

Содержание

2	Воздушная перевозка пассажиров.....	2
2.1	Основные условия воздушной перевозки пассажира	2
2.2	Бронирование перевозки и продажа билета.....	3
2.2.1	«Досадка»	4
2.2.2	Порядок оплаты	4
2.3	Перевозочные документы пассажира.....	6

2 Воздушная перевозка пассажиров

2.1 Основные условия воздушной перевозки пассажира

- 1) По договору воздушной перевозки пассажира АО «Авиакомпания «Якутия» обязуется перевезти пассажира и его багаж в пункт назначения, с предоставлением ему места на воздушном судне, указанного в договоре воздушной перевозки, также обязуется доставить багаж в пункт назначения и выдать пассажиру.
- 2) Договор воздушной перевозки удостоверяется билетом и багажной квитанцией в случае перевозки пассажиром багажа. В случае противоречия информации, указанной в билете, со сведениями, содержащимися в базе данных АО «Авиакомпания «Якутия»», приоритет имеет база данных.
- 3) По договору воздушной перевозки, пассажир обязан уплатить провозную плату за воздушную перевозку по установленному тарифу, а при сдаче (регистрации) багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и провоз этого багажа.
- 4) Договор воздушной перевозки считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты воздушной перевозки.
- 5) После полной оплаты перевозки пассажиром, АО «Авиакомпания «Якутия» или его Уполномоченный агент обязаны предоставить пассажиру маршрут – квитанцию (Билет, оформленный в электронном виде), бумажный билет оформленный на бланке строгой отчетности, выдается пассажиру на руки только при условии дополнительного запроса от самого пассажира, сделанного при бронировании. Стоимость выдачи билета, оформленного на бланке строгой отчетности, определяется правилами применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия».
- 6) Договор воздушной перевозки действует до момента исполнения АО «Авиакомпания «Якутия» обязательств по воздушной перевозке пассажира и/или багажа по маршруту, указанному в билете, при условии надлежащего исполнения обязательств со стороны пассажира.
- 7) Договор воздушной перевозки действует до момента исполнения АО «Авиакомпания «Якутия» обязательств по воздушной перевозке пассажира и/или багажа по маршруту, указанному в билете, при условии надлежащего исполнения обязательств со стороны пассажира.
- 8) Договор воздушной перевозки пассажира, и другие предоставляемые АО «Авиакомпания «Якутия» услуги регулируются:
 - Международными договорами и конвенциями (протоколами, резолюциями) признанные (ратифицированные) Российской Федерацией.
 - Законодательством РФ.
 - Правилами воздушной перевозки АО «Авиакомпания «Якутия».
 - Правилами применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия».
 - Условиями, указанными в билете.
- 9) АО «Авиакомпания «Якутия» также не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов, если перевозка была оформлена отдельными билетами.
- 10) АО «Авиакомпания «Якутия» вправе передать обязанности или их часть по договору воздушной перевозки другому лицу, в том числе другому перевозчику. В этом случае АО «Авиакомпания «Якутия» информирует пассажира о фактическом перевозчике, осуществляющем перевозку, а на пассажира будут распространяться Правила перевозки фактического перевозчика, если иное не предусмотрено соглашением код-шеринг между АО «Авиакомпания «Якутия» и фактическим перевозчиком.

