

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «Авиакомпания «Якутия»

О.Н. Федорова

« 24 » 03 20 14 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В АО «АВИАКОМПАНИЯ «ЯКУТИЯ»**

1 Общие положения

Настоящее Положение определяет порядок и условие предоставления платных медицинских услуг населению, работникам авиакомпании и сторонним организациям на договорной основе с АО «Авиакомпания «Якутия».

Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом Р.Ф. от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Федеральным законом от 29.11.2011г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Коллективным договором АО «Авиакомпания «Якутия» на 2016-2019г. раздела 12 «Страхование. Медицинское обслуживание. Организация отдыха и санаторно-курортного лечения» с изменениями и дополнениями;
- Трудовым кодексом Р.Ф.

Положение разработано с целью выполнения следующих основных задач:

- Более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх определённых видов и объёмов медицинских услуг, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РС (Я) (Постановление правительства РС (Я) от 13.06.13г. № 195, от 21.08.2013г. № 281.);
- Привлечения дополнительных финансовых средств, для материально-технического развития учреждения и материального поощрения медицинских работников;
- Упорядочения предоставления медицинских услуг работникам авиакомпании в медико-санитарной части (далее – МСЧ) АО «Авиакомпания «Якутия».

Платные медицинские услуги в МСЧ АО «Авиакомпания «Якутия» предоставляются в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи и других видов медицинских услуг, при наличии лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ) перечень которых определяется Правительством РФ.

Цены на медицинские услуги, предусмотренные населению за плату, устанавливаются на основании существующих тарифов, утверждённых Генеральным директором (далее – ГД) АО «Авиакомпания «Якутия», в соответствии с законодательством РФ.

Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии добровольного согласия пациента.

2 Основные понятия

Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии действующим законодательством предоставляются за счёт личных сбережений граждан, страховых взносов на добровольное медицинское страхование, средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещённых законодательством РФ.

Медицинская услуга – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное значение и определенную стоимость.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий (включая медицинские услуги) организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, направленные на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

Программа государственных гарантий обеспечения населения Российской Федерации проживающих на территории РС (Якутия) (Далее Гарантированная программа) – программа медицинской помощи населению оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее ОМС).

3 Порядок оказания платных медицинских услуг

На основании ФЗ № 323 от 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию.

Порядок и условия предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг устанавливается на основании Постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006.

Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором в двух экземплярах, в котором определяются сроки, объём работ (услуг), условия их получения, порядок расчётов, права и обязанности, ответственность сторон.

Порядок заключения договоров

Платные медицинские услуги населению осуществляются в виде заключаемых в письменной форме договоров:

- с пациентами;
- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (ОМС) или по участию в целевых программах (всеобщей диспансеризации взрослого населения).

МСЧ АО «Авиакомпания «Якутия» обязана обеспечить предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого МЗ РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполненного стандарта медицинской помощи.

Платные и бесплатные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия Потребителя (Заказчика), данного в порядке, установленном

законодательством РФ «Об охране здоровья граждан», что отмечается в амбулаторной карте пациента.

Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдаётся документ, подтверждающий оплату предоставленных медицинских услуг (бланк строгой отчётности - квитанция разных сборов) копия которой сдаётся в бухгалтерию АО «Авиакомпания «Якутия». Возможна оплата по безналичному расчету через банковский терминал.

Обязательным является ведение ведомости принятия денежных средств в электронном виде, а также заполнение амбулаторной карты пациента, где делается запись об оказании услуг на платной основе.

В случае отказа пациента от медицинской услуги оформляется заявление и производится возврат денежных средств не позднее недельного срока по согласованию с начальником МСЧ (ФЗ РФ «О защите прав потребителей» №23001.).

При предоставлении платных медицинских услуг в МСЧ сохраняется установленный режим работы; при этом не должны ухудшаться доступность и качество работы по основной деятельности, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать медицинские услуги в рабочее время.

4 Порядок оказания медицинских услуг работникам АО «Авиакомпания «Якутия»

В соответствии с ТК РФ ст. 213, Коллективным договором АО «Авиакомпания «Якутия» раздел №12 «Страхование. Медицинское обслуживание. Организация отдыха и санаторно-курортного лечения» на бесплатной основе за счёт средств работодателя, в МСЧ АО «Авиакомпания «Якутия» оказываются следующие виды медицинских услуг.

- Периодические медицинские осмотры (обследования) лиц с вредными условиями труда
- Врачебно-лётная экспертиза (обследование) лётного состава, бортпроводников, инженерно-технического состава, периодически выполняющих полеты на борту ВС.
- Медицинский осмотр молодых специалистов до 21 г. принимаемых на работу в АО «Авиакомпания «Якутия»
- Предполётные, послеполетные медицинские осмотры членов лётных и cabinных экипажей.
- Предрейсовый, послерейсовый, предсменный, послесменный медицинские осмотры работников авиакомпании по направлению работодателя.
- Проведение обследования на наличие психоактивных веществ.
- Проведение наркологического тестирования при направлении на ВЛЭК.
- Проведение вакцинации.
- Выдача медицинских справок в бассейн, медицинских справок для занятия спортом лицам, проходящим периодические медицинские осмотры и ВЛЭК.

Бесплатно для работников Авиакомпании осуществляется:

- Проведение медицинских осмотров (обследований) по целевым программам ТФОМС с последующим возмещением затрат из фонда ОМС.
- Проведение лечебно-диагностических мероприятий работникам при оказании **острой неотложной медицинской помощи**
- Консультативный приём врачей МСЧ по добровольному желанию работника (без дополнительного обследования).
- Проведение лечебных мероприятий в пределах возможностей МСЧ без дополнительных затрат.
- Выдача листков нетрудоспособности летному составу и бортпроводникам при наличии острых заболеваний, не требующих стационарного лечения.
- Заполнение санаторно-курортной карты при наличии данных обследований.

- Обслуживание на бесплатной основе работников авиакомпании при присвоении почётных званий: «Заслуженный работник ВТ, РФ, РС (Я)», «Заслуженный пилот, штурман Р.Ф.» «Заслуженный врач», «Почетный работник воздушного транспорта РС (Я)».
Примечание: В последнем случае медицинские услуги оказываются при предъявлении справки СУП (служба управления персоналом) АО «Авиакомпания «Якутия».
- Инъекции, в/в капельницы при наличии медикаментов и назначения врача.

С оплатой 50% стоимости, от утверждённого прейскуранта цен, работникам авиакомпании и их близким родственникам (детям, супругам, родителям) могут предоставляться следующие виды медицинских услуг:

- Ультразвуковое исследование органов (УЗИ) брюшной полости, щитовидной железы сердца и сосудов, малого таза.
- Эндоскопическое обследование желудка и прямой кишки (ФГДС, ректороманоскопия).
- Функциональные методы обследования сердечно-сосудистой системы (ЭКГ, ХОЛТЕР, энцефалография, спирография).
- Кольпоскопия (гинекологическое обследование).
- Аудиометрия.
- 10% скидка на комплекс клинико-биохимических методов обследования.
- Медицинские услуги проводятся при предъявлении справки СУП (на работника) и документа, подтверждающего родственность.

5 Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

Источникам финансовых средств, при оказании платных медицинских услуг являются:

- личные средства граждан (оплата в кассу МСЧ);
- средства организаций (оплата на расчетный счет АО «Авиакомпания «Якутия»);
- другие разрешённые законодательством источники, в том числе по добровольному медицинскому страхованию, и по целевым программам МЗРФ.

Оплата за оказанные медицинские услуги осуществляются потребителем по безналичному или наличному расчёту.

Согласно «Положению о премировании медицинских работников МСЧ АО «Авиакомпания «Якутия» № 33/134 от 22.03.13г. и приказа ГД № 165 от 01.02.13г. распределению подлежат только личные средства граждан, поступившие при оплате медицинских услуг, которые самостоятельно распределяются в МСЧ АО «Авиакомпания «Якутия» в том числе:

- 50% на оплату труда медицинского персонала, в том числе административного персонала медицинского учреждения и бухгалтерии, задействованного в оказании платных медицинских услуг населению.
- 50% на укрепление материально-технической базы МСЧ, медикаменты и расходные материалы, хозяйственные нужды.

Оплата труда медицинским работникам вводится для решения следующих основных задач:

- Стимулирования повышения активности по всем видам медицинских услуг.
- Стимулирования выполнения или освоения более сложных медицинских манипуляций.
- Более активной оценки трудового вклада каждого работника.
- Премии не выплачиваются при наличии дисциплинарных взысканий, в соответствии с ТК РФ, при невыполнении плана-задания по обеспечению гарантий медицинских услуг по основной деятельности и некачественного выполнения медицинских услуг.

6 Права и обязанности сторон

Потребитель (Заказчик) платных медицинских услуг имеет право:

- 1) Ознакомиться с копией лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность МСЧ АО «Авиакомпания «Якутия» в соответствии с лицензией;
- 2) По требованию Заказчика должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения;
 - а) порядок оказания медицинской помощи;
 - б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
 - в) Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - г) информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения.

Обязанности потребителя (Заказчика):

- 1) **Заказчик** обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 2) При расторжении договора по инициативе Потребителя оплатить МСЧ АО «Авиакомпания «Якутия» фактически понесённые расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

МСЧ АО «Авиакомпания «Якутия» обязана разместить на сайте АО «Авиакомпания Якутия» в информационно- телекоммуникационной сети «интернет» информацию, содержащую следующие сведения:

- А) Наименование медицинской организации;
 - Б) Адрес места нахождения медицинской организации;
 - В) Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа)
 - Г) Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - Д) Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
 - Е) Режим работы медицинской организации, график работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.
 - Ж) О льготах, предоставляемых медицинским учреждениям, для отдельных категорий граждан.
- 3) В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика)

Примечание: Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

- И) В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по **экстренным показаниям** для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

- К) Адреса и телефоны исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека.

7 Ответственность исполнения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

Ответственность:

- За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору, исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
- За вред, причинённый жизни или здоровью пациента.

Контроль за соблюдением требований настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере Защиты прав потребителей и благополучия в рамках установленных полномочий.

8 Приложение №1

Перечень платных медицинских услуг, оказываемых в МСЧ АО «Авиакомпания «Якутия»:

- 1) Периодические медицинские осмотры лиц с вредными условиями труда, в том числе медицинский осмотр декретированной группы лиц (бортпроводники, работники питания, торговли, лечебно-профилактических и образовательных организаций)
- 2) Предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу.
- 3) Врачебно-лётная экспертиза лиц лётного, диспетчерского состава, бортпроводников, пилотов АОН, курсантов УЗГА, кандидатов в УЗГА, парашютистов.
- 4) Медицинские справки в ГБДД, ГИМС, госслужащих, охранная деятельность, бассейн, занятие спортом, донорство, ф-086 поступление на учёбу, усыновление.
- 5) Медицинская справка на ношение оружия, справки в бассейн, занятие спортом.
- 6) Заполнение санаторно-курортной карты
- 7) Клинико-диагностические методы исследований:
- 8) Вакцинация, инъекции (внутримышечные, внутривенные), капельницы.

Медицинские обследования:

- УЗИ органов и сосудов, малый таз, мужчины, женщины.
- ЭХО ЭКГ.
- Эндоскопия.
- ФГДС.
- Функциональные методы обследования сердечно-сосудистой системы (холтер.мониторирование ЭКГ, АД, велоэргометрия, энцефалография, ЭКГ, спирометрия).
- Клинико-лабораторные методы исследования, биохимические анализы.
- Кольпоскопия.
- Аудиометрия.

9) Консультация специалистов с проведением лечебных процедур (при необходимости):

- Терапия.
- Неврология.
- Офтальмология.
- Дерматовенерология.
- Гинекология.
- Оториноларингология.
- Хирургия.
- Психология.

- Кардиология.

Консультации проводят врачи с высшей квалификационной категорией. Наличие сертификата по специальности обязательно.

Адрес: ул. Циолковского 2\1 режим работы пн.-пт. с 8:00 по 15:15 часов.

- 10) Предполётные, послеполетные, предрейсовые, послерейсовые, предсменные, послесменные медицинские осмотры.
- 11) Наркологическое освидетельствование на факт употребления алкоголя и психотропных веществ. Экспресс тестирование на наличие психотропных веществ.

Примечание: Место проведения - здравпункт, адрес: Привокзальная площадь 10 . Здание аэровокзала 2 этаж. Режим работы круглосуточно.

Начальник МСЧ



Л.В. Черкасова