерасчетов, при условии сохранения первоначальных условий договора воздушной перевозки.

- 2.3.10 В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира (далее – добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира) до начала перевозки провозная плата определяется на основании тарифов, действующих на дату начала новой воздушной перевозки.
- 2.3.11 В случае добровольного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки по частично использованному билету, внесение изменений за неиспользованный участок осуществляется по тарифам, действующим на дату переоформления.
- 2.3.12 Дополнительные сборы (если требуются) должны оплачиваться одновременно с оплатой забронированной перевозки.

## **2.4 Перевозочные документы**

- 2.4.1 Билет не подлежит передаче для использования его другим лицом.
- 2.4.2 К полету допускается пассажир, чья фамилия и данные документа, удостоверяющего личность, совпадают с данными, указанными при бронировании.
- 2.4.3 Билет на рейс АО «АК «Якутия» оформляется только с указанием данных документа, удостоверяющего личность пассажира.
- 2.4.4 При следовании за пределы России пассажир должен предоставлять документы, установленные правилами пересечения границы страны выезда/въезда.
- 2.4.5 В целях установления личности при регистрации на рейс пассажир обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, данные которого указаны при бронировании, пассажиру рекомендуется иметь при себе маршрут/квитанцию. Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при необходимости.
- 2.4.6 Билет, в т.ч. электронный, является свидетельством заключения договора воздушной перевозки между пассажиром и АО «АК «Якутия».
- 2.4.7 Авиакомпания рекомендует пассажирам иметь в наличии маршрут/квитанцию (электронный полетный купон).
- 2.4.8 Маршрут/квитанция (выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок), электронный полетный, электронный контрольный, электронный агентский купоны содержат следующие сведения о перевозке пассажира и багажа:
- Сведения о пассажире (для внутренних перевозок - фамилия, имя, отчество, наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность; для международных перевозок - фамилия, другие сведения в соответствии с международными нормами);
  - наименование и (или) код перевозчика;
  - номер рейса;
  - дату отправления рейса;
  - время отправления рейса;
  - наименование и (или) коды аэропортов/пунктов отправления и назначения для каждого рейса;
  - тариф;
  - эквивалент тарифа (если применяется);
  - итоговую стоимость перевозки;
  - форму оплаты;
  - сборы (если применяются);
  - наименование и (или) код класса бронирования;
  - код статуса бронирования;
  - дату оформления;
  - наименование агентства/первозчика, оформившего билет;

- норму бесплатного провоза багажа (по усмотрению);
- уникальный номер электронного билета.

2.4.9 Пассажир может получить оформленный билет (маршрут/квитанцию) непосредственно в пункте продажи перевозок либо получить маршрут квитанцию электронного билета самостоятельно в порядке, установленном АО «АК «Якутия» или Уполномоченным агентом.

2.4.10 АО «АК «Якутия» может не допустить пассажира к перевозке до выяснения факта заключения договора перевозки пассажира если:

- Какая-либо часть билета повреждена.
- Купоны билета имеют исправления, не подтвержденные АО «АК «Якутия» (Агентом) в установленном порядке.
- Отсутствует соответствующий полетный купон.
- Билет (полетные и пассажирский купоны) не имеет отметки валидатора АО «АК «Якутия» или Агента.
- Билет объявлен пассажиром утерянным
- Предъявленный билет был ранее объявлен утерянным (украденным) или признан поддельным.

Требования, указанные в данном пункте, применимы только к билету оформленного на бланке с отрывными купонами (далее - Бумажный билет).

2.4.11 АО «АК «Якутия» обязуется принять все разумные зависящие от него меры для установления факта заключения договора перевозки пассажира.

2.4.12 Если будет установлено, что договор воздушной перевозки не был заключен, то билет признается недействительным, и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется АО «АК «Якутия», (Уполномоченным агентом) с составлением акта, в котором указываются причины признания билета недействительным.

2.4.13 Дубликат выдается только после установления факта заключения договора воздушной перевозки и при условии, что Пассажир предоставит информацию, касающуюся утерянного или испорченного билета (место приобретения, дата приобретения, маршрут, номер рейса, дата вылета).

2.4.14 Дубликат билета является точной копией первоначально оформленного билета.

2.4.15 Дубликат билета действителен для перевозки по первоначальному маршруту.

2.4.16 Дубликат билета оформляется только на неиспользованные участки перевозки и при условии, что срок действия первоначально оформленного билета не истек к моменту подачи заявления о выдаче дубликата.

2.4.17 Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа и ордер разных сборов, утраченные пассажиром, не восстанавливаются, дубликаты на них не оформляются.

2.4.18 В случае отсутствия у АО «АК «Якутия» или Уполномоченного агента возможности для получения дубликата билета, пассажиру может быть предложено оформить на платной основе справку о перелете, с указанием полной информации соответствующей первоначальному билету.

2.4.19 Пассажир, в отношении которого факт заключения договора воздушной перевозки с АО «АК «Якутия» был установлен после фактического вылета соответствующего рейса, на котором должен был лететь пассажир, последнему может быть предложено либо воспользоваться перевозкой по маршруту не совершенной перевозки на ближайшем рейсе, на котором имеется свободное место и провозная емкость в том же классе обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу. Либо вернуть деньги за не совершенную перевозку в претензионном порядке.

## **2.5 Перевозка льготной категории пассажиров**

2.5.1 Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством Российской Федерации и установленными Правилами воздушных перевозок, и условиями применения тарифа АО «АК «Якутия».

2.5.2 Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленным законодательством Российской Федерации.

2.5.3 В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 2478 каждый пассажир, имеющий право на субсидированную перевозку, имеет право на оформление перевозки по субсидируемому тарифу по одному из следующих вариантов:

- Не более 4 авиабилетов по маршруту «в одну сторону»
- Не более 2 авиабилетов по маршруту «туда и обратно»
- Не более 2 авиабилетов по маршруту «в одну сторону» и не более 1 билета «туда и обратно»

2.5.3.1 При обращении пассажира за приобретением авиабилетов по субсидированным маршрутам сверх установленного количества, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.12.2021 N 2478 договор воздушной перевозки не подлежит заключению. В случае, если после заключения договора воздушной перевозки по субсидированному маршруту будет выявлено, что пассажир ранее приобрел максимально установленное количество билетов, договор воздушной перевозки подлежит расторжению авиакомпанией в одностороннем порядке, вследствие нарушения пассажиром установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки. Расчеты между перевозчиком и пассажиром осуществляются в соответствии с действующим законодательством и правилами тарифа

2.5.3.2 При оформлении билета пассажир подтверждает, что он и каждое лицо, на имя которого оформлены авиабилеты в бронировании имеет право на оформление билета по специальному тарифу с учетом ограничения на оформление каждым пассажиром в течение календарного года до 4 билетов в одном направлении или 2 билетов в направлении туда и обратно, или 2 билетов в одном направлении и одного билета в направлении туда и обратно на перевозки в течение календарного года. В случае несоответствия реальным обстоятельствам, пассажир обязуется возместить АО «Авиакомпания «Якутия» понесенные в данной связи убытки, а также обязуется проинформировать каждого из лиц, указанных в бронировании, о последствиях несоблюдения установленных ограничений.

2.5.4 При оформлении пассажиром авиабилета на льготных условиях, в соответствии установленным законодательством Российской Федерации, Авиакомпания имеет право проверить соблюдение получателем субсидии порядка и условий предоставления льготного тарифа.

## **2.6 Перевозка трансферных и транзитных пассажиров**

2.6.1 Перевозка пассажира, который в соответствии с договором воздушной перевозки прибыл в аэропорт трансфера одним рейсом, а далее перевозится другим рейсом того же или иного перевозчика по маршруту перевозки (далее - трансферный пассажир), осуществляется в соответствии с договорами между перевозчиками.

2.6.2 АО «АК «Якутия» или его агент при оформлении трансферному пассажиру пассажирского билета по маршруту перевозки обязан:

- а. обеспечить бронирование и подтверждение бронирования перевозки трансферного пассажира на всех участках маршрута, позволяющее пассажиру своевременно прибыть не менее чем за два часа в аэропорт трансфера для прохождения административных формальностей перед вылетом рейса;
- б. информировать пассажира о процедурах, которые он должен выполнить в аэропорту трансфера для его дальнейшей перевозки в пункт назначения;
- в. информировать пассажиров о требованиях государственных органов в пунктах.

- 2.6.3 При стыковке менее 24 часов трансферный багаж оформляется до конечного пункта или до пункта трансфера, в зависимости от возможностей аэропорта отправления/трансфера и от требований государственных органов в пункте трансфера. Если у пассажира стыковка между рейсами более 24 часов, его багаж оформляется только до пункта трансфера.
- 2.6.4 Багаж трансферного пассажира, подлежащий таможенному контролю, принимается к перевозке в соответствии с таможенным законодательством Российской Федерации и/или таможенным законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
- 2.6.5 Перевозчик или уполномоченный агент обязан информировать трансферного пассажира о предполетных формальностях и требованиях, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации, которые он должен выполнить в аэропорту трансфера для дальнейшей перевозки по маршруту, а также о требованиях государственных органов в пунктах трансфера при международной перевозке.
- 2.6.6 При выполнении перевозки по одному билету, багажной квитанции, грузовой накладной или оформленному(ым) вместе с ним дополнительному(ым) билету(ам), багажной(ым) квитанции(ям), грузовой(ым) накладной(ым), в котором(ых) указывается номер билета, грузовой накладной, к которому он(и) оформлен(ы) перевозчик обязан обеспечить минимальное стыковочное время с рейсом, на который у пассажира забронировано место, позволяющее пассажиру пройти все предусмотренные в аэропорту трансфера предполетные формальности и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

## **2.7 Перевозка пассажиров с дополнительным местом**

- 2.7.1 Пассажир при желании может приобрести дополнительное место в салоне:
- для персонального комфорта в салоне ВС\*.
  - для организации перевозки специально (отдельной) категории багажа в салоне ВС.

*\*При покупке дополнительного места в салоне воздушного судна для персонального комфорта, за дополнительное место оплачивается полная стоимость билета по доступному в системе бронирования тарифу эконом класса.*

- 2.7.2 Оформление дополнительного места по субсидированным тарифам запрещено.
- 2.7.3 Пассажир, может приобрести дополнительное место в салоне для персонального комфорта или для организации перевозки специального багажа. Оформление перевозки с дополнительным местом производится одновременно с приобретением билета. Разделенное бронирование (отдельно на пассажира и дополнительного места для комфорта/или багажа) не разрешается.
- 2.7.4 Для ребенка от 2 до 12 лет, можно приобрести дополнительное место в салоне для персонального комфорта. Оформление перевозки с дополнительным местом производится одновременно с приобретением билета на ребенка. Разделенное бронирование (отдельно на ребенка и дополнительного места на него) не разрешается.
- 1-е место (основное), тарифицируется с предоставлением детской скидки (25%-50%), согласно любого применяемого тарифа экономического класса;
  - 2-е место (дополнительное) – оплачивается полная стоимость билета (без предоставления детской скидки) по доступному в системе бронирования тарифу эконом класса.

*Порядок, тариф, применение скидки и условия приобретения дополнительного места вы можете получить по телефону 8 800 700 21 90 или обратиться на сайте [www.yakutia.aero](http://www.yakutia.aero)*

- 2.7.5 Пассажиры, которые приобрели дополнительное место, проходят регистрацию на рейс у стойки регистрации. Регистрация в режиме онлайн или с помощью интерактивных терминалов в настоящее время не доступна. Посадочный талон выдается на каждое приобретенное место. На дополнительное место норма бесплатного провоза багажа не распространяется.

## **2.8 Перевозка пассажиров с детьми**

- 2.8.1 Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки от аэропорта (пункта) отправления, указанного в перевозочном документе пассажира (билет). При оформлении единой перевозки или перевозки туда-обратно возраст ребенка определяется на день вылета из начального аэропорта отправления.
- 2.8.2 Перевозка беременных женщин осуществляется при условии, что Авиакомпания не несет никакой ответственности перед Пассажиром за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть для Пассажира и плода во время перевозки и вследствие авиаперевозки.
- 2.8.3 Перевозка новорожденных младенцев осуществляется при условии, что Авиакомпания не несет ответственности перед родителями за последствия для здоровья их ребенка, которые могут возникнуть во время и/или вследствие перелета.
- 2.8.4 Ребенок до двух лет, а также ребенок-инвалид в возрасте до двенадцати лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им 18-тилетнего возраста.
- 2.8.5 Дети в возрасте от 2 до 12 лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им 18-тилетнего возраста, либо без сопровождения указанного пассажира под наблюдением перевозчика, если такая перевозка предусмотрена правилами перевозчика.
- 2.8.6 Пассажир, признанный законодательством РФ дееспособным, по запросу уполномоченного агента по бронированию билета или агента по регистрации в аэропорту или сотрудника авиационной безопасности при прохождении досмотра, представителя АО «АК «Якутия» на регистрации или посадке на ВС, члена экипажа воздушного судна, обязан подтвердить свою правовую дееспособность, предъявив оригинал одного из документов:
- Решение органа опеки и попечительства о признании гражданина дееспособным в полном объеме.
  - Решение суда о признании гражданина дееспособным в полном объеме.
  - Свидетельство о браке или о расторжении брака.
  - Трудовая книжка (Контракт на работу).
  - Свидетельство индивидуального предпринимателя.
- 2.8.7 При отсутствии документов, указанных в пункте 2.8.6 пассажиру может быть отказано в сопровождении не совершеннолетнего пассажира (от 2 до 12 лет). При отказе пассажира от перевозки по выше указанному основанию признается добровольным отказом от перевозки. Возврат сумм, уплаченных за перевозку пассажира и сопровождающего ребенка, производится с причитающимися удержаниями по правилам применения тарифа АО «АК «Якутия».
- 2.8.8 Дети в возрасте старше двенадцати лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им 18-тилетнего возраста.
- 2.8.9 Пассажир воздушного судна имеет право перевезти одного ребенка в возрасте до двух лет бесплатно при внутренней перевозке, или при международных - со скидкой в размере 90% от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, без предоставления отдельного места с обязательным оформлением билета.
- 2.8.10 Если ребенку в возрасте до 2 лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок на международных рейсах перевозится со скидкой в размере от 25% до 50% в зависимости от нормального или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа. На рейсах в пределах РФ – со скидкой 50% от любых тарифов, за исключением субсидированных.

- 2.8.11 Второй, третий и т.д. следующий с пассажиром ребенок в возрасте до 2 лет, а также дети в возрасте от двух до двенадцати лет перевозятся на международных рейсах со скидкой в размере от 25% до 50% в зависимости от стандартного или специального тарифа, если отсутствуют особые условия применения специального тарифа, с предоставлением им отдельных мест. На рейсах в пределах РФ – со скидкой 50% от любых тарифов, за исключением субсидированных.
- 2.8.12 Пассажир при оформлении билета на ребенка (в возрасте до 12 лет), а также пассажир, сопровождающий ребенка (в возрасте до 12 лет) при его перевозке воздушным транспортом, при прохождении процедуры регистрации и досмотра обязаны предъявлять АО «АК «Якутия» документ, подтверждающий возраст ребенка (свидетельство о рождении). Возраст ребенка определяется на дату начала перевозки из первоначального пункта отправления, указанного в договоре воздушной перевозки.
- 2.8.13 Авиакомпания обязана предоставить ребенку в возрасте до двенадцати лет и сопровождающему его пассажиру соседние пассажирские места на борту воздушного судна в одном ряду, не разделенные проходом (далее - соседние пассажирские места), в соответствии с классом обслуживания на борту воздушного судна и с соблюдением требований безопасности полетов без взимания дополнительной платы.
- 2.8.13.1 Дополнительная плата за выбор и предоставление при регистрации ребенка в возрасте до двенадцати лет и сопровождающему его пассажиру соседних пассажирских мест в соответствии с классом обслуживания на борту воздушного судна и с соблюдением требований безопасности полетов не взимается.
- 2.8.14 Перевозка ребенка, не достигшего 12 лет, без сопровождения родителей (усыновителей, опекунов) или их доверенного лица, достигшего 18 лет, осуществляется только после оформления родителями, усыновителями, опекунами или попечителями письменного заявления на перевозку несопровождаемого ребенка.
- 2.8.15 Выезд несовершеннолетнего ребенка за пределы России осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.8.16 Норма бесплатного провоза багажа и ручной клади для ребенка в возрасте до 2 лет (без предоставления отдельного места на ВС) не предоставляется. Ребенку до 2 лет (без предоставления отдельного места) питание на борту ВС не предоставляется.
- 2.8.17 Размещение пассажиров с детьми на рядах у аварийных выходов и аварийно-спасательного оборудования ЗАПРЕЩЕНО!
- 2.8.18 При изменении даты вылета рейса после начала перевозки, при условии, что была оформлена единая перевозка или перевозка туда-обратно, билет ребенка переоформляется по тарифу воздушной перевозки со скидкой, соответствующей возрасту ребенка на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе, даже если возраст ребенка изменился к моменту переоформления перевозки.

## **2.9 Перевозка детей под ответственностью перевозчика (несопровождаемый ребенок)**

2.9.1 На регулярных рейсах АО «АК «Якутия» предоставляется платная услуга по перевозке несопровождаемых детей в возрасте от 5 до 12 лет, а также по просьбе (по заявке) родителей/опекунов для детей от 12 до 16 лет (далее – Услуга на перевозку несопровождаемого ребенка).

2.9.2 В Услугу по сопровождению ребенка входит:

- а. Прием/передача от отправляющего лица;
- б. Обеспечение вне очередной регистрации на рейс;
- в. Помощь и сопровождение при проведении процедуры досмотра;
- г. Сопровождение в стерильной зоне (зал вылета пассажиров);
- д. Сопровождение до ВС;
- е. Прием/передача экипажу ВС;
- ж. Прием/передача встречающему лицу.

2.9.3 Услуга на перевозку несопровождаемого ребенка предоставляется на прямых регулярных рейсах, на маршрутах где у АО «АК «Якутия» есть представитель в аэропорту. Услуга ограничена по территории Республики Саха (Якутия).

2.9.4 Услуга не предоставляется при транзитной и трансферной перевозке.

2.9.5 Услуга на перевозку несопровождаемого ребенка должна быть согласована с АО «АК «Якутия» не позднее, чем за 72 часов до вылета рейса.

2.9.6 При заявлении услуги на перевозку несопровождаемого ребенка до приобретения авиабилета, согласование и оплата услуги производится до оформления авиабилета. Информация о согласовании и оплате Услуги будет внесена в систему бронирования АО «АК «Якутия».

2.9.7 При заявлении услуги на перевозку несопровождаемого ребенка после приобретения авиабилета, услуга оплачивается только после согласования АО «Авиакомпания «Якутия».

2.9.8 При оформлении услуги, тариф применяется с предоставлением детской скидки, по доступному тарифу эконом или бизнес класса, по субсидированным и другим льготным тарифам.

2.9.9 При оформлении тарифа бизнес класса, бизнес зал не предоставляется.

2.9.10 За предоставление услуги взимается дополнительный сбор, установленный АО «АК «Якутия». Информация о размере сбора размещена на сайте АО «АК «Якутия» [www.yakutia.aero](http://www.yakutia.aero)

2.9.11 В случае если несовершеннолетний гражданин Российской Федерации выезжает из Российской Федерации, он должен иметь при себе кроме заграничного паспорта, нотариально оформленное согласие одного из родителей (попечителя или органа опеки) на выезд несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации с указанием срока выезда и государства (государств), которое (которые) он намерен посетить.

2.9.12 Услуга на перевозку несопровождаемого ребенка может быть предоставлена без предварительного согласования с АО «АК «Якутия» при условии, положительного согласования с экипажем ВС и оплате дополнительного специального сбора. Согласование с экипажем и окончательное решение о перевозке несопровождаемого ребенка принимает представитель АО «АК «Якутия». В аэропортах где нет представителя АО «АК «Якутия» перевозка несопровождаемого ребенка не предоставляется.

2.9.13 В соответствии с Правилами воздушных перевозок АО «АК «Якутия» несопровождаемые дети принимаются к перевозке только после заполнения и подписания родителями (законными представителями) заявления на перевозку несопровождаемого ребенка на бланке АО «АК «Якутия». Заявление на перевозку несопровождаемого ребенка является письменно оформленное согласие родителя или законного представителя ребенка (опекуна, попечителя и т.д.) на перевозку под ответственностью АО «АК «Якутия», для перевозки по территории

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Перевозка пассажиров
	Страница 27

Российской Федерации дополнительные (специальные) документы (нотариальная доверенность или согласие и т.д.) не требуются.

- 2.9.14 Родитель (и) или законный (е) представитель (и) вместе с ребенком должны прибыть в аэропорт до начала регистрации. По прибытию в аэропорт обратиться к представителю АО «АК «Якутия» или агенту по регистрации для оформления заявления на перевозку несопровождаемого ребенка. Оформление заявления и формальности должны быть выполнены до окончания регистрации.
- 2.9.15 При заполнении заявления на перевозку несопровождаемого ребенка, родитель (и) или законный (е) представитель (и) обязан (ы):
- а. Точно и разборчиво указать в заявление на перевозку несопровождаемого ребенка данные и контактные сведения о себе, о лице обеспечивающего встречу ребенка в аэропорту прибытия, иную информацию, указанную в заявлении.
  - б. Лично присутствовать во время регистрации несопровождаемого ребенка и его багажа.
  - в. Совместно с представителем АО «АК «Якутия» сопроводить ребенка до зоны досмотра.
  - г. Остаться в аэропорту отправления до момента фактического вылета рейса.
  - д. Возместить расходы АО «АК «Якутия» понесенные за обеспечение условий (питание, гостиница) для несопровождаемого ребенка связанных с необеспечением встречи по прибытию.
- 2.9.16 В случае необеспечения встречи по прибытию несопровождаемого ребенка в аэропорту назначения, АО «АК «Якутия» отправит несопровождаемого ребенка обратно в аэропорт первоначального вылета. Родителю (ям) или законному (ым) представителю (ям) будет выставлен счет на оплату всех понесенных расходов, включая:
- а. Стоимость билета по тарифу за перевозку несопровождаемого ребенка в аэропорт вылета.
  - б. Сумму понесенных расходов, оплаченных уполномоченным агентам, обслуживающей организации и/или третьим лицам для обеспечения проживания (размещения), питания и трансфера несопровождаемого ребенка при ожидании рейса.
  - в. Услуги связи, интернет услуги.
  - г. Все дополнительные и вспомогательные расходы, связанные с обеспечением и возвратом не сопровождающего ребенка.

## **2.10 Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности**

- 2.10.1 Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности для бронирования и заключения договора воздушной перевозки могут обратиться к перевозчику или агенту перевозчика непосредственно в пункты продажи воздушных перевозок либо по телефону или электронной почте, либо забронировать пассажирское место и провозную емкость самостоятельно через информационные системы.
- 2.10.2 Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки обязаны заполнить бланк «Запрос на предоставление необходимой помощи» (Приложение №4) и предоставить его перевозчику или агенту перевозчика, об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности, а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.
- 2.10.3 Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.
- 2.10.4 Пассажиры, которые способны к самообслуживанию, включая самостоятельное передвижение, в том числе с помощью вспомогательных технических средств и/или с незначительной помощью других лиц, к общению, к пониманию инструкций и рекомендаций членов экипажа, принимаются к перевозке без сопровождения
- 2.10.5 Наличие сопровождающего, обеспечивающего уход за пассажиром в полете, обязательно:
- при перевозке пассажира с инвалидностью по зрению и слуху одновременно;
  - при перевозке ребенка-инвалида в возрасте до 12 лет.
- 2.10.6 Если физическое и/или психическое состояние пассажира таковы, что перелет без предоставления особых условий перевозки не возможен, или пассажир может угрожать безопасности других пассажиров, то АО «АК «Якутия» вправе отказать в перевозке такому пассажиру. Решение об отказе в перевозке пассажира, может быть принято представителем АО «АК «Якутия» на основании рекомендации или предписания (мед. справка) сотрудника медицинского пункта аэропорта, командиром ВС по докладу старшего члена экипажа.
- 2.10.7 Отказ в перевозке пассажиру по причине, указанной выше, будет признан АО «АК «Якутия» как вынужденный отказ в перевозке. Возврат сумм, уплаченных за перевозку, будет произведен в соответствии с правилами применения тарифов АО «АК «Якутия». Представитель АО «АК «Якутия» обязан сделать отметку «Вынужденный отказ» на маршрутной квитанции пассажира, поставить дату, рейс (при необходимости маршрут перевозки) и личную подпись.
- 2.10.8 Перевозка пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности должна быть согласована с АО «АК «Якутия», соответствующими запросами в системе бронирования с указанием необходимых услуг для оказания помощи не позднее, чем за 72 часов до времени вылета рейса, с целью предоставления информации в аэропорты вылета и прилета (обслуживающие организации).
- 2.10.9 По запросу о потребности в услугах, представленному пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при бронировании и заключении договора воздушной перевозки, в аэропорту обслуживающей организацией оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:
- сопровождение и помощь в регистрации и оформлении багажа;
  - сопровождение и помощь при прохождении пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного видов контроля, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также при прохождении предполетного досмотра;

- сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна, в том числе при необходимости с использованием амбулифтов для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно;
- посадка на пассажирское место на борту воздушного судна в приоритетном порядке;
- высадка пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок и (или) амбулифтов, осуществляемая после выхода иных пассажиров, включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна;
- персональная встреча пассажиров сотрудниками обслуживающей организации в аэропорту прибытия;
- сопровождение и помощь в перемещении пассажиров в здании аэровокзала.

2.10.10 По запросу о потребности в услугах пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, представленному непосредственно в аэропорту обслуживающей организации, оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- встреча на месте прибытия пассажиров и оказание помощи при перемещении по территории аэропорта в случае оповещения пассажирами о своем прибытии;
- предоставление кресел-колясок и (или) иных средств для перемещения пассажиров по территории аэропорта;
- предоставление во временное пользование кресел-колясок не способным передвигаться самостоятельно пассажирам в случае задержки доставки в аэропорт назначения или аэропорт промежуточной посадки специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке;
- оказание помощи в выгуле собак-проводников.

2.10.11 На борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности перевозчиком оказываются следующие услуги:

- ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме (в том числе шрифт Брайля);
- предоставление во временное пользование бортового кресла-коляски для передвижения на борту воздушного судна не способным передвигаться самостоятельно пассажирам по запросу о потребности в услугах, представленному в соответствии с пунктом 7 настоящего Порядка;
- оказание помощи в размещении ручной клади, находящейся при пассажире, на борту воздушного судна;
- помощь в передвижении до туалета и обратно, в том числе с использованием бортового кресла-коляски, пассажирам, не способным передвигаться самостоятельно.

2.10.12 Перевозка пассажиров, не способного передвигаться самостоятельно в кресле-коляске (управлять креслом-коляской, пройти процедуру досмотра, зарегистрироваться, самостоятельно передвигаться на борту ВС), ребенка-инвалида, в возрасте до 12 (двенадцати) лет производится только в сопровождении лица, обеспечивающего уход за этим пассажиром в полете.


2.10.13 Для больных и инвалидов перевозятся бесплатно: медицинские препараты, складное кресло-коляска, перевозимое в салоне, костыли. Они не включаются в норму бесплатного провоза багажа и не подлежат взвешиванию на регистрации. При перевозке инвалидов на электроколяске, электроколяска перевозится на ВС в качестве зарегистрированного багажа (сверх нормы бесплатного багажа) в багажном отделении ВС.

2.10.14 АО «АК «Якутия» обязана передать информацию (имя пассажира, месторасположение коляски и отдельно расположенных электробатарей) в пункт назначения или пункт посадки о том, что на борту имеется пассажир с инвалидной коляской, чтобы ему после прибытия предоставили коляску в первую очередь. Доставка и снятие таких пассажиров на/с борт(а) ВС производится сотрудниками обслуживающей организации пункта аэропорта вылета/прилета.

- 2.10.15 Предоставление пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности пассажирских мест на борту воздушного судна осуществляется с учетом соблюдения требований безопасности полетов. Запрещается размещение пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на места у аварийных выходов ВС.
- 2.10.16 Пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности должна быть обеспечена возможность оставаться в своем собственном кресле-коляске (за исключением коляски с электрическим приводом) до выхода на посадку на борт воздушного судна.
- 2.10.17 Пассажир на инвалидной коляске имеет право самостоятельно или с сопровождающим пройти процедуру регистрации и досмотра.
- 2.10.18 В случае задержки отправления воздушного судна сотрудник обслуживающей организации регулярно согласно технологии, утвержденной обслуживающей организацией, либо по вызову пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности оказывает ему помощь в предоставлении информации об отправлении воздушного судна

#### **Перевозка инвалидных колясок:**

- 2.10.19 Для перевозки кресла-коляски, другого средства передвижения или перемещения пассажир должен при бронировании сообщить:
- 2.10.20 Габариты (размеры по длине, ширине, высоте в сложенном виде или фактические размеры при отсутствии возможности перевозки в сложенном виде);
- массу;
  - наличие, тип и мощность аккумулятора;
  - наличие, тип и мощность дополнительных аккумуляторов.
- 2.10.21 В соответствии с требованиями безопасности удельная мощность ионно-литиевой аккумуляторной батареи не должна превышать 300 Втч. К перевозке принимается одна запасная аккумуляторная батарея мощностью не более 300 Втч или две запасные батареи, каждая из которых не превышает мощности в 160 Втч.
- 2.10.22 Инвалидная коляска не зависимо от веса, габаритов и способа управления перевозится бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, если обеспечивает передвижение самого пассажира.
- 2.10.23 Инвалидная коляска без пассажира перевозится по процедурам стандартного багажа. На инвалидную коляску распространяется норма бесплатного провоза багажа, а при условии превышения по весу и габаритам оплачивается как багаж.
- 2.10.24 Все виды инвалидных колясок перевозятся в качестве зарегистрированного багажа.
- 2.10.25 На борту ВС АО «АК «Якутия» имеются специальные инвалидные коляски, обеспечивающие передвижение и рассадку пассажиров из числа инвалидов, и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в салоне.
- 2.10.26 Кресло-коляска или другие приводимые в действие с помощью батарей подвижные средства, снабженные не протекающими батареями и перевозимые в зарегистрированном багаже, при условии, что кресло-каталку или подвижное средство можно грузить, размещать, крепить и выгружать только в вертикальном положении, и при условии, что батарея отключена, клеммы батареи защищены от короткого замыкания и батарея надежно прикреплена к креслу-каталке или подвижному средству
- 2.10.27 Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО Doc 9284 AN/905.

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Перевозка пассажиров
	Страница 31

- 2.10.28 Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно, либо по запросу о потребности в услугах - обслуживающей организацией.
- 2.10.29 Снятую батарею необходимо перевозить в прочных жестких упаковочных комплектах, при этом:
- Упаковочные комплекты должны исключать утечку и не пропускать жидкость батареи. необходимо также обеспечивать защиту от опрокидывания путем крепления к поддонам или путем их крепления в грузовых отсеках с помощью надлежащих крепежных средств, например, с помощью затяжных лент, скоб или опор.
  - Батареи необходимо защищать от коротких замыканий, крепить вертикально в таких упаковочных комплектах и обкладывать достаточным количеством совместимых абсорбирующих материалов, чтобы полностью впитывать содержащуюся в них жидкость.
  - На такие упаковочные комплекты необходимо наносить знак размещения упаковки, маркировку «батарея жидкостная, с креслом-каталкой» или «батарея жидкостная, с подвижным средством» и знак коррозионной опасности.
  - Бригадир бортпроводников должен сообщить пассажиру местонахождение кресла-каталки для перевозки больных или подвижного средства с установленной батареей, или местонахождение упакованной батареи.
  - Рекомендуются, чтобы пассажир заблаговременно согласовал действия с АО «АК «Якутия», кроме того, на батарее, которые являются протекающими, следует, по мере возможности, устанавливать вентиляционные пробки, предотвращающие утечку.
- 2.10.30 Если кресло-коляску или подвижное средство не представляется возможным грузить, крепить и выгружать, только в вертикальном положении, батарею необходимо снять, затем кресло-коляску или подвижное средство можно перевозить без ограничений как зарегистрированный багаж
- 2.10.31 Выдача кресел-колясок, используемых пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, в аэропорту назначения, в аэропорту остановки осуществляется в зоне выдачи багажа по запросу о потребности в услугах, представленному в соответствии с запросом, либо по информации представленной при регистрации на рейс, сразу после высадки пассажиров из воздушного судна.
- 2.10.32 В аэропорту трансфера выдача кресел-колясок, используемых пассажирами из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, осуществляется по запросу о потребности в услугах, представленному в соответствии с запросом, либо по информации представленной при регистрации на рейс, в зоне выдачи багажа либо сразу после высадки из воздушного судна при условии, что минимальное стыковочное время с рейсом, на который у пассажира забронировано место, составляет более четырех часов.
- 2.10.33 При отсутствии запроса о выдаче кресла-коляски, используемого пассажиром, в аэропорту трансфера или если стыковочное время с рейсом, на который у пассажира забронировано место, составляет менее 4х часов, обслуживающая организация обязана предоставлять пассажирам, не способным передвигаться самостоятельно, кресло-коляску для передвижения по территории аэропорта.

## 2.11 Перевозка пассажиров с отсутствием зрения и/или слуха

- 2.11.1 Пассажир из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно, перевозится в сопровождении пассажира, оказывающего ему помощь в полете.
- 2.11.2 Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, способный самостоятельно пройти все процедуры (предполетные и по прибытию), может перевозиться без сопровождающего пассажира.
- 2.11.3 Пассажир из числа инвалидов, лишенный слуха или зрения, перевозятся с сопровождающим лицом или без сопровождения по согласованию с АО «АК «Якутия» такой перевозки не позднее чем за 72 часов до времени вылета рейса, указанного в расписании. Согласование производится с целью оказания ему помощи при регистрации в аэропорту отправления и доставке его к воздушному судну и от воздушного судна в аэропорту назначения.

- 2.11.4 Пассажиры, лишенные зрения (слуха), следующие без сопровождения, принимаются к перевозке под наблюдением АО «АК «Якутия», только при условии оформления соответствующего письменного заявления (Приложение № 1) на перевозку под наблюдением АО «АК «Якутия»
- 2.11.5 Пассажиры, лишенные зрения, по согласованию с АО «АК «Якутия» могут перевозиться в сопровождении собаки-проводника. Перевозка пассажиров, лишенных зрения, в сопровождении собаки-проводника может быть произведена при предъявлении АО «АК «Якутия» или его уполномоченному агенту документов специальное обучение собаки-проводника.
- 2.11.6 Собака-проводник, сопровождающая пассажира, лишенного зрения, перевозится бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза ручной клади. Собака-проводник должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, которого она сопровождает.

## **2.12 Перевозка депортированных пассажиров**

- 2.12.1 «Депортируемый» («Deportee») (DEPO) – означает человек (лицо), который был на законном основании допущен в страну ее властями или въехал в страну нелегально и которому некоторое время спустя официально приказывают покинуть эту страну.
- 2.12.2 Депортация заключается в принудительной высылке иностранного гражданина (лица без гражданства), в случае утраты или прекращения законных оснований для его дальнейшего пребывания (проживания) в стране.
- 2.12.3 Лица, высланные (не допущенные) из страны (в страну) государственными органами власти по причине окончания срока регистрации или визы (отсутствия визы), по политическим причинам или по окончании срока заключения, принимаются к перевозке без сопровождающих лиц.
- 2.12.4 Депортация иностранных граждан осуществляется органами миграционной службы во взаимодействии с органами внутренних дел, а также с иными федеральными органами исполнительной власти и их территориальными органами в пределах их компетенции.
- 2.12.5 Лица, высланные из страны государственными органами власти, согласно решению, об экстрадиции преступника из-за причастности к уголовному событию, суд по которому еще не состоялся, принимаются к перевозке только в сопровождении не менее двух сотрудников органа (на одного депортируемого), исполняющего полицейские функции, и только после согласования перевозки с компетентными органами соответствующих государств и уведомления об этом АО «АК «Якутия».
- 2.12.6 Если государственные органы РФ обязывают АО «АК «Якутия» вернуть пассажира в аэропорт отправления или в другой аэропорт страны из которой прибыл пассажир, которому было отказано во въезде в страну назначения, трансфера или транзита, то пассажир или организация, оформившая их приглашение, обязаны возместить АО «АК «Якутия» все расходы, понесенные в связи с этой перевозкой. В случае, если установление приглашающей стороны невозможно, мероприятия по административному выдворению иностранного гражданина за пределы Российской Федерации являются расходными обязательствами Российской Федерации. Порядок расходования средств на указанные цели определяется Правительством Российской Федерации (п.2 ст.34 ФЗ от 25.07.02г. №115-ФЗ).
- 2.12.7 Депортированные пассажиры перевозятся на прямых рейсах (без промежуточных посадок).
- 2.12.8 Билет для перевозки депортированного лица оплачивают органы государственной власти страны, принявшие решение о депортации.
- 2.12.9 АО «АК «Якутия» имеет право:

- а) получить информацию относительно причин высылки, так как несет ответственность и обязательства по обеспечению безопасности своих пассажиров.
- б) Настаивать на том, чтобы депортируемые лица сопровождалась представителями уполномоченных органов, имеющими билеты, приобретенные по действующему тарифу.
- в) Если государственные органы обязывают АО «АК «Якутия» вернуть в пункт отправления или в другой пункт депортированного пассажира, то пассажир или депортирующая его организация обязаны возместить АО «АК «Якутия» все расходы, возникшие в связи с этой перевозкой.
- г) Требования обеспечения безопасности перевозки лиц, находящихся под стражей, аналогичны требованиям перевозки депортированных лиц, высылаемых по решению об экстрадиции.

## 2.13 Пассажиры, которым отказано во въезде в страну

2.13.1 «Не допущенный пассажир» («Inadmissible passenger») (INAD) это пассажир, которому отказано во въезде в страну – это пассажир, которому в аэропорту прибытия иммиграционными или пограничными властями отказано во въезде в страну включая передвижение по ней (включая трансфер и транзит).

2.13.2 АО «АК «Якутия» не несет ответственности за отказ пассажиру во въезде в страну.

2.13.3 В соответствии с международными правилами АО «АК «Якутия» обязана вернуть не допущенного пассажира в аэропорт отправления или в другой аэропорт страны из которой прибыл пассажир.

2.13.4 В возвращение не допущенного пассажира производится двумя способами.

А) За свой счет:

- Пассажир самостоятельно приобретает билет. В этом случае пассажир имеет право выбрать аэропорт назначения и перевозка самостоятельно. Он обязан уведомить представителя АО «АК «Якутия» для организации перевозки.

Б) За счет АО «АК «Якутия»:

- В случае если пассажир, не имеет возможности или отказывается оплатить стоимость билета, АО «АК «Якутия» имеет право самостоятельно определить дату и аэропорт прилета, а стоимость билета будет по базовому тарифу экономического класса.


2.13.5 Не зависимо от способов возврата не допущенного пассажира указанных в пункте 2.14.4, пассажир обязан возместить АО «АК «Якутия» и другие понесенные расходы (уплата штрафа, внесение залога, питание, содержание, сопровождение, охрану, доставку до ВС и т.д) связанные с его пребыванием в аэропорту и отказом во въезде в страну назначения, трансфера или транзита.

2.13.6 Не допущенный пассажир на период временного содержания:

- Будет находиться под наблюдением иммиграционных властей;
- Сопровождаться представителем иммиграционных властей до ВС;
- На период полёта будет передан под ответственность старшего члена экипажа;
- А в аэропорту прибытия сопровождается представителем иммиграционных властей.
- Личные документы и билет пассажира, передаются командиру воздушного судна. По прибытию в аэропорт назначения командир воздушного судна передает личные документы и билет сотруднику пограничной службы аэропорта прибытия (возврата).

2.13.7 Размещение в салоне самолета:

- Пассажир данной категории размещается только в экономическом классе.
- Пассажира данной категории запрещено размещать у аварийных выходов.

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Перевозка пассажиров
	Страница 35

## 2.14 Срок действия Билета

- 2.14.1 Билет, оформленный по базовому эконом тарифу, действителен для перевозки пассажира и его багажа в течение года, считая от даты начала перевозки, в случае если билет частично использован, то с даты начала перевозки по первому полетному участку.
- 2.14.2 Билет, оформленный по специальному тарифу, действителен для перевозки пассажира и его багажа в сроки, установленные правилами применения этого тарифа, согласно правил АО Авиакомпания «Якутия»
- 2.14.3 Билет может быть принят для обмена или возврата в соответствие с правилами применения тарифов АО «АК «Якутия» и в течение срока действия такого Билета.
- 2.14.4 Билет, оформленный по специальному тарифу, может быть принят к обмену с доплатой до более высокого тарифа, по правилам примененного тарифа. Оплаченная пассажиром стоимость старого билета, в этом случае засчитывается в счет стоимости вновь выданного пассажиру билета.
- 2.14.5 АО «АК «Якутия» может продлить срок действия договора перевозки, удостоверяемого Билетом, без взимания с пассажира дополнительной оплаты, если:
- АО «АК «Якутия» отменила выполнение рейса, указанного в перевозочном документе пассажира.
  - АО «АК «Якутия» не выполнила перевозку пассажира по времени, указанному в перевозочном документе в соответствии с расписанием (планом полета).
  - АО «АК «Якутия» не выполнила, указанную в перевозочном документе пассажира, посадку воздушного судна в аэропорту назначения.

## 2.15 Изменение или прекращение договора воздушной перевозки

- 2.15.1 Изменение пассажиром маршрута перевозки (изменение пунктов, между которыми выполняется перевозка, изменение установленной в перевозочном документе последовательности пунктов, между которыми выполняется перевозка, отказ от полета на одном или нескольких участках маршрута перевозки), изменение даты или времени вылета, изменение класса обслуживания, примененного тарифа и другие изменения условий договора воздушной перевозки пассажира производятся в пределах срока действия обязательства по перевозке пассажира в соответствии с условиями примененного тарифа.
- 2.15.2 Вынужденным отказом пассажира от перевозки признается отказ в случае:
- отмены или задержки рейса, указанного в билете;
  - изменения перевозчиком маршрута перевозки;
  - выполнения рейса не по расписанию;
  - несостоявшейся отправки пассажира из-за невозможности предоставить ему место на рейс и дату, указанные в билете;
  - несостоявшейся перевозки пассажира на воздушном судне, вызванной задержкой - пассажира в аэропорту из-за продолжительности проведения его досмотра, если при досмотре багажа или личном досмотре пассажира не было обнаружено запрещенных к перевозке веществ и предметов;
  - необеспечения перевозчиком стыковки рейсов, в случае выполнения единой перевозки;
  - болезни пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, что подтверждается медицинскими документами, либо смерти члена его семьи или близкого родственника, что подтверждается документально, при условии уведомления об этом перевозчика до окончания регистрации пассажиров на указанный в билете рейс (не позднее чем за 40 минут до отправления воздушного судна).
  - Не предоставления пассажиру обслуживания по классу, указанному в билете;
  - неправильного оформления билета перевозчиком или уполномоченным агентом.
- Перевозчик может признать отказ пассажира от перевозки вынужденным и в других случаях.

2.15.2.1 О вынужденном отказе от перевозки в случае задержки рейса, изменения перевозчиком маршрута перевозки, выполнения рейса не по расписанию, Пассажир обязан уведомить Авиакомпанию до начала перевозки на измененных условиях через:

- Представительство Авиакомпания в аэропорту отправления, путем проставления отметки в перевозочном документе и дальнейшим обращением к агенту (кассу) для снятия места с рейса в автоматизированной системе бронирования;
- Агента (кассу), путем снятия места с рейса в автоматизированной системе бронирования;
- Call-центр Авиакомпания по номеру 8 8007002190, e-mail: info@yakutia.aero, путем снятия места с рейса в автоматизированной системе бронирования.

**\*В случае невыполнения вышеуказанных условий отказ от перевозки пассажиром признается добровольным.**

2.15.2.2 После выполнения перевозки уведомление о вынужденном отказе может быть принято только в том случае, если Пассажир докажет (подтвердит документально) отсутствие возможности сообщить о вынужденном отказе от перевозки ранее.

2.15.2.3 При вынужденном отказе пассажира от воздушной перевозки, пассажиру возвращается вся сумма, уплаченная за перевозку, если перевозка ни на одном участке не была выполнена, либо сумма за невыполненную часть перевозки, если перевозка была выполнена частично.

2.15.2.4 В случае отказа пассажира от перевозки или изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира в случаях, не предусмотренных п. 2.15.2. и не заявленных в соответствии с Правилами п. 2.15.2.3, отказ от перевозки пассажира признается добровольным. Добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира осуществляется по согласованию между перевозчиком и пассажиром в соответствии с условиями примененного тарифа.

2.15.3 Изменение маршрута с внутренних рейсов на международные и наоборот **ЗАПРЕЩЕНА.**

2.15.4 Расписание может быть изменено АО «АК «Якутия» без предварительного предупреждения пассажиров. АО «АК «Якутия» может отменить, перенести или задержать выполнение рейса, указанного в билете, произвести замену воздушного судна и изменить маршрут перевозки, если того требуют условия безопасности полетов и авиационной безопасности, а также по требованию компетентных государственных органов.

2.15.5 В случае изменения расписания движения воздушных судов АО «АК «Якутия» примет возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей, с которыми заключён договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза, об изменении расписания движения воздушных судов посредством смс-оповещения, либо совершением телефонного звонка пассажиру/грузоотправителю, либо посредством отправления e-mail уведомления на электронный адрес, если при бронировании воздушной перевозки пассажир или грузоотправитель предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.)

2.15.6 АО «АК «Якутия» не несёт ответственности за не уведомление пассажира об изменении в расписании рейсов, изменении аэропорта вылета/прилёта, отмене рейса или изменениях любых иных параметров рейса в случае, если при бронировании воздушной перевозки пассажир или грузоотправитель не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.), либо АО «АК «Якутия» не смогла связаться с пассажиром по указанным контактными данными, обратившись хотя бы один раз по каждому из указанных телефонных номеров (адресов и пр.), в том числе в результате предоставления пассажиром некорректных контактных данных. В указанных случаях АО «АК «Якутия» не возмещает пассажиру убытки, причинённые таким не уведомлением.

2.15.7 В случае отмены/задержки рейса, производятся изменения даты вылета, с согласия пассажира в пределах +/- 1-2дня от даты вылета, указанной в билете, или ближайший рейс по расписанию. Все дальнейшие действия (после подтвержденных пассажиром изменений) производятся по условиям добровольного обмена/возврата, согласно примененного тарифа.

2.15.8 АО «АК «Якутия» не несёт ответственности за ошибки, искажения или упущения в расписаниях, опубликованных другими юридическими лицами без согласования с АО «АК «Якутия».

- 2.15.9 АО «АК «Якутия» обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является существенным условием либо частью договора воздушной перевозки.
- 2.15.9.1 В соответствии с п. 227 ФАП N82 болезнь пассажира или члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, является основанием для вынужденного отказа пассажира от перевозки при наличии подтверждаемых медицинскими документами противопоказаний к полету на дату отправления воздушного судна, указанную в билете. Требования к таким медицинским документам, подлежащим предоставлению в связи с болезнью пассажира, члена его семьи либо близкого родственника, совместно следующего с ним на воздушном судне, определяются п.2.15.9.5. настоящих Правил.
- 2.15.9.2 Для отказа от полета при наличии противопоказаний для его совершения необходимо уведомить АО «Авиакомпания «Якутия» о расторжении договора перевозки в одностороннем порядке до окончания установленного времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс одним из следующих способов:
- через Агента (кассу) по месту оформления авиабилета, для снятия места с рейса в автоматизированной системе бронирования;
  - через Call-центр Авиакомпании по номеру 88007002190 и/или e-mail: info@yakutia.aero, для снятия места с рейса в автоматизированной системе бронирования.
- 2.15.9.3 Возврат авиабилета производится при соблюдении условий его аннулирования до окончания регистрации на указанный в билете рейс.
- 2.15.9.4 Запросы на вынужденный возврат по медицинским противопоказаниям не рассматриваются, если аннулирование бронирования произведено более 72 часов до даты начала болезни (госпитализации) пассажира, подтвержденной документально.
- 2.15.9.5 Возврат по медицинским документами, подтверждающие вынужденный отказ пассажира от перевозки, принимаются следующие документы:
- А(1) Закрытый лист нетрудоспособности** (оригинал или копия) заверенный подписью уполномоченного должностного лица и печатью организации, по месту работы пассажира.
- А(2) Закрытый ЭЛН**, распечатанный на бумажном носителе и заверенный подписью врача, печатью медицинского учреждения по месту выдачи ЭЛН и заверенного подписью уполномоченного должностного лица и печатью организации по месту работы пассажира;
- А(3) Талон с номером закрытого ЭЛН**, распечатанный на бумажном носителе и заверенный подписью врача, печатью медицинского учреждения по месту выдачи талона ЭЛН и заверенного подписью уполномоченного должностного лица и печатью организации по месту работы пассажира.
- Б) Оригинал выписки из истории болезни/выписной эпикриз из лечебного учреждения (стационара) с датами госпитализации с обязательной информацией:**
- Наличие в медицинском документе четкого и читабельного названия медицинского учреждения, выдавшего данный документ;
  - Наличие реквизитов данного учреждения.
  - Наличие печати учреждения, выдавшего медицинский документ
  - Четко читаемая должность и фамилия лица, выдавшего документ.
  - Наличие подписи лица, выдавшего документ
  - Наличие оригинала подписи, фамилии заведующего отделением, либо главного врача учреждения, выдавшего данный медицинский документ.
  - Наличие диагноза МКБ (Международная классификация болезни)
  - Наличие дат начала и окончания болезни
  - Соответствие дат болезни или дат противопоказаний, указанных в документе, датам перелета по возвращаемому билету;

- Наличие даты выдачи медицинского документа.

**В) Справки на бланках лечебных учреждений (оригинал):**

- Наличие в медицинском документе четкого и читабельного названия медицинского учреждения, выдавшего данный документ;
- Наличие реквизитов данного учреждения.
- Наличие печати учреждения, выдавшего медицинский документ
- Наличие четко читаемой должности, подписи, фамилии лечащего врача, выдавшего документ.
- Наличие оригинала подписи, фамилии заведующего отделением, либо главного врача учреждения, выдавшего данный медицинский документ.
- Наличие диагноза (МКБ)
- Наличие даты начала заболевания
- Соответствие дат болезни или дат противопоказаний к перевозке, датам перелета по возвращаемому билету;
- Наличие даты выдачи медицинского документа.

**Г) Сигнальный лист, выписки из журнала вызова скорой помощи (оригинал).**

- печать медицинской организации
- дата выдачи;
- ФИО пациента, дата рождения;
- диагноз;
- проведенная терапия;
- рекомендации;
- ФИО врача (фельдшера) СМП, подпись;

**Д) Оригинал справки медпункта аэропорта\*(\*\*):**

- наличие штампа медпункта аэропорта вылета;
- дата и время выдачи документа
- информация о том, что пассажир отстранен от вылета по мед. показаниям.
- ФИО пассажира, с указанием номера рейса/даты, от вылета которым пассажир отстранен.
- предварительный диагноз
- четко читаемая должность и фамилия лица, выдавшего документ;
- наличие подписи лица, выдавшего документ

*\*Справка о факте обращения в медпункт аэропорта не является основанием для вынужденного возврата.*


*\*\*При наличии справки из медпункта аэропорта об ухудшении здоровья пассажира непосредственно перед вылетом разрешен вынужденный возврат даже в том случае, если места не были сняты заранее.*

2.15.9.6 Если на дату вылета пассажир уже выписан, но перелет по медицинским причинам по-прежнему противопоказан, то требуется дополнительная справка от лечащего врача о том, что в указанный период авиаперелеты противопоказаны.

2.15.9.7 Все документы принимаются к рассмотрению на русском языке. Если оригинальный документ составлен не на русском языке, требуется приложить цветную скан-копию нотариально заверенного перевода на русский язык. При этом на русский язык должен быть переведён не только текст документа, но и вся информация, содержащаяся в штампе медицинского учреждения

2.15.9.8 Если перевозка была оформлена не в рамках единого билета, возврат каждого авиабилета рассматривается одновременно с соблюдением требуемых условий для каждого авиабилета.

2.15.9.9 Авиакомпания оставляет за собой право при наличии сомнений осуществить проверку подлинности предоставленного медицинского документа, запросив дополнительную информацию/документы у пассажира. В случае подозрения на факт мошенничества Авиакомпания передает документы по данному факту в органы полиции РФ для возбуждения уголовно/административного дела в соответствии с законодательством РФ.

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Перевозка пассажиров
	Страница 39

## 2.16 Расторжение договора по инициативе АО «АК «Якутия»

2.16.1 АО «АК «Якутия» в праве в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза в следующих случаях:


- а. За нарушение пассажиром паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки, при международных воздушных перевозках также правилами, определенными соответствующими органами государства вылета, назначения или транзита.
  - б. За отказ пассажира выполнять требования федеральных авиационных правил.
  - в. За отказ пассажира выполнять требования Настоящих правил.
  - г. Если состояние здоровья пассажира требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинским документом, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц.
  - д. За отказ пассажира оплатить провоз своего багажа, вес которого превышает установленные нормы бесплатного провоза багажа.
  - е. За отказ пассажира выполнить требование представителя авиакомпании предъявить весь багаж для взвешивания, а равно изменить способ перевозки своего багажа и/или ручной клади превышающего нормы, установленные настоящими Правилами.
  - ж. За отказ пассажира оплатить перевоз следующего с ним ребенка, за исключением случаев, предусмотренных Воздушным Кодексом Российской Федерации.
3. За нарушение пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного Кодекса Российской Федерации.
  - и. За наличие в багаже пассажира или находящихся при пассажире, запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ.

## **2.17 Возврат оплаченных сумм за неиспользованную перевозку в связи с прекращением действия договора перевозки по инициативе АО «АК «Якутия»**

- 2.17.1 Порядок осуществления возврата пассажиру провозной платы, в связи с прекращением действия договора перевозки по инициативе АО «АК «Якутия», производится по правилам добровольного расторжения договора перевозки и осуществляется в соответствии с условиями примененного тарифа, Воздушного Кодекса Российской Федерации, Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными приказом Минтранса России от 25.09.2008 № 155, Федеральными авиационными правилами «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (далее - Общие правила), утвержденными приказом Минтранса России от 28.06.2007 №82.
- 2.17.2 Возврат провозной платы по неиспользованному перевозочному документу производится в течение срока действия перевозочного документа, если иное не оговорено правилами применения тарифов Перевозчика.
- 2.17.3 Возврат денежных средств за невыполненную перевозку осуществляется по месту приобретения Билета в той валюте и форме оплаты, по которой производилось оформление перевозки, в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика, если иное не указано во внутренних правилах и технологиях по возврату Перевозчика (в соответствии с п. 231 ФАП 82).

### **Возврат авиабилета с возвратным тарифом:**

- 2.17.4 В случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира и уведомления об этом перевозчика до окончания установленного в соответствии с пунктом 81 Общих правил времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, в связи с добровольным отказом пассажира от части перевозки, пассажиру возвращается разница между примененным (-и) тарифом (-ам) и тарифом (-ами) использованного(-ых) участка (-ов) маршрута перевозки.
- 2.17.5 Расчет стоимости неиспользованного (-ых) участка (-ов) маршрута перевозки осуществляется по нормальному (-ым) тарифу (-ам) соответствующего класса обслуживания АО «АК «Якутия», выполнившего перевозку, действовавшему(им) на дату начала перевозки в день оформления перевозочного документа, если АО «АК «Якутия» не предусмотрено применение для расчета другого тарифа.
- 2.17.6 В случае если при расчете стоимости использованного участка маршрута перевозки разница между суммой, уплаченной за перевозку, и нормальным тарифом за использованные участки маршрута перевозки отрицательна, доплата не взимается.
- 2.17.7 В случае возврата билета, по которому был произведен добор до более высокого (возвратного) тарифа, применяются правила применения тарифа, указанного в новом билете, при этом, если первоначальный билет был оформлен с применением невозвратного тарифа, то величина первоначально примененного тарифа является невозвратной.
- 2.17.8 В случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего условие о возврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, в связи с добровольным отказом пассажира от всей перевозки и уведомления об этом перевозчика до окончания установленного в соответствии с пунктом 81 общих федеральных правил времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс: топливный сбор, сбор иностранных государств, аэропортовый сбор за обеспечение авиационной безопасности, аэропортовый сбор за предоставление аэровокзального комплекса – подлежат возврату пассажиру.
- 2.17.9 Сбор за оформление билета, сбор за предоставление услуг автоматизированных систем бронирования, дополнительный сбор авиакомпании, если это установлено правилами применения тарифа, не возвращаются.

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Перевозка пассажиров
	Страница 41

2.17.10 При добровольном отказе пассажира от полета взимается плата за операции по аннулированию бронирования перевозки, осуществлению расчетов сумм, причитающихся для возврата, и оформлению возврата сумм, предусмотренные условиями применения тарифа.

## 2.18 Авиабилет с невозвратным тарифом

В случае прекращения действия договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего условие о невозврате провозной платы при расторжении договора воздушной перевозки пассажира, в связи с добровольным отказом пассажира от всей перевозки или от части перевозки и уведомления об этом перевозчика до окончания установленного в соответствии с пунктом 81 Общих правил времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс, уплаченная за воздушную перевозку провозная плата (полностью или в части) пассажиру не возвращается, за исключением сборов иностранных государств на неиспользованных участках маршрута перевозки, если это установлено правилами применения тарифа. При прекращении действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с добровольным отказом пассажира от перевозки и уведомлении пассажиром об этом перевозчика после окончания установленного в соответствии с пунктом 81 Общих правил времени регистрации пассажиров на указанный в билете рейс уплаченная за перевозку провозная плата пассажиру не возвращается.

2.18.1 Согласно порядка, установленного Правилами формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными приказом Минтранса России от 25.09.2008 № 155, при прекращении действия договора воздушной перевозки пассажира в связи с добровольным отказом пассажира от всей перевозки или части перевозки с пассажира взимается неустойка.

2.18.2 Для групповых бронирований применяются следующие правила обмена и возврата:

- Изменение маршрута – запрещено.
- Изменение даты вылета для части пассажиров группового бронирования - запрещено
- Добровольный обмен и возврат билетов для всей группы производится согласно правилам тарифа, по которому подтверждено бронирование.
- Именной обмен разрешается с оплатой сбора согласно правилам Перевозчика.
- Вынужденные обмены и возвраты авиабилетов производятся по общим правилам Перевозчика.

2.18.3 Изменение условий договора воздушной перевозки пассажира допускается, если иное не предусмотрено правилами применения тарифа.

2.18.4 Если заявленное пассажиром изменение условий договора воздушной перевозки пассажира не допускается правилами применения тарифа, то производятся возврат сумм в порядке, предусмотренном условиями примененного(-ых) тарифа(-ов), и оформление новой перевозки по измененным пассажиром условиям перевозки.

2.18.5 При добровольном изменении пассажиром договора воздушной перевозки пассажира сумма, взимаемая с пассажира, определяется как разница между уплаченной за перевозку суммой и стоимостью перевозки по измененным условиям. При уменьшении уровня тарифа разница не возвращается.

2.18.6 При добровольном изменении пассажиром условий договора воздушной перевозки с пассажира взимается плата за операции по изменению условий договора воздушной перевозки пассажира, предусмотренная условиями применения тарифа.

2.18.7 В случае комбинации тарифов OW (one way ticket – билет в одну сторону): к каждому полетному сегменту применяются правила тарифа, по которому он был оформлен.

2.18.8 Если перевозка оформлена по трансферному тарифу, правила его применения распространяются на все полетные сегменты, входящие в состав трансфера.




Правила воздушных перевозок пассажиров,  
багажа и груза  
АО «АК «Якутия»

Перевозка пассажиров

Страница 42

СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 43


### 3. Перевозка багажа и ручной клади

#### 3.1 Общие положения

- 3.1.1 В АО «АК «Якутия» с 29 октября 2023 г. принята и утверждена «штучная» концепция («piесе сопсерт») - концепция по количеству мест багажа) перевозки багажа. Согласно утвержденной «штучной» концепции, основным критерием (понятием) является количество мест багажа, перевозимого с одним пассажиром.
- 3.1.2 Для измерения массы багажа применяется метрическая система веса. Для расчета измерения массы багажа применяется – килограмм (далее – кг). Расчетная единица веса багажа – один килограмм. При определении (фиксировании, регистрации и т.д.) веса багажа, значение равное или менее 0,4 кг для расчета принимается 0 (ноль), значение равное или более 0,5 кг для расчета принимается 1 (один) килограмм.
- 3.1.3 Для изменения габаритов багажа применяется метрическая система измерения длины, ширины (толщина) и высоты багажа.
- 3.1.4 Длина багажа (L) – это линейный размер в продольном направлении (наибольший размер), то есть расстояние между его двумя наиболее удалёнными точками, измеренное горизонтально. Высота багажа (H) - это линейный размер в продольном направлении (наибольший размер), то есть расстояние между его двумя наиболее удалёнными точками, измеренное вертикально. Ширина или толщина багажа (W) - это линейный размер поперёк багажа (под прямым углом к длине).
- 3.1.5 Для расчета измерения габаритов багажа является – сантиметр (далее – см.). Расчетная единица для измерения багажа – один сантиметр.
- 3.1.6 Весь багаж, перевозимый пассажиром, включая багаж, перевозимый в салоне ВС (Ручная кладь), должен быть предъявлен самим пассажиром при регистрации на рейс, за исключением вещей, указанных в настоящих Правилах.
- 3.1.7 Пассажир, купивший билет по тарифу, не предусматривающий бесплатную норму провоза багажа (далее – «Билет без багажа»), имеет право на провоз ручной клади в пределах установленной нормы (статья 3.6 «Ручная кладь» настоящих Правил).
- 3.1.8 В случае заключения пассажиром билета без багажа, перевозчик примет к перевозке багаж, после оформления пассажиром услуги «Пакет багажа»
- 3.1.9 АО «АК «Якутия» имеет право проверить количество, массу, габариты багажа и ручной клади пассажира в аэропорту промежуточной посадки и (или) в аэропорту назначения, в том числе при посадке на воздушное судно.
- 3.1.10 С момента сдачи пассажиром зарегистрированного багажа к перевозке и до момента выдачи доступ к багажу ЗАПРЕЩЕН, кроме случаев проведения его идентификации или дополнительного досмотра соответствующими уполномоченными службами.
- 3.1.11 Каждое место зарегистрированного багажа должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключаящую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, повреждения воздушного судна, багажа других пассажиров или иного имущества. Багаж, не соответствующий требованиям настоящего пункта, к перевозке не допускается.
- 3.1.12 АО «АК «Якутия» имеет право потребовать от пассажира, а пассажир обязан произвести замену упаковки или произвести дополнительную упаковку багажа (упаковка полиэтиленовой пленкой) в случае, если имеется нарушение целостности или имеются загрязнения упаковки.
- 3.1.13 АО «АК «Якутия» имеет право проверить габариты или массу багажа, перевозимого пассажиром, в аэропорту его посадки и (или) в аэропорту назначения (встречный досмотр). В случае если будет

установлено, что количество мест, габариты или масса багажа подлежат обязательной оплате, пассажир обязан оплатить такой багаж.

- 3.1.14 Зарегистрированный багаж перевозится на том же воздушном судне на котором перевозится сам пассажир. Если такая перевозка стала невозможна, АО «АК «Якутия» обязуется перевезти (дослать) багаж пассажира ближайшим рейсом в пункт назначения.
- 3.1.15 Пассажир не получивший свой багаж в аэропорту назначения, имеет право на доставку своего зарегистрированного багажа до адреса постоянного (временного) пребывания.
- 3.1.16 Багаж пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно после регистрации (в т.ч. багаж не явившегося на посадку транзитного пассажира и его ручная кладь, находящаяся в салоне воздушного судна), подлежит обязательному снятию с борта воздушного судна. Снятый с борта воздушного судна багаж пассажира будет выдан по процедурам аэропорта где производилось снятие багажа.
- 3.1.17 АО «АК «Якутия» имеет право отказать пассажиру в перевозке его багажа:
- Если багаж превышает установленную норму бесплатного провоза багажа, и отсутствует подтвержденное согласование с АО «АК «Якутия» на его перевозку.
  - Если содержимое багажа не отвечает требованиям авиационной безопасности (наличие в багаже запрещенных к перевозке предметов и веществ) и способно повлиять на качество перевозки всего багажа на рейсе.
  - Если габариты багажа более 203 см в сумме трёх измерений (Не габаритный багаж) и отсутствует подтвержденное согласование перевозки с АО «АК «Якутия».
  - Если упаковка багажа имеет внешнее (ие) повреждение (ия) (нарушена целостность внешней упаковки (порезы или разрывы), имеется доступ к вложимому, упаковка имеет загрязнения). Работник аэропорта (агент по регистрации) или представитель АО «АК «Якутия» на регистрации, имеет право обязать или потребовать от пассажира произвести дополнительную упаковку багажа. Расходы, связанные с дополнительной упаковкой несет сам пассажир. При отказе пассажира произвести дополнительную упаковку багажа, при наличии выше указанных причин, в перевозке багажа может быть отказано.
  - Если масса одного места багажа более 32 кг. (тяжеловесный багаж) и отсутствует подтвержденное согласование с АО «АК «Якутия» на его перевозку.
- 3.1.18 АО «АК «Якутия» в любом случае откажет в перевозке багажа, если одно место будет массой равной или более 50 кг.
- 3.1.19 Уполномоченный агент по продаже пассажирских перевозок (авиакасса) обязан при бронировании перевозки:
- Проинформировать пассажира о норме бесплатного провоза багажа и ручной клади.
  - О необходимости оплаты провоза сверхнормативного багажа и видах багажа подлежащего обязательной оплате.
  - О способах и процедурах оплаты.
  - О согласовании на перевозку багажа превышающего установленную бесплатной норму, габариты, специального багажа, подлежащего обязательному согласованию.
- 3.1.20 Пассажир обязан заранее информировать АО «АК «Якутия» или её Агента о предполагаемой массе и количестве мест багажа сверхустановленной нормы, при этом, обязательно осуществляется бронирование такого багажа.
- 3.1.21 Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленному АО «АК «Якутия» тарифу, действующему на момент оплаты.
- 3.1.22 Если пассажир предъявил к перевозке багажа больше, чем было предварительно согласовано с АО «АК «Якутия», то такое количество багажа может быть принято к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и его оплаты пассажиром.
- 3.1.23 АО «АК «Якутия» имеет право ограничить по весу или количеству мест перевозку или отказать в перевозке багажа пассажира, масса (вес) или количество которого превышает установленную

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 45

норму бесплатного провоза, если такая перевозка не была предварительно согласована с АО «АК «Якутия».

- 3.1.24 Если в пункте отправления пассажир предъявил к перевозке багаж по массе и количеству мест меньше, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между заявленной и фактической массой сверхнормативного багажа подлежит возврату в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.1.25 Пассажир, в пути следования по маршруту перевозки, имеет право уменьшить или с согласия АО «АК «Якутия» увеличить массу и количество мест перевозимого багажа.
- 3.1.26 В случае увеличения пассажиром в пути следования массы и/или количества мест перевозимого багажа он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса или габариты которого превышают установленную норму бесплатного провоза багажа ранее оплаченной перевозки. В случае уменьшения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа, никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж Авиакомпанией не производится.
- 3.1.27 По просьбе пассажиров, следующих совместно с одной целью поездки в один и тот же аэропорт (пункт) назначения или аэропорт (пункт) остановки одним и тем же рейсом (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку), и при заключении такими пассажирами договоров воздушной перевозки пассажира, предусматривающих норму бесплатного провоза багажа, АО «АК «Якутия» объединит сумму норм бесплатного провоза багажа по весу каждого из пассажиров.
- а. В случае заключения пассажирами, указанными в настоящем пункте, договоров воздушной перевозки пассажира, не предусматривающих норму бесплатного провоза багажа (Билет без багажа), и при условии оплаты такими пассажирами услуги «Пакет багажа», АО «АК «Якутия» просьбе пассажиров объединить вес багажа, предусмотренный багажным тарифом.
  - б. Вес одного места объединенного багажа не должен превышать 32 килограммов и принимается к перевозке без взимания дополнительной платы.
  - в. В случае если вес одного места объединенного багажа превышает 32 кг., оплата такого багажа осуществляется в соответствии с установленным тарифом, действующим на момент перевозки.
  - г. Багаж подлежит оформлению на каждого пассажира индивидуально.

### 3.2 Ручная кладь

3.2.1 Ручная кладь – личные вещи пассажира, перевозимые в салоне воздушного судна под ответственностью и контролем самого пассажира, маркируется безномерной биркой «Ручная кладь» или «ручная кладь для размещения под впереди стоящим креслом».

3.2.2 Ручная кладь должна свободно помещаться в калибратор ручной клади Авиакомпании.

3.2.3 Ручная кладь размещается на борту ВС под сиденьем впереди стоящего кресла или на полке для ручной клади и верхней одежды над пассажирским креслом.

3.2.4 Норма провоза Ручной клади по классам обслуживания.

Класс обслуживания	Количество мест	Вес одного места (кг)	Габариты одного места
Бизнес класс	2	≤15	55x40x20
Экономический класс	1	≤10	
Экономический класс для внутриреспубликанских рейсов	1	≤5	
Экономический класс для международных рейсов	1	≤5	

3.2.5 В ручной клади **ЗАПРЕЩЕНО** перевозить предметы и вещества, запрещенные к перевозке на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

3.2.6 Доставка ручной клади на борт воздушного судна и с борта воздушного судна осуществляется самим пассажиром.

3.2.7 В случае остановки в пути (транзит) при выполнении рейса, пассажир при высадке с борта воздушного судна обязан забрать с собой ручную кладь.

3.2.8 Пассажир воздушного судна имеет право провоза ручной клади в салоне воздушного судна в пределах установленной нормы без дополнительной платы (далее - норма бесплатного провоза ручной клади). Норма бесплатного провоза ручной клади в салоне воздушного судна установлена по количеству мест, габаритам и веса одного места ручной клади на одного пассажира.

3.2.9 **Специальные условия перевозки отдельных предметов в качестве ручной клади.**

3.2.9.1 В качестве одного места ручной клади в соответствии с установленными для классов обслуживания ограничениями по весу, может провозиться, по желанию пассажира, один из следующих предметов:

- один музыкальный инструмент с габаритами по сумме трех измерений не более 135 см;
- одна гитара, габариты которой по сумме трех измерений превышают 135 см, при условии предварительного согласования через call-центр, офис продаж АО «АК «Якутия» или его официального агента не позднее 72 часов до времени вылета рейса по расписанию (внимание! Количество принимаемых к перевозке гитар в салоне воздушного судна ограничено);
- одна ракетка для большого тенниса/игры в сквош, упакованная в чехол;
- набор для игры в бадминтон, состоящий из двух простых ракеток и 3-х воланов, упакованный в один чехол.

3.2.10 В качестве ручной клади сверх установленной нормы, без дополнительной оплаты пассажир имеет право взять в салон ВС следующие вещи, если они находятся при пассажире и не вложены в ручную кладь:

- а) рюкзак, весом не более 5 кг. и габаритами по сумме трёх измерений не более 80 см., или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами;
- б) один букет цветов, весом не более 5 (пяти) кг;
- в) верхнюю одежду;
- г) детское питание для ребенка на время полета;
- д) костюм в портпледе;
- е) устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты которых не превышают 55х40х20, и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения.
- ж) лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;
- з) костыли, трости, ходунки, роллатор, складную кресло-коляску, используемую пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна на полке над пассажирским сидением либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения;
- и) товары, приобретенные в магазинах беспрошленной торговли в аэропорту, упакованные в запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, весом не более 5 (пяти) кг и габаритами 55х40х20 см.
- к) Для пассажиров, вылетающих по территории Республики Саха (Якутия) из аэропорта города Якутск, допускается провоз куриных (пищевых) яиц в количестве 3 ячейки (90 шт.) общим весом до 6 кг. на одного пассажира.

3.2.11 В случае выявления нарушения норм, предъявляемых к ручной клади, указанных в п.3.2.4. и/или вещей, указанных в п. 3.2.10, при регистрации пассажира, пассажир обязан оформить такие вещи к перевозке в качестве зарегистрированного багажа, в соответствии с общими условиями. В случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа, пассажир обязан оплатить перевозку такого багажа.

3.2.12 В случае выявления нарушения норм, предъявляемых ручной клади, указанных в п.3.2.4. и/или вещей, указанных в п. 3.2.10, при посадке на рейс, Авиакомпания может отказать пассажиру в перевозке его вещей сверх нормы.

3.2.13 Пассажир обязан заботиться о сохранности ручной клади и вещей, перевозимых в салоне воздушного судна. Пассажир при выходе обязан забрать с собой размещенные на борту воздушного судна ручную кладь и вещи.

3.2.14 Норма бесплатного провоза багажа и норма бесплатного провоза ручной клади не суммируются (не объединяется).

3.2.15 Перечень предметов и веществ в вещах, находящихся при пассажирах, разрешенных к перевозке в салоне:

- Термометр медицинский - один на пассажира. **Перевозка ртутных медицинских термометров в Ручной клади и Багаже в салон ВС и иных вещах, находящихся при пассажире, запрещена.**
- Тонومتر ртутный в стандартном футляре - один на пассажира.
- Барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя. При бронировании перевозки и регистрации на рейс Пассажир должен проинформировать о своем наличии таких вещей в ручной клади.
- Одноразовые зажигалки - одна на пассажира.
- Сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира.
- 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира.
- Жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным. В емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира. **Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично.** Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

- Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

3.2.16 Пассажиру во время полета **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** перевозить в салоне ВС:

- Любые имитаторы оружия (пистолеты, револьверы, винтовки, карабины, автоматы, электрошоковые устройства и т.п.);
- газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов;
- любые макеты и муляжи оружия (в том числе детские игрушки).

3.2.17 АО «АК «Якутия» вправе принять решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

- Штопоры.
- Иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование).
- Вязальные спицы.
- Ножницы с длиной лезвия менее 6 см.
- Складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 6 см.

3.7.1.1 Дополнительная платная ручная кладь – это отдельная категория ручной клади, которую может приобрести пассажир с целью перевозки таких предметов, как фото- и киноаппаратура, картина, урна с прахом и другие предметы, размер и вес которых укладывается в установленные требования.

3.7.1.2 Для дополнительной платной ручной клади установлены следующие требования: одно место весом 5 кг. и габаритами 40/40/20 см. приобретенное пассажиром при бронировании и/или покупке авиабилета.

3.7.1.3 Оформление дополнительной платной ручной клади согласовывается с перевозчиком не менее чем за 72 часа до вылета рейса.

3.7.1.4 Дополнительная платная ручная кладь размещается в салоне ВС под сиденьем впереди стоящего кресла. Исключение для мест у аварийного ряда, в этом случае данное место размещается на багажной полке.

### 3.3 Багаж

- 3.3.1 Багаж – это зарегистрированный багаж пассажира, принятый к перевозке под ответственность АО «АК «Якутия».
- 3.3.2 Багаж маркируется номерной багажной биркой, на которой должна быть информация:
- Номер и дата рейса.
  - Код АО «АК «Якутия» (R3 или ЯК).
  - Трёхзначный код аэропорта (отправления, назначения).
  - Вес и количество багажа.
  - Фамилия Имя пассажира.
- 3.3.3 Номерная багажная бирка выдается на каждое место багажа. Номерная багажная бирка предназначена для идентификации багажа в пункте выдачи аэропорта прибытия. Багажная бирка состоит из двух частей, багажной бирки и багажной квитанции (багажный корешок или купон).
- 3.3.4 Багажная квитанция – это отрывная часть багажной бирки. Багажная квитанция удостоверяет прием багажа к перевозке под ответственность Авиакомпании. Багажная квитанция выдается пассажиру на регистрации и дает право на получение зарегистрированного багажа в аэропорту назначения.
- 3.3.5 Дополнительно к номерной багажной бирке может применяться безномерная багажная бирка. Безномерной багажной биркой маркируется багаж:
- Пассажиров, следующих трансферным рейсом.
  - Пассажиров бизнес класса (стикер «Бизнес класс»).
  - Багаж, имеющий хрупкие вещи (стикер «Стекло»).
  - Тяжеловесный багаж (стикер «Тяжелый багаж»).
  - Бирка ограниченной ответственности (оборотная сторона багажной бирки) (LIMITED RELEASE) - используется при оформлении багажа с условием ограниченной ответственности перевозчика, когда к перевозке принимается багаж: поврежденный, зарегистрированный в последнюю минуту, превышающий допустимые размеры по массе, объему (размерам) и количеству, ручная кладь превышающая допустимые размеры (без превышения весу) для перевозки в салоне самолета.
- 3.3.6 Багаж, масса 1 (одного) места которого более 32 кг но менее 50 кг. – тяжеловесный багаж. Требования, ограничения и перевозка «Тяжеловесного багажа» см. раздел «Перевозка отдельной категории багажа» настоящих Правил. Максимальный вес 1 (одного) места багажа не должен превышать 50 килограмм.
- 3.3.7 Габариты 1 (одного) места багажа не должны превышать 203 сантиметра в трех измерениях (длина, ширина, высота). Багаж пассажира, габариты 1 (одного) места которого больше 203 см в сумме трёх измерений – Не габаритный багаж. Требования, ограничения и перевозка «Негабаритного багажа» см. раздел «Перевозка отдельной категории багажа» настоящих Правил.
- 3.3.8 Пассажир заключивший договор воздушной перевозки с предусмотренной бесплатной нормой перевозки провоза багажа, имеет право на провоз своего багажа в пределах установленной АО «АК «Якутия» нормы без дополнительной платы (далее - норма бесплатного провоза багажа). В АО «АК «Якутия» норма бесплатного провоза багажа зависит от класса бронирования.
- 3.3.9 Норма бесплатного провоза багажа в АО «АК «Якутия» установлена по количеству мест, габаритам и весу багажа на одного пассажира. Нормы бесплатного провоза багажа определяются правилами примененного тарифа в билете пассажира.
- 3.3.10 Норма бесплатного провоза багажа распространяется на взрослых пассажиров, детей от 2-х – 12 лет и детей до 2-х лет, занимающих отдельное место в салоне.

3.3.11 Норма бесплатного провоза багажа по классам обслуживания с 29.10.2023 г.

Класс обслуживания	Количество мест	Общий вес багажа (кг)	Габариты одного места
Бизнес класс	1	32	≤ 203 см сумме трёх измерений
Экономический класс	1	23	

3.3.12 АО «АК «Якутия» вправе устанавливать на отдельных направлениях исключения из стандартных условий бесплатной нормы провоза багажа с уведомлением об этом пассажира при бронировании перевозки.

3.3.13 Параметры регистрируемого бесплатного багажа зависят от класса обслуживания и тарифной группы и указываются на сайте АО «АК «Якутия» [www.yakutia.aero](http://www.yakutia.aero). Информация о нормах бесплатного провоза багажа, также доводится до пассажиров при оформлении перевозки.

3.3.14 При заключении пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, не предусматривающего норму бесплатного провоза багажа («безбагажный»), перевозчик примет к перевозке багаж при условии выполнения пассажиром следующего порядка процедур:

3.3.14.1 Пассажир должен получить согласие Перевозчика на перевозку его багажа. Согласование с Перевозчиком и оплата перевозки багажа (услуга «Пакет багажа») должна быть выполнена до окончания процедуры регистрации.

3.3.14.2 Пассажир обязан оплатить перевозку багажа по тарифу АО «АК «Якутия» (информацию об условиях и порядок оплаты можно получить на сайте [www.yakutia.aero](http://www.yakutia.aero) либо в call- центре по телефону 8 800 700 21 90). Оплатив услугу «Пакет багажа», пассажир имеет право на провоз багажа в пределах выбранной нормы - см. подробно Приложение №6 настоящих Правил.

3.3.14.3 Пассажиру с безбагажным билетом, может быть отказано в перевозке багажа в случаях:

- При отказе согласования со стороны Перевозчика;
- При отсутствии провозной емкости на ВС;
- В случае неоплаты услуги «Пакет багажа».

3.3.15 Любой пассажир, который приобрел авиабилет по безбагажному или багажному тарифу может приобрести «Пакет багажа». Один «Пакет багажа» равен одному месту багажа с весом, установленным классом обслуживания.


3.3.16 Один пассажир может провезти максимум 4 места багажа, в том числе установленную бесплатную норму багажа, то есть:

- Если тарифом предусмотрена норма 2 места багажа, пассажир может приобрести еще 2 пакета багажа по весу класса обслуживания;
- Если тарифом предусмотрена норма 1 место багажа, пассажир может приобрести еще 3 пакета багажа по весу класса обслуживания;
- Если тарифом не предусмотрена норма багажа, пассажир может приобрести еще 4 пакета багажа по весу класса обслуживания.

### 3.4 Предметы, запрещённые к перевозке в качестве багажа

Не допускаются к перевозке в качестве багажа:

- Предметы, которые могут причинить вред воздушному судну, лицам или имуществу, находящимся на борту воздушного судна.
- Животные и птицы (за исключением комнатных животных (птиц)).
- Насекомые.
- Рыбопосадочный материал.
- Пресмыкающиеся.
- Грызуны.
- Подопытные и больные животные.
- Предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 51

законодательством Российской Федерации.

- Предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа запрещена международными договорами российской федерации, а также законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

**Запрещено** перевозить на борту воздушного судна в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующие опасные вещества и предметы:

- а. Взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные:
  - пороха всякие, в любой упаковке и в любом количестве;
  - патроны боевые (в том числе малокалиберные);
  - патроны к газовому оружию;
  - капсули (пистоны) охотничьи.
- б. Пиротехнические средства:
  - сигнальные и осветительные ракеты;
  - патроны сигнальные;
  - посадочные шашки;
  - дымовые патроны (шашки);
  - спички подрывника;
  - бенгальские огни;
  - петарды железнодорожные;
  - тротил;
  - динамит;
  - тол;
  - аммонал и другие взрывчатые вещества;
  - капсули – детонаторы;
  - электродетонаторы;
  - электровоспламенители.
  - детонирующий и огнепроводный шнур и т.д.
- в. Сжатые и сжиженные газы:
  - газы для бытового пользования (бутан-пропан) и другие газы;
  - газовые баллончики с наполнением нервнопаралитического и слезоточивого воздействия и т.д.
- г. Легковоспламеняющиеся жидкости:
  - ацетон;
  - бензин;
  - пробы легковоспламеняющихся нефтепродуктов;
  - метанол;
  - метилацетат (метиловый эфир);
  - сероуглерод;
  - эфиры;
  - этилцеллозола.
- д. Воспламеняющиеся твердые вещества:
  - вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию;
  - вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой;
  - калий, натрий, кальций металлический и их сплавы, кальций фосфористый и т.д.;
  - фосфор белый, желтый и красный и все другие вещества, относящиеся к категории воспламеняющихся твердых веществ;
  - окисляющие вещества и органические перекиси;
  - нитроцеллюлоза коллоидная, в гранулах или хлопьях, сухая или влажная, содержащая менее 25 % воды или растворителя;
  - нитроцеллюлоза коллоидная, в кусках, влажная, содержащая менее 25 % спирта;
  - нитроцеллюлоза сухая или влажная, содержащая менее 30 % растворителя или 20 % воды и т.д.;
  - токсичные вещества;
  - радиоактивные материалы;
  - редкие и корродирующие вещества;
  - сильные неорганические кислоты: соляная, серная, азотная и другие;
  - фтористоводородная (плавиковая) кислота и другие сильные кислоты и корродирующие вещества;

- наркотические вещества;
- предметы, которые могут распространять инфекцию;
- сильно пахнущие вещества и их экстракты;
- сухой лёд. (не более 2 х килограмм на пассажира);
- намагниченные предметы;
- ядовитые и отравляющие вещества;
- любые ядовитые сильнодействующие и отравляющие вещества в жидком или твердом состоянии, упакованные в любую тару;
- бруцин;
- никотин;
- стрихнин;
- тетрагидрофурфуриловый спирт;
- антифриз;
- тормозная жидкость;
- этиленгликоль;
- ртуть;
- все соли синильной кислоты и цианистые препараты;
- циклон, цианплав, мышьяковистый ангидрид и т.д.;
- другие опасные вещества, предметы и грузы, которые могут быть использованы в качестве орудия нападения на пассажиров, экипаж воздушного судна, а также создающие угрозу полета воздушного судна.

### 3.5 Предметы, разрешённые к перевозке в качестве багажа, с соблюдением требуемых условий

Разрешено перевозить на борту воздушного судна пассажирами, с соблюдением требуемых условий, следующие предметы и вещества в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:

- арбалеты;
- ружья для подводной охоты;
- шашки;
- сабли;
- тесаки;
- ятаганы;
- палаши;
- мечи;
- шпаги;
- штыки;
- кинжалы;
- ножи охотничьи;
- ножи с выбрасывающимися клинками;
- ножи с запирающими замками;
- имитаторы любого вида оружия;
- хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм.;
- алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;
- жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;
- аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира.

### 3.6 Предметы, которые могут перевозиться с разрешения Перевозчика

3.6.1 Небольшие баллоны (вес брутто не более 5 кг) с газообразным кислородом или воздухом, необходимые для медицинских целей;

- 3.6.2 Баллончики категории 2.2 для приведения в действие искусственных конечностей. Запасные баллончики аналогичных размеров при необходимости также разрешаются для обеспечения достаточного запаса на время путешествия.
- 3.6.3 Баллончики, содержащие углеводородный газ и установленные в оборудовании для укладки волос – не более одной единицы на одно лицо. Нагревательный элемент должен иметь надежный защитный колпак. Перевозка запасных баллончиков **ЗАПРЕЩЕНА**.
- 3.6.4 Рюкзак со спасательным снаряжением, содержащий баллон со сжатым газом категории 2.2. ТИ ИКАО — не более одного рюкзака на одного пассажира. Может содержать пиротехнический спусковой механизм, в котором должно находиться не более 200 мг нетто взрывчатого вещества категории 1.4S;
- 3.6.5 Не более четырех небольших баллончиков с двуокисью углерода на одного пассажира или другим соответствующим газом категории 2.2 ТИ ИКАО (объем каждого баллончика не должен превышать 50 мл, что соответствует 28-граммовому баллончику), вставленных в самонадувающийся спасательный жилет для целей надувания и не более двух запасных зарядов к нему
- 3.6.6 Только в зарегистрированном багаже — устройства обеспечения безопасности, такие как атташе-кейсы, ящики и сумки для хранения наличности и т.д., содержащие опасные грузы как часть данного оборудования, например, литиевые батареи или пиротехнический материал, при выполнении требований ТИ ИКАО;

### 3.7 Перевозка отдельной категории багажа

#### 3.7.1 Основные условия перевозки

##### 3.7.1.1 К отдельной категории багажа относится:

- Сверхнормативный багаж
- Тяжеловесный багаж;
- Негабаритный багаж;
- Перевозка портативных электронных устройств (PED), содержащих батареи
- Багаж перевозимый в салоне ВС
- Спортивный инвентарь;
- Детские коляски;
- комнатные животные и птицы
- оружие и боеприпасы;
- инвалидные коляски;
- урна с прахом;
- И иной багаж требующих особых условий перевозки.

3.7.1.2 Перевозка всех видов отдельной категории багажа осуществляется только по предварительному согласованию с АО «АК «Якутия» при бронировании и покупке авиабилета.

3.7.1.3 Заказ (согласование) услуги на перевозку отдельной категории багажа производится не позднее чем за 72 часов до времени вылета, указанного в расписании.

3.7.1.4 Пассажир обязан заблаговременно проинформировать АО «АК «Якутия» или уполномоченного агента о багаже, масса или его количество превышают установленную бесплатную норму. Заявив о наличии специальной категории багажа пассажир, обязан получить подтверждение о возможности перевозки такого багажа от АО «АК «Якутия», оплатить перевозку по установленным тарифам, действующим на момент перевозки. При невыполнении пассажиром указанных выше условий, перевозка специальной категории багажа не осуществляется.

3.7.1.5 На отдельных маршрутах АО «АК «Якутия» допускает перевозку отдельной категории багажа без согласования, при этом пассажир обязан оплатить специально установленный сбор и тариф за перевозку по весу или габаритам (если такое применимо) к данному виду багажа.

- 3.7.1.6 АО «АК «Якутия» может отказать в принятии ранее согласованного специального багажа пассажира с целью обеспечения безопасности полета (изменение предельной коммерческой загрузки воздушного судна по требованию КВС по метеоусловиям аэропорта вылета/прилета), при оперативной замене типа воздушного судна или объединении двух, или более рейсов.
- 3.7.1.7 Решение о приеме к перевозке отдельной категории багажа вне установленного регламента АО «АК «Якутия», имеет право представитель АО «АК «Якутия» или сотрудником Обслуживающей организации, если последний уполномочен АО «АК «Якутия» принимать такое решение.
- 3.7.1.8 В случае если пассажиру было отказано в перевозке оплаченного ранее специального багажа, по вышеуказанным причинам, АО «АК «Якутия» обязана осуществить возврат суммы оплаченного ранее сверхнормативного багажа.
- 3.7.1.9 В случае превышения бесплатной нормы провоза багажа по нескольким критериям, общим тарифом будет являться сумма соответствующих тарифов и сборов по оплате за багаж сверх нормы.
- 3.7.1.10 Если перевозка осуществляется с использованием отдельных билетов по каждому участку единого маршрута, то условия провоза бесплатного багажа соответствуют указанным в билетах нормам по каждому участку маршрута. Оплата за багаж сверхнормы взимается в данном случае за каждый участок единого маршрута, в соответствии с предусмотренными тарифами.
- 3.7.1.11 Тарифы действуют при перевозке по всему маршруту, если все перелеты осуществляются на рейсах АО «АК «Якутия», кроме рейсов совместной эксплуатации с другими перевозчиками, где могут действовать тарифы фактического перевозчика. В случае, если перевозка осуществляется на рейсах двух и более перевозчиков, включая рейсы совместной эксплуатации с другими перевозчиками, то действуют тарифы доминирующего на маршруте перевозчика.
- 3.7.1.12 Перевозчик имеет право проверить вес багажа, перевозимого пассажиром, в аэропорту его посадки и (или) в аэропорту назначения. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж сверх установленной бесплатной нормы или сверх количества, указанного в багажной квитанции, без соответствующей оплаты этой перевозки, Перевозчик может потребовать оплатить перевозку такой части багажа.

### **3.7.2 Сверхнормативный багаж**

- 3.7.2.1 Пассажир обязан заранее информировать Перевозчика или его Агента о предполагаемых весе, габаритах и количестве мест багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа, при этом обязательно осуществляется бронирование такого багажа.
- 3.7.2.2 Перевозка должна быть согласована с АО «АК «Якутия» не позднее, чем за 72 часа до вылета рейса.
- 3.7.2.3 Перевозка всех видов сверхнормативного багажа осуществляется при наличии технической возможности воздушного судна. Пассажир обязан оплатить перевозку багажа, превышающего норму бесплатного провоза, по установленным тарифам, действующим на момент перевозки.

### **3.7.3 Тяжеловесный багаж**

- 3.7.3.1 Багаж пассажира, масса 1 (одного) места более 32 кг и менее 50 кг.
- 3.7.3.2 Перевозка должна быть согласована с АО «АК «Якутия» не позднее, чем за 72 часа до вылета рейса.
- 3.7.3.3 Норма бесплатного провоза багажа не распространяется.

3.7.3.4 На регистрации взвешивание производится отдельно от всего багажа.

3.7.3.5 Оплата за перевозку производится в соответствии с правилами применения сбора и тарифа АО «Авиакомпания Якутия», за полный фактический вес багажа.

3.7.3.6 Для распознавания прикрепляется бирка «Тяжелый багаж».

3.7.3.7 Багаж, одно место которого более 50 килограмм, не рассматривается как багаж и перевозится только в качестве груза.

#### **3.7.4 Негабаритный багаж**

3.7.4.1 Багаж пассажира, габариты 1 (одного) места которого больше 203 см в сумме трёх измерений.

3.7.4.2 Перевозка должна быть согласована с АО «АК «Якутия» не позднее, чем за 72 часа до вылета рейса.

3.7.4.3 Без подтвержденного согласования к перевозке не принимается.

3.7.4.4 Норма бесплатного провоза багажа не распространяется.

3.7.4.5 Оплата за перевозку производится в соответствии с правилами применения сбора и тарифа АО «Авиакомпания Якутия», за полный фактический вес багажа.

3.7.4.6 На регистрации, взвешивание производится отдельно от всего багажа. При условии превышения габаритов, от первоначально заявленных (при согласовании), АО «АК «Якутия» имеет право отказать в перевозке.

#### **3.7.5 Перевозка портативных электронных устройств (PED), содержащих батареи**

3.7.5.1 По предписанию Международной организации гражданской авиации (ИКАО), в связи с инцидентами, связанными с возгоранием некоторых типов PED, перевозка портативных электронных устройств, содержащих литиевые и другие типы батарей (включая медицинские устройства, кислородные концентраторы и бытовую электронную технику, таких как камеры, мобильные телефоны, ноутбуки, планшеты и зарядные устройства (банки), электронные сигареты, персональные парогенераторы и другое) осуществляется только в пассажирском салоне воздушного судна в качестве ручной клади, где в случае инцидента можно сразу принять меры, устраняющие его последствия.

3.7.5.2 Запасные литиевые батареи перевозятся только в ручной клади с выполнением обязательных условий:

- быть защищены таким образом, чтобы исключалась возможность короткого замыкания посредством размещения в розничной упаковке или обматывания лентой открытых полюсов контактов;
- или размещения каждой батареи в отдельном пластиковом мешке (защитном пакете).

3.7.5.3 Устройства, содержащие литий-металлические или ионно-литиевые элементы и батареи, предназначенные для обеспечения электропитания других устройств, например, портативные зарядные устройства, перевозятся в ручной клади или в зарегистрированном багаже с выполнением обязательных условий:

- устройства должны быть полностью выключены (запрещено перевозить в режиме ожидания или режиме пониженного энергопотребления)
- должны быть защищены от короткого замыкания путем размещения их в оригинальную заводскую упаковку;
- или методом изоляции контактов, т.е. блокировки контактов изолентой или размещения каждой батареи в отдельный пластиковый мешок (защитную сумку).

3.7.5.4 К литиевым батареям применяются следующие условия, каждая вставленная или запасная батарея не должна превышать:

- для литий-металлических или сплав-литиевых батарей содержание лития не более 2 г,

- для ионно-литиевых батарей скорость изменения потребляемой энергии не более 160 ватт-часов (1 Вт/ч = 1 В x 1 А/ч).

3.7.5.5 Все портативные электронные устройства, содержащие литий-металлические или ионно-литиевые элементы, или батареи, в том случае, когда они перевозятся пассажирами для личного пользования должны перевозиться в качестве ручной клади, также на борту ВС устройства должны находиться непосредственно рядом с пассажиром под креслом или в кармане впереди стоящего кресла.

3.7.5.6 **ВАЖНО:** Не допускается размещение портативных электронных устройств на багажной полке с целью обеспечения безопасности полетов.

3.7.5.7 Рекомендуется не пользоваться портативными электронными устройствами, содержащими литиевые батареи и не заряжать их в салоне воздушного судна на протяжении всего полета.

### **3.7.6 Багаж, перевозимый в салоне воздушного судна**

3.7.6.1 С согласия Перевозчика в салоне воздушного судна может перевозиться багаж пассажира, требующий особых мер предосторожности во время перевозки или особых условий. К данной категории багажа относятся:

- Хрупкие и бьющиеся предметы;
- Кино- и фотоаппаратура;
- Теле- и видеоаппаратура;
- Бытовая оргтехника;
- Музыкальные инструменты;
- Антиквариат или предметы искусства;
- Высокоточное или электронное оборудование и оптические приборы;
- Предметы или оборудование, представляющее историческую ценность.

3.7.6.2 Перевозка должна быть согласована с АО «АК «Якутия» не позднее, чем за 72 часов до вылета рейс. Пассажир при бронировании обязан предоставить информацию:

- о габаритах багажа;
- о весе багажа;
- о необходимом количестве кресел(ах);
- дополнительные сведения о багаже и условия необходимые для его перевозки.

3.7.6.3 Требование для перевозки в салоне багажа

- а. Соответствие перечню указанного в пункте 3.6.6.1 настоящих Правил.
- б. Подтвержденное согласование перевозки от авиакомпании.
- в. Произведенная оплата дополнительного места (т) в салоне.
- г. Максимальный вес багажа не более 80 кг.
- д. Габариты багажа позволяют разместить багаж на одном пассажирском кресле.
- е. В случае превышения габаритов багажа для свободного размещения на одном кресле, произведенная оплата второго дополнительного кресла, при этом вес не превышает
- ж. Возможности надежного крепления багажа к пассажирскому креслу.
- з. Упаковка багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, должна иметь приспособления для его крепления в пассажирском кресле, рядом с пассажиром, оформившим перевозку багажа.

3.7.6.4 Один пассажир может оформить не более 2 (двух) дополнительных мест для перевозки багажа в салоне ВС.

3.7.6.5 Доставка к воздушному судну багажа, перевозимого в салоне воздушного судна, его подъем, размещение в салоне воздушного судна, снятие с борта воздушного судна и доставка от воздушного судна производятся пассажиром, перевозящим данный багаж.

3.7.6.6 Оплата дополнительного места в салоне ВС для перевозки багажа оформляется покупкой дополнительного билета, по тарифам Перевозчика.

**ВНИМАНИЕ!** Раздельное оформление дополнительного места на перевозку багажа в салоне ВС и основного билета пассажира не допускается.

3.7.6.7 На дополнительные места не распространяется норма бесплатного провоза багажа;

3.7.6.8 Ответственность за сохранность багажа, перевозимого в салоне, полностью возлагается на пассажира.

3.7.6.9 Скидки на тариф при покупке дополнительного места не распространяются.

3.7.6.10 Не разрешается размещать багаж:

- На рядах у аварийных выходов;
- В проходе между рядами кресел.

### 3.7.7 Перевозка спортивного инвентаря (снаряжения)

3.7.7.1 Перевозка спортивного инвентаря или снаряжения должна быть согласована с Авиакомпанией не позднее, чем за 72 часа до времени вылета рейса.

3.7.7.2 Пассажир может бесплатно провезти 1 комплект спортивного инвентаря, указанный в таблице 2, в дополнение к основной норме провоза багажа при оформлении билета по багажному тарифу или при оформлении услуги «пакет багажа» к билету без багажа

3.7.7.3 Норма и требование при перевозке приведены в таблицах 2 и 3.


Таблица 2

Наименование	Количество	Требование
Лыжное снаряжение	1 пара лыж и 1 пара палок + 1 пара лыжных ботинок, 1 шлем.	Лыжи (в т. ч. водные) и сноуборд перевозятся в чехле. Один общий чехол (если размер чехла позволяет, вы можете упаковать в него все вещи) или один чехол и одно место багажа с дополнительным снаряжением (ботинки, шлем, очки). Общая масса: С 29 октября 2023 г. - не более 23 кг, вне зависимости от габаритов
Водные лыжи	1 пара	
Сноуборд	1 сноуборд, 1 пара ботинок и 1 шлем.	

3.7.7.4 Спортивный инвентарь или снаряжение, указанные в таблице 3, входит в норму бесплатного провоза багажа. В случае превышения установленных норм, оплачивается вес сверхнормативного багажа и /или дополнительный пакет багажа, и/или фиксированный сбор.

Таблица 3

Наименование	Количество	Требование
Хоккейное снаряжение	Экипировка + 2 клюшки+ ботинки и шлем	Хоккейное снаряжение, включая шлем и ботинки перевозятся в спортивной сумке, клюшки в чехле. Общий вес и количество багажа на одного пассажира не должно превышать 2 места общим весом: С 29 октября 2023 г. - не более 23 кг, вне зависимости от габаритов
Снаряжение для гольфа	1 пара клюшек + 1 место инвентаря	Способ перевозки – в чехле. Общий вес и количество – 2 места общим весом: С 29 октября 2023 г. - не более 23 кг. Ограничение по габаритам 203 см. в сумме трех измерений.

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>	
	Перевозка багажа и ручной клади	
	Страница 58	
Рыболовное снаряжение (снасти)	2 удочки + 1 комплект снастей	Рыболовное снаряжение (снасти) можно перевозить в салоне ВС при условии соблюдения установленных норм, предъявляемые к перевозке Ручной клади. Удочки должны быть складные и не превышать в сложенном виде длину 100 см. В случае превышения, рыболовное снаряжение (снасти) принимается к перевозке в качестве багажа.

3.7.7.5 Иное спортивное оборудование или снаряжение, не указанное в таблицах 2 и 3, провозится на общих основаниях перевозки багажа. В случае превышения установленных норм, оплачивается вес сверхнормативного багажа и /или дополнительный пакет бага, фиксированный сбор за превышение габаритов.

### 3.7.8 Перевозка детских удерживающих устройств и детских колясок

Дополнительно к норме бесплатного провоза зарегистрированного багажа или ручной клади авиакомпания предоставляет возможность бесплатно провезти детскую коляску или удерживающее устройство, если они используются пассажиром.

#### 3.7.8.1 Требование к перевозке детских удерживающих устройств

3.7.8.1.1 Детское кресло/люлька перевозятся в качестве ручной клади (сверх установленной нормы) пассажиром при его использовании в качестве удерживающего устройства для ребенка до двух лет и при наличии отдельного места на ребенка.

**ВАЖНО:** При оформлении отдельного места для ребенка до двух лет наличие детского удерживающего устройства обязательно. В противном случае, несмотря на наличие приобретенного билета, в течение всего полета взрослому придется держать ребенка на руках.

3.7.8.1.2 Для использования на борту воздушного судна детское удерживающее устройство должно иметь маркировку завода-производителя, подтверждающую возможность его использования на воздушном транспорте, такую как: **«This restrain is certified for use in motor vehicle and aircraft"/"Approved for aircraft only"/This child restraint system conforms to all applicable Federal Motor Vehicle«/Safety Standards «TSO-C100B/TSO-C100C»**

**Внимание!** В случае перевозки второго, третьего и более детей до двух лет одним пассажиром, наличии отдельного места на ребенка и использование детского кресла или другого удерживающего устройства обязательно.

3.7.8.1.3 Пассажир устанавливает удерживающее устройство для ребенка на кресло самостоятельно. В случае невозможности надлежащим образом установить детское удерживающее устройство на пассажирское кресло, оно подлежит сдаче для перевозки в багажном отсеке.

#### 3.7.8.2 Требования к перевозке детских колясок по типам:


##### А) Коляска в ручной клади:

Детская прогулочная коляска весом до 10 кг, со складным механизмом «Книжка», габариты которой не превышают 55×40×20 см и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна, на полке над пассажирским сидением, либо под сидением впереди стоящего пассажирского сидения перевозятся бесплатно сверх нормы провоза ручной клади в салоне ВС.

##### Б) Коляска «под борт ВС»:

Детская прогулочная коляска, со складным механизмом «Трость», весом до 10 кг. перевозится как коляски «под борт» и сдаются в багажный отсек под бортом самолета, перевозятся бесплатно сверх нормы провоза регистрируемого багажа, предъявляется к регистрации и взвешивается, на коляску прикрепляется бирка «коляска под борт».

##### В) Коляска в багаж:

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 59

Норма бесплатного провоза зарегистрированного багажа распространяется на детские коляски не превышающие стандартные габариты багажа (203 см в сумме трёх измерений), при этом вес коляски не должен превышать 32 кг.

В случае превышения бесплатной нормы провоза багажа, пассажир обязан оплатить его по тарифу АО «АК «Якутия».

**Примечание:** Пассажир имеет право продолжать пользоваться коляской, оформленной в качестве зарегистрированного багажа, до посадки на борт.

3.7.8.2.1 Детские коляски для перевозки в багаже должны быть дополнительно упакованы. Дополнительная упаковка должна обеспечивать безопасную перевозку самой коляски и другого, совместно перевозимого с ней багажа. Перед упаковкой выступающие части и колеса должны быть поставлены на стопор, чехлы и защитные элементы должны быть сняты, и уложены во внутрь коляски. АО «АК «Якутия» рекомендует пассажиру после упаковывания нанести специальную маркировку для быстрого распознавания при выдаче. Дополнительная упаковка производится за собственный счет и самим пассажиром.

### 3.7.9 Перевозка оружия и боеприпасов

#### 3.7.9.1 Общие требования.

3.7.9.1.1 Воздушная перевозка специальных средств, оружия и боевых припасов на территории России осуществляется в соответствии с законодательством РФ. При выполнении международной перевозки, оружие и боеприпасы, принадлежащие пассажиру, принимаются к перевозке в соответствии с международными нормами и требованиями законодательства страны вылета и посадки. Законодательные акты, регламентирующие перевозку оружия и боеприпасов:

- «Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху» ИКАО doc.9284 AN/905;
- IATA «Правила перевозки опасных грузов» табл. 2.3.A «Требования к опасным грузам, перевозимым пассажирами или членами экипажа»;
- Федеральный закон от 13 декабря 1996 г. № 150-ФЗ «Об оружии»;
- Постановление Правительства РФ от 21 июля 1998 г. № 814 «Правила оборота гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории РФ»;
- Постановления Правительства РФ от 15.10.1997 N 1314 «Об утверждении Правил оборота боевого ручного стрелкового и иного оружия, боеприпасов и патронов к нему, а также холодного оружия в государственных военизированных организациях»,
- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации № 275 от 16.08.2021 года, об утверждении Федеральных авиационных правил «О воздушной перевозке оружия и патронов»
- Инструкция по организации работы органов внутренних дел по контролю за оборотом гражданского и служебного оружия и патронов к нему на территории РФ (утв. Приказом МВД РФ от 12 апреля 1999 г. № 288).

3.7.9.1.2 При перевозке оружия и боеприпасов по территории РФ пассажиру необходимо иметь при себе соответствующее разрешение на право хранения и ношения оружия.

3.7.9.1.3 При ввозе/вывозе оружия на/с территорию России и провозе через территорию России пассажир должен иметь разрешение на ввоз/вывоз оружия, выданный уполномоченным органом МВД.

3.7.9.1.4 Иностранным гражданам в соответствии с ФЗ № 150-ФЗ «Об оружии» от 13.12.1996 разрешается ввоз на территорию России спортивного и охотничьего оружия при наличии приглашения юридического лица, имеющего лицензию на охоту, контракта на охоту с указанным юридическим лицом или приглашения для участия в спортивных мероприятиях и соответствующего разрешения МВД.

**3.7.9.1.5 На рейсах АО «АК «Якутия» допускается перевозка:**

Тип ВС	На одном рейсе	Одному пассажиру
Boeing 737-700/800 RRJ-95B/LR	по количеству ед. оружия - без ограничений, боеприпасы и патроны к нему – 25 кг;	не более 5 единиц оружия, боеприпасы и специальные средства в количестве не превышающем 1000 штук, весом не более 5 кг.
DHC-8 Q300	по количеству ед. оружия - не более 5 ед. (в разобранном виде в упаковке пассажира высота оружия не должна превышать 105 см), боеприпасы и патроны к нему – 25 кг;	не более 5 единиц оружия (в разобранном виде в упаковке пассажира высота оружия не должна превышать 105 см.), боеприпасы и специальные средства в количестве не превышающем 1000 штук, весом не более 5 кг.

3.7.9.1.6 Оружие принимается к перевозке в разряженном состоянии.

3.7.9.1.7 Калибр принимаемых патронов должен соответствовать калибру, указанному в лицензии на оружие, либо разрешении на его хранение, хранение и ношение, хранение и использование конкретных видов, типов и моделей оружия.

3.7.9.1.8 Объединять норму провоза багажа, содержащего оружие и патроны, нескольких пассажиров в одно или несколько мест багажа **ЗАПРЕЩЕНО!**

3.7.9.1.9 Патроны весом более 5 кг допускаются к перевозке только в качестве опасного груза, оформленного в соответствии с требованиями Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху Приложения 18 Дос 9284 AN/905 "Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху" Конвенции о международной гражданской авиации.

3.7.9.1.10 С 29 октября 2023 г. - Перевозка оружия и боеприпасов входит в норму бесплатного провоза багажа. В случае превышения установленных норм, оплачивается вес сверхнормативного багажа и /или дополнительный пакет багажа.

3.7.9.1.11 Пневматические устройства с дульной энергией свыше 3 Дж относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия. При перевозке пневматического оружия с дульной энергией более 7,5 Дж и калибром свыше 4,5 мм необходимо иметь разрешение на ношение и хранение.

3.7.9.1.12 Электрошоковые устройства и искровые разрядники отечественного производства относятся к гражданскому оружию и перевозятся в порядке, прописанном для прочего оружия и боеприпасов. При перевозке электрошоковых устройств необходимо иметь при себе документ с техническими характеристиками для проверки представителями МВД соответствия выходных параметров устройства, установленных государственным стандартом РФ. Оборот электрошоковых устройств, произведенных за пределами России, запрещен, данный запрет соответственно распространяется и на их перевозку на воздушном транспорте.


3.7.9.1.13 Патроны для газового оружия и баллоны со слезоточивым (раздражающим) действием запрещены к перевозке на воздушном транспорте.

3.7.9.1.14 Перевозка боеприпасов с разрывными или зажигательными пулями, патронов для газового оружия, а также устройств, снаряженных слезоточивыми или раздражающими веществами, на борту воздушных судов гражданской авиации запрещена.

**3.7.9.2 Требования для перевозки оружия и боеприпасов гражданскими лицами.**

3.7.9.2.1 Оружие и боеприпасы гражданских лиц перевозятся только в качестве зарегистрированного багажа.

3.7.9.2.2 Перевозка оружия и боеприпасов должна быть согласована с АО «АК «Якутия» не позднее, чем за 72 часа до вылета.

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 61

3.7.9.2.3 При отсутствии согласования, пассажиру будет отказано в перевозке оружия и боеприпасов.

3.7.9.2.4 Для согласования перевозки оружия и боеприпасов при бронировании, пассажир обязан предоставить точную информацию:

- а) Количество единиц (стволов) оружия.
- б) Характер (вид, марка) и назначение (гражданское, служебное, оружие самообороны).
- в) Количество и вес боеприпасов.

**Примечание:** При бронировании и на регистрации предъявлять разрешительные документы не нужно, эта процедура проводится при сдаче оружия и боеприпасов к перевозке в аэропорту.

3.7.9.2.5 Согласованная с АО «АК «Якутия» перевозка оружия и боеприпасов будет внесена в систему бронирования, на основании которой у пассажира будут приняты оружие и боеприпасы и перевезены после прохождения пассажиром самостоятельной процедуры оформления и передачи оружия в уполномоченную службу аэропорта (САБ).

### 3.7.9.3 Перевозка оружия и боеприпасов вооруженными сотрудниками

3.7.9.3.1 Перевозка боевого ручного стрелкового оружия и патронов к нему без их передачи перевозчику, для размещения на период полета в изолированном отсеке воздушного судна, разрешается сотрудникам и (или) военнослужащим (*далее – вооруженные сотрудники*):

- Государственной Фельдъегерской службы Российской Федерации;
- Межправительственной фельдъегерской связи, *сопровождающим корреспонденцию, предусмотренную Федеральным законом от 17 декабря 1994 г. № 67-ФЗ «О федеральной фельдъегерской связи» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, № 34, ст. 3547; 2015, № 13, ст. 1809) и Соглашением о Межправительственной фельдъегерской связи, подписанным г. Минске В 22 января 1993 г., (Бюллетень международных договоров 2004, № 10), вступило в силу с 22 января 1993 г.);*
- Федеральной службы охраны Российской Федерации;
- Федеральной службы безопасности Российской Федерации;
- войск национальной гвардии Российской Федерации;
- Министерства внутренних дел Российской Федерации, *сопровождающим объекты государственной охраны, обеспечивающим безопасность лиц, подлежащих государственной защите, и иных лиц на основании Федеральных законов и принимаемых в соответствии с ними иных нормативных правовых актов Российской Федерации.*

3.7.9.3.1.1 Вооруженные сотрудники должны иметь командировочное удостоверение с отметкой о наличии боевого ручного стрелкового оружия, патронов к нему, специальных средств и печатью с воспроизведением Государственного герба Российской Федерации, а сотрудники Межправительственной фельдъегерской связи - командировочное удостоверение с отметкой о наличии боевого ручного стрелкового оружия, патронов к нему, специальных средств и гербовой печатью фельдъегерской службы государства, выдавшей удостоверение. Командировочное удостоверение также должно содержать запись о цели командировки - сопровождение и обеспечение государственной охраны (государственной защиты) и безопасности лиц или сопровождение корреспонденции в соответствии с требованиями.

3.7.9.3.1.2 На вооруженных сотрудников распространяются общие требования и нормы, установленные АО «АК «Якутия» (см. п. 3.7.9.1.5.).

3.7.9.3.1.3 При перевозке оружия, используемого сотрудниками государственных военизированных организаций, следующих в служебные командировки, допускается перевозка оружия сверх норм, установленных в пункте 3.7.9.1.5., при наличии командировочного удостоверения (предписания) с отметкой о наличии оружия.

3.7.9.3.1.4 Перевозка оружия и боеприпасов вооруженными сотрудниками, имеющими командировочное удостоверение, перевозится бесплатно.

3.7.9.3.1.5 Перевозка оружия и боеприпасов должна быть согласована с АО «АК «Якутия» не позднее, чем за 72 часа до вылета.

3.7.9.3.1.6 При отсутствии согласования, вооруженному сотруднику будет отказано в перевозке оружия и боеприпасов.

- 3.7.9.3.1.7 Для согласования перевозки оружия и боеприпасов при бронировании, вооруженный сотрудник обязан предоставить точную информацию в соответствии с командировочным удостоверением:
- Количество единиц (стволов) оружия;
  - Характер (вид, марка);
  - Количество и вес боеприпасов.
- 3.7.9.3.1.8 При перевозке осужденных и лиц, содержащихся под стражей, оружие конвоя (в разряженном состоянии) после предполетного досмотра размещается в запираемом металлическом ящике (контейнере), принадлежащем караулу, который пломбируется (опечатывается) начальником караула и сдается сотруднику САБ по акту для передачи на борт воздушного судна. Копия акта находится у начальника конвоя. Металлический ящик (контейнер) с оружием конвоя перевозится в изолированном отсеке воздушного судна
- 3.7.9.3.1.9 Оружие, принятое к перевозке от конвоя на период полета, должно выдаваться в аэропорту прилета вне очереди в специально отведенном месте в соответствии с приказом Минюста России и МВД России от 24 мая 2006 г. N 199дсп/Н 369дсп (зарегистрирован Минюстом России 17 июля 2006 г., регистрационный N 8094, с изменениями внесенными приказами Минюста России и МВД России от 22.10.2008 N 236дсп/900дсп (зарегистрирован Минюстом России 10.11.2008, регистрационный N 12601) и от 09.02.2018 N 26дсп/85дсп (зарегистрирован Минюстом России 20.02.2018, регистрационный N 50091).
- Оружие воинских караулов по охране и сопровождению воинских грузов перевозится в разряженном состоянии в металлическом ящике (контейнере), принадлежащем воинскому караулу.
  - Укладывать в контейнер предметы, не указанные в настоящем пункте Правил, запрещается. Оружие, магазины (обоймы) с патронами должны быть закреплены в контейнере.
  - После осмотра оружия начальник караула должен закрыть контейнер на замок, опечатать его своей печатью. Ключ от контейнера должен оставаться у начальника караула.
- 3.7.9.3.1.10 Оружие, используемое работниками организации специальной связи, осуществляющей оказание услуг специальной связи в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. N 176-ФЗ «О почтовой связи», а также работниками организаций, осуществляющих охрану ценностей при их перевозке (транспортировке), должно перевозиться в общем порядке.
- 3.7.9.3.1.11 Контроль за соблюдением порядка перевозки оружия воздушными судами осуществляет служба авиационной безопасности аэропортов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **3.7.9.4 Порядок оформления и загрузки/выгрузки багажа, содержащего оружие и патроны**

- 3.7.9.4.1 Оружие у пассажира, имеющего право на его хранение и ношение, а в необходимых случаях на ввоз (вывоз) в (из) Россию наличие соответствующих документов, в обязательном порядке передается для временного хранения на период полета в аэропорту вылета и выдается владельцу по окончании полета в аэропорту прилета.
- 3.7.9.4.2 Пассажир, которому АО «АК «Якутия» согласовала перевозку оружия и боеприпасов, обязан явиться на регистрацию с учетом выполнения всех необходимых формальностей по оформлению и сдачи оружия и боеприпасов для перевозки до окончания регистрации на рейс. Пассажиру будет отказано в перевозке оружия и боеприпасов в случае не своевременного оформления и сдачи в САБ аэропорта.
- 3.7.9.4.3 Пассажир на регистрации обязан предъявить для взвешивания вместе с остальным багажом согласованное с АО «АК «Якутия» оружие и боеприпасы.
- 3.7.9.4.4 На регистрации к каждой единице оружия и боеприпасов прикрепляется номерная багажная бирка. Пассажир обязан самостоятельно поставить/снять с весов оружие и боеприпасы и передать их на временное хранение в уполномоченную службу аэропорта (САБ), оформив акт установленного образца.
- 3.7.9.4.5 Прием оружия, патронов к перевозке должен осуществляться после регистрации пассажира и регистрации принадлежащего ему оружия, патронов в качестве отдельных мест багажа.

Пассажиру выдается посадочный талон с отметкой, где указано количество мест и вес оружия, и багажная бирка (багажные бирки) на оружие. При регистрации, уполномоченным лицом от авиакомпании, должна быть сделана отметка о наличии у данного пассажира оружия на обеих частях посадочного талона.

- 3.7.9.4.6 Оружие принимается к перевозке в специальной упаковке (чехлы, кобура, специальная тара, кейсы, футляры) только в разряженном состоянии. Упаковка должна соответствовать требованиям безопасности и сохранности оружия. Оружие и боеприпасы должны находиться в отдельных упаковках.
- 3.7.9.4.7 Сотрудники САБ осуществляют осмотр принимаемого (выдаваемого) оружия при участии пассажира в специальном изолированном помещении аэропорта, оборудованном в соответствии с утвержденным планом обеспечения транспортной безопасности объекта транспортной инфраструктуры (аэропорта).
- 3.7.9.4.8 После проведения осмотра и проверки оружия и документов, наличия багажной бирки на оружии, пассажир должен поместить оружие в специальную упаковку производителя оружия или в кобуру, чехол, специальный футляр (для иностранных граждан транспортировка ввезенного на территорию Российской Федерации оружия в целях охоты и участия в спортивных мероприятиях до места проведения соответствующего мероприятия осуществляется в запирающихся кейсах). Оружие, переданное его владельцем на период полета, упаковывается сотрудником САБ в оберточную бумагу, бумажный или пластиковый пакет. На упаковке проставляются номера рейса и «Акта приемки оружия и патронов на период полета воздушного судна», фамилия, имя, отчество (при наличии) владельца оружия, а также прикрепляется багажная бирка.
- 3.7.9.4.9 По окончании маркировки сотрудник САБ должен составить Акт в 4-х экземплярах, на которых ставится подпись сотрудника САБ и пассажира.
- Первый экземпляр Акта после подписания ответственным членом экипажа о принятии оружия на борт воздушного судна должен быть приобщен к багажной ведомости службы организации пассажирских перевозок и хранится в указанной службе в течение одного года, если иное не установлено законодательством об архивном деле в Российской Федерации.
  - Второй экземпляр Акта после передачи оружия на борт воздушного судна и подписания ответственным членом экипажа должен остаться и храниться в САБ аэропорта вылета в течение одного года, если иное не установлено законодательством об архивном деле в Российской Федерации.
  - Третий экземпляр Акта должен передаваться ответственному члену экипажа. Сотрудник САБ аэропорта назначения по окончании выгрузки оружия с борта воздушного судна и проверки соответствия фактического количества мест багажа с оружием и патронами (по номерам багажных бирок), даты, номера рейса, направление со сведениями, указанными в Акте, должен проставить подпись в Акте, после чего Акт должен быть приобщен к полетному заданию и храниться в течение одного года, если иное не установлено законодательством об архивном деле в Российской Федерации.
  - Четвертый экземпляр Акта должен выдаваться пассажиру и предъявляться им вместе с корешком багажной бирки при получении оружия в аэропорту назначения.
- 3.7.9.4.10 При оформлении Акта сотрудник САБ должен разъяснить пассажиру порядок его получения в аэропорту назначения.
- 3.7.9.4.11 Отрывной талон багажной бирки и посадочный талон выдаются пассажиру только при предъявлении агенту по регистрации или представителю АО «АК «Якутия» акта о сдаче оружия и боеприпасов в уполномоченную службу аэропорта отправления.
- 3.7.9.4.12 Перевозка на борту ВС оружия и боеприпасов осуществляется отдельно от остального багажа. На протяжении всего полета доступ пассажира к оружию и боеприпасам запрещен.
- 3.7.9.4.13 Доставка на борт ВС оружия и боеприпасов осуществляет уполномоченная служба аэропорта (САБ).
- 3.7.9.4.14 Невостребованное пассажиром оружие в аэропорту назначения сдается сотрудником службы авиационной безопасности (САБ) в органы внутренних дел.

- 3.7.9.4.15 Передача оружия и боеприпасов пассажиру в аэропорту назначения осуществляется сотрудником уполномоченной службы аэропорта при предъявлении пассажиром-владельцем оружия третьего экземпляра акта, отрывного талона багажной бирки, документа, удостоверяющего его личность, документа на право ношения и хранения оружия, а в необходимых случаях, соответствующего разрешения на его ввоз/вывоз на/с территорию (и) РФ.
- 3.7.9.5 Перевозка багажа, содержащего оружие и патроны, принадлежащие трансферным пассажирам**
- 3.7.9.5.1 При перевозке оружия трансферных пассажиров информация о наличии оружия на борту воздушного судна передаётся представителем Авиакомпании/сотрудником СОП, по всем пунктам трансфера.
- 3.7.9.5.2 При оформлении в первоначальном аэропорту вылета оружия, принадлежащего трансферным пассажирам, Акт должен быть оформлен сотрудником САБ в 5-ти экземплярах, из которых ответственному члену экипажа вручаются третий и пятый экземпляры.
- 3.7.9.5.3 При прибытии воздушного судна в аэропорт трансфера третий экземпляр Акта после подписи сотрудником САБ аэропорта трансфера должен быть приобщен ответственным членом экипажа к полетному заданию.
- 3.7.9.5.4 Пятый экземпляр Акта вместе с оружием вручается ответственному члену экипажа при загрузке оружия на борт воздушного судна, вылетающего в аэропорт назначения. При прибытии воздушного судна в аэропорт назначения и после подписи Акта сотрудником САБ аэропорта назначения пятый экземпляр Акта должен быть приобщен ответственным членом экипажа к полетному заданию.
- 3.7.9.5.5 Оформление и передача первого, второго и четвертого экземпляров Акта осуществляется в соответствии с пунктом 3.8.8.4.8 настоящей инструкции.
- 3.7.9.5.6 В аэропорту трансфера сотрудник САБ перемещает багаж, содержащий оружие и патроны трансферных пассажиров, в изолированное помещение багажного отделения аэропорта, где находится под контролем сотрудника САБ до начала комплектования багажа на рейс до аэропорта назначения.
- 3.7.9.5.7 В аэропорту трансфера багаж, содержащий оружие и патроны, должен перемещаться сотрудником САБ от борта прилетевшего воздушного судна до борта воздушного судна, следующего в аэропорт назначения.
- 3.7.9.5.8 В аэропорту трансфера сотрудник САБ должен перемещать багаж, содержащий оружие, на борт воздушного судна рейса до аэропорта назначения.
- 3.7.9.5.9 После проверки ответственным членом экипажа соответствия фактически доставленного багажа с оружием с информацией, указанной в Акте, багаж с оружием должен быть загружен на борт воздушного судна, и сотрудник САБ должен указывать в Акте место размещения багажа, содержащего оружие и контролировать закрытие изолированного отсека воздушного судна, в который было загружено оружие, подписать и передать Акт ответственному члену экипажа.
- 3.7.9.5.10 Оружие пассажиров, следующих трансфером из иностранных государств через один аэропорт Российской Федерации в другой, оформляется до аэропорта первоначальной посадки на территории Российской Федерации.
- 3.7.9.5.11 Оружие пассажиров, следующих трансфером из одного аэропорта Российской Федерации через другой в иностранное государство, оформляется до аэропорта трансфера на территории Российской Федерации. В аэропорту трансфера оформление, доставка и загрузка оружия таких пассажиров на борт воздушного судна должна осуществляться в соответствии с главой 3 настоящей инструкции.
- 3.7.9.5.12 При осуществлении международной трансферной перевозки и невозможности отправить запланированным ранее рейсом из аэропорта трансфера в пункт назначения оружие, принадлежащее трансферным безвизовым пассажирам, не пересекающим границу пункта пропуска, сотрудник САБ должен произвести маркировку такого багажа, содержащего

оружие, специальными бирками и оформить в двух экземплярах уведомление о наличии на борту воздушного судна багажа с оружием, патронами, принадлежащего безвизовым трансферным пассажирам по форме, утвержденной САБ в локальном нормативном акте.

### **3.7.10 Перевозка урны с прахом**

- 3.7.10.1 Кремированные останки человека или животного перевозятся в специальной упаковке – Урна.
- 3.7.10.2 Перевозка урны с прахом должна быть предварительно согласована с АО «АК «Якутия», не менее чем за 72 час
- 3.7.10.3 Урна с кремированными останками (прахом) может перевозиться только в салоне ВС.
- 3.7.10.4 На урну с прахом не распространяется норма бесплатного провоза багажа и ручной клади. Пассажир обязан оплатить перевозку урны по тарифу АО «АК «Якутия» (информацию об условиях и порядок оплаты можно получить на сайте [www.yakutia.aero](http://www.yakutia.aero) либо в call- центре по телефону 8 800 700 21 90).
- 3.7.10.5 Урна с прахом перевозится в специальной упаковке (коробке, ящике) большего по размеру самой Урны, пространство между внутренними стенками упаковки и урной должна быть заполнена абсорбентом (опилками, полимерной стружкой и пенопластом) для исключения свободного хода Урны внутри упаковки.
- 3.7.10.6 Урна не может быть вскрыта даже для проведения досмотра (визуального осмотра). Досмотр Урны с прахом производится по специальной процедуре.

#### **Специальное требование:**

Для принятия к перевозке урны с прахом в ручной клади, сама урна должна просвечиваться насквозь под рентгеновскими лучами (на досмотровой технике), при условии невозможности просветить, содержимое должно быть определено на газоанализаторе (прибор для распознавания взрывчатых веществ САБ). При условии невозможности идентифицировать содержимое Урны по одному из двух выше указанных способов, Урна с прахом к перевозке не допускается.

### **3.7.11 Перевозка животных и птиц**

- 3.7.11.1 Общие условия и требования
- 3.7.11.1.1 Комнатные прирученные животные/птицы в качестве особого вида нестандартного багажа перевозятся в контейнере (клетке) в пассажирском салоне или в багажном отсеке. Для перевозки в пассажирском салоне в качестве контейнера может использоваться мягкая сумка-переноска закрытого типа.
- 3.7.11.1.2 Перевозка комнатных животных осуществляется по предварительному согласованию с АО «АК «Якутия» путем ввода в бронировании пассажира специального запроса. Животные принимаются к перевозке только при наличии в бронировании подтвержденного запроса.
- 3.7.11.1.3 Согласование перевозки животных должна быть выполнена:
- Для внутренних рейсов не позднее, чем за 72 часов до времени вылета рейса по расписанию.
  - Для международных рейсов не позднее, чем за 72 часа до времени вылета рейса по расписанию
- 3.7.11.1.4 По билету без багажа допускается платная перевозка живых животных без оформления услуги «пакет багажа», при оплате за полный вес перевозимого живого животного вместе с контейнером и/или дополнительного фиксированного сбора.
- 3.7.11.1.5 Для перемещения воздушным транспортом в ветеринарном паспорте животного должны быть отметки, свидетельствующие, что животное вакцинировано и при этом любая последующая вакцинация против бешенства проводилась в период действия предшествующей вакцинации. В случае первой вакцинации или после истечения срока действия предыдущей прививка от бешенства должна быть сделана не позднее чем за 21

день до поездки. В течение 14 дней до начала перемещения должен быть проведен клинический осмотр животного и в паспорте сделана соответствующая отметка ветеринарным врачом, дающая право на перемещение животного в течение 120 дней при условии, что за этот период не истекает срок действия вакцинации (ревакцинации) против бешенства. (Решение комиссии таможенного союза от 18.06.2010 №317 «О применении ветеринарно-санитарных мер в Евразийском экономическом союзе»).

- 3.7.11.1.6 Перемещение животных без прививки от бешенства запрещено. Исключение составляют детеныши животных, если они перевозятся вместе с матерью, которая их кормит и имеет соответствующее вакцинирование.
- 3.7.11.1.7 Перевозка комнатных животных может осуществляться в багажном отделении воздушного судна (далее по тексту ВС) или в салоне самолета.
- 3.7.11.1.8 Перевозка животных на ВС осуществляется только совершеннолетним пассажиром.
- 3.7.11.1.9 За пассажиром (ми) с животным (ми) в салоне ВС закрепляются строго отведенные места в салоне ВС.
- 3.7.11.1.10 Пассажир обязан уведомить при бронировании (покупке билета) о способе, количестве перевозимых животных, и указывать габариты контейнера (клетки) в сумме трех измерений. В случае получения специальных рекомендаций от АО «АК «Якутия», пассажир обязан выполнить установленные требования. В случае игнорирования или не выполнения специальных требований, пассажиру будет отказано в перевозке животного.
- 3.7.11.1.11 Пассажир обязан предоставить при регистрации пассажирского билета действующие документы (сертификаты) о здоровье комнатного животного (птицы), выданные компетентными органами в ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами пролета или транзита при международной воздушной перевозке. В отдельных аэропортах проверку действующих документов на животное выполняет специальная служба или подразделение, в этом случае пассажир обязан пройти специальную проверку и получить разрешение на перевозку. АО «АК «Якутия» не несет ответственности перед пассажиром, в случае наложенного ограничения или запрета специальными службами (подразделениями) аэропорта вылета.
- 3.7.11.1.12 АО «АК «Якутия» оставляет за собой право ограничить число животных, перевозимых одним рейсом в зависимости от типа воздушного судна, маршрута полета, коммерческой загрузки и т.п.
- 3.7.11.1.13 На тип ВС DHC-8 Q-300, в период низких температур с 01.11 - 01.04, перевозка живых животных в багаже **ЗАПРЕЩЕНА**.
- 3.7.11.1.14 Норма бесплатного провоза багажа не распространяется на перевозку комнатных животных (птиц), за исключением собак-проводников, сопровождающих пассажиров с отсутствием зрения. Перевозка животных оплачивается по тарифам сверхнормативного багажа, исходя из фактической массы животного (птицы) вместе с контейнером (клеткой).
- 3.7.11.1.15 Документы для перевозки животных:
- При перевозке комнатных животных пассажиры обязаны предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством РФ, международными договорами и законодательством страны, на/с территорию -(ии) или через территорию которой осуществляется перевозка.
  - Оформление ветеринарных сопроводительных документов (ветеринарные сертификаты, ветеринарные свидетельства и справки) НЕ требуется при перемещении по территории РФ домашних, служебных, декоративных животных, БЕЗ смены владельца и не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, исключая их перемещение на выставочные мероприятия.
  - Требования законодательства, определяющие правила ввоза или вывоза животных, необходимо уточнить в посольстве или консульстве страны с территории, на территорию или через территорию которой осуществляется перевозка.

- Владелец животного или птицы несет ответственность за соблюдение законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.
- Убедитесь, что Вы можете предоставить все необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, международными договорами и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

**ВНИМАНИЕ!** Для ряда государств действуют особые правила ввоза животных, рекомендуем обратиться за консультацией в посольство или консульство страны вылета и страны прибытия для уточнения правил вывоза и ввоза животных и птиц.

### 3.7.11.2 Безопасность

- 3.7.11.2.1 Пассажир несет полную ответственность за животное/птицу, наличие, и соответствие необходимых разрешений и справок.
- 3.7.11.2.2 Авиакомпания не несет ответственность за телесные повреждения, потерю, задержку, болезнь или смерть животного/птицы, в случае, если ему отказано во въезде или проезде через какую-либо страну, государство или территорию за исключением случаев, когда это произошло вследствие намеренных неправомерных действий или грубой небрежности авиакомпании.
- 3.7.11.2.3 Для определения, соответствующего вашему животному, размера контейнера используйте «Руководство по расчету размеров контейнера для перевозки» в соответствии с Приложением №6 к Настоящим Правилам.
- 3.7.11.2.4 Требования и порядок перевозки животных на борту ВС АО «АК «Якутия» регулируется Резолюцией 620 приложением «А» ИАТА.
- 3.7.11.2.5 В обязанности персонала авиакомпании не входит уход за животным.
- 3.7.11.2.6 Представитель АО «АК «Якутия» имеет право:
  - Потребовать у пассажира, перевозящего животное или птицу, сертификат (паспорт) производителя на контейнер или клетку, если посчитает, что они не отвечают стандартным требованиям безопасности.
  - На любом этапе обслуживания рейса (регистрация, посадка на борт ВС) изменить порядок перевозки или отказать в перевозке животных и птиц в целом, при условии несоблюдения пассажиром настоящих правил АО «АК «Якутия», даже при условии, что такая перевозка ранее была согласована с АО «АК «Якутия».
- 3.7.11.2.7 Член экипажа ВС обладает правом:
  - Принять решение об изменении способа перевозки (из салона в багажное отделение ВС), если пассажиром нарушены правила перевозки животного в салоне.
  - Отказать в перевозке пассажиру и его животному, если пассажир игнорирует или отказывается выполнять условия перевозки животного в салоне. При отказе в перевозке, пассажир и его багаж будут сняты с рейса, возврат сумм, оплаченных за перевозку, будет произведен с удержанием штрафных санкций по правилам применения тарифов АО «АК «Якутия».

### 3.7.11.3 Условия перевозки комнатных животных в салоне ВС

- 3.7.11.3.1 К перевозке принимаются комнатные прирученные животные, такие как кошки, собаки (в том числе собаки – проводник и служебные собаки) и птицы. Другие животные, такие как хорьки - фретки, сурикаты, фенеки, лори, декоративные ежи, мини-кролики, игрушки принимаются к перевозке, если они являются комнатными прирученными животными.
- 3.7.11.3.2 Габариты жесткого контейнера (клетки) по длине, ширине и высоте не должны превышать **44х30х26 см.** Размер сумки-переноски закрытого типа (с жестким дном) для перевозки в пассажирском салоне в сумме трех измерений не должен превышать 126 см., по высоте не

должна превышать 30 см. Масса животных вместе с контейнером (клеткой) или сумкой-переноской не должна превышать **10 кг**.

\*отклонение от указанных габаритов допускается **только** в меньшую сторону.

#### 3.7.11.3.3 **Требование к контейнеру (клетке)/сумке-переноске:**

- контейнер (клетка) или сумка-переноска должны обеспечивать животному встать в полный рост и повернуться вокруг себя на 360 градусов (в соответствии с п. 3.7.11.2.3.);
- контейнер (клетка) или сумка-переноска должен (а) иметь надежное запирающее устройство, дно клетки должно быть покрыто абсорбирующим (водонепроницаемым) материалом, исключающим протекание или просыпание;
- Перевозка животных в коробках и других емкостях, не отвечающих «Общим условиям и требованиям», **ЗАПРЕЩЕНА!**
- Во время всего полета клетка с животным или птицей должна постоянно находиться под сиденьем впереди стоящего кресла, либо у ног пассажира.
- Клетка должна быть надежно закрыта на все время полета.
- Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.
- Кормление животных или птиц на протяжении всего полета **ЗАПРЕЩЕНО**.
- **ЗАПРЕЩЕНО** выпускать животное или птицу из клетки на протяжении всего полета.
- Запрещается размещать клетку у запасных выходов, в проходах, на пассажирском кресле даже при условии, если оно свободно, на откидном столике и в багажной полке.

3.7.11.3.4 В одном контейнере можно перевозить (за исключением случаев, когда количество животных, разрешенное для перевозки одним пассажиром, ограничено законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка):

- а. не более двух взрослых животных сопоставимого размера до 4 кг каждое, одного вида. Животные, превышающие этот вес, должны путешествовать индивидуально
- б. не более трех животных в возрасте до шести месяцев из одного помета, весом до 3 кг каждое.
- в. Без ограничения по количеству детенышей возрастом до 2х месяцев, но общим весом до 10 кг - детеныши животных, вместе с матерью, которая их кормит.

3.7.11.3.5 Перевозка животных в салоне воздушного судна допускается только в экономическом классе.

3.7.11.3.6 Один взрослый пассажир может перевозить только один контейнер с животным в салоне.

3.7.11.3.7 Также помимо животных указанных в п. 3.7.11.3.1 Настоящих правил, к перевозке в салоне ВС допускаются особые виды животных:

#### А) Черепахи:

- габариты тары (упаковки) в которой перевозится черепаха не должна превышать 115 см в трех измерениях (длина, ширина, высота) при этом высота тары (упаковки) не должна превышать 20 см. В случае превышения установленной нормы, черепахи принимаются к перевозке только в качестве груза.
- вес черепахи вместе с тарой не должен превышать 2-х килограмм, диаметр панциря  $\leq 30$  см.
- тара (упаковка), в которой перевозится черепаха, должна быть водонепроницаемая, сделанная из дерева, пластмассы или фанеры и иметь отверстия для вентиляции, дно упаковки также должно быть из абсорбирующего (водонепроницаемого) материала;
- в таре (упаковке), в которой перевозится черепаха, должно быть достаточно пространства, что бы рептилия свободно вытягивала голову и конечности и имела возможность, развернуться;
- черепаха должна иметь сертификат о здоровье и свидетельство, выданное компетентными органами в области ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами пролета или транзита при международной перевозке.

#### Б) Декоративные (аквариумные) рыбки и медицинские пиявки:

- общий вес до 2 кг вместе с тарой и водой (не более 1-го литра) перевозятся в пластиковой таре (контейнере), верхний конец полиэтиленового пакета должен быть связан и загнут в виде петли и обмотан (закручен) резинкой.

- полиэтиленовый пакет упаковывается в тару из пластика или пенопласта, тара из пенопласта или пластика упаковывается во внешний контейнер, изготовленный из дерева, ДВП или достаточно прочной пластмассы. Необходимо, чтобы полиэтиленовый мешок с аквариумными рыбами плотно помещался в тару из пластмассы или пенополистирола
- габариты тары в которой перевозятся аквариумные рыбы, не должны превышать 115 см. в трех измерениях (длина, ширина, высота) при этом высота тары не должна превышать 20 см.;
- В случае превышения установленной нормы, рыбки (пиявки) принимаются к перевозке только в качестве груза.
- колючие рыбы должны быть в мешке из жесткого пластика внутри полиэтиленового мешка, разделенных несколькими слоями бумаги от внешней полиэтиленовой сумки в таких случаях, мешки должны быть надлежащим образом запечатаны;
- аквариумные рыбы и пиявки должны иметь сертификат о здоровье и свидетельство, выданное компетентными органами в области ветеринарии, а также другие документы, требуемые странами пролета или транзита при международной перевозке.

#### 3.7.11.4 Особые условия

3.7.11.4.1 В случае превышения установленной в п. 3.7.11.3.3. весовой нормы провоза живого животного в салоне, такими видами животных как хорьки - фретки, сурикаты, фенеки, лори, декоративные ежи, мини-кролики, игрушки, животные к перевозке не принимаются и не могут быть переоформлены к перевозке в багажном отсеке. Перевозка таких животных может быть осуществлена только в качестве живого груза.

3.7.11.4.2 Собаки, относящиеся к брахицефальным породам: бульдог (английский, французский, американский), мопс, пекинес, ши-тцу, боксер, грифон (бельгийский, брюссельский), бостон-терьер, бордосский дог, японский хин - перевозятся **только в салоне ВС**, с условием соблюдения требований для такой перевозки, в случае превышения установленных норм животное к перевозке **не принимается**.

3.7.11.4.3 Собаки, относящиеся к агрессивным или бойцовым породам (см. Приложение №3 Настоящих Правил) перевозятся только в багажном отсеке, не зависимо от возраста и веса животного.

3.7.11.4.4 Перевозка беременного живого животного, это специальная перевозка живых животных на основании ветеринарных свидетельств, разрешающих такому животному совершать перелет. При этом важно отметить, что допускается к перевозке живое животное период беременности которого не превышает трети срока, либо животное, родившее за 48 часов до начала перевозки. (п. 1.2.3. Здоровье животного, гл. 1. Применение Правил, 620 резолюции ИАТА.).

#### 3.7.11.5 Перевозка животного на соседнем кресле


3.7.11.5.1 Пассажир может приобрести услугу перевозки животного на соседнем кресле путем оформления дополнительного места для организации перевозки живого животного. Оформление перевозки с дополнительным местом производится одновременно с приобретением билета. Разделенное бронирование (отдельно на пассажира и дополнительного места для животного) не разрешается.

3.7.11.5.2 При покупке дополнительного места в салоне воздушного судна для перевозки животного на соседнем кресле, за дополнительное место оплачивается полная стоимость билета по доступному в системе бронирования тарифу эконом класса.

3.7.11.5.3 Оформить запрос можно только до оформления и оплаты авиабилета и не позднее чем за 72 часов до времени отправления рейса по расписанию.

3.7.11.5.4 Пассажиру с услугой перевозки животного на соседнем кресле предоставляется место в конце салона ВС, животное в переноске размещается у окна.

- 3.7.11.5.5 В зависимости от типа ВС и его компоновки, количество пассажиров с услугой животное на соседнем устанавливается АО «АК «Якутия».
- 3.7.11.5.6 Для перевозки животного в пассажирском салоне на пассажирском кресле используется переноска закрытого типа, отвечающая следующим требованиям:
- Габариты по длине, ширине и высоте не должны превышать 50х35х30 см. при этом, размер животного должен соответствовать требованиям «Руководство по расчету размеров контейнера для перевозки» в соответствии с п. 3.7.11.2.3.
  - Вес переноски вместе с животным не должен превышать 15 кг.
  - контейнер должны иметь жесткий каркас, предотвращающий их от сминания после закрепления на сиденье кресла ремнем безопасности, и на верхней части контейнера иметь ручку, через которую будет протянута пряжка ремня безопасности для фиксации контейнера в пассажирском кресле.
  - контейнер должен иметь вентиляционные решетки, чтобы воздух поступал внутрь, и надежное запорное устройство, исключающее самостоятельное покидание переноски животным. Контейнер должен исключать возможность животного высунуть из контейнера морду, голову, лапу (крылья) или хвост.
  - Дно контейнера должно быть цельным, влагонепроницаемым, исключать протечку жидкостей на поверхности в пассажирском салоне и застелено влаговпитывающей подстилкой. Необходимо предусмотреть наличие дополнительных влаговпитывающих подстилок для поддержания гигиены в поездке.
- 3.7.11.5.7 Для перевозки птицы должен использоваться контейнер, специально предназначенный для транспортировки птиц. Размеры контейнера должны позволять птице расправлять крылья или каждая птица должна помещаться в отдельный отсек, ограничивающий движение и предотвращающий повреждение пера.
- 3.7.11.5.8 В целях безопасности для предотвращения перемещения контейнера во время взлета, набора высоты, снижения, посадки или прохождения зоны турбулентности она должна устанавливаться вплотную к спинке кресла и фиксироваться на сиденье с помощью ремней безопасности. Дополнительный ремень при необходимости предоставят бортпроводники.
- 3.7.11.5.9 Для предотвращения загрязнения сиденья пассажиру в обязательном порядке необходимо иметь 4 (четыре) непромокаемые пеленки. Перед установкой переноски на соседнее место пассажир обязан застелить пеленку на сиденье.
- 3.7.11.5.10 Требования к перевозке животного на соседнем кресле:
- **ЗАПРЕЩЕНО** выпускать животное или птицу из клетки на протяжении всего полета
  - Клетка должна быть надежно закрыта на все время полета.
  - Клетки птиц должны быть покрыты плотной светонепроницаемой тканью.
  - Кормление животных или птиц на протяжении всего полета **ЗАПРЕЩЕНО**.
- 3.7.11.5.11 Пассажир должен соблюдать все требования АО «АК «Якутия», возместить все убытки и дополнительные расходы, в случае причинения животным вреда ВС, личным вещам других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.
- 3.7.11.6 **Перевозка пассажира с собакой – проводником**
- 3.7.11.6.1 Собака-проводник, сопровождающая пассажира с отсутствием (нарушением) зрения, перевозится в салоне ВС бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа.
- 3.7.11.6.2 Пассажир в сопровождении собаки – проводника обязан иметь при себе и предъявить на регистрации следующее:
- Паспорт установленного образца на животное.
  - Документ (сертификат, свидетельство и. т.д.), подтверждающий прохождение специальной подготовки (дрессировки) животного.
  - На собаке должен быть ошейник и намордник.

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Перевозка багажа и ручной клади
	Страница 71

3.7.11.6.3 Пассажиру в сопровождении собаки-проводника предоставляется место у прохода в конце салона ВС, собака-проводник привязывается к креслу у ног владельца.

3.7.11.6.4 В зависимости от типа ВС и его компоновки, количество пассажиров в сопровождении собаки-проводника на одном рейсе устанавливается АО «АК «Якутия».

3.7.11.6.5 Пассажир должен соблюдать все требования АО «АК «Якутия», возместить все убытки и дополнительные расходы, в случае причинения собакой-проводником вреда ВС, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

### 3.7.11.7 Перевозка служебной собаки

3.7.11.7.1 Служебная собака может быть перевезена в салоне ВС только с предварительного согласования с АО «АК «Якутия». Пассажир в сопровождении служебной собаки обязан на регистрации предоставить представителю АО «АК «Якутия» или уполномоченному агенту документ, подтверждающий, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, следует по служебному заданию или в командировку (форма документа – приказ или командировочное задание).

3.7.11.7.2 Пассажир, сопровождающий служебную собаку, должен быть действующим сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти и иметь на руках документ, подтверждающий специальное обучение (дрессировку) животного.

3.7.11.7.3 Служебная собака, перевозимая в салоне ВС, должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к креслу у ног пассажира, который ее сопровождает.

3.7.11.7.4 Норма бесплатного провоза багажа на перевозку служебной собаки не распространяется.

3.7.11.7.5 Перевозка служебной собаки оплачивается на условиях и по тарифу АО «АК «Якутия».

3.7.11.7.6 Пассажир должен соблюдать все требования АО «АК «Якутия», возместить все убытки и дополнительные расходы, в случае причинения служебной собакой вреда ВС, багажу других пассажиров, здоровью и/или жизни других пассажиров.

### 3.7.11.8 Условия и требования перевозки животных в багаже

3.7.11.8.1 В багажное отделение ВС принимаются животные в контейнере (клетке). Вес контейнера (клетки) вместе с животным не должен превышать 50 кг.

3.7.11.8.2 Один пассажир имеет право перевозить в багажном отделении ВС не более 2-х живых животных без карантинирования в сопровождении ветеринарного паспорта установленного образца (Решение комиссии таможенного союза от 18.06.2010 №317 «О применении ветеринарно-санитарных мер в Евразийском экономическом союзе»)

3.7.11.8.3 Стандартные габариты контейнера (клетки)\* для перевозки животных в **багажном отсеке**:

- №1 — 48х32х31 см (для животных весом до 6 кг)
- №2 — 55х36х35 см (для животных весом до 8 кг)
- №3 — 61х40х38 см (для животных весом до 10-12 кг)
- №4 — 71х51х50 см (для животных весом до 18 кг)
- №5 — 81х61х60 см (для животных весом до 25-30 кг)
- №6 — 92х64х66 см (для животных весом до 38-40 кг)
- №7 — 102х72х76 см (для животных весом до 50 кг)

**ВНИМАНИЕ:** Допустимое отклонение  $\pm 3$  см.

3.7.11.8.4 Требование к контейнеру для перевозки:

Для перевозки владелец животного или птицы обязан использовать контейнер/клетку, конструкция и материал которого защищает животное или птицу от повреждений при транспортировке:

- контейнер должен быть изготовлен из ударопрочного жесткого материала. Контейнер, целиком изготовленный из сварной или арматурной сетки, к перевозке не принимается;

- размер контейнера должен позволять животному вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов, лежать в естественной позе (в соответствии с п. 3.7.11.2.3.);
- дно контейнера должно быть цельным, водонепроницаемым, покрыто абсорбирующим нетоксичным материалом. Конструкция дна контейнера должна исключать просыпание абсорбирующего материала.
- Крыша контейнера должна быть цельной. В верхней части боковин контейнера должны быть вентиляционные отверстия/решетки, обеспечивающие доступ воздуха;
- дверца контейнера должна надежно крепиться к контейнеру так, чтобы животное не могло выбить её;
- размер ячейки дверцы не должен превышать 25x25 мм, во избежание попадания в ячейку лап, носа или хвоста животного;
- контейнер должен надежно закрываться на замок, исключающий самопроизвольное открытие контейнера, открытие контейнера животным или несанкционированный доступ к животному в полете;
- внутренняя поверхность контейнера должна иметь гладкие округленные поверхности, исключающие повреждение животного при транспортировке;
- контейнер должен быть оборудован ручками для его поднятия и переноски двумя грузчиками;
- контейнер должен иметь маркировку с обозначением половой принадлежности животного, для их отдельного размещения друг от друга. Мужские и женские особи должны находиться в разных БГО, для снижения стресса во время перелета;
- Если контейнер оборудован колесами, на время транспортировки они должны сниматься или фиксироваться в нерабочем положении.

3.7.11.8.5 В целях обеспечения безопасности выполнения рейсов при перевозке крупных и агрессивных пород собак принимать к перевозке животных необходимо только в состоянии, пригодном для длительного перелета. Если животное проявляет сильную агрессию на этапе регистрации, оно не допускается к перевозке. Визуальный осмотр производится специалистом по организации перевозок Авиакомпании.

3.7.11.8.6 Собаки, относящиеся к брахицефальным породам: бульдог (английский, французский, американский), мопс, пекинес, ши-тцу, боксер, грифон (бельгийский, брюссельский), бостон-терьер, бордосский дог, японский хин – к перевозке в качестве зарегистрированного багажа НЕ принимаются.

3.7.11.8.7 Для собак весом более 10 кг., требуется наличие специального намордника. Запрещается применение владельцами собак, импровизированных (самодельных) намордников.

3.7.11.8.8 В одном контейнере можно перевозить (за исключением случаев, когда количество животных, разрешенное для перевозки одним пассажиром, ограничено законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка):

- а. не более двух взрослых животных сопоставимого размера до 14 кг каждое, одного вида. Животные, превышающие этот вес, должны путешествовать индивидуально
- б. не более трех животных в возрасте до шести месяцев из одного помета, весом до 14 кг каждое.
- в. Без ограничения по количеству детенышей возрастом до 2х месяцев, но общим весом до 50 кг - детеныши животных, вместе с матерью, которая их кормит.

3.7.11.8.9 Трансферная перевозка животных и птиц в багаже **ЗАПРЕЩЕНА!**

3.7.11.8.10 Количество животных на одном рейсе может быть ограничено в зависимости от типа воздушного судна, маршрута, коммерческой загрузки и т.д.

3.7.11.8.11 Погрузка контейнера или клетки с животными (птицами) в багажный отсек ВС осуществляется отдельно от багажа. Животные в багаже размещаются в багажном отделении ВС в специальном отделении, обеспеченном вентиляцией и поддержанием температуры, отличной от температуры в салоне на  $\pm 2 - 3$  °С.

3.7.11.9 **Не принимаются к перевозке в качестве зарегистрированного багажа и ручной клади:**

- животные и птицы, не являющиеся комнатными прирученными (взяты из дикой природы), крупные хищники, которые в состоянии естественной свободы в среде обитания являются представителями дикой фауны, такие как медведи, крупные приматы (гиббоны, орангутанги, горилла, шимпанзе и др.), дикие кошки такие как каракал, сервал, оцелот, камышовый кот, кот-рыболов, дальневосточный лесной кот, манул, андская кошка, чилийская кошка и др., крупные хищники семейства кошачьих: ирбис, ягуар, лев, тигр, пантера, рысь, пума;
- крупный домашний скот;
- дикие животные и птицы;
- хищные животные и птицы;
- больные и подопытные животные;
- пресмыкающиеся или рептилии (за исключением черепах диаметром панциря  $\leq 30$  см);
- грызуны (хомяк, морская свинка, крыса, шиншилла, бурундук, белка, песчанка, соня, сурок, суслик, тушканчик и пр.);
- насекомые (в том числе пчелы);
- рыболовный материал;
- живая рыба (исключением являются декоративные (аквариумные рыбки), общим весом до 2 кг вместе с тарой и водой).
- животные, масса которых вместе с контейнером превышает 50 кг.




**Правила воздушных перевозок пассажиров,  
багажа и груза  
АО «АК «Якутия»**

Перевозка багажа и ручной клади

Страница 74

**СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ**

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Обслуживание пассажиров
	Страница 75

## 4. Обслуживание пассажиров

### 4.1 Программа лояльности «Yakutia Free Flight»

- 4.1.1 По вопросам о программе лояльности «Yakutia Free Flight» вы можете обращаться на e-mail: [free-flight@yakutia.aero](mailto:free-flight@yakutia.aero). Правила регулирующие основные положения Программы поощрения часто летающих пассажиров (далее Программа), размещены на официальном сайте <https://www.yakutia.aero/> в разделе «Free Flight».
- 4.1.2 Участие в Программе предоставляет возможность набирать мили за совершенные полеты, а также использовать мили на повышение класса обслуживания или получение премиального билета.
- 4.1.3 Участником программы может стать любой пассажир, достигший 14 летнего возраста. Каждый пассажир участвует в программе индивидуально.
- 4.1.4 Участие в Программе бесплатное. Вы можете в любой момент отказаться от участия в Программе.

### 4.2 Услуги, предоставляемые в аэропорту

- 4.2.1 АО «АК «Якутия» (обслуживающий агент) обеспечивает пассажиров в аэропорту визуальной и акустической информацией:
- о времени отправления и прибытия воздушных судов;
  - о месте, времени начала и окончания регистрации на рейс, указанных в билете;
  - о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно;
  - о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;
  - о способе проезда до ближайшего населенного пункта, между терминалами аэропорта, между аэропортами;
  - о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа;
  - об общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации;
  - о месте нахождения комнат матери и ребенка.
- 4.2.2 В аэропорту АО «АК «Якутия» (обслуживающий агент) обеспечивает:
- регистрацию пассажиров и оформление багажа к перевозке;
  - доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;
  - доставку багажа к месту стоянки воздушного судна, погрузку, размещение и крепление багажа на борту воздушного судна;
  - обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание аэровокзала;
  - выгрузку багажа из воздушного судна, транспортировку и выдачу багажа пассажирам.

За вышеуказанные услуги дополнительная плата с пассажиров не взимается.

### 4.3 Регистрация пассажиров и посадка на борт воздушного судна

- 4.3.1 Регистрация на рейс АО «АК «Якутия» начинается - за 2 часа для местных рейсов (внутри Республики Саха (Якутия)) и за 3 часа на региональные и международные рейсы, если иное не предусмотрено для отдельных отправок полетов АО «АК «Якутия».
- 4.3.2 Регистрация на рейс АО «АК «Якутия» закрывается за 40 минут до вылета рейса, если иное не предусмотрено для отдельных отправок полетов АО «АК «Якутия».
- 4.3.3 Пассажир обязан пройти процедуру регистрации билета и оформления багажа, а также пройти контроль авиационной безопасности (досмотр).

- 4.3.4 При перевозке по международному маршруту пассажир должен дополнительно пройти таможенный, пограничный, а при необходимости санитарно-карантинный, иммиграционный, ветеринарный, фитосанитарный и иные виды контроля, установленные законодательством РФ или страны пребывания.
- 4.3.5 Пассажир должен заблаговременно прибыть к месту регистрации билета и оформления багажа для прохождения установленных предполетных формальностей (процедуры регистрации, оплаты сверхнормативного багажа, прохождения досмотра, таможенных, пограничных и других формальностей, оформление выездных и въездных документов), а также его посадки и погрузки багажа на борт воздушного судна.
- 4.3.6 Посадка на рейс, начинается за 40 минут до времени отправления ВС, если иное не предусмотрено для отдельных отправок полетов АО «АК «Якутия».
- 4.3.7 Посадка пассажиров заканчивается за 25 минут до времени вылета рейса. Посадка пассажира на борт ВС производится при предъявлении пассажиром посадочного талона на соответствующий рейс.
- 4.3.8 Пассажиру, опоздавшему ко времени окончания посадки в воздушное судно, может быть отказано в перевозке данным рейсом. Багаж зарегистрированного пассажира, не явившегося на посадку в воздушное судно, подлежит снятию с воздушного судна и обязательному досмотру.
- 4.3.9 В целях обеспечения безопасности полета пассажиры, багаж, в том числе вещи, находящиеся при пассажире, проходят обязательный предполетный досмотр, а в случае необходимости - послеполетный досмотр:
- Предполетный и послеполетный досмотры пассажира, багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажире, производится в аэропорту уполномоченными лицами служб авиационной безопасности и сотрудниками органа внутренних дел на транспорте, участвующими в проведении предполетного и послеполетного досмотров.
  - Пассажиры с дипломатическим статусом, обладающие дипломатическим иммунитетом, а также фельдъегеря, сопровождающие корреспонденцию, проходят досмотр на общих основаниях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Пассажиры – инвалиды (на костылях, в инвалидных колясках, на носилках, пассажиры, имеющие имплантированные аппараты, стимулирующие сердечную деятельность) подлежат досмотру вручную, а сопровождающие их лица проходят досмотр на общих основаниях.
  - Проведение предполетного досмотра не исключает возможность проведения досмотра при осуществлении оперативно-розыскной, уголовно-процессуальной и иной деятельности уполномоченными на то лицами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
  - При выполнении полетов воздушных судов предполетный досмотр проводится после регистрации пассажиров, осуществления пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, иммиграционного, ветеринарного, фитосанитарного и иных видов контроля.
  - При отказе пассажира от досмотра АО «АК «Якутия» вправе расторгнуть договор воздушной перевозки в одностороннем порядке без возмещения оплаты за перевозку.
- 4.3.10 Пассажир для прохождения процедуры регистрации и оформления багажа должен представить документ, удостоверяющий его личность (см. статья 2.4 «Перевозочные документы») и багаж (см. раздел 3 «Перевозка багажа и ручной клади»). Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного пассажира и его багажа (доверенность на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат на животного и др.).
- 4.3.11 При регистрации пассажиру выдается посадочный талон, в котором указываются инициалы и фамилия пассажира, номер рейса, дата отправления, время окончания посадки на рейс и номер посадочного места на борту воздушного судна, отрывная часть номерной багажной бирки (квитанция) удостоверяющая прием к перевозке багажа. При необходимости в посадочном талоне дополнительно может указываться другая информация.

4.3.12 Запрещается размещение и регистрация на места в ряду у аварийного выхода следующим категориям пассажиров:

- дети (от 2 до 12 лет) и/или младенцы (до 2 лет) независимо от наличия сопровождающих их лиц (CHD, INF);
- пассажиры моложе 18 лет;
- несопровождаемые дети независимо от возраста (UMNR);
- пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, чье физическое или психическое состояние не позволяет им быстро передвигаться, в случае возникновения такой необходимости или пассажиры, габариты которых не позволяют быстро выполнить необходимые действия в случае экстренной эвакуации (WCH, MEDA, беременные женщины и т.д.);
- пассажиры, чье зрение и/или слух снижены до такой степени, что не позволит им немедленно понять команду к эвакуации (DEAF, BLND);
- пассажиры, перевозящих животных в салоне ВС (PETC);
- пассажиры, перевозящиеся под стражей и/или депортированные/недопущенные пассажиры (DEPO, DEPA, INAD);
- пассажиры, перевозящие багаж в салоне (CBBG);
- носилочные больные (STCR);
- пассажиры с задержкой в интеллектуальном развитии (DPNA);
- пассажиры с кислородными баллонами, кислородными концентраторами (OXYG).

Непосредственно у аварийного люка, в дополнение к ограничениям, указанным выше, не допускается размещение следующих категорий пассажиров:

- пассажиры, не говорящие на русском или английском языках.

**Примечание:** Критерием больших габаритов служит необходимость использования удлинительного ремня безопасности.

4.3.13 При международных перевозках пассажир должен иметь при себе оформленные в установленном порядке выездные, въездные и другие документы, требуемые в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию, которой будет осуществляться перевозка.

4.3.14 АО «Авиакомпания Якутия» имеет право проверить наличие и законность (действительность) въездных (визовых) документов у пассажира. Проверку документов пассажира осуществляет представитель АО «Авиакомпания Якутия» или агент по регистрации.

4.3.15 АО «Авиакомпания Якутия» оставляет за собой право отказать пассажиру в регистрации и полете при нарушении порядка выезда, въезда и отсутствие специальных разрешительных проездных документов или регламента, требуемых в соответствии с законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию, которой будет осуществляться перевозка

4.3.16 АО «АК «Якутия» не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых пассажиром выданные уполномоченными или компетентными органами власти.

4.3.17 АО «АК «Якутия» не несет ответственность перед пассажиром за расходы, понесенные самим пассажиром по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов и органов власти в части воздушной перевозки пассажира, багажа.

4.3.18 АО «АК «Якутия» не несет ответственности за опоздание пассажира на рейс (в том числе на посадку в ВС) в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иного контроля, установленного уполномоченными органами власти. Пассажир обязан самостоятельно позаботиться о всех формальностях и процедурах в том числе о времени для их прохождения.

4.3.19 Пассажир, не прошедший своевременно регистрацию (опоздавший пассажир), к перевозке не допускается.

4.3.20 Пассажир, не прошедший своевременно на регистрацию, теряет (лишен) право на обмен (переоформление) билета, если не докажет, что обстоятельства, связанные с опозданием на регистрацию, являются следствием не преодолимой силы, и только после этого пассажир имеет

право сдать билет, получить остаток суммы, уплаченной за перевозку с удержанием штрафных санкций, предусмотренных правилами и процедурами применения тарифа АО «АК «Якутия».

4.3.21 Перевозка по билету с открытой датой отправления осуществляется после бронирования пассажирского места и провозной емкости, и внесения перевозчиком или уполномоченным агентом в билет даты отправления и номера рейса.

#### **4.4 Онлайн регистрация**

##### **Общие положения**

4.4.1 Зарегистрироваться онлайн вы можете на рейсы по Российской Федерации из аэропортов, указанных на официальном сайте авиакомпании [www.yakutia.aero](http://www.yakutia.aero) в разделе Онлайн регистрация на рейс.

4.4.2 Онлайн регистрация на рейс начинается за 23 часа до вылета самолёта, а заканчивается за 3 часа до вылета.

4.4.3 При наличии багажа, пассажир обязан сдать багаж на регистрационной стойке в аэропорту не позднее, окончания регистрации на рейс. Размеры, количество и вес ручной клади не должны превышать нормы, установленные АО «АК «Якутия». Багаж и ручная кладь не должны содержать предметы, запрещённые для перевозки в багаже и ручной клади.

4.4.4 В случае превышения нормы бесплатного провоза багажа или ручной клади, пассажир прошедший онлайн-регистрацию обязан самостоятельно обратиться на стойку регистрации для внесения информации по багажу (ручной клади) и оплаты. Все процедуры должны быть закончены до окончания времени регистрации на рейс.

4.4.5 При прохождении процедуры досмотра и выхода на посадку в аэропорту г. Якутска и в аэропортах Республики Саха (Якутия), АО «АК «Якутия» рекомендует пассажирам иметь при себе распечатанный (бумажный) посадочный талон.

4.4.6 В случае, если пассажир не смог распечатать посадочный талон дома, он должен распечатать его на стойке регистрации в аэропорту до окончания времени регистрации на рейс.

4.4.7 АО «АК «Якутия» не гарантирует соответствие выбранного пассажиром места при онлайн-регистрации в случае:

- Отмены или задержке рейса по метеоусловиям аэропорта вылета/ назначения свыше 4 часов и более или при оперативной замене типа воздушного судна, вызванного обеспечением безопасности полетов;
- При отсутствии технической возможности системы регистрации или пункта досмотра аэропорта вылета.

4.4.8 Онлайн регистрация не обеспечивает выполнение процедуры в случае, если пассажир относится к особой категории:

- дети без сопровождения совершеннолетних пассажиров, тяжелобольные люди, пассажиры на носилках, без слуха, без зрения, с ограниченными возможностями или нуждающиеся в кислородном оборудовании;
- пассажир, перевозящие животное в салоне ВС;
- пассажир, перевозящий оружие и боеприпасы;
- пассажир, имеющий выкупленное дополнительное место в салоне, в том числе для перевозки багажа;
- пассажир, в составе организованной группы более 10 человек.

В этих случаях пройти регистрацию на рейс вам нужно в аэропорту за стойкой регистрации для выполнения специальных процедур.

#### **4.4. Процедура онлайн регистрации**

4.4.9 На главной странице сайта выберите вкладку «Регистрация на рейс». Чтобы система вас идентифицировала, укажите фамилию пассажира и номер билета.

- 4.4.10 Добавляйте регистрируемых пассажиров посредством поиска Фамилии пассажира и номера билета. Нажмите «Продолжить».
- 4.4.11 После этого Вам будет предложено подтвердить Ваши документные данные и выбрать место в салоне ВС.
- 4.4.12 Посадочный талон можете распечатать сразу или отправить на электронную почту по необходимости, пассажир, который прошел процедуру онлайн-регистрации на сайте, могут обменять онлайн посадочный талон на стандартный посадочный талон на стойке регистрации в аэропорту.
- 4.4.13 С распечатанным бумажным или загруженным на телефон мобильным посадочным талоном, приезжайте в аэропорт заблаговременно для прохождения формальностей. И пройдите в зону предполётного контроля безопасности и посадки в самолёт.
- 4.4.14 При регистрации на транзитные/трансферные рейсы система автоматически формирует посадочные талоны на каждый рейс по количеству участников перелёта.
- 4.4.15 Повторная онлайн - регистрация не осуществляется. Можно самостоятельно отменить или изменить данные онлайн – регистрации.

#### **4.5 Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна**

- 4.5.1 АО «АК «Якутия» предоставляет пассажиру на борту воздушного судна комплекс услуг в зависимости от типа и оборудования воздушного судна, продолжительности полета, времени суток, в течение которых происходит полет, а также класса обслуживания.
- 4.5.2 АО «АК «Якутия» обеспечивает на борту воздушного судна:
- информирование пассажиров об условиях полета и общих правилах поведения пассажиров на борту воздушного судна, местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях, а также о местах расположения в салоне воздушного судна индивидуальных средств защиты и надувных трапов;
  - предоставление прохладительных и/или горячих напитков и питания в зависимости от маршрута рейса;
  - первую медицинскую помощь.
- 4.5.3 Пассажирам предоставляются питание и напитки в соответствии с классом обслуживания, продолжительностью полета и временем суток, на рейсах, указанных в Приложении №5 Настоящих правил
- 4.5.4 На рейсах, не указанных в Приложении №5 предоставляются только прохладительные напитки.
- 4.5.5 За указанные услуги дополнительная плата не взимается.




**Правила воздушных перевозок пассажиров,  
багажа и груза  
АО «АК «Якутия»**

Обслуживание пассажиров

Страница 80

**СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ**

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Обслуживание пассажиров при перерыве в перевозке
	Страница 81

## 5. Обслуживание пассажиров при перерыве в перевозке

### 5.1 Информирование (оповещение) пассажира

В случае задержки рейса, более чем за два часа до вылета ВС по расписанию, АО «АК «Якутия» обеспечивает информирование пассажиров посредством смс-оповещения, либо совершением телефонного звонка пассажиру, либо посредством отправления e-mail уведомления на электронный адрес, если при бронировании воздушной перевозки пассажир предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.). При задержке рейса, менее чем за два часа, оповещение производится в аэропорту вылета по средствам визуальной и акустической информации.

### 5.2 Предоставление услуг

5.2.1 При перерыве в перевозке по вине АО «АК «Якутия», а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки АО «АК «Якутия» предоставляет для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:

- предоставление комнаты матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов – в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;
- размещение в гостинице при ожидании отправления рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов – в ночное время;
- доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- организация хранения багажа.

Для целей исполнения настоящей статьи время ожидания отправления рейса начинается со времени отправления рейса, указанного в билете.

5.2.2 Услуги, указанные в настоящей статье, предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.

5.2.3 Ответственным за организацию и предоставление услуг пассажирам от лица АО «АК «Якутия» является, представитель АО «АК «Якутия». В случае отсутствия представителя АК эти обязанности могут делегированы обслуживающей организации. Информация о представителях АК размещена сайте АО «АК «Якутия» <http://www.yakutia.aero/o-nas/kontakty/>.

### 5.3 Возмещение затрат

5.3.1 В случае не предоставления услуг, указанных в статье 5.2. «Предоставление услуг», по причине отсутствия технических возможностей пункта отправления или промежуточного пункта незапланированной посадки (аэропорта), возмещение затраченных денежных средств производится в претензионном порядке по факту предъявления претензии пассажира в адрес АО «АК «Якутия» с приложением документов, подтверждающих понесенные расходы пассажиром (счета, чека и т.д.).

5.3.2 Пассажир может добровольно отказаться от предоставления (получения) бесплатных услуг и обслуживания, или не заявил о необходимости их использования, то при выставлении претензии на возмещение самостоятельно понесенных расходов, АО «АК «Якутия» имеет право отказать в возмещении если докажет, что бесплатные услуги предоставлялись.




**Правила воздушных перевозок пассажиров,  
багажа и груза  
АО «АК «Якутия»**

Обслуживание пассажиров при перерыве в перевозке

Страница 82

**СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ**

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Правила поведения пассажиров
	Страница 83

## 6. Правила поведения пассажиров

### 6.1 Права и обязанности пассажиров по соблюдению правил поведения

#### 6.1.1 Права пассажира

Пассажир имеет право:

- предоставления всех услуг, предусмотренных условиями договора воздушной перевозки;
- обжаловать действия или бездействие экипажа ВС, должностных лиц АО «Авиакомпания Якутия» или обслуживающей организации (компании, аэропорта);
- в случае если его жизни, здоровью, чести и достоинству угрожает опасность, обратиться к любому работнику АО «Авиакомпания Якутия» с просьбой о принятии мер к их защите.

#### 6.1.2 Обязанности пассажира

Пассажир обязан:

- При оплате и/или оформлении перевозки у агентов по продаже билетов или на официальном интернет-сайте АО «Авиакомпания Якутия», ознакомиться и в дальнейшем соблюдать установленные в авиакомпании настоящие правила поведения, а также правила безопасности и правила перевозки багажа в кабине.
- Безоговорочно выполнить требования работников наземных служб, уполномоченных представителей АО «Авиакомпания Якутия», командира воздушного судна и рекомендации других членов экипажа:
  - в базовом аэропорту на линии регистрации и этапе посадки на борт воздушного судна;
  - в пункте предполетного досмотра пассажиров и их ручной клади;
  - на борту воздушного судна до взлета и во время полета;
  - в аэропортах промежуточной посадки и конечного назначения.
- Занять место в салоне ВС, указанное в посадочном талоне.
- Размещать в салоне воздушного судна ручную кладь на специально отведенных для этого местах и в соответствии с правилами перевозки ручной клади.
- Держать привязные ремни застегнутыми при включении табло «Застегните ремни» (рекомендуется держать привязные ремни застегнутыми в течение всего полета).
- Соблюдать общественный порядок.
- Выключить электронные устройства по требованию членов экипажа на любом этапе полета.

#### 6.1.3 Ограничения и запреты для пассажиров

Пассажиру запрещается:

- создавать ситуации, угрожающие безопасности полета, жизни, здоровью, чести и достоинству других пассажиров и авиаперсонала, а также допускать по отношению к ним любое словесное оскорбление, угрозу и тем более физическое насилие;
- во время полета употреблять алкогольные напитки, кроме тех, что были предложены на борту воздушного судна;
- находиться в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность (статья 20.21 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях);
- курить на борту воздушного судна в течение всего полета, в том числе электронные сигареты;
- создавать условия, некомфортные для остальных пассажиров и препятствующие работе членов экипажа;
- портить принадлежащее АО «Авиакомпания Якутия» имущество и/или выносить его с борта воздушного судна;
- использовать аварийно-спасательное оборудование без соответствующих указаний экипажа;
- вскрывать до окончания полета опломбированные пакеты магазинов беспошлинной торговли;
- вынимать из контейнера (клетки) животное, перевозимое в салоне.

## **6.2 Санкции, применяемые к нарушителям правил поведения**

- 6.2.1 Невыполнение лицами, находящимися на борту воздушного судна, законных распоряжений командира воздушного судна является основанием для привлечения к административной ответственности по ч. 6 ст. 11.17 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (введена в действие Федеральным законом Российской Федерации от 21.12.2009 № 336-ФЗ), предусматривающей наказание в виде административного штрафа в размере от двух тысяч до пяти тысяч рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток;
- 6.2.2 возмещение пассажиром-нарушителем материального ущерба, причиненного им авиакомпании вследствие порчи принадлежащего ей имущества;
- 6.2.3 удаление пассажира-нарушителя с борта воздушного судна в ближайшем пункте его посадки, а в случае совершения самолетом вынужденной посадки – возмещение пассажиром дополнительных расходов, понесенных авиакомпанией в результате его недопустимого поведения;
- 6.2.4 передача пассажира-нарушителя в правоохранительные органы независимо от государства посадки (тюремное заключение в отдельных странах сроком до двух лет);
- 6.2.5 информирование компетентных органов с целью аннулирования виз, выданных как Российской Федерацией, так и другими государствами;
- 6.2.6 придание инциденту максимальной огласки в средствах массовой информации и на специальных интернет-сайтах.


## **6.3 Ответственность пассажира за нарушение правил поведения**

Ответственность пассажиров за нарушение правил проведения предусматривается:

- на внутренних авиалиниях Российской Федерации – в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- на международных авиалиниях – в соответствии с требованиями международного воздушного права и законодательства, действующего в государстве посадки, независимо от того, в каком государстве зарегистрировано или эксплуатируется использовавшееся для выполнения рейса воздушное судно;
- граждане Российской Федерации и постоянно проживающие в Российской Федерации лица без гражданства, совершившие вне пределов страны преступление, направленное против граждан или имущества Российской Федерации, в соответствии с ч. 1 ст. 12 Уголовного Кодекса Российской Федерации подлежат уголовной ответственности по возвращении в Россию, если в отношении этих лиц по данному преступлению не имеется решения суда иностранного государства.

## **6.4 Права работников АО «АК «Якутия» по обеспечению соблюдения пассажирами правил поведения**

- 6.4.1 В связи с тем, что нарушение правил поведения не только угрожает безопасности, снижает комфорт пассажиров, но и приводит к дополнительным нагрузкам для летного и наземного персонала авиакомпании, руководство АО «АК «Якутия» придерживается следующей политики в отношении пассажиров, нарушающих правила поведения:
- не оставлять без последствий ни одно нарушение правил поведения с применением соответствующих санкций;
  - предоставлять летному и наземному персоналу авиакомпании полномочия, необходимые как для предотвращения нарушений правил поведения, так и для их пресечения;
  - оказывать всевозможное содействие правоохранительным органам в привлечении нарушителей порядка к ответственности и применении к ним соответствующих санкций.
- 6.4.2 При прохождении регистрации или других предполетных процедур АО «АК «Якутия» или его представитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира путем отказа пассажиру в перевозке, если состояние здоровья пассажира требует особых условий воздушной перевозки либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраиваемые неудобства для других лиц (п. 3 ч. 1 ст. 107 Воздушного Кодекса Российской Федерации), или при наличии в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Правила поведения пассажиров
	Страница 85

запрещенных к воздушной перевозке предметов и веществ (п. 7 ч. 1 ст. 107 Воздушного Кодекса Российской Федерации).

- 6.4.3 АО «АК «Якутия» может в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира в случае нарушения пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающего угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровья других лиц, а также невыполнение пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со ст. 58 Воздушного Кодекса Российской Федерации (п. 6 ч. 1 ст. 107 Воздушного Кодекса Российской Федерации).
- 6.4.4 Решение об отказе в перевозке пассажиру будет оформлено Актом об отказе в перевозке (Приложение № 2) на основании внутренних положений и инструкций по действиям персонала авиакомпании при нарушении Правил поведения пассажиров при предполетном обслуживании и на борту воздушных судов АО «АК «Якутия».
- 6.4.5 Во время полета воздушного судна согласно ст. 6, 7, 8, 9, 12, 13 Конвенции и ст. 58 Воздушного Кодекса Российской Федерации в целях обеспечения безопасности полета командир воздушного судна имеет право:
- принимать окончательное решение о взлете, полете и посадке воздушного судна, а также о прекращении полета, возвращении на аэродром или о вынужденной посадке в случае явной угрозы безопасности полета в целях спасения жизни людей;
  - в целях обеспечения безопасности полета воздушного судна отдавать распоряжения любому находящемуся на борту воздушного судна лицу и требовать их исполнения;
  - применять все необходимые меры, в том числе меры принуждения, в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета воздушного судна и отказываются подчиняться распоряжениям командира воздушного судна;
  - удалять таких лиц с воздушного судна по прибытии на ближайший аэродром, а в случае совершения деяния, содержащего признаки преступления, передавать их правоохранительным органам.
- 6.4.6 Согласно политике, которой АО «АК «Якутия» придерживается в отношении употребления пассажирами алкогольных напитков, и для соблюдения законодательства Российской Федерации и требований авиационной безопасности и безопасности полета члены экипажа воздушного судна имеют право изымать у пассажиров на время всего полета (с последующим возвратом по его окончании) принадлежащие пассажиру алкогольные напитки, табачные изделия и парфюмерию, в том числе приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропортах или на борту воздушного судна.
- 6.4.7 При совершении не запланированной или вынужденной посадки в случае нарушения пассажиром правил поведения, создающую угрозу безопасности полета либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также в случае невыполнения пассажиром распоряжений командира воздушного судна могут быть применены следующие меры:
- удаление пассажира-нарушителя с борта воздушного судна и одностороннее расторжение авиакомпанией уже заключенного договора воздушной перевозки пассажира без компенсации его стоимости (на основании ст. 107 Воздушного Кодекса Российской Федерации);
  - наложение и взимание установленного в государстве посадки уполномоченным органом этого государства штрафа, а также компенсация причиненного пассажиром авиакомпании материального ущерба, в том числе (в случае вынужденной посадки) за совершение вынужденной посадки;
  - передача пассажиров-нарушителей правоохранительным органам в случае совершения ими деяния, содержащего признаки преступления.




**Правила воздушных перевозок пассажиров,  
багажа и груза  
АО «АК «Якутия»**

Правила поведения пассажиров

Страница 86

**СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ**

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Требования по транспортной безопасности для пассажиров
	Страница 87

## 7. Требования по транспортной безопасности для пассажиров

В соответствии с законодательством РФ о транспортной безопасности пассажиры на воздушном судне и на объектах наземной инфраструктуры воздушного транспорта обязаны:

- осуществлять проход в зону транспортной безопасности (воздушное судно, объекты наземной инфраструктуры воздушного транспорта) в соответствии с установленными в целях обеспечения транспортной безопасности правилами проведения досмотра, дополнительного досмотра и повторного досмотра;
- выполнять требования сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности, связанные с выполнением ими своих служебных обязанностей;
- информировать сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности о событиях или действиях, создающих угрозу транспортной безопасности.
- Пассажирам, следующим на воздушном судне, запрещается:
- проносить в зону транспортной безопасности предметы и вещества, запрещенные или ограниченные к перевозке на борту воздушного судна;
- препятствовать функционированию технических средств обеспечения транспортной безопасности, расположенных в зоне транспортной безопасности (на воздушном судне и объектах наземной инфраструктуры воздушного транспорта);
- принимать от других (посторонних) лиц материальные объекты для их перевозки на борту воздушного судна без уведомления об этом сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности;
- совершать действия, препятствующие функционированию технических средств и персонала воздушного судна, включая распространение заведомо ложных сообщений о событиях или действиях, создающих угрозу безопасности воздушного судна, а также действия, направленные на повреждение (хищение) элементов воздушного судна, которые могут привести их в состояние, непригодное для эксплуатации, либо состояние, угрожающее жизни или здоровью пассажиров, персонала объектов транспортной инфраструктуры, сотрудников сил обеспечения транспортной безопасности и других лиц;
- передавать сторонним лицам документы, предоставляющие право прохождения процедуры досмотра в особом порядке, для прохода в зону транспортной безопасности;
- осуществлять проход в зону транспортной безопасности воздушного судна, объектов наземной инфраструктуры воздушного транспорта вне (в обход) установленных проходов;
- предпринимать действия, имитирующие совершение либо подготовку к совершению актов незаконного вмешательства в деятельность воздушного транспорта на воздушном судне и объектах наземной инфраструктуры воздушного транспорта.




**Правила воздушных перевозок пассажиров,  
багажа и груза  
АО «АК «Якутия»**

Требования по транспортной безопасности для  
пассажиров

Страница 88

**СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ**

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Перевозка грузов
	Страница 89

## 8. Перевозка грузов

### 8.1 Общие положения

- 8.1.1 **Груз** – имущество, принятое к перевозке на воздушных судах АО «АК «Якутия» согласно договора воздушной перевозки груза.
- 8.1.2 Бронирование перевозки груза – это, закрепление на воздушном судне провозной емкости для перевозки груза на определенный рейс и дату (далее – Бронирование груза) является обязательным условием перевозки воздушным транспортом груза.
- 8.1.3 Бронирование груза производится в автоматизированной системе бронирования. Бронирование груза должно быть отражено в системе бронирования АО «АК «Якутия».
- 8.1.4 Уполномоченный агент обязан обеспечить грузоотправителя информацией о произведенном бронировании груза.
- 8.1.5 Бронирование провозной емкости для груза предполагает перевозку груза в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.
- 8.1.6 Бронирование груза производится уполномоченным агентом в сроки и порядке, установленные АО «АК «Якутия».
- 8.1.7 Бронирование провозной емкости для груза производится в пункте бронирования и продажи уполномоченного агента (перечень с адресами уполномоченных агентов размещен на сайте [www.yakutia.aero](http://www.yakutia.aero)).
- 8.1.8 Грузоотправитель при бронировании провозной емкости должен оформить заявление с информацией о данных грузоотправителя и грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе-брутто (далее - вес) и объеме груза, габаритах каждого грузового места, количестве грузовых мест, условиях обращения с грузом, свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении и обработке. Бронирование провозной емкости для груза производится в пункте бронирования и продажи уполномоченного агента (перечень с адресами уполномоченных агентов размещен на сайте [www.yakutia.aero](http://www.yakutia.aero))
- 8.1.9 До бронирования провозной емкости для груза уполномоченный агент производит проверку груза на предмет отнесения груза или его части к категориям опасных грузов. Проверка груза определяет возможность и условия перевозки опасного груза. АО «АК «Якутия» имеет право отказать в перевозке груза если условия перевозки (тип ВС, возможность обработки груза аэропорта отправления/назначения, наличие ранее забронированного груза в том числе опасного (принцип совместимости грузов)) не отвечают условиям безопасности воздушной перевозки.
- 8.1.10 При бронировании провозной емкости для груза уполномоченный агент:
- а. предоставляет грузоотправителю информацию о расписании движения воздушных судов, тарифах и условиях их применения, правилах перевозчика, об условиях договора воздушной перевозки груза, наличии свободной провозной емкости, тоннажа, другую сопутствующую информацию;
  - б. производит подбор оптимального маршрута и провозной платы за перевозку с учетом тарифов и условий их применения.
- 8.1.11 При бронировании уполномоченным агентом предоставляется информация грузоотправителю в соответствии с общими требованиями АО «АК «Якутия» для заданных грузоотправителем приоритетных параметров и/или условий перевозки.
- 8.1.12 АО «АК «Якутия» и уполномоченный агент не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира или грузоотправителя, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных

законодательством Российской Федерации или международными договорами Российской Федерации.

8.1.13 Для бронирования груза необходимо согласовать с АО «АК «Якутия» перевозку:

- а. предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее - скоропортящийся груз);
- б. предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее - опасный груз);
- в. груза, вес одного грузового места которого превышает восемьдесят килограммов (далее - тяжеловесный груз);
- г. груза, габариты одного грузового места которого превышают габаритные размеры загрузочных люков и/или грузовых отсеков пассажирских воздушных судов (далее - негабаритный груз)
- д. груза, вес одного кубического метра которого меньше ста шестидесяти семи килограммов (далее - объемный груз);
- е. животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее - живность);
- ж. груза, требующего специальных условий перевозки;
- з. человеческих останков и останков животных.


8.1.14 Бронирование аннулируется без предупреждения грузоотправителя в следующих случаях:

- а. если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный АО «АК «Якутия» или уполномоченным агентом срок;
- б. если грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, или груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящими Правилами.

8.1.15 При бронировании перевозки с перегрузкой груза в аэропорту, указанном в перевозочном документе, в течение двадцати четырех часов с одного рейса на другой рейс для дальнейшего следования по маршруту перевозки (далее - аэропорт трансфера), перевозчик или уполномоченный агент обязан обеспечить бронирование и получить подтверждение о бронировании на всех участках перевозки груза, в том числе на участках, перевозка по которым выполняется другими перевозчиками, включая передачу груза на другой рейс и выполнить требования, связанные с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, а также процедуры по передаче груза с одного воздушного судна на другое.

8.1.16 К воздушной перевозке на рейсах АО «АК «Якутия» принимается груз, который по своему качеству, свойствам, объему, весу и упаковке допущен к транспортировке воздушными судами в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации, настоящих Правил и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законодательства страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка груза.

8.1.17 Перевозка подкарантинной продукции (растений, продукции растительного происхождения, тары, упаковки, почвы либо других организмов, объектов или материала, которые могут стать носителями вредных организмов или способствовать распространению вредных организмов) осуществляется в соответствии с международными договорами Российской Федерации о карантине растений, законодательством Российской Федерации в области обеспечения карантина растений и законодательством в области обеспечения карантина растений страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Перевозка грузов
	Страница 91

8.1.18 Груз принимается к перевозке на следующих условиях:

- а. габариты груза должны обеспечивать его свободную погрузку (выгрузку) в воздушное судно, его размещение в багажно-грузовых отсеках и крепление, в том числе и на/в средствах пакетирования;
- б. вес, размеры или объем груза не превышают норм, установленных для определенного типа воздушного судна, в том числе и при креплении их на/в средства пакетирования;
- в. груз должен иметь исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надежного размещения и крепление на борту воздушного судна и сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении;
- г. упаковка каждого грузового места должна иметь отправительскую и транспортную маркировку, а груз, требующий особых условий перевозки, также специальную маркировку;
- д. груз при перевозке не должен создавать опасность для пассажиров, членов экипажа воздушного судна, на котором он перевозится, а также для багажа или груза, перевозимого совместно с ним;
- е. грузоотправитель должен предоставить необходимые документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка, международными договорами в том числе Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Дос 9284 AN/905 ИКАО), а также настоящими Правилами;
- ж. ввоз, вывоз, транзит или трансфер груза при международной перевозке должны быть разрешены законами и правилами страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

8.1.19 При несоблюдении хотя бы одного из указанных выше условий АО «АК «Якутия», уполномоченный агент и/или обслуживающая организация, оказывающая услуги по продаже грузовых перевозок, а также услугу по приему груза к перевозке, вправе отказать в приеме груза к перевозке.

8.1.20 Габариты грузового места ограничиваются размерами загрузочных люков и багажных грузовых отсеков воздушного судна.

- а. Вес перевозимого на воздушном судне груза ограничивается предельной коммерческой загрузкой воздушного судна.
- б. Вес груза не должен превышать допустимое для конкретного типа воздушного судна давление груза на палубу воздушного судна.

8.1.21 Прием груза к перевозке удостоверяется выдачей грузовой накладной.

8.1.22 Прием груза к перевозке осуществляется уполномоченным агентом и включает в себя следующие виды работ:

- а. взвешивание и обмер груза;
- б. проверка соответствия фактического состояния груза сведениям, указанным в заявке грузоотправителя, а в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, также в документах на опасные грузы;
- в. оформление документации по приему-передаче груза и обеспечение финансовых расчетов с грузоотправителем за выполнение перевозки груза;
- г. оформление грузовой накладной.

8.1.23 При приеме груза к перевозке уполномоченный агент должен взвесить груз в присутствии грузоотправителя и указать его фактический вес в грузовой накладной. Если при взвешивании груза будет установлена разница с весом груза, заявленным грузоотправителем, за окончательный вес принимается вес, установленный при взвешивании АО «АК «Якутия» или уполномоченным агентом.

8.1.24 При приеме к перевозке негабаритного груза допускается руководствоваться весовыми характеристиками груза, указанными в документации, представленной грузоотправителем, о чем указывается в грузовой накладной. Грузоотправитель обязан представить достоверную информацию о весе негабаритного груза.

- 8.1.25 Совокупность упаковки и ее содержимого, подготовленная к перевозке (далее - грузовое место), маркируется в соответствии с 10.2. настоящих Правил.
- 8.1.26 Грузовая отправка, состоящая из нескольких грузовых мест, может быть взвешена целиком или по частям. Определение общего веса грузовой отправки на основании выборочного взвешивания отдельных грузовых мест не допускается.
- 8.1.27 Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения о грузе, предусмотренные международными договорами Российской Федерации, настоящими Правилами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой выполняется перевозка груза.
- 8.1.28 Уполномоченный агент, после приема груза к перевозке, осуществляет документальное формирование грузовой коммерческой загрузки на определенный рейс.
- 8.1.29 Груз должен быть доставлен в аэропорт отправления с учетом сроков, необходимых для его обработки, а также для прохождения предполетных формальностей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или законодательством страны, с территории которой осуществляется перевозка. Прием груза от грузоотправителя осуществляется с учетом указанных сроков.
- 8.1.30 Обработка груза производится обслуживающей организацией на основании договора.

## **8.2 Тара, упаковка и маркировка груза**

- 8.2.1 Грузы должны быть упакованы в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждений, порчи и потерь, целостность груза, защиту окружающей среды от загрязнения, а также обработку груза (далее - упаковка) с учетом специфических свойств груза и особенностей таким образом, чтобы обеспечивалась их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении, а также исключался доступ к содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа, третьим лицам, воздушному судну, другим грузам, багажу или имуществу перевозчика.
- 8.2.2 Упаковка груза, должна обеспечивать возможность его надежного крепления на борту воздушного судна.
- 8.2.3 Упаковка груза, должна иметь чистую поверхность, не иметь заостренных углов, выступов, которые могут привести к повреждению или загрязнению воздушного судна и его оборудования, а также перевозимого совместно с ним другого груза, багажа.
- 8.2.4 Без упаковки, по согласованию с АО «АК «Якутия» уполномоченным агентом, может перевозиться тяжеловесный и/или негабаритный груз, если это разрешено техническими условиями его транспортировки.
- 8.2.5 Каждое грузовое место должно иметь отправительскую и транспортную маркировку, а грузовое место с грузом, требующим особых условий перевозки, - также специальную маркировку.
- 8.2.6 Уполномоченный агент и/или обслуживающая организация указывает в транспортной маркировке сведения об аэропорте (пункте) отправления, аэропорте (пункте) назначения, количестве грузовых мест в грузовой отровке, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере грузовой накладной.
- 8.2.7 Грузоотправитель указывает достоверные и достаточные сведения об адресе и фамилии, имени, отчестве или наименовании грузоотправителя и грузополучателя, весе грузового места, количестве грузовых мест грузовой отправки, порядковом номере грузового места в отправительской маркировке, а также сведения о характере груза, требующего особых условий перевозки в специальной маркировке.

- 8.2.8 Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом.
- 8.2.9 Уполномоченный агент или обслуживающая организация имеет право вскрыть упаковку груза в присутствии грузоотправителя или грузополучателя, а также в целях обеспечения авиационной безопасности, сохранности груза или удостоверения обнаруженной неисправности в отсутствие грузоотправителя или грузополучателя в случаях:
- нарушения упаковки или пломб грузоотправителя;
  - необходимости установления характера и состояния без документного груза;
  - требования служб авиационной безопасности при наличии оснований;
  - требования уполномоченных государственных органов.
- 8.2.10 Вскрытие упаковки груза производится комиссией, созданной АО «АК «Якутия» или обслуживающей организацией. Груз после вскрытия упаковки должен быть вновь упакован и опломбирован АО «АК «Якутия» или обслуживающей организацией.
- 8.2.11 О вскрытии упаковки груза составляется акт, в котором указываются фактический вес поврежденного грузового места, количество грузовых мест в грузовой отправке, описывается внутреннее содержимое и состояние груза, поврежденных грузовых мест. Акт подписывается уполномоченным агентом или обслуживающей организацией
- 8.2.12 Если трансферный груз прибыл в аэропорт перегрузки (трансфера) в упаковке, не обеспечивающей его сохранность для дальнейшей перевозки, то АО «АК «Якутия» передающий груз, обеспечить переупаковку груза. Дальнейшая перевозка трансферного груза производится после устранения недостатков упаковки и оформления акта, прилагаемого к грузовой накладной.
- 8.2.13 При обнаружении нечеткой транспортной маркировки на грузе, отсутствие транспортной маркировки на грузе, нарушение упаковки, нарушение пломб, груза без документов, документов без груза, отсутствие внесенного в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной, недостачи, повреждения (порчи) груза (далее - неисправности при перевозке) АО «АК «Якутия» или обслуживающей организацией составляется акт о неисправности при перевозке.

### **8.3 Распоряжение грузом**

- 8.3.1 Грузоотправитель имеет право в порядке, предусмотренном настоящими Правилами:
- получить обратно сданный к перевозке груз до его отправления;
  - изменить в грузовой накладной грузополучателя до выдачи груза управомоченному на его получение лицу;
  - распорядиться грузом в случае непринятия его грузополучателем или невозможности выдачи его грузополучателю.
- 8.3.2 В случае изменения условий перевозки, предусмотренных договором воздушной перевозки груза, АО «АК «Якутия» самостоятельно или от его лица по поручению уполномоченный агент и/или обслуживающая организация обязуется поставить об этом в известность грузоотправителя или грузополучателя и испросить их распоряжения относительно этого груза.
- 8.3.3 Распоряжения грузоотправителя, связанные с перевозкой груза, обязательны к исполнению, за исключением случаев, когда такое распоряжение может нанести ущерб АО «АК «Якутия» или другим лицам.
- 8.3.4 Если исполнение распоряжения грузоотправителя невозможно, АО «АК «Якутия» самостоятельно или от его лица по поручению уполномоченный агент и/или обслуживающая организация вправе отказаться от исполнения этого распоряжения и обязан немедленно направить уведомление грузоотправителю о невозможности исполнения его распоряжения.
- 8.3.5 Распоряжение грузом осуществляется при условии предъявления АО «АК «Якутия» оригинала грузовой накладной или на основании данных, указанных в грузовой накладной в электронной форме, в порядке, определяемом перевозчиком. Все указания грузоотправителя по распоряжению грузом оформляются в письменной форме.

8.3.6 Расходы, связанные с распоряжением грузом, возмещаются грузоотправителем, за исключением случая, когда распоряжение грузом вызвано нарушением договора воздушной перевозки груза АО «АК «Якутия».

8.3.7 Грузоотправитель вправе распорядиться грузом до момента получения груза грузополучателем или совершения грузополучателем действий, свидетельствующих о востребовании им груза. В случае непринятия груза грузополучателем или невозможности его выдачи грузополучателю грузоотправитель обязан распорядиться грузом.

#### **8.4 Грузы, требующие особых условий перевозки**

8.4.1 Перевозка скоропортящегося груза, тяжеловесного груза, негабаритного груза, объемного груза, живых животных, опасного груза, человеческих останков, останков животных требует особых условий перевозки воздушным транспортом.

8.4.2 Грузы, требующие особых условий перевозки, принимаются к перевозке, если они допущены к перевозке международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации, законодательством страны, на территории, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка таких грузов.

8.4.3 Грузоотправитель должен предъявить к перевозке доброкачественный скоропортящийся груз (PER) и документы, подтверждающие, что скоропортящийся груз при его перевозке в предусмотренные договором воздушной перевозки груза сроки не потеряет своих качеств.

8.4.4 Прием к перевозке скоропортящегося груза без документов, подтверждающих качество груза, не допускается. Документы, подтверждающие качество скоропортящегося груза, выданные уполномоченным органом государственной власти, должны предъявляться грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отправку. При условии, когда в сборном грузе присутствует скоропортящийся груз – к примеру, жидкость (мокрый груз), обязательным условием должно быть отражение этого в документах (заявление, ГАН).

8.4.5 В случае, если перевозчик не может обеспечить доставку скоропортящегося груза в сроки, в течение которых груз не потеряет своих качеств, он вправе не принимать груз к перевозке. В условиях зимнего периода перевозчик вправе затребовать у отправителя дополнительные меры по упаковке скоропортящегося груза, во избежание разморозки и оттаивания его в средствах перевозки и багажно-грузовых отсеках воздушного судна.

8.4.6 Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в грузовой накладной, перевозчик обязан немедленно известить об этом грузоотправителя и вернуть ему груз и провозную плату, если от грузоотправителя не последует других распоряжений.

8.4.7 Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, АО «АК «Якутия» примет согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов и интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.

8.4.8 Живые животные принимаются к перевозке при предъявлении грузоотправителем документов, предусмотренных международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой предполагается перевозка.

8.4.9 Живые животные принимаются к перевозке в прочных контейнерах, транспортных клетках, обеспечивающей необходимые удобства при перевозке, безопасность и соблюдение санитарных требований, а также крепления на борту воздушного судна.

8.4.10 В целях обеспечения безопасности выполнения рейсов при перевозке крупных и агрессивных пород собак:

- принимать к перевозке животных необходимо только в состоянии, пригодном для длительного перелета. Если крупное животное проявляет сильную агрессию на этапе

регистрации и погрузки, оно не допускается к перевозке. Визуальный осмотр производится сотрудниками СОП аэропорта на грузовом терминале;

- крупные и агрессивные породы собак должны перевозиться только в контейнерах стандарта ИАТА № 82: материал клетки - древесина, металл, сварная сетка и проволочная клетка. Рамы должны быть сделаны из цельной древесины или металлических деталей, собранных или свинченных на болтах. Сдвижная дверь должна быть из стальной сварной сетки с надежными средствами крепления, размеры готового контейнера не должны стеснять движения животного, для снижения стресса во время перелета. Конструкция визуально не должна вызывать сомнения в надежности, каждая деталь, в особенности сварные сетки, должны быть надежно закреплены. Готовый контейнер должен быть обеспечен ручками для безопасного перемещения;
- пол контейнеров должен быть герметичным с обязательным поглощающим материалом, настеленным на нем для впитывания выделений животных;
- каждый контейнер должен иметь маркировку с обозначением половой принадлежности животного, для их раздельного размещения друг от друга. Мужские и женские особи должны находиться в разных БГО, для снижения стресса во время перелета.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Размер крупных особей, на которых распространяются данные требования, составляет 60 см в холке и выше, с весом от 30 кг. и более.

8.4.11 Воздушная перевозка оружия, боевых припасов, взрывных устройств, взрывчатых, отравляющих, легковоспламеняющихся и других опасных веществ, и предметов, запрещенных к перевозке в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО), осуществляется в соответствии с международными договорами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

8.4.12 К перевозке принимаются только надлежащим образом классифицированные, идентифицированные, упакованные, маркированные, документально оформленные опасные грузы в соответствии с требованиями международных договоров Российской Федерации и нормативных правовых актов Российской Федерации. АО «АК «Якутия» не принимает к перевозке опасные грузы класса 1 (исключение - 1.4 S) и 7.

## **8.5 Человеческие останки (груз 200).**

8.5.1 К перевозке воздушным транспортом принимаются гробы с человеческими останками, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающих требования безопасности и санитарных норм.

8.5.2 Человеческие останки и останки животных принимаются к перевозке при условии предъявления грузоотправителем документов, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и/или законодательством страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка. При необходимости АО «АК «Якутия» может затребовать у отправителя дополнительные документы и дополнительные меры по упаковке, например, в условиях пандемии инфекционных заболеваний.

8.5.3 Проведение проводов, встреч, обрядов, иных ритуальных действий при приеме к перевозке, погрузке (выгрузке) в (из) воздушное судно гробов с человеческими останками, урн с прахом не допускается.

8.5.4 Перевозка гробов с человеческими останками, а также ящиков с останками животных при наличии багажных отсеков в одном салоне совместно с пассажирами не допускается.

8.5.5 В грузовые отправки, содержащие разнородные предметы и товары, не разрешается включать: животных, гробы с человеческими останками и урны с прахом.


## **8.6 Выдача груза**

8.6.1 Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в договоре воздушной перевозки груза.

- 8.6.2 АО «АК «Якутия» или уполномоченный агент обязаны обеспечить надлежащее хранение прибывшего в аэропорт назначения груза до выдачи его грузополучателю в течение срока, установленного настоящими Правилами, или договором воздушной перевозки груза.
- 8.6.3 АО «АК «Якутия» или уполномоченный агент обязаны обеспечить уведомление грузополучателя о прибытии в его адрес груза не позднее чем через двенадцать часов с момента прибытия воздушного судна, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, а груза, требующего особых условий перевозки, за исключением негабаритного, тяжеловесного и объемного, - не позднее чем через три часа с момента прибытия воздушного судна, на котором доставлен груз, в аэропорт назначения, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.
- 8.6.4 Выдача груза производится грузополучателю, указанному в грузовой накладной, в аэропорту назначения.
- 8.6.5 Выдача груза грузополучателю, только после оплаты всех платежей и выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, на территорию которой осуществлена перевозка груза.
- 8.6.6 Для выполнения требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля, предусмотренными законодательством Российской Федерации или законодательством страны, на территорию которой осуществлена перевозка груза, и оплаты платежей грузовая накладная (оригинал для перевозчика и оригинал для грузоотправителя), а также иные относящиеся к грузу документы выдаются перевозчиком или обслуживающей организацией грузополучателю под расписку
- 8.6.7 При выдаче груза перевозчик или обслуживающая организация обязан проверить количество грузовых мест и вес прибывшего груза.
- 8.6.8 При обнаружении повреждений упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, перевозчик обязан при участии грузополучателя взвесить поврежденное грузовое место, вскрыть его и просчитать вложения.
- 8.6.9 Груз выдается грузополучателю на основании и в соответствии с данными, указанными в грузовой накладной. При этом оригинал грузовой накладной для перевозчика с пометкой "подтверждение в получении груза", включающей дату и время выдачи груза грузополучателю, и подписью грузополучателя возвращается перевозчику или обслуживающей организации. В случае несоответствия фактического наименования груза, его веса, количества грузовых мест данным, указанным в грузовой накладной, повреждения, порчи груза, обнаружения груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без груза составляется коммерческий акт.
- 8.6.10 Грузополучатель обязан принять и вывезти груз.
- 8.6.11 При выдаче груза АО «АК «Якутия» или обслуживающая организация проставляет на экземпляре грузовой накладной для грузополучателя отметку о дате и времени выдачи груза грузополучателю.
- 8.6.12 Грузополучатель имеет право отказаться от получения, поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного и (или) частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

## 8.7 Хранение груза

- 8.7.1 Если грузополучатель не получил прибывший груз в течение трех дней со дня, следующего за днем направления уведомления о прибытии в его адрес груза, или в срок, установленный

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Перевозка грузов
	Страница 97

правилами АО «АК «Якутия» или договором воздушной перевозки груза, либо отказался от его приема, перевозчик обязан уведомить об этом грузоотправителя, оставить груз у себя на хранение за счет средств грузоотправителя и на его риск.

- 8.7.2 Если грузополучатель не востребовал прибывший груз по истечении десяти дней со дня направления уведомления о прибытии в его адрес груза, АО «АК «Якутия» и/или уполномоченный агент и/или обслуживающая организация направляет грузополучателю уведомление о необходимости получения груза.
- 8.7.3 Если по истечению десяти дней со дня направления уведомления о необходимости получения груза груз не будет востребован, либо грузополучатель отказался от его приема, АО «АК «Якутия» уведомляет грузоотправителя о невручении груза. Указанное уведомление будет содержать предупреждение о возможной реализации или уничтожении груза в случае отсутствия распоряжений грузоотправителя в течение срока, указанного в уведомлении.
- 8.7.4 При отсутствии распоряжений грузоотправителя в течение тридцати дней со дня направления уведомления о невручении груза или если исполнение поступивших распоряжений невозможно, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в установленном порядке
- 8.7.5 В случае прибытия в аэропорт груза без грузовой накладной и других необходимых документов, груза с нечеткой маркировкой либо при ее отсутствии (далее - без документный груз) перевозчик принимает меры для хранения этого груза в течение всего времени розыска документов и грузоотправителя и/или грузополучателя, но не более шестидесяти дней с даты прибытия в аэропорт воздушного судна, на котором доставлен без документный груз. Если по истечении указанного срока грузополучатель или грузоотправитель не установлены, груз признается невостребованным и может быть реализован или уничтожен в установленном порядке.
- 8.7.6 Хранение груза, подлежащего таможенному контролю, и распоряжение им осуществляются в порядке, установленном таможенным законодательством Российской Федерации.


## 8.8 Розыск груза

- 8.8.1 Если по прибытии воздушного судна в аэропорт назначения или аэропорт трансфера обнаружится отсутствие внесенного в грузовую ведомость груза и/или грузовой накладной, груз без грузовой накладной и/или других необходимых документов, грузовая накладная и/или другие необходимые документы без груза, либо груз невозможно идентифицировать вследствие нечеткой транспортной маркировки на грузе, либо отсутствия маркировки, перевозчик обязан произвести розыск груза и/или грузовой накладной, других необходимых документов и обеспечить доставку груза и/или грузовой накладной и других необходимых документов в аэропорт назначения или аэропорт трансфера.
- 8.8.2 Меры по розыску груза/грузовой накладной, других необходимых документов принимаются немедленно с момента составления акта:
- а. направление уведомления в аэропорт отправления об имевших место неисправностях при перевозке груза рейсом, на котором доставлен (не доставлен) груз/грузовая накладная, другие необходимые документы;
  - б. формирование розыскного дела;
  - в. направление запросов в аэропорты, из которых мог быть доставлен груз/грузовая накладная, другие необходимые документы или в которые мог быть заслан груз/грузовая накладная, другие необходимые документы;
  - г. направление указаний по распоряжению грузом/грузовой накладной, другими необходимыми документами в случае обнаружения засланного груза/грузовой накладной, других необходимых документов.

## 8.9 Порядок реализации и уничтожения невостребованного груза

- 8.9.1 Реализации или уничтожению подлежит груз в случае, если он признан невостребованным, а также в случае если, его принадлежность не установлена в течение 6 месяцев.

- 8.9.2 Решение о реализации либо уничтожении груза принимается комиссией, образованной АО «АК «Якутия».
- 8.9.3 В состав комиссии включаются представители обслуживающей организации, экспертной организации, а в случае реализации груза - также оценщик. В соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации в состав комиссии могут включаться представители государственных органов.
- 8.9.4 Комиссия должна проверить наличие документов и материалов, подтверждающих своевременность и полноту принятых мер по выявлению принадлежности груза, и установить, что имеющихся материалов достаточно для принятия решения о реализации либо уничтожении груза.
- 8.9.5 При решении вопроса о реализации либо уничтожении груза комиссия в обязательном порядке рассматривает следующие документы:
- а. Акт (Акт о неисправностях или Акт о вскрытии);
  - б. грузовая накладная (при ее наличии);
  - в. розыскное дело;
  - г. акты экспертной организации по экспертизе груза;
  - д. распоряжения грузоотправителя, документы об отказе грузополучателя от получения груза (при их наличии);
  - е. другие документы, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 8.9.6 Решение комиссии о реализации либо уничтожении груза оформляется актом о реализации или актом на уничтожение.
- 8.9.7 Грузы реализуются по оценке, устанавливаемой комиссией. Реализация производится через торговые организации.
- 8.9.8 Для уничтожения груз передается в специализированные организации.
- 8.9.9 При реализации груза перевозчик имеет право удержать из полученных сумм все причитающиеся ему и другим лицам суммы на возмещение расходов, связанных с неполучением груза, а оставшуюся сумму перевести грузоотправителю. (в ред. Приказа Минтранса России от 25.10.2010 N 231).
- 8.9.10 Реализация груза не освобождает грузоотправителя от возмещения перевозчику и другим лицам расходов, не покрытых за счет средств, полученных от реализации груза.

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Ответственность перевозчика и пассажира
	Страница 99

## **9. Ответственность перевозчика и пассажира**

### **9.1 Общие принципы ответственности**

- 9.1.1 АО «АК «Якутия» несет ответственность перед пассажиром воздушного судна в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, а также договором воздушной перевозки пассажира.
- 9.1.2 АО «АК «Якутия» обязана возместить вред, причиненный при эксплуатации воздушного судна, если не докажет, что вред возник вследствие непреодолимой силы или умысла потерпевшего.
- 9.1.3 АО «АК «Якутия», пассажир за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **9.2 Ответственность перевозчика**

- 9.2.1 Ответственность АО «АК «Якутия» за вред, причиненный при воздушной перевозке пассажира его жизни или здоровью, определяется Воздушным Кодексом Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации либо, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер возмещения указанного вреда, в соответствии с гражданским законодательством.
- а. АО «АК «Якутия» обязано обеспечить выплату компенсации в счет возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке жизни пассажира воздушного судна, гражданам, имеющим право на возмещение вреда в случае смерти кормильца в соответствии с гражданским законодательством, при отсутствии таких граждан - родителям, супругу, детям умершего пассажира воздушного судна, а в случае смерти пассажира воздушного судна, не имевшего самостоятельного дохода, - гражданам, у которых он находился на иждивении, в сумме два миллиона рублей. Указанная компенсация распределяется между гражданами, имеющими право на ее получение, пропорционально количеству таких граждан.
  - б. АО «АК «Якутия» обязано обеспечить выплату компенсации в счет возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке здоровью пассажира воздушного судна, в сумме, определяемой исходя из характера и степени тяжести причиненного вреда здоровью в соответствии с нормативами, установленными Правительством Российской Федерации. Размер указанной компенсации не может превышать два миллиона рублей.
  - в. В случае если определенный в соответствии с гражданским законодательством размер возмещения вреда, причиненного при воздушной перевозке жизни или здоровью пассажира воздушного судна, превышает размер компенсации в счет возмещения вреда, выплата указанной компенсации не освобождает АО «АК «Якутия» от возмещения такого вреда в части, превышающей сумму произведенной компенсации.
- 9.2.2 В целях настоящей статьи воздушная перевозка пассажира включает в себя период с момента прохождения пассажиром воздушного судна предполетного досмотра для посадки на воздушное судно и до момента, когда пассажир воздушного судна под наблюдением уполномоченных лиц АО «АК «Якутия» покинул аэродром.

### **9.3 Ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире**

9.3.1 АО «АК «Якутия» несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа после принятия их к воздушной перевозке и до выдачи пассажиру или до передачи их согласно установленным правилам другому гражданину или юридическому лицу в случае если не докажет, что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

9.3.2 АО «АК «Якутия» несет ответственность за сохранность находящихся при пассажире вещей, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) этих вещей произошли вследствие обстоятельств, которые АО «АК «Якутия» не могло предотвратить и устранение которых от него не зависело, либо умысла пассажира.

9.3.3 АО «АК «Якутия» несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа если не докажет, что они не явились результатом совершенных умышленно действий (бездействия) АО «АК «Якутия» или произошли не во время воздушной перевозки.

### **9.4 Размер ответственности за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире**


9.4.1 За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, а также вещей, находящихся при пассажире, АО «АК «Якутия» несет ответственность в следующих размерах:

- а. при выполнении внутренних рейсов за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, принятых к воздушной перевозке без объявления ценности, – в размере их стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм веса багажа;
- б. при выполнении международных рейсов ответственность АО «АК «Якутия» за неисправности при перевозке багажа, принятого к перевозке без объявленной ценности, ограничивается суммой 20 долларов США за 1 кг багажа.
- в. за утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, находящихся при пассажире, - в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере не более чем одиннадцать тысяч рублей;
- г. за утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности - в размере стоимости этих средств.

9.4.2 АО «АК «Якутия» освобождается от ответственности, если докажет, что утрата, недостача или повреждение произошли вследствие обстоятельств, которых оно не могло предотвратить или устранение которых от него не зависело, в частности, вследствие:

- а. вины лица, сдавшего или получившего багаж;
- б. естественных свойств перевозимых предметов;
- в. недостатков упаковки, которые не могли быть замечены при внешнем осмотре принимаемого багажа;
- г. особых свойств находящихся в багаже предметов или веществ, требующих специальных условий или мер предосторожности при их перевозке и хранении.

9.4.3 АО «АК «Якутия» не несет ответственности за утрату вложенных в багаж денег и ценных бумаг, документов, драгоценностей и других подобных предметов, требующих особых мер хранения при перевозке.

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Ответственность перевозчика и пассажира
	Страница 101

## **9.5 Ответственность за просрочку доставки пассажира, багажа**

9.5.1 За просрочку доставки пассажира, багажа в пункт назначения АО «АК «Якутия» уплачивает штраф в размере 25 % установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда за каждый час просрочки, но не более чем 50 % провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от АО «АК «Якутия».

## **9.6 Ответственность за убытки, возникшие вследствие опоздания при воздушной перевозке пассажира**

9.6.1 Ответственность АО «АК «Якутия» за убытки, возникшие вследствие опоздания при воздушной перевозке пассажира, ограничивается ответственностью, предусмотренной Варшавской Конвенцией и Воздушным Кодексом Российской Федерации.

9.6.2 АО «АК «Якутия» несет ответственность за вред и убытки, если не докажет, что им, его работниками и агентами были приняты все необходимые меры для предотвращения вреда и убытков, либо что такие меры невозможно было принять.

9.6.3 АО «АК «Якутия» не отвечает за вред и убытки, прямо или косвенно возникшие из-за несоблюдения пассажиром законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов любой страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

9.6.4 АО «АК «Якутия» не несет ответственности в случае отказа пассажира от предоставляемого ему обслуживания и не обязано возмещать ущерб или расходы, понесенные пассажиром вследствие такого отказа.

## **9.7 Соглашения о повышении пределов ответственности**

9.7.1 АО «АК «Якутия» имеет право заключать соглашения с пассажирами о повышении пределов своей ответственности по сравнению с пределами, установленными законодательством Российской Федерации или международными договорами Российской Федерации.

## **9.8 Ответственность за вред, причиненный при столкновении воздушных судов**

9.8.1 Имущественную ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью пассажира воздушного судна, а также за вред, причиненный имуществу третьих лиц, находящемуся на воздушном судне, несет владелец воздушного судна в соответствии с воздушным законодательством, при этом он имеет право обратного требования (регресса) к виновному.

## **9.9 Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке**

9.9.1 За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу пассажира воздушного судна при воздушной перевозке, владелец воздушного судна несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

9.9.2 За вред, причиненный жизни или здоровью либо имуществу третьих лиц при воздушной перевозке, владелец воздушного судна несет ответственность в размере, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации.

## **9.10 Ответственность пассажира**

9.10.1 Если АО «АК «Якутия» понесло ущерб по вине пассажира, то пассажир несет материальную ответственность в пределах причиненного ущерба.

9.10.2 Пассажир несет ответственность за нарушение/невыполнение:

- а) условий договора воздушной перевозки и настоящих Правил;
- б) распоряжений командира воздушного судна;
- в) правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических и санитарно-противоэпидемических и иных подобных норм, и правил;
- г) правил перевозки опасных веществ или предметов;
- д) правил безопасности полета (попытка открыть дверь, люк ВС, отказ от пристегивания привязным ремнем, курение в неполюженном месте и т.д.).

9.10.3 Пассажир несет ответственность за нарушение общественного порядка, порядка в аэровокзалах и городских агентствах, аэропортах, на аэродромах и воздушных судах, в том числе несет ответственность за противоправные действия относительно других пассажиров и работников АО «АК «Якутия».

9.10.4 Пределы административной и уголовной ответственности устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации или законодательством страны пребывания.

## **9.11 Лица, имеющие право на предъявление требований в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира**

8.11.1 Право на предъявление АО «АК «Якутия» заявления в случае нарушения договора воздушной перевозки пассажира имеют:

- а) в случае утраты, недостачи или повреждения (порчи) багажа, а также просрочки его доставки - пассажир или уполномоченное им лицо при предъявлении багажной квитанции или коммерческого акта, надлежащим образом оформленной доверенности;
- б) в случае прекращения по инициативе АО «АК «Якутия» договора воздушной перевозки пассажира или иных нарушений договора воздушной перевозки - пассажир.

## **9.12 Порядок и сроки предъявления пассажиром требований о возмещении ущерба**

### **9.12.1 Общие положения**

9.12.2 Основанием для имущественной ответственности АО «АК «Якутия» при неисправностях при перевозке багажа пассажира является коммерческий акт/PIR, составляемый при выдаче багажа в зале прилета для удостоверения события ненадлежащей перевозки багажа пассажира, в т.ч. в случае повреждения (порчи) багажа, недостачи части содержимого или утраты багажа. Акт о неисправностях при перевозке багажа/коммерческий акт/PIR не является письменной претензией.


9.12.3 В случае получения багажа без возражения предполагается, если не доказано иное, что он доставлен в надлежащем состоянии и согласно перевозочным документам.

9.12.4 В случае причинения вреда багажу лицо, имеющее право на его получение, должно предъявить перевозчику письменную претензию.

9.12.5 Право на предъявление претензии имеет пассажир или уполномоченное им лицо при предъявлении доверенности, оформленной надлежащим образом.

### **9.12.6 Срок и порядок предъявления претензии к АО «АК «Якутия» при внутренних воздушных перевозках**

9.12.7 Претензия к АО «АК «Якутия» при внутренних воздушных перевозках может быть предъявлена в течение шести месяцев. Указанный срок исчисляется со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии.

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Ответственность перевозчика и пассажира
	Страница 103

9.12.8 АО «АК «Якутия» вправе принять к рассмотрению претензию по истечении установленного срока, если признает уважительной причину пропуска срока предъявления претензии.

#### **9.12.9 Срок и порядок предъявления претензии к АО «АК «Якутия» при международных воздушных перевозках**

9.12.10 В случае повреждения (порчи) багажа при международных воздушных перевозках лицо, имеющее право на его получение, при обнаружении вреда должно заявить АО «АК «Якутия» уведомление в письменной форме не позднее чем через семь дней со дня получения багажа. В случае просрочки доставки багажа претензия должна быть предъявлена в течение 21 дня со дня передачи багажа в распоряжение лица, имеющего право на его получение.

9.12.10.1 В случае утраты багажа претензия к АО «АК «Якутия» может быть предъявлена в течение 18 месяцев со дня прибытия воздушного судна в аэропорт пункта назначения, или со дня, когда воздушное судно должно было прибыть, или со дня прекращения воздушной перевозки.

#### **9.13 Документы, необходимые для предъявления претензии**

##### **9.13.1 При повреждении багажа:**

- заявление с указанием суммы ущерба;
- акт о неисправностях при перевозке багажа/коммерческий акт/PIR;
- багажная бирка;
- чек, подтверждающий стоимость поврежденного багажа. В случае отсутствия чека необходимо предоставить фото поврежденного багажа, сообщить марку, артикул, год покупки;
- чек за ремонт (если багаж подлежит ремонту) либо заключение о невозможности ремонта. В случае отсутствия чека стоимость багажа определяется исходя из средней цены на аналогичный товар.

##### **9.13.2 В случае утраты багажа:**

- заявление пассажира с перечнем вещей, находившихся в багаже, и указанием их стоимости;
- акт о неисправностях при перевозке багажа/коммерческий акт/PIR;
- багажная бирка.

##### **9.13.3 В случае недостачи части содержимого:**

- заявление пассажира с перечнем утраченных вещей и указанием их стоимости;
- акт о неисправностях при перевозке багажа/коммерческий акт/PIR;
- багажная бирка.
- Выплата компенсации производится в случае, если установлена разница в весе зарегистрированного и полученного багажа. При подозрении на кражу пассажир может обратиться с заявлением в правоохранительные органы.

##### **9.13.4 В случае просрочки доставки багажа при внутренних перевозках\*:**

- заявление на возмещение материального вреда;
- коммерческий акт/PIR на неисправности при перевозке;
- багажная бирка;
- документы, подтверждающие расходы, связанные с получением багажа.

*\*В случае просрочки доставки багажа при международной перевозке к указанным выше документам необходимо приложить документы (чеки, счета), подтверждающие произведенные затраты в связи с просрочкой доставки багажа.*



**Правила воздушных перевозок пассажиров,  
багажа и груза  
АО «АК «Якутия»**

Ответственность перевозчика и пассажира

Страница 104

**СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ**

## 10. Заключительные положения

- 10.1 Настоящие Правила могут быть изменены АО «АК «Якутия» без предварительного предупреждения пассажиров. Однако, если перевозка оплачена, то такие изменения к этой перевозке не применяются.
- 10.2 Изменения и дополнения, вносимые в Правила, оформляются в виде новой редакции документа, которая утверждается и вводится в действие Приказом генерального директора.



**Правила воздушных перевозок пассажиров,  
багажа и груза  
АО «АК «Якутия»**

Заключительные положения

Страница 106

**СТРАНИЦА НАМЕРЕННО ОСТАВЛЕНА ПУСТОЙ**



## 11. Приложения

### Приложение №1

Наличие представленных документов Заявителем:

- 1) Выписка (решение) лечащего врача
- 2) Заявление (обязательство) пассажира
- 3) Медицинская информация о пассажире
- 4) \_\_\_\_\_

Генеральному директору  
АО «АК «Якутия»  
В.Р. Николаев

От гр. \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Конт. тел \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Ответственное лицо СОНО за согласование

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение генерального директора  
Разрешаю -  Отказать -

\_\_\_\_\_ В.Р. Николаев  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, \_\_\_\_\_ являюсь \_\_\_\_\_

(степень родства/степень обязательства)

(ФИО пассажира полностью)

прошу организовать перевозку по маршруту от \_\_\_\_\_  
до \_\_\_\_\_

Желаемая дата перевозки \_\_\_\_\_

Наличие билета  Да или  Нет, если «Да», указать № \_\_\_\_\_

дата «\_\_» \_\_\_\_\_ маршрут \_\_\_\_\_

Сопровождение  Да или  Нет, если «Да», указать ФИО сопровождающего и контактные  
сведения о нем \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ +7 (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Наличие билета у сопровождающего  Да или  Нет, если «Да», указать № \_\_\_\_\_

дата «\_\_» \_\_\_\_\_ маршрут \_\_\_\_\_

К настоящему ЗАЯВЛЕНИЮ прилагаю:

- 1 Заключение лечащего врача о состоянии и возможности перевозки пассажира;
- 2 Медицинскую информацию о состоянии пассажира по форме АО «АК «Якутия»;
- 3 Заявление самого пассажира (или лица уполномоченного от его имени)  
\_\_\_\_\_ на перевозку с обязательством о снятии  
ответственности с АО «АК «Якутия»» при ухудшении здоровья на период перевозки (по  
форме АК).

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /



Правила воздушных перевозок пассажиров,  
багажа и груза  
АО «АК «Якутия»

Приложения

Страница 108

МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СОСТОЯНИИ ПАССАЖИРА			
Заполняется лечащим врачом		Просим врача ответить на ВСЕ вопросы. Отметьте «Х» соответствующую информацию в блоках и/или дайте ответ на вопрос	
Данная форма содержит конфиденциальную информацию. Которая позволит АО «Авиакомпания «Якутия» определить способность пассажира к перелету			
<b>ВАЖНО</b> Кабинный экипаж не наделен полномочиями оказывать специальную помощь отдельным пассажирам в ущерб обслуживанию других пассажиров (в том числе поднятие пассажиров, переноску на руках и т.п.). Кроме того, экипаж подготовлен только для оказания первой доврачебной медицинской помощи и не имеет разрешения производить какие-либо инъекции, уколы или лечение.			
Любая оплата, если это имеет место, относится к предоставлению данной информации или предоставлению специального оборудования, такого как кислород, носилки, инкубаторы и т.п. необходимого для перевозки больного оплачивается пассажиром.			
MEDA 1	ФИО пассажира	Возраст	Пол
MEDA 2	Лечащий врач ФИО Адрес Наименование медицинского учреждения Контактный телефон:	E-mail	
MEDA 3	Медицинские данные: Детали диагноза	Дата операции	Дата обследования
MEDA 3	Дата первых симптомов		
MEDA 4	Прогнозы на перелет (пожалуйста, примите во внимание маршрут перевозки и потенциальный риск для здоровья пассажира)	<input type="checkbox"/> Годен	<input type="checkbox"/> Не годен
MEDA 5	Инфекционные заболевания	<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Есть	Описание
MEDA 6	Может ли физическое или умственное состояние пациента быть причиной неудобства для других пассажиров	<input type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Есть	Описание
MEDA 7	Может ли пациент (когда это требуется) находиться в обычном пассажирском кресле, спинка которого в вертикальном положении	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
MEDA 8	Может ли пациент самостоятельно заботиться о себе и о своих нуждах без посторонней помощи (в т.ч. принимать пищу, пользоваться туалетом)	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Если «Нет», укажите, какая помощь необходима
MEDA 9	Если пациент будет сопровождаться врачом, требуются ли какие-то особые условия перевозки?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Если «Да», укажите, особенности сопровождения
MEDA 10	Требуется ли пациенту во время полета кислородное оборудование?	<input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	
MEDA 11	Требуется пациенту какое-либо лечение и/или использование специальных аппаратов*, таких как инкубатор, аппарат искусственного дыхания и т.п.	а) в аэропорту <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Описание:
MEDA 12	*- в целях обеспечения безопасности полетов использование любого электронного оборудования на борту во время полета должно быть согласовано с авиакомпанией	б) во время полета <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Описание:
MEDA 13	Требуется ли пациенту госпитализация?	а) во время пересадки/перерыва в пути <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Описание:
MEDA 14	(если «Да», укажите необходимые приготовления, действия)	б) по прилету в аэропорт назначения <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет	Описание:
MEDA 15	Другие заметки или информация касательно условий перевозки пациента		
MEDA 16	Другие меры, предпринятые лечащим врачом		
Будем признательны за важные комментарии о пациенте и предложения в отношении воздушной перевозки			
Дата	ФИО Врача	Подпись	



Правила воздушных перевозок пассажиров,  
багажа и груза  
АО «АК «Якутия»

Приложения

Страница 109

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПЕРЕВОЗКЕ МАЛОМОБИЛЬНОГО ПассажиРА**

Я, \_\_\_\_\_  
паспорт серия \_\_\_\_\_ №. \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (кем выдан) / дата выдачи \_\_\_\_\_

прошу принять меня к перевозке рейсом \_\_\_\_\_ дата вылета \_\_\_\_\_,  
по маршруту из \_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_

в сопровождении \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ФИО сопровождающего

без сопровождения

Настоящим освобождаю АО «АК «Якутия» от ответственности за возможное ухудшение состояния  
здоровья \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

случай смерти, который может возникнуть вследствие воздушной перевозки.

Принимаю на себя ответственность, обязуюсь возместить любой документально подтвержденный ущерб АО «АК «Якутия» и/или третьих лиц, возникший в связи с моими действиями (бездействием) в процессе данной перевозки, а также обязуюсь оградить АО «АК «Якутия» от любых претензий, исков и иных требований со своей стороны.

Пассажиру с ограниченными физическими возможностями разъяснено, что ему будет оказана следующая помощь со стороны АО «АК «Якутия» или ее агентов обслуживающей организации:

- при регистрации билета и оформлении багажа;
- при прохождении досмотра авиационной безопасности;
- при прохождении паспортного, пограничного, таможенного и др. видов контроля;
- помощь в доставке от аэровокзала к самолету в аэропорту вылета, за исключением категории «Пассажир на носилках»;
- помощь в доставке от самолета до аэровокзала в аэропорту прилета, за исключением категории «Пассажир на носилках»;
- помощь в посадке/высадке в/из самолета, за исключением категории «Пассажир на носилках»;
- помощь в размещении ручной клади на борту самолета;
- индивидуальный инструктаж по действиям в аварийной ситуации.

Пассажиру с ограниченными физическими возможностями разъяснено, что АО «АК «Якутия» не имеет возможности оказать пассажиру с ограниченными физическими возможностями следующие услуги:

- помощь в приеме пищи;
- помощь в туалетной комнате;
- квалифицированную медицинскую помощь;
- Для категории «Пассажир на носилках» предоставление носилок на борту ВС.

В целях обеспечения собственной безопасности во время полета, пассажир должен иметь возможность выполнять следующие действия без посторонней помощи:

- добраться любым способом до аварийного выхода на борту самолета;
- реагировать на команды экипажа в отношении аварийной эвакуации;
- пристегивать/расстегивать ремни безопасности;
- достать из-под кресла спасательный жилет и надеть его;
- надеть кислородную маску.

**ВНИМАНИЕ! Если Вы не можете выполнить все выше перечисленные действия, Вы должны в обязательном порядке следовать в сопровождении совершеннолетнего дееспособного лица.**

Настоящим, я подтверждаю, свое согласие с условиями перевозки, в том числе с условиями в отношении перечня предоставляемых услуг и видов помощи и подтверждаю, что информация, представленная мною в данном заявлении достоверна.

\_\_\_\_\_  
Подпись/ ФИО

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г  
дата



Приложение №2

**АКТ**  
об отказе в перевозке

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. г. \_\_\_\_\_

Рейс № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Пассажир: \_\_\_\_\_

№ авиабилета/маршрут \_\_\_\_\_

Характер нарушения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Принятые решения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Приложения \_\_\_\_\_


\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_ / Подпись \_\_\_\_\_ / ФИО \_\_\_\_\_ /

Должность \_\_\_\_\_ / Подпись \_\_\_\_\_ / ФИО \_\_\_\_\_ /

Должность \_\_\_\_\_ / Подпись \_\_\_\_\_ / ФИО \_\_\_\_\_ /

	<b>Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза АО «АК «Якутия»</b>
	Приложения
	Страница 111

### Приложение №3

#### Перечень потенциально опасных, относящихся к агрессивным или бойцовским собакам:

1. Акбаш;
2. Американский бандог;
3. Амбурьдог;
4. Бразильский бульдог;
5. Булли кутта;
6. Бульдог алапахский чистокровный (отто);
7. Бэндог;
8. Волко-собачьи гибриды;
9. Волкособ (гибрид волка);
10. Гуль дог;
11. Питбульмастиф;
12. Северокавказская собака;
13. Метисы собак, указанных в пунктах 1 - 12 настоящего перечня.

**Примечание:** Перечень утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 29 июля 2019 г. N 974

**Приложение №4**

Запрос на предоставление необходимой помощи



ФИО \_\_\_\_\_ Номер PNR (если известно) \_\_\_\_\_  
 Рейс \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_ Класс обслуживания \_\_\_\_\_ Маршрут \_\_\_\_\_

*Пересадка пассажира с ограниченными возможностями с одного рейса на другой, как правило, требует больше времени, чем обычно*

1. Пожалуйста, укажите об имеющихся ограничениях жизнедеятельности, которые потребуют особых условий перевозки:

- Ограничение передвижения       Ограничение по слуху       Ограничения по зрению       Тяжелобольной пассажир
- Иное, укажите детали \_\_\_\_\_

2. Требуется ли предоставление инвалидного кресла-коляски в аэропорту?

- Нет
- Да \_\_\_\_\_
- Категория \_\_\_\_\_  
Если "Да", отметить категорию подвижности
- могу самостоятельно подниматься/спускаться по ступеням, перемещаться по салону самолета, но требуется инвалидное кресло при передвижении на длинные расстояния (WCHR)
- не могу самостоятельно подниматься/спускаться по ступеням, но могу перемещаться по салону самолета (WCHS)
- полностью неподвижен, требуется помощь вплоть до кресла в салоне (WCHC)

3. Вы будете путешествовать со своим инвалидным креслом?       Да       Нет

Если "Да", отметьте тип инвалидного кресла и тип батареи, если применимо.

- Электрическая кресло-коляска
- кресло с протекающими источниками питания (WCBW)
- кресло на сухих элементах питания (WCBD)
- кресло с литиевыми батареями (WCLB)

Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора производится

- Кресло-коляска ручного управления (WCMP)       самим пассажиром       обслуживающей организацией (OTHS)

*Электрические инвалидные кресла с протекающими источниками питания являются "опасным грузом" и перевозятся только при соблюдении специальных условий упаковки и транспортировки. Правила перевозок Вы можете узнать в представительствах авиакомпании*

Отметьте, если желаете использовать свое кресло-коляску ручного управления до выхода на посадку, где это возможно       (OTHS)

Укажите габаритные и весовые характеристики кресла-коляски размер в сантиметрах в

сложенном виде \_\_\_\_\_ Вес в кг \_\_\_\_\_ Вес съемных источников питания \_\_\_\_\_

4. Укажите, если имеется гипс на ноге:

- гипс на правой ноге (LEGR)       гипс на левой ноге (LEGL)       гипс на обеих ногах (LEGB)

5. Может ли пассажир, когда это требуется во время полета, находится в обычном пассажирском кресле, спинка которого находится в вертикальном положении       да       нет

6. Требуется ли носилки для размещения на борту самолета?

- Да (STCR)  
Обязательно необходимо сопровождение и заполнение формы MEDIF       Нет

7. Будет ли сопровождать пассажира с ограничениями зрения или слуха собака-проводник       Да (SVAN)       Нет

8. Отметьте, если будете пользоваться во время полета собственным кислородным баллоном в медицинских целях       (POXY)

9. Отметьте, если будете пользоваться во время полета собственным портативным кислородным концентратором       (PPOC)

10. Укажите информацию о сопровождающих

ФИО	возраст	пол			
1. _____	_____	_____	<input type="checkbox"/> Врач	<input type="checkbox"/> Сиделка	<input type="checkbox"/> Другое _____
2. _____	_____	_____	<input type="checkbox"/> Врач	<input type="checkbox"/> Сиделка	<input type="checkbox"/> Другое _____
3. _____	_____	_____	<input type="checkbox"/> Врач	<input type="checkbox"/> Сиделка	<input type="checkbox"/> Другое _____

12. Дополнительная информация

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

13.

\_\_\_\_\_ (подпись)      \_\_\_\_\_ (ФИО)      \_\_\_\_\_ (дата)

## Приложение №5

Список маршрутов Авиакомпании, на которых пассажирам предоставляются питание и напитки в соответствии с классом обслуживания, продолжительностью полета и временем суток:

- Якутск – Черский – Якутск;
- Якутск – Чокурдах – Якутск;
- Якутск – Тикси – Якутск;
- Якутск – Среднеколымск – Якутск;
- Якутск – Оленек – Якутск;
- Якутск – Москва – Якутск;
- Якутск – Санкт – Петербург – Якутск;
- Якутск – Омск – Сочи – Омск – Якутск;
- Якутск – Новосибирск – Якутск;
- Якутск – Новосибирск – Сочи – Новосибирск – Якутск;
- Якутск – Екатеринбург – Санкт- Петербург;
- Якутск – Певек – Якутск;
- Якутск – Владивосток – Якутск;
- Москва – Нерюнгри – Москва;
- Новосибирск – Нерюнгри – Новосибирск;
- Якутск – Харбин – Якутск

## Приложение №6

### Руководство по расчету размеров контейнера для перевозки живого животного

Полный рост животного - это высота животного в естественном положении от макушки головы или кончиков ушей до пола (в зависимости от того, что выше).

Данная методика расчета учитывает требования животного в комфорте, с чтобы животное имело возможность лежать в естественной позе, вставать в полный рост и поворачиваться на 360 градусов.

Чтобы помочь в определении приблизительного размера контейнера для перевозки, используйте нижеприведенную формулу. (Размеры контейнера, необходимо скорректировать в соответствии с обязательными требованиями к комфортному пребыванию животного). Также:

- Зона вентиляции должна занимать, как минимум, 16% от общей площади четырех сторон контейнеров.
- При вычислении минимальной внутренней высоты контейнера к высоте животного следует добавить толщину подстилки.

Размеры животного:

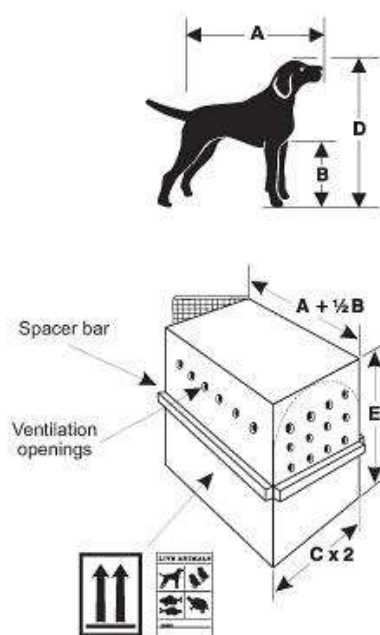
A = длина животного от кончика носа до основания хвоста.

B = высота от земли до локтевого сустава.

C = ширина плеч или самой широкой части (в зависимости от того, что больше).

D = высота животного в естественном положении от макушки головы или кончиков ушей до пола (в зависимости от того, что выше).

**ВАЖНО!** Вычисленные размеры являются **внутренними** размерами контейнера.



Spacer bar – разделительная планка;  
Ventilation openings – вентиляционные отверстия.

#### Минимальные внутренние размеры контейнера:

Длина контейнера =  $A + \frac{1}{2} B$

Ширина контейнера =  $C \times 2$

Высота контейнера E = D + подстилка

Для курносых пород необходим контейнер с размерами на 10% больше.

#### Примечание:

**Примечание:** в случае перевозки нескольких животных в одном контейнере, советуемых требованиям указанных в п. 3.7.11.3.4 и п. 3.7.11.8.7. Настоящий Правил, для определения размеров контейнера измерения A, B, C и D должны относиться к самому большому животному.

Ширина контейнера рассчитывается следующим образом:

- два животных:  $C \times 3$
- три животных:  $C \times 4$ , или больше, но на соответствующее количество животных.

Высота и длина определяются так же, как и для одного животного.