2.2 Бронирование перевозки и продажа билета

- 1) АО «Авиакомпания «Якутия» осуществляет бронирование перевозки при предоставлении пассажиром своих персональных данных в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. АО «Авиакомпания «Якутия» осуществляет обработку персональных данных пассажира в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных» (в т.ч. при бронировании перевозки, оформлении билета, изменении условий перевозки, при добровольном/вынужденном отказе от перевозки, а также после прекращения договора перевозки – по требованию уполномоченных органов государственной власти), которые предоставляются пассажиром при заключении договора перевозки.
- 2) Бронирование воздушной перевозки пассажира и багажа доступно для пассажира или уполномоченного им лица в системе бронирования АО «Авиакомпания «Якутия» (интернет-сайт, Центре информации и бронирования, киосках самообслуживания) или в кассах (офисах) уполномоченных агентов по продаже билетов АО «Авиакомпания «Якутия». Пассажир получает оформленный билет или маршрут/квитанцию электронного билета непосредственно в пункте продажи перевозок, либо по адресу электронной почты, указанному при бронировании, для самостоятельного вывода на печать.
- 3) С правилами применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия» пассажир может ознакомиться на официальном интернет-сайте АО «Авиакомпания «Якутия», у Уполномоченного агента при бронировании перевозки, а также при обращении на горячую линию Авиакомпании.
- 4) Результатом бронирования является создание электронной записи в системе бронирования АО «Авиакомпания «Якутия» с присвоением ему уникального номера (PNR). Возможность изменения или отмены бронирования перевозки может быть ограничена или исключена в соответствии с установленными правилами применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия». По истечению лимита времени для сохранения заказа о бронировании в системе, бронирование аннулируется без предупреждения пассажира.
- 5) Для оформления билета пассажир обязан предоставить документ удостоверяющий его личность.
Документами удостоверяющие личность являются:
 - Общегражданский паспорт гражданина Российской Федерации.
 - Заграничный паспорт РФ, общегражданский загранпаспорт, дипломатический паспорт, служебный паспорт.
 - Военный билет (для военнослужащих, проходящих военную службу по призыву или контракту в РФ).
 - Свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-ти летнего возраста);
 - Национальный (иностранский) паспорт гражданина иностранного государства.
 - Вид на жительство на территории Российской Федерации (для иностранцев, лиц без гражданства и политэмигрантов).
 - Удостоверение депутата Совета Федерации и депутата Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации (в течение срока депутатских полномочий, указанных в удостоверении).
 - Удостоверение личности (для военнослужащих: офицеров, прапорщиков, мичманов)
 - Справка об освобождении из мест лишения свободы (для лиц, освободившихся из мест лишения свободы).
 - Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выданное уполномоченным органом взамен общегражданского паспорта гражданина Российской Федерации выданное.
 - Национальный паспорт иностранного гражданина.
 - Свидетельство на возвращение в страну, гражданином которой является пассажир.
 - Проездной документ лиц без гражданства, беженцев.
 - Международный пропуск ООН для служебных поездок.
- 6) В случае оформления льготной перевозки или перевозки по специальному тарифу пассажир обязан предоставить документы, удостоверяющие его личность и подтверждающие право на льготу или применение специального тарифа.

- 7) При бронировании перевозки АО «Авиакомпания «Якутия» не предоставляет пассажиру конкретного места в салоне воздушного судна с заявленным классом обслуживания.
- 8) Место в салоне воздушного судна с указанием точного номера для пассажира, предоставляется АО «Авиакомпания «Якутия» или Обслуживающей организацией (агентом) после прохождения процедуры регистрации самого пассажира и его багажа в пункте отправления (аэропорту) или при самостоятельной регистрации самим пассажиром в киосках самообслуживания или на интернет-сайте АО «Авиакомпания «Якутия» www.yakutia.aero.
- 9) Бронирование перевозки, оформление перевозочного документа на перевозку пассажира и багажа производится по правилам и в сроки, установленные правилами применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия».
- 10) Бронирование перевозки пассажира и багажа считается предварительным пока АО «Авиакомпания «Якутия» или его Агент по продаже перевозок не выдал пассажиру должным образом, оформленный перевозочный документ.
- 11) АО «Авиакомпания «Якутия» имеет право аннулировать бронирование перевозки без информирования пассажира, если пассажир не произвел оплату бронирования в установленный срок, или не выполнил другие условия, установленные Правилами и правилами применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия».
- 12) АО «Авиакомпания «Якутия» в особых (специальных) случаях, установленных Правилами воздушных перевозок АО «Авиакомпания «Якутия», имеет право потребовать от пассажира подтвердить ранее произведенное для него бронирование перевозки по заявленному маршруту, дате и времени вылета, а также классу обслуживания на борту воздушного судна.
- 13) Пассажир обязан сохранить в течение всей перевозки оформленный билет на бумажном носителе или маршрут/квитанцию электронного билета и документ об оплате перевозки (в том числе об оплате за сверхнормативный багаж).

2.2.1 «Досадка»

- 1) АО «Авиакомпания «Якутия» не принимает к перевозке пассажиров в день вылета («на досадку») с оформленными билетами на более позднюю дату.
- 2) Прием к перевозке пассажиров с билетами на более позднюю дату вылета осуществляется только после выполнения обязательной процедуры переоформления авиабилета до базового эконо тарифа.
- 3) Пассажиру, желающему вылететь в день вылета рейса, но не имеющего авиабилета на руках необходимо обратиться к представителю. При наличии свободной провозной емкости, по решению представителя, пассажир приобретает авиабилет по базовому эконо или бизнес тарифу.

2.2.2 Порядок оплаты

- 1) За перевозку пассажиров, багажа регулярными рейсами АО «Авиакомпания «Якутия» или Уполномоченным агентом взимается провозная плата.
- 2) Провозная плата определяется на основе установленной АО «Авиакомпания «Якутия» денежной суммы за перевозку пассажира между двумя пунктами маршрута перевозки (далее - тарифы) или комбинаций тарифов от аэропорта (пункта), из которого начинается перевозка пассажира, багажа, согласно договору воздушной перевозки пассажира (далее - аэропорт (пункт) отправления) до аэропорта (пункта) назначения, сборов, предусмотренных Правилами формирования и применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия» на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации, утвержденными приказом Минтранса России от 25.09.2008 № 155, и в случае заказа пассажиром дополнительных (специальных) услуг - стоимости дополнительных (специальных) услуг, установленной АО «Авиакомпания «Якутия».

- 3) За оказание Уполномоченным агентом пассажиру услуг по подбору оптимального маршрута перевозки, в соответствии с заданными пассажиром приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими в отношении каждого перевозчика условиями перевозки и консультативных услуг уполномоченным агентом может взиматься дополнительная плата.
- 4) Оплата стоимости перевозки должна быть осуществлена в сроки, предусмотренные правилами применения тарифов АО «Авиакомпания «Якутия», действующими на момент оформления бронирования, строго указанными АО «Авиакомпания «Якутия» способами.
- 5) Провозная плата указывается в перевозочном документе.
- 6) При оплате стоимости перевозки пассажира и его багажа применяются тарифы, действующие на дату начала перевозки.
- 7) В случае позднего внесения оплаты или другого нарушения сроков оплаты договор воздушной перевозки считается незаключенным, если АО «Авиакомпания «Якутия» не подтвердит иное.
- 8) Если до начала перевозки тарифы изменены АО «Авиакомпания «Якутия», перевозка пассажиров по билетам, оформленным до изменения тарифов, осуществляется без перерасчетов, при условии сохранения первоначальных условий договора воздушной перевозки.
- 9) В случае изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира (далее – добровольное изменение пассажиром условий договора воздушной перевозки пассажира) до начала перевозки провозная плата определяется на основании тарифов, действующих на дату начала новой воздушной перевозки.
- 10) В случае добровольного изменения пассажиром условий договора воздушной перевозки по частично использованному билету (RT перевозка), внесение изменений за неиспользованный участок осуществляется по тарифам, действующим на дату переоформления.
- 11) Дополнительные сборы (если требуются) должны оплачиваться одновременно с оплатой забронированной перевозки.

2.3 Перевозочные документы пассажира

ВНИМАНИЕ! Билет не подлежит передаче для использования его другим лицом.

- 1) К полету допускается пассажир, чья фамилия и данные документа, удостоверяющего личность, совпадают с данными, указанными при бронировании.
- 2) Билет на рейс АО «Авиакомпания «Якутия» оформляется только с указанием данных документа, удостоверяющего личность пассажира (п.2.2).
- 3) При следовании за пределы России пассажир должен предоставлять документы, установленные правилами пересечения границы страны выезда/въезда.
- 4) В целях установления личности при регистрации на рейс пассажир обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, данные которого указаны при бронировании, а также иметь при себе билет (в случае оформления перевозки на бланке БСО) либо в случае оформления электронного билета пассажиру рекомендуется иметь при себе маршрут/квитанцию. Регистрация пассажиров и оформление багажа производится на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, по которому оформлялся билет, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при необходимости.
- 5) Билет, в т.ч. электронный, является свидетельством заключения договора воздушной перевозки между пассажиром и АО «Авиакомпания «Якутия»

ВНИМАНИЕ! Авиакомпания рекомендует иметь в наличии электронный полетный купон или маршрут/квитанцию.

- 6) Маршрут/квитанция (выписка из автоматизированной информационной системы оформления воздушных перевозок), электронный полетный, электронный контрольный, электронный агентский купоны содержат следующие сведения о перевозке пассажира и багажа:
 - Сведения о пассажире (для внутренних перевозок - фамилия, имя, отчество, наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность; для международных перевозок - фамилия, другие сведения в соответствии с международными нормами);
 - наименование и (или) код перевозчика;
 - номер рейса;
 - дату отправления рейса;
 - время отправления рейса;
 - наименование и (или) коды аэропортов/пунктов отправления и назначения для каждого рейса;
 - тариф;
 - эквивалент тарифа (если применяется);
 - итоговую стоимость перевозки;
 - форму оплаты;
 - сборы (если применяются);
 - наименование и (или) код класса бронирования;
 - код статуса бронирования;
 - дату оформления;
 - наименование агентства/перевозчика, оформившего билет;
 - норму бесплатного провоза багажа (по усмотрению);
 - уникальный номер электронного билета.
- 7) Пассажир может получить оформленный Билет (маршрут/квитанцию) непосредственно в пункте продажи перевозок либо получить маршрут/квитанцию электронного Билета самостоятельно в порядке, установленном АО «Авиакомпания «Якутия» или Уполномоченным агентом.
- 8) АО «Авиакомпания «Якутия» может не допустить пассажира к перевозке до выяснения факта заключения договора перевозки пассажира если:
 - Какая-либо часть Билета повреждена.

- Купоны Билета имеют исправления, не подтвержденные АО «Авиакомпания «Якутия» (Агентом) в установленном порядке.
 - Отсутствует соответствующий полетный купон.
 - Билет (полетные и пассажирский купоны) не имеет отметки валидатора АО «Авиакомпания «Якутия» или Агента.
 - Билет объявлен пассажиром утраченным
 - Предъявленный Билет был ранее объявлен утерянным (украденным) или признан поддельным.
- 9) Требования, указанные в пункте 8 применимы только к билету оформленного на бумажном носителе (далее - Бумажный билет).
- 10) АО «Авиакомпания «Якутия» обязуется принять все разумные зависящие от него меры для установления факта заключения договора перевозки пассажира.
- 11) Если будет установлено, что договор воздушной перевозки не был заключен, то Билет признается недействительным, и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется АО «Авиакомпания «Якутия», (Уполномоченным агентом) с составлением акта, в котором указываются причины признания Билета недействительным.
- 12) Дубликат выдается только после установления факта заключения договора воздушной перевозки и при условии, что Пассажир предоставит информацию, касающуюся утерянного или испорченного Билета (место приобретения, дата приобретения, маршрут, номер рейса, дата вылета).
- 13) Дубликат Билета является точной копией первоначально оформленного Билета.
- 14) Дубликат Билета действителен для перевозки по первоначальному маршруту.
- 15) Дубликат Билета оформляется только на неиспользованные участки перевозки и при условии, что срок действия первоначально оформленного Билета не истек к моменту подачи заявления о выдаче дубликата.
- 16) Квитанция для оплаты сверхнормативного багажа и ордер разных сборов, утраченные пассажиром, не восстанавливаются, дубликаты на них не оформляются.
- 17) В случае отсутствия у АО «Авиакомпания «Якутия» или Уполномоченного агента возможности для получения дубликата Билета, пассажиру может быть предложено оформить на платной основе справку о перелете, с указанием полной информации соответствующей первоначальному билету.
- 18) Пассажиру, в отношении которого факт заключения договора воздушной перевозки с АО «Авиакомпания «Якутия» был установлен после фактического вылета соответствующего рейса, на котором должен был лететь пассажир, последнему может быть предложено либо воспользоваться перевозкой по маршруту не совершенной перевозки на ближайшем рейсе, на котором имеется свободное место и провозная емкость в том же классе обслуживания, который соответствует оплаченному тарифу. Либо вернуть деньги за не совершенную перевозку в претензионном порядке